



Til Socialudvalget (SOU)

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Dato
10-06-2025

Kære socialordførere

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet de tre interaktive danmarkskort, som indeholder omgørelsesprocenter for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service opdelt på landets kommuner. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Danmarkskortene offentliggøres på Social- og Boligministeriets hjemmeside: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger \(sm.dk\)](https://www.sm.dk/danmarkskort-med-kommunale-sammenligninger).

Kortene viser:

Socialområdet generelt. I 2024 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet sig ved, at 7,1 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 37,8 pct. er hjemvist og 55,1 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for socialområdet generelt var dermed på 44,9 pct. i 2024. Omgørelsesprocenten er steget sammenlignet med 2023, hvor omgørelsesprocenten var på 38,6 pct.

Børnehandicapområdet. I 2024 fordelte sagerne på landsplan sig ved, at 7,6 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 41,3 pct. hjemvist og 51,1 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for børnehandicapområdet var dermed på 48,9 pct. i 2024. Omgørelsesprocenten er næsten uændret sammenlignet med 2023, hvor omgørelsesprocenten var på 48,4 pct.

Voksenhandicapområdet. I 2024 fordelte sagerne på landsplan sig ved, at 4,5 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 35,9 pct. er hjemvist og 59,6 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet var dermed på 40,4 pct. i 2024. Omgørelsesprocenten er steget sammenlignet med 2023, hvor omgørelsesprocenten var på 37,0 pct.

Omgørelsesprocenterne på børnehandicap- og voksenhandicap området og socialområdet generelt er steget sammenlignet med 2023. Der er dog ikke nogen klar tendens, når vi ser på udviklingen over længere tid.

Det er vigtigt, at borgerne får den hjælp som de har ret til, og derfor ser jeg gerne at antallet af omgjorte sager falder.

Jeg bemærker i øvrigt, at der skal udvises forsigtighed ved tolkningen af omgørelsesprocenterne. Omgørelsesprocenten viser andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.



Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af de afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen fra kommunerne, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Omgørelsesprocenterne giver derfor ikke et fuldstændigt billede af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister