



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2025 - 3550

Doknr.
167954

Dato
17-09-2025

Svar på spørgsmål fra Marianne Bigum (SF) stillet den 20. august 2025.

Spørgsmål nr. 155:

"Vil ministeren redegøre for sagen, hvor omkring 37.000 danskere for nylig er blevet orienteret af Digitaliseringsstyrelsen om, at de mister adgangen til MitID appen og dermed reelt tvinges til enten at købe en ny mobiltelefon eller anskaffe sig en kodeviser? Ministeren bedes herunder redegøre for den mangelfulde kommunikation fra Digitaliseringsstyrelsen, der for mange borgere har givet indtryk af, at en ny telefon er den eneste løsning, samt forklare, hvorfor styrelsens hjemmeside tilsyneladende ikke indeholder klar og letforståelig information. Der henvises til artiklerne "Snart kan MitID ikke bruges på ældre smartphones", bragt på dr.dk den 4. august samt "Digitaliseringsstyrelsen tvinger folk med 5 år gamle mobiltelefoner til at købe ny", bragt på repaircafedanmark.dk den 8. august."

Svar:

Jeg er meget bevidst om, at gøre det så let og tilgængeligt som muligt for alle at have et MitID. Samtidigt er det et meget væsentligt hensyn, at vi kan garantere den nødvendige sikkerhed i MitID-løsningen, herunder MitID-appen. Udfasningen af MitID-appen på Android-9 enheder har været nødvendig for at sikre, at brugerne ikke anvender forældede MitID-apps og dermed er mere udsatte for svindel.

Det er vigtigt for mig at understrege, at såfremt man ikke ønsker at købe en ny telefon, er man ikke udelukket fra at bruge MitID, idet man gratis kan få tilsendt en kodeviser eller kode-læser. Hvis man som borger har en Android 9-enhed kan man derfor fortsat anvende MitID-løsningen uden en ny telefon.

Jeg blev af Digitaliseringsstyrelsen orienteret om udfasningen af MitID-appen på telefoner og tablets med Android 9 i maj 2025. Umiddelbart herefter orienterede jeg Udvalget for Digitalisering og It (DIU) (Bilag 1). Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen om bidrag til at svare på spørgsmålet. Digitaliseringsstyrelsen skriver:

"MitID-appen skal spille sammen med både den teknologi og de styresystemer, som producenter af telefoner/tablets (enheder) stiller til rådighed for brugerne. Dette har historisk og vil også i fremtiden betyde, at MitID-appen nødvendigvis skal opdateres for at følge producenternes udskiftning af teknologi og opdatering af styresystemer – og at ældre enheder dermed forældes og ikke længere kan bruge den nyeste version af MitID-appen. Her vil brugerne altid have mulighed for at vælge noget andet end MitID-appen, fx en kodeviser.

I tilfældet for udfasning af MitID-appen på Android 9-enheder gælder det, at begge parametre – ny teknologi og opdateret styresystem – har været i spil. Således modtager enheder med Android 9 ikke længere sikkerhedsopdateringer fra Google. Dette er Googles valg. Samtidig opdateres MitID-appen også løbende for fx at forbedre brugervenlighed og sikkerhed. Når



styresystemet Android 9 ikke opdateres, kan brugerne af Android 9 heller ikke benytte de seneste opdateringer til diverse apps, herunder fx de seneste sikkerhedsopdateringer til MitID appen.

Dertil har Google valgt at udfase en teknologi på Android-enheder, som MitID hidtil har anvendt, hvorfor MitID-appen har været nødsaget til at tage en nyere funktionalitet i brug. Nogle MitID-brugere har haft MitID-appen på en ældre Android-enhed, som ikke understøtter den nye teknologi. Disse brugere har derfor ikke haft mulighed for at opdatere til den nye version af MitID-appen, som kan benyttes af alle øvrige Android-brugere.

Der var ca. 37.000 MitID-brugere i foråret 2025, som anvendte MitID-appen fra en Android 9-enhed. Disse berørte brugere blev i maj 2025 (jf. Bilag 2 og 3) orienteret via Digital Post eller fysisk post om udfasningen. De berørte brugere havde således to måneder til at forberede sig på udfasningen. I brevet blev brugerne orienteret om de muligheder, de havde for fortsat at kunne anvende MitID, herunder at de enten kunne bestille en gratis kodeviser/kodeoplæser på MitID.dk eller i Borgerservice, eller installere MitID-appen på en nyere telefon/tablet. Kodeviseren og kodeoplæseren er alternativer til MitID-appen og giver de samme muligheder for brugeren som appen.

Den rettelse af DR's oprindelige nyhed, som der refereres til i den omtalte artikel, hænger sammen med, at en oprindelig DR-nyhed om sagen omtalte, at ikke kun Android 9-brugere, men også nogle iOS-brugere blev berørt af ændringerne, hvilket ikke var tilfældet.

Derudover kommunikerede Digitaliseringsstyrelsen i perioden fra maj til august 2025 om udfasningen på en række øvrige borgervendte kanaler, herunder MitID.dk, Facebook og BlueSky. Brugere, der fortsat har appen installeret på en Android 9 enhed efter udfasningen den 12. august, møder en besked i appen, hvori der står, at de ikke kan benytte appen, og hvad de skal gøre for fremover at kunne bruge MitID, herunder fx bestille en kodeviser eller kodeoplæser."

Med venlig hilsen

Caroline Stage

Bilag:

Bilag 1 – Brev – Orientering til DIU.pdf

Bilag 2 – Brev til borgere, som ikke i forvejen har et identifikationsmiddel om udfasning af ældre MitID app

Bilag 3 – Brev til borgere, som i forvejen har et identifikationsmiddel, om udfasning af ældre MitID app