

Det skal du gøre for fremover at kunne bruge MitID

Kære MitID bruger

Vi skriver til dig, fordi du efter den 12. august 2025 ikke længere vil kunne bruge MitID appen på din nuværende telefon/tablet. Du har Android 9 som styresystem, og en nødvendig teknisk opdatering hos Android gør, at Android 9 ikke kan installere de nyeste sikkerhedsopdateringer. Hvis du ikke kan opdatere dit styresystem, vil det derfor heller ikke være muligt for dig at opdatere til en nyere version af MitID appen.

For fortsat at kunne bruge MitID, skal du gøre en af følgende ting:

Mulighed 1: Du skal sikre dig, at du kan bruge din MitID kodeviser eller kodeoplæser

Prøv fx at logge på mitid.dk med din kodeviser eller kodeoplæser. På den måde sikrer du dig, at du kan huske din adgangskode og ved, hvordan du bruger kodeviseren eller kodeoplæseren.

Du kan læse mere om MitID kodeviser her: www.mitid.dk/kodeviser og om MitID kodeoplæser her: www.mitid.dk/kodeoplaeser

Mulighed 2: Installér MitID appen på en nyere telefon/tablet

Du kan også vælge at installere MitID appen på en nyere telefon/tablet, hvis du har en.

En nyere telefon/tablet betyder følgende:

Android-telefon/-tablet med styresystemet Android 10 og nyere. iPhone/iPad med styresystemet iOS 16 og frem – det svarer til iPhone SE (2. generation) og alle modeller opefter og iPad Air 2 og iPad Mini (4. generation) og nyere modeller.

Du kan se din telefons/tablets styresystem i telefonens/tablettens indstillinger.

Læs mere om, hvordan du får MitID på en ny telefon/tablet her: www.mitid.dk/ny-telefon

Hvorfor kan jeg ikke længere bruge MitID på min nuværende telefon/tablet?

Producenten af din telefon/tablet udsender ikke længere softwareopdateringer til din telefon/tablet. Det er en beslutning, der er truffet af producenten selv. Det kan påvirke alle de apps, du har på din telefon/tablet, herunder din MitID app, som ikke længere kan modtage nødvendige tekniske opdateringer. Når din MitID app ikke kan opdateres, er du mere udsat for svindel, fordi din MitID app ikke har de nyeste sikkerhedstiltag og funktionaliteter.

Venlig hilsen MitID Partnerskabet

Digitaliseringsstyrelsen og de danske banker, repræsenteret ved Finans Danmark

For engelsk (English) og grønlandsk (Kalaallisut): se bagsiden.

For English speakers

After August 12, 2025, you will no longer be able to use your MitID app on your current phone/tablet. You are using Android 9 as your operating system, and a necessary technical update from Android means that Android 9 can no longer install the latest security updates. Therefore, if you are unable to update your operating system, you will also not be able to update to a newer version of the MitID app. In order to keep using MitID you have two options:

- **Option 1: Make sure you can use your MitID code display/audio code reader**

Try logging in to MitID.dk using your code display/audio code reader, for example. This way, you ensure that you remember your password and know how to use the code display or audio code reader.

You can read more about the MitID code display here: www.mitid.dk/code-display and about the code reader here: www.mitid.dk/audio-code-reader

- **Option 2: Install the MitID app on a newer phone/tablet**

The MitID app works on newer iPhones (SE 2nd gen and newer, minimum iOS 16) and iPads (Air 2, Mini 4 and newer, minimum iOS 16). For Android, it requires Android 10 or newer. You can check your phone/tablet's operating system in the settings on your device.

For more information please visit: www.mitid.dk/new-phone

Kalaallisut oqaluttut

Ulloq 12.august 2025-p kingorna maannakkut Android 9-mi mobiilinni/tabletinni MitID appimik atuisinnaajunnaartussaanerit pillugu allaffigaatsigit. Android 9 styresystemitut atorpat, aamma Androidimi teknikkikkut pisarialimmik nutarterinissamut atatillugu Android 9 isumannaallisaanikkut nutaanerpaanik nutarterisinnaanngilaq. Taamaammat styresystemit nutartersinnaanngikkukku MitID appimut version nutaanerpaaq pissarsiarisinnaanavianngilat.

- **Periarfissaq 1: MitID kodenik nuisitsivimmik kodenilluunniit atuaasartumik atuisinnaanerit qulakkiissavat.**

Assersuutigalugu kodenik nuisitsivik kodenilluunniit atuaasartoq atorlugu mitid.dk-mut isersinnaavutit. Taamaaliornikkut kode isissutip eqqaamanissaa qulakkiissavat qanorlu kodenik nuisitsivimmik kodenilluunniit atuaasartumik atuinnissat nalussanngilat.

MitID kodenik nuisitsivik pillugu uani paasisaqarnerusinnaavutit: www.mitid.dk/mitid-kodenik-nuisitsivik aamma kodenik atuaasartoq pillugu uani paasisaqarnerusinnaavutit: www.mitid.dk/mitid-kodenik-atuaasartoq

- **Periarfissaq 2: Mobiilimi/tabletimi nutaajunerusumi MitID appi aajuk**

Aamma mobiilimik/tabletimik nutaajunerusumik peqaruit MitID appi nutaajunerusoq aasinnaavat. Mobiili/tablet nutaajunerusoq imaattuussaaq: Mobiili/tablet androidiusoq Android 10-mik nutaanermilluunniit styresystemilik . iPhone/iPad iOS 16-imik nutaajunerusumilluunniit styresystemilik – soorlu iPhone SE (2. generation) nutaajunerusullu aamma iPad Air 2 aamma iPad Mini (4. generation) nutaajunerusullu. Mobiilip/tabletip styresystemia indstillingimi takusinnaavat.

Mobiilimi/tabletimi nutaajunerusumi, qanoq MitID-taarsinnaanerlutit uani paasisaqarnerugit: www.mitid.dk/oqarasuaammitabletimi-nutaami-mitid-appegalerit