



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2025 - 2746

Doknr.
153323

Dato
11-07-2025

Svar på spørgsmål fra Kim Edberg Andersen (DD) stillet den 20. juni 2025.

Spørgsmål nr. 139:

"Vil ministeren redegøre for, hvordan en ordning med én udkørende digital hjælper i alle kommuner kan finansieres for at sikre hjælp til ældre og/eller udsatte borgere, der bliver tvunget til at anvende myndighedernes digitale løsninger til at administrere deres eget liv?"

Svar:

Jeg er meget optaget af, at så mange borgere som muligt skal kunne være digitale. Derfor har vi som myndigheder et stort ansvar for at udvikle brugervenlige og tilgængelige offentlige digitale løsninger og sikre, at borgerne kan få den rette hjælp, hvis de oplever udfordringer.

Jeg har derfor inviteret til et møde med formand for KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg Steen Christiansen for netop at drøfte problemstillingen om, hvordan vi sikrer den rette hjælp til borgerne med de digitale løsninger, herunder udkørende services.

Udkørende service tilbydes i dag i mange kommuner. Det er op til den enkelte kommune at tilrettelægge de hjælpeindsatser, som de mener er bedst tilpassede deres borgere. Det vil derfor også være op til den enkelte kommune at finde finansiering hertil, såfremt de tilbyder fx udkørende service.

Forskellige borgere har forskellige behov for hjælp til de offentlige digitale løsninger. Det er derfor vigtigt, at vi som myndigheder arbejder på flere fronter for at sikre forskellige typer hjælp til borgere, hvoraf udkørende service er én ud af flere muligheder.

Derfor er jeg glad for, at vi i den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi er blevet enige om sammen med kommuner og regioner at udvide og videreudvikle løsningen Digital Fuldmagt. Med Digital Fuldmagt kan borgerne nemt og sikkert modtage og give hjælp til digitale gøremål på vegne af deres pårørende. Det er endvidere muligt at få hjælp til Digital Post ved at tildele en pårørende eller en anden hjælper en læseadgang eller en læse- og skriveadgang.

For borgere, der har svært ved det digitale, er der alternativer til de digitale løsninger. Udover Digital Fuldmagt er det fx muligt at blive fritaget fra Digital Post, hvis man henvender sig i Borgerservice i sin kommune. Samtidig har borgere ret til at blive tilbudt et alternativ til obligatorisk digital selvbetjening, når de er fritaget fra Digital Post. Derudover har borgere, som ikke er fritaget fra Digital Post, mulighed for at blive fritaget fra obligatorisk digital selvbetjening, men efter reglerne i den relevante særlovgivning. Jeg anerkender fuldt ud, at det ikke er alle



borgere, der kan være digitale. Derfor er det vigtigt, at der findes alternativer til de offentlige digitale løsninger.

Med venlig hilsen

Caroline Stage