

21.05.2025

På baggrund af evalueringen af Styrelsen for Patientsikkerheds (STPS) sundhedsfaglige tilsyn har arbejdsgruppen om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynspraksis identificeret en række løsninger til de identificerede udfordringer, som sundhedspersoner oplever i forbindelse med individtilsynet, og som arbejdsgruppen har drøftet.

De identificerede udfordringer der peges på af arbejdsgruppen, er opregnet nedenfor, jf. arbejdsgruppens kommissorium med temaerne A-I og tilhørende løsninger 1-14. De initiativer, der allerede er implementeret af Styrelsen for Patientsikkerhed fremgår umiddelbart herunder.

Allerede implementerede initiativer

Arbejdsgruppen noterer sig, at Styrelsen for Patientsikkerhed i 2024 har iværksat og implementeret følgende initiativer, som skal medvirke til at forbedre nogle af de identificerede udfordringer vedrørende behovet for "**Øget gennemsigtighed om tilsynets virksomhed (A)**" og "**Optimering af den skriftlige og mundtlige kommunikation med sundhedspersoner (E)**":

1. Forbedret informationen om individtilsynet samt offentliggjort nøgletal/data om individtilsynet på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside, herunder med flere eksempler på en tilsynssags forløb
2. Præcisering på hjemmesiden og andet relevant materiale om Styrelsen for Patientsikkerheds vurderinger af bekymringshenvendelse
3. Uddybning af information eller data om individtilsyn som et fast årligt punkt til Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn.
4. Forbedret information på hjemmesiden om ordinationsovervågningsprogrammet og tilsynet med ordination af afhængighedsskabende lægemidler.
5. Sprogprojekt med gennemskrivning af samtlige 175 brev- og afgørelsesskabeloner i individtilsynssager.
6. Feedback fra Lægeforeningen, DSR, Tandlægeforeningen og FOA til de nye breve.
7. Sprogpolitik, en skriveguide og etableret et E-learningkursus til medarbejdere i Styrelsen for Patientsikkerhed om "bedre breve" til understøttelse af bedre skriftlig kommunikation.
8. Intern undervisning af medarbejdere med ibrugtagning af de nye skabeloner.
9. Revideret intern guide til medarbejdere til brug for afholdelse af samtaler med sundhedspersoner.
10. Styrkelse af vejledningen på hjemmesiden om indgivelse af anonyme henvendelser.

Forslag til nye løsningsinitiativer

Arbejdsgruppen peger på en række nye konkrete løsningsinitiativer til de øvrige temaer i kommissoriet, som Styrelsen for Patientsikkerhed med fordel kan implementere som supplement til de allerede implementerede initiativer. Løsningerne opridses her og udfoldes i bilaget til dette notat:

A. Øget gennemsigtighed om tilsynets virksomhed

1. Orienteringsbrev til sundhedspersoner i de sager, hvor kritik fra Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn ikke vurderes at give anledning til tilsynsmæssige undersøgelser.
2. Data over antallet af individtilsynssager oprettet på baggrund af anonyme bekymringshenvendelser på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.

Første løsningsinitiativ implementeres i første halvår 2025, mens det andet implementeres i andet halvår 2025.

B. Grundlag for og sagsskridt i tilsynsforløb, der startes på baggrund af anonyme henvendelser

3. Informationsmateriale til sundhedspersoner, der involveres i en tilsynssag, om Styrelsen for Patientsikkerheds pligt til at undersøge forholdet ved anonym henvendelse, herunder justering af brevskabeloner.

Løsningsinitiativet implementeres i første halvår 2025.

C. Faktum i en tilsynssag – relationen mellem påstande fremsat af indberetter eller klager kontra faktum

4. Tydeligere indkaldelsesbreve til samtale på baggrund af en anonym henvendelse.
5. Styrkelse af kommunikation (klarhed i forhold til, dels hvad Styrelsen for Patientsikkerhed undersøger, dels hvad Styrelsen for Patientsikkerhed lægger til grund).

Løsningsinitiativerne implementeres i første halvår 2025.

D. Praxis, grundlag og hjemmel for aflæggelse af urinprøve eller øvrige kontrolforanstaltninger

6. Omlægning af Styrelsen for Patientsikkerheds praksis for urinprøvekontrol.
7. Grundig begrundet beslutning ved anmodning om urinprøve eller anvendelse af alkometer i faglighedssager.
8. Informationsmateriale om urinprøvekontrollen, herunder længden af kontrollen samt forhold, der kan indebære en forlængelse af perioden.
9. Informationsmateriale om konsekvenserne ved aflæggelse af urene urinprøver eller manglende overholdelse af vilkårene i afgørelsen (fx ved udeblivelse fra kontrol).

Løsningsinitiativer implementeres i første halvår af 2025.

F. Inddragelse af sundhedspersoners oplevelser med at være underlagt tilsyn

10. Styrelsen for Patientsikkerhed afholder bilaterale møder med organisationerne med fokus på sundhedspersoners oplevelser med individtilsynet.

Løsningsinitiativet implementeres i løbet af 2025.

G. Læring om praksis i tilsynssager

11. Informationsmateriale til læger og tandlæger om ordination af afhængighedsskabende lægemidler.
12. Relancering af informationsindsats om ordination og administration af risikosituationslægemidler i samarbejde med faglige organisationer.
13. Relancering af informationsindsats om journalføring i samarbejde med faglige organisationer.

Løsningsinitiativerne implementeres i 2026.

H. Styrket vejledning til sundhedspersoner om mulighed for generhvervelse af indskrænket eller frataget/selvfraskrevet autorisation kan generhverves samt hvornår en virksomhedsindskrænkning ophæves

14. Udarbejdelse af generel vejledning om mulighederne for generhvervelse af (fuld) autorisation, som gives til sundhedspersonen i forbindelse med afgørelsen.

Løsningsinitiativet implementeres i 2. halvår 2025.

I) Retssikkerhed for sundhedspersoner, der fratages autorisation midlertidigt grundet mistanke om krænkelser

Arbejdsgruppen vurderer, at det inden for arbejdsgruppens rammer ikke er muligt at finde en løsning på udfordringen, men Indenrigs- og Sundhedsministeriet bør indlede dialog med Justitsministeriet og Rigspolitiet om at fremme disse sager.

