



BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET

Børne- og Undervisningsudvalget
Christiansborg

Svar på alm. del – spørgsmål 293

I brev af 14. maj 2025 har udvalget efter ønske fra Sigurd Agersnap (SF) stillet mig følgende spørgsmål:

11. juni 2025
Sagsnr.: 25/15397

Alm. del – spørgsmål 293:

Vil ministeren oplyse, i hvor mange år siden AppWriters indførelse, der har været rapporteret om tekniske fejl i forbindelse med folkeskolens afgangsprøver, og hvad karakteren af disse fejl har været?

Svar:

Første gang, der blev rapporteret om landsdækkende tekniske udfordringer med AppWriter under folkeskolens prøver, var i maj 2021. Her var der servernedbrud og ustabilitet i AppWriter under flere af de skriftlige prøver.

Under prøverne i maj 2022 var der et nedbrud i AppWriter under 9.-klasseprøven i dansk læsning og retskrivning og 10.-klasseprøven i skriftlig dansk, som i begge tilfælde berørte få elever.

Under prøverne i maj 2023 og maj 2024 blev der ikke rapporteret om landsdækkende tekniske udfordringer eller nedbrud af AppWriter.

Under 9.-klasseprøven i dansk læsning og retskrivning den 2. maj 2025 opstod der efter den ordinære prøvetid problemer med oplæsningsfunktionen i AppWriter, som skyldtes en begrænsning hos den private udbyder. Under 10.-klasseprøven i skriftlig engelsk den 8. maj 2025 var der desuden udfordringer med, at AppWriter ikke fungerede i det tekstfelt, som prøven skal besvares i. Fejlen opstod i forbindelse med, at Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, pga. fejl i det oprindelige prøvesæt, måtte udsende et nyt prøvesæt, som skulle åbnes lokalt på elevens computer. Nogle elever oplevede udfordringer med anvendelse af AppWriter, hvilket kan skyldes, at programmet kan indstilles på den enkelte computer, så det ikke kan læse filer placeret lokalt på computeren. Dette problem var altså en meget beklagelig følge af, at der var fejl i det oprindelige prøvesæt fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Der kan gennem årene have været lokale udfordringer eller nedbrud i AppWriter under folkeskolens prøver, som er håndteret lokalt, og som Børne- og Undervisningsministeriet ikke kender til. Styrelsen for Undervisning og Kvalitets vejledning til skoler, der oplever nedbrud i 3. partsprogrammer, er at pause prøven og kontakte programmets udbyder. Det bemærkes, at kommuner og skoler frit kan vælge udbyder af 3. parts programmer, hvis de ikke er tilfredse med den udbyder, de har.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og Styrelsen for It og Læring er i dialog om, hvordan styrelserne sammen med KL og kommunerne inden næste prøvetermin kan forberede tredjepartsleverandørerne bedre på prøverne. Styrelsen for Undervisning og Kvalitet arbejder herudover frem mod næste prøvetermin på at styrke vejledningen til skoler i, hvordan skolerne kan håndtere fejl under prøven, herunder at prøven kan pauseres.

Med venlig hilsen

Mattias Tesfaye