

Regionshuset

Viborg

Region Midtjylland

Skottenborg 26

Postboks 21

DK-8800 Viborg

Tel. +45 7841 0000

kontakt@rm.dk

www.rm.dk



Dato d. 10. april 2025

1-31-72-979-24

Side 1

**Status vedr. Region Midtjyllands gennemgang af patientjournaler
fra afdeling C og D i Regionspsykiatrien i Randers**

Sundhedsstyrelsen anmoder Region Midtjylland om en opfølgning på sagen fra
Regionspsykiatrien i Region Midtjylland ved besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Hvad er status på gennemgangen af de resterende patientjournaler?
2. Hvordan regionen har håndteret de berørte patienter siden seneste status?

Baggrund: I status fra Region Midt af 7. februar 2025 oplyste regionen, at der ville blive sendt et vejledningsbrev til alle berørte patienter, at samme patienter vil blive kontaktet telefonisk, og at der vil være en hotline. Da det siden denne orientering er besluttet at genoptage journalgennemgangen, bedes det oplyst, om man har holdt fast i ovenstående, eller om kun noget af det er sket.

3. Har regionen igangsat andre initiativer, som styrelsen bør orienteres om?

Det vurderes relevant at starte med besvarelse af spørgsmål 2 for at give et overblik over, hvilke initiativer, der er igangsat efter seneste status af 7. februar, hvortil der suppleres med en konkret status.

Hvordan regionen har håndteret de berørte patienter siden seneste status? Hvad er status på gennemgangen af de resterende patientjournaler?

På baggrund af sagens udvikling, herunder den bekymring og utryghed hos patienter og pårørende, som beslutningen om at stoppe journalgennemgangen har givet anledning til, traf direktionen i Region Midtjylland beslutning om

- at journalgennemgangen skulle genoptages
- at alle patienter skulle modtage et vejledningsbrev
- at der skulle tages telefonisk kontakt til alle berørte patienter.

Supplerende hertil skulle hotline-telefonen fastholdes.

Det kan oplyses, at alle initiativer blev igangsat.

Vedr. journalgennemgangen

Journalgennemgangen er således blevet genoptaget, og alle resterende journaler gennemgås efter samme auditeringsproces, som anvendt i efteråret. På genoptagelsestidspunktet manglende 1.059 journaler at blive gennemgået.

Gruppen af speciallæger i psykiatri er blevet udvidet, så der aktuelt er knap 20 speciallæger involveret.

Efter genoptagelsen har det kunnet konstateres, at auditeringerne går væsentlig hurtigere end i efteråret. Forklaringen på dette er, at de patientforløb, der blev gennemgået i efteråret, var nøje udvalgt med afsæt i data, for at sikre, at de patienter psykiatrien vurderede var i størst risiko for fejl diagnose eller medicineringsfejl blev auditeret først. Herunder de patienter med de længste og mest komplekse patientforløb. Dette således ud fra et patientsikkerheds- og revurderingsperspektiv. Det betyder således, at de patientforløb, der gennemgås nu, er væsentlig og helt forventeligt mindre komplekse, ligesom der i flere tilfælde er tale om få og korte indlæggelser.

Der er pr. 9. april 2025 gennemgået 593 ud af de 1.059 tilbageværende journaler.

Ud af den samlede population på 1.614 berørte patienter fra Sengeafsnit C og D, er der i alt gennemgået 1.146 journaler. Det vil sige, at ca. 71 % af alle journaler nu er gennemgået.

Det forventes, at auditeringen af alle journaler er færdig senest juni.

Vedr. vejledningsbreve

Ved status af 7. februar 2025 var det ikke alle patienter, der havde modtaget et vejledningsbrev fra regionen. Det havde alene de patienter, hvor speciallægen havde vurderet, at der kunne være sket en skade. Alle øvrige patienter har nu modtaget et vejledningsbrev:

- 1) Patienter, hvis forløb var auditeret i efteråret, men hvor der ikke fandtes belæg for at vejlede om erstatning. Disse patienter har medio marts modtaget brev med beskrivelse af speciallægens vurdering af, at der ikke vurderes at være sket en skade. Patienten blev dog samtidig oplyst om, at pågældende kunne klage og/eller søge erstatning uanset speciallægens vurdering. Brevet indeholdt således fortsat generel vejledning om klage- og erstatningsmuligheder.

- 2) Patienter, hvis forløb endnu ikke var auditeret, modtog medio marts et brev med information om, at journalen ville blive gennemgået, og at patienten senere ville modtage et nyt brev med speciallægens vurdering.

Der er tale om i alt 1.474 patienter, der har modtaget vejledningsbrev medio marts.

I brevene blev patienterne desuden vejledt om, at regionen ville forsøge at kontakte dem telefonisk, ligesom der var angivet dét telefonnummer, som opkaldet ville blive foretaget fra.

Dertil indeholdt brevene fortsat information om andre kontaktmuligheder, herunder Patienterstatningen, Patientkontoret samt den lokalt oprettede hotline-telefon i Regionspsykiatrien Randers.

Vedr. telefonopkald til patienterne

Som beskrevet ovenfor traf direktionen i Region Midtjylland beslutning om, at alle berørte patienter skulle modtage et telefonisk opkald med henblik på at sikre nødvendig vejledning.

Det drejer sig om i alt 1.697 patienter, hvilket omfatter følgende:

- 1.614 patienter fra journalgennemgangen
- 13 patienter fra whistleblower-henvendelsen
- 70 patienter fra 2015, hvis forløb var tæt på forældelse i forhold til erstatning.

Formålet med kontakten til den enkelte patient er at sikre, at patienten har set, læst og forstået vejledningsbrevet og samtidig være omsorgsfuld og imødekommende overfor patientens spørgsmål og aktuelle situation. Patienter, der modtager telefonopkaldet før deres forløb er auditeret, vil desuden blive tilbudt endnu et opkald, når deres forløb er gennemgået.

Opkaldene varetages af sundhedsfagligt personale primært af sygeplejersker med psykiatrifaglig baggrund. Der er sket fælles introduktion til opgaven, udarbejdelse af samtaleguide, så der er sikret en struktureret og ensartet tilgang.

Ud af den samlede population af patienter, der skal kontaktes pr. telefon, er status pr. 9. april 2025, at 1.221 patienter er afsluttede i telefonsporet. Det svarer til ca. 72 % af ovennævnte population.

Det kan hertil oplyses, at hotline-telefonen i Regionspsykiatrien Randers modtager mange opkald fra patienter, der har særlige ønsker til dét opkald, de vil modtage eller til andre konkrete forespørgsler i anledning af sagen. Det være sig eksempelvis patienter der ønsker at opkald skal foretages til 3. person, patienter der ønsker tolk, patienter der ønsker vejledningsbrev genfremsendt, patienter der ønsker vejledningsbrev tilsendt på engelsk m.v. Patienternes anmodninger imødekommes så vidt det overhovedet er muligt.

Samtidig kan det oplyses, at både hotline-telefonen samt de medarbejdere, der ringer op til patienterne, modtager en del tilkendegivelser fra patienter, der ikke ønsker yderligere breve, kontakt og lign., ligesom flere har tilkendegivet, at de ikke ønsker deres journal auditeret. Dette er ligeledes blevet imødekommet, så vidt det har været muligt.

Har regionen igangsat andre initiativer, som styrelsen bør orienteres om?

Uanset at alle forløb nu auditeres, og speciallægerne ved denne således forholder sig konkret til et eventuelt revurderingsbehov, er det vurderet relevant, at man også ad andre kanaler har skabt opmærksomhed til psykiatriens øvrige klinikere på, om en given patient tidligere har været indlagt på Sengeafsnit C eller D i Regionspsykiatrien Randers.

Dette for at sikre, at man som eventuel ny behandler har en særlig opmærksomhed på, om patienten aktuelt er velbehandlet, og behandlingen hviler på et tilstrækkeligt udredningsforløb. Med henblik på at øge opmærksomheden på denne patientgruppe er der i en række business intelligence-rapporter (BI), som tilgås og anvendes af det kliniske frontpersonale, indsat en markering af, hvorvidt den enkelte patient har været indlagt på Sengeafsnit C eller D i den nævnte periode.

Denne markering vil være tilgængelig i hele 2025.

Helt konkret betyder det, at en given behandler kan få overblik over præcist hvilke af sine patienter, der har været indlagt på de to afsnit i den pågældende periode. Dette system er tilgængeligt på alle afsnit og matrikler i hele Region Midtjylland således at uanset hvor en tidligere patient fra sengeafsnit C eller D møder bliver behandlerne hjulpet digitalt til at skærpe opmærksomheden.

Formålet med adviseringen er, at behandleren kan foretage en vurdering af, hvorvidt patienten aktuelt er i den rette behandling, herunder at behandleren kan vurdere behovet for at indhente yderligere oplysninger om tidligere forløb i EPJ.

Der er kommunikeret bredt til medarbejderne i Psykiatrien, og der er sendt en særskilt mail til alle læger og psykologer med en beskrivelse af den digitale markering af patienterne i BI-data.