

Fra: Søren <sorenhc@gmail.com>

Sendt: 16. april 2025 11:09

Til: TRU | Transportudvalget <tru@ft.dk>

Emne: BroBizz x

Til Trafikudvalget

Folketinget

Christiansborg

1240 København K

Vedrørende utilfredshed med BroBizz' digitale løsninger og kundeservice

Kære Trafikudvalg,

Jeg skriver for at udtrykke min store utilfredshed med BroBizz' digitale platforme, herunder både deres hjemmeside og app, som i deres nuværende form er meget nemme at betjene, men vanskelige at få til at fungerer

Mange brugere – inklusiv mig selv – oplever, at man bliver fanget i et uendeligt loop, når man forsøger at logge ind, opdatere oplysninger eller gennemføre betalinger. Vejledningerne, som burde guide kunderne, er mangelfulde. Det er frustrerende, især når det drejer sig om en tjeneste, der burde gøre trafikken lettere – ikke sværere.

Derudover er det umuligt at komme i kontakt med BroBizz' kundeservice pr. telefon, og opdateringer af fx betalingskort eller andre oplysninger lykkes sjældent, det er sygt især når det kan medføre uforvarende bøder eller gebyrer.

Jeg vil derfor opfordre trafikudvalget til at tage denne problemstilling op og undersøge, hvordan der kan stilles krav til BroBizz og tilsvarende udbydere om brugervenlige og funktionelle digitale løsninger samt tilgængelig kundeservice.

Det er infrastruktur som, er kørt af vejen

Med venlig hilsen

Søren h Christensen

Rimmervej 2

9370 hals