



TALE

Besvarelse af samrådsspørgsmål Y, Z og Æ om sagsbehandlingstider og bemanning i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

12. september 2025
J.nr. 2025 - 4238

UE / CAPA
KLV / Celine Middelhede
Christensen

Det talte ord gælder

Samrådsspørgsmål Y: Har ministeren tillid til, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) vil kunne nedbringe ventetiderne med den tilgang, der er til opgaven i dag, hvor ventetiderne stiger år for år trods tiltag og målsætninger i den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem fra september 2022?

Samrådsspørgsmål Z: Vil ministeren redegøre for, hvad ministeren konkret vil gøre for at vende udviklingen i forhold til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings (AES) sagsbehandlingstider udover at ”følge sagen tæt”, som ministeren har oplyst i et svar til Folketingets Beskæftigelsesudvalg den 16. juni 2025?

Samrådsspørgsmål Æ: Hvad er ministerens holdning til, at der ifølge ministeriets egne tal er 1.073 danskere, der efter 10 års sagsbehandlingstid fortsat ikke har fået afgjort deres sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)?

[Indledning]

Tak til Dina Raabjerg og Karsten Hønge for at indkalde til samråd om sagsbehandlingstiderne i arbejdsskadesager i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Jeg deler spørgernes bekymring omkring de lange sagsbehandlingstider. De er både utilfredsstillende og går ud over de borgere, som bliver ramt af en arbejdsskade.

Den enkelte borger har både krav på – og brug for en afklaring indenfor en rimelig tidshorisont. Når ventetiden bliver for lang, går det ud over den

enkelte og muligheden for at komme videre både personligt og arbejdsmæssigt.

Det var også med den enkelte borger for øje, de politiske mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i arbejdsskadeaftalen fra 2022 blev fastsat. Frem mod 2027 er målene:

- Maksimalt 7 måneders sagsbehandlingstid for alle arbejdsskadesager, og
- Maksimalt 20 måneders sagsbehandlingstid for nye sager med erhvervsevnetab.

Samrådsspørgsmål Y

Siden arbejdsskadeaftalen blev indgået i 2022, har den tidligere beskæftigelsesminister løbende sendt orienteringer om tilsynet med bestyrelsen for AES, status på arbejdsskadeaftalen og sagsbehandlingstiderne i AES til både Beskæftigelsesudvalget og aftalekredsen, hvor begge spørgers partier også sidder med. I løbet af 2024 og 2025 er I blevet orienteret flere gange. Den daværende minister har hele vejen igennem gjort det tydeligt, at hun så på udviklingen af sagsbehandlingstiderne i AES med stor alvor.

Som I også er gjort bekendt med, har bestyrelsen for AES oplyst den daværende minister om, at de arbejder målrettet for at nå de politiske målsætninger, og at de fortsat forventer, at sagsbehandlingstiden vil bevæge sig nedad frem

mod 2027. Jeg har noteret mig oplysningerne fra bestyrelsen.

Det ændrer dog ikke på, at sagsbehandlingstiderne i AES i for mange år, har været for lange – og fortsat er det. Det skal der ikke herske nogen tvivl om, at jeg synes.

De lange sagsbehandlingstider skyldes både eksterne og interne forhold i AES. Blandt andet udviklede og implementerede AES i 2020-2022 et nyt sagsbehandlingssystem. Samtidig ramte Covid-19 og medførte en markant stigning i antallet af arbejdsskadesager. De to forhold skabte tilsammen en betydelig ophobning af arbejdsskadesager, som endnu ikke er afviklet. Det udfordrer stadig arbejdsskadesystemet i dag.

Det er AES' ansvar at håndtere udfordringer i systemet og løse sådanne ophobninger. Det er AES endnu ikke lykkedes med, hvorfor for mange tilskadekomne venter alt for længe på en afgørelse i deres arbejdsskadesag. Det er helt uacceptabelt.

Bestyrelsen for AES har dog oplyst til den tidligere beskæftigelsesminister, at der i de senere år er igangsat flere initiativer for at styrke og effektivisere sagsbehandlingen med henblik på at vende udviklingen. Blandt andet har AES udvidet deres kapacitet med en ny enhed i Aarhus i 2023 og ansat 72 nye sagsbehandlere i 2024.

Initiativerne har samlet set bidraget til, at der i 2024 blev afviklet det højeste antal sager i flere år.

Derudover vedtog bestyrelsen i 2024 en handlingsplan med mål om, at endnu flere sager skal afvikles. AES følger overordnet deres plan, og har i de første 8 måneder af 2025 afviklet knap 38.000 sager ud af deres mål om 62.000 afviklede arbejdsskadesager – herunder mange ældre sager.

I den forbindelse bliver sagsbehandlingstiderne også påvirket af, at AES afvikler flere af de rigtig gamle arbejdsskadesager. Sagerne indgår først i opgørelsen for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, når AES afslutter en arbejdsskadesag endeligt. Det resulterer i, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid stiger i stedet for at falde, jo flere af de rigtig gamle arbejdsskadesager AES afvikler.

De seneste tal fra AES' bestyrelse indikerer således, at AES er på rette vej – men langt fra i mål endnu. Jeg forventer, at bestyrelsen for AES fortsætter deres arbejde, så vi når de politisk fastsatte sagsbehandlingsmål i 2027. Det skylder vi de berørte borgere.

Samrådsspørgsmål Z

Jeg kan forsikre spørgerne om, at der bliver gjort og er gjort meget mere end at følge området tæt.

Blandt andet trådte flere vigtige initiativer sidste år i kraft, der tilsammen bidrager til kortere og enklere sagsbehandlingsforløb.

Men det tager tid, før effekten af initiativerne slår igennem. Med samme aftale var der enighed om en midtvejsstatus for indfrielsen af de politiske fastsatte mål i 2025. Aftalekredsen er derfor indkaldt til midtvejsstatus, hvor vi skal drøfte, om der er behov for yderligere tiltag.

Som I også er gjort bekendt med, er der usikkerhed om den kommende højesteretsdoms potentielle betydning for sagsbehandlingstiderne og indfrielsen af de politiske mål.

Ministeriet modtog i december 2023 en redegørelse med 16 forslag til at nedbringe sagsbehandlingstiderne af bestyrelsen for AES, som den daværende beskæftigelsesminister også delte med jer kort tid efter i januar 2024. Arbejdet med forslagene er dog blevet kompliceret af, at den samlede bestyrelse ikke er nået til enighed om de enkelte forslag. Derfor er jeg også glad for, at arbejdsmarkedets parter igen har genoptaget dialogen om de 16 forslag. Jeg forventer, at dialogen afføder nogle forslag, bestyrelsen kan bakke op om i løbet af efteråret. Jeg vil selvfølgelig dele forslagene med aftalekredsen, når jeg modtager dem.

Hvis jeg modtager oplysninger om udfordringer med at nå målene for sagsbehandlingstiderne, vil jeg selvfølgelig orientere aftalekredsen, ligesom aftalekredsen er blevet løbende orienteret om blandt andet AES' prognoser for sagsbehandlingstiderne frem mod 2027.

Samrådsspørgsmål Æ

Som jeg allerede har nævnt, er jeg optaget af, at sagsbehandlingstiderne bliver nedbragt. Det gælder naturligvis også for sager med midlertidige afgørelser.

AES har oplyst, at de aktuelt har knap 8.000 sager med en midlertidig afgørelse, hvor 1.073 af sagerne er ældre end 10 år. Det er uden tvivl nogle meget lange forløb.

Et velfungerende arbejdsskadesystem skal tage hensyn til, at det samlede sagsforløb ikke strækker sig over mange år, så tilskadekomne hurtigst muligt kan få en afklaring på deres økonomiske situation. Det gælder også for midlertidige afgørelser.

Når det er sagt, er en midlertidig afgørelse også være med til at sikre, at den tilskadekomne får økonomisk sikkerhed i en uafklaret situation, indtil AES kan træffe en endelig afgørelse på et fuldt oplyst grundlag. En endelig afgørelse forudsætter,

at AES kender til omfanget af tilskadekomnes tilstand, og at tilstanden ikke vurderes at udvikle sig yderligere – tilstanden skal altså være stationær. Det er afgørende, at vi rammer de rigtige balancer.

[Afslutning]

Afslutningsvist vil jeg endnu en gang gerne understrege: De nuværende sagsbehandlingstider i AES er meget utilfredsstillende, og jeg ser på dem med stor bekymring.

Det er helt afgørende, at vi i Danmark har et arbejdsskadesystem, der griber alle, der kommer til skade eller bliver syge i forbindelse med deres arbejde.

Med arbejdsskadeaftalen fra 2022 blev der sat en tydelig politisk retning for mål for sagsbehandlingstiderne.

De mål skal vi følge til døds. Det ser jeg frem til at drøfte med aftalekredsen ved den kommende midtvejsstatus.

Tak for ordet.