

Hvorfor lavede vi denne spørgeundersøgelse

marts 2025

Denne spørgeundersøgelse er blevet til på baggrund af samtaler mellem en større gruppe forældre til børn og unge med særlige behov. Mange af os oplevede en markant tilbagegang i vores børns sager – særligt i overgangen til voksenområdet.

Vi så mangler i dokumentation, referater, dagsordener og generel sagsbehandling. Derfor valgte vi at kontakte Forældrerådet, som hjalp med at formidle en dialog med Ingelise Andersen og Mads Vinterby.

Ingelise var åben for at mødes og drøfte vores oplevelser, mens Mads valgte at takke nej. Mødet med Ingelise blev en øjenåbner – det stod klart, at der var flere opgaveområder, hvor sagsbehandlingen halter.

På baggrund af mødet blev det tydeligt, at der var behov for en mere grundig undersøgelse: Er det enkelte sager, der er udfordret, eller er der tale om et mønster? Denne undersøgelse er lavet for at belyse netop det.

Angående spørgsmål.

Mange af spørgsmålene er bare diagrammer med procenter. Enkelte er med uddybende svar. Vi har valgt at tage alle de uddybende svar med, da de beskriver den måde der er blevet svaret på.

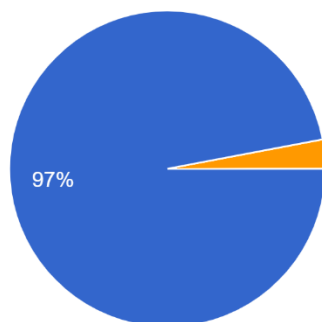
Oversigt over spørgsmål:

1. Bor du i Dragøreller Tårnby kommune
2. Hvor tilfreds er du samlet set med kommunens håndtering af dit barns sag
3. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dagtilbud/skole og PPR/Center for Børn og Familie/Ungecenter
4. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dagtilbud/skole og PPR/center for Børn og Familie/Ungecenter(Det er en fejl at dette spørgsmål er kommet med to gange)
5. Er dit barn i sit respektive tilbud på fuld tid
6. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn: 1. Jeg oplever, at møder er professionelt planlagt(fx dagsorden, referat, overholdelse af tidsfrister, forberedte fagpersoner og aftaler om opfølgning) 2. Jeg føler mig hørt og inddraget i beslutninger vedrørende mit barn. 3. Mit barn bliver inddraget i beslutninger om sin egen sag og støtte.
7. Har dit barn en diagnose(r) eller en faglig vurdering af behov
8. Hvem gav først udtryk for bekymring omkring dit barn
9. Hvilke(n) udfordringer har dit barn
10. Hvor gammelt er dit barn
11. Går dit barn i?

12. I hvilken grad oplever du, at der er enighed mellem de forskellige fagpersoner og aktører i dit barns netværk (fx skole, PPR, sagsbehandler, behandlere) om behov og interesser?
13. I hvilken grad har du oplevet, at sagsbehandler har tilstrækkelig viden om dit barns diagnose(r) og behov, inden de træffer en afgørelse?
14. I hvilken grad har du haft opfattelsen af, at afgørelser træffes ud fra barnets bedste og ikke økonomiske og praktiske hensyn?
15. I hvilken grad har du oplevet, at afgørelser var fagligt veldokumenterede?
16. Er du blevet rådgivet til af en sagsbehandler til at foretage tvivlsomme/ulovlige handlinger ift. Dit barns sag? (fx at sygemelde sig fra arbejde for at passe barnet hjemme)
17. Har du oplevet uhensigtsmæssig brug af magt i sagsbehandlingen? (fx afvisning af dokumentation, unødvendige forhaling, beslutninger truffet uden partshøring, afslag på at inddrage ekstern rådgivning eller ekspertvurdering, ikke at tage klager alvorligt)
18. Har du følt dig udsat for trusler eller aggressiv adfærd fra en sagsbehandler eller afdelingsleder?
19. Hvordan oplever du længden af sagsbehandlingen
20. Hvordan oplever du kontinuiteten i sagsforløbet? (fx overlevering, opfølgning, afrunding af sager)
21. Har du oplevet, at telefonopkald bruges til at afslutte sager eller som partshøring
22. Har du haft økonomiske udgifter i forbindelse med manglende støtte, aktivering, ydelser m.m?
23. Hvor mange udgifter i forbindelse med støtte, aflastning, aktivering, ydelser m.m har du haft?
24. Har du haft tab af arbejdsfortjeneste, som ikke har været dækket af kommunen?
25. Har du oplevet, at en særlig faggruppe har været en hindring for nødvendig hjælp til dit barn
26. Hvilke(n) faggruppe(r) har du oplevet har været en hindring for konkret hjælp nåede frem til dit barn/familie?
27. I hvilken grad har dagtilbud/skole informeret dig om de forskellige tilbud og støttemuligheder, som dit barn kunne få i kommunalt regi?
28. I hvilken grad er du blevet informeret om og hjulpet hen til den mulige behandling, hjælp og støtte til dit barn i hjemmet? (fx medicinsk, psykologisk, pædagogisk, eller ergoterapi)
29. I hvilken grad oplever du, at der er overensstemmelse mellem, hvad kommunen siger og gær og dine oplevelser
30. Har din familie modtaget støtte eller vejledning i forbindelse med dit barns udfordringer?
31. Hvordan har dit barns udfordringer og kontakten med systemet påvirket din families trivsel?
32. Hvilke områder har været mest udfordrende for din familie?
33. Har du oplevet stress, angst eller fysiske reaktioner (fx hjertebanken) i forbindelse med post eller kontakt fra kommunen?
34. Hvis dit barn er fyldt 18 år, eller er omkring 18 år, er der lavet en overgang til ungecenter
35. Har du forslag til hvordan kommunen kan forbedre deres håndtering af sager om børn med særlige behov
36. Er der specifikke forslag eller ændringer, som du vil anbefale

1. Bor du i Dragør eller Tårnby kommune?

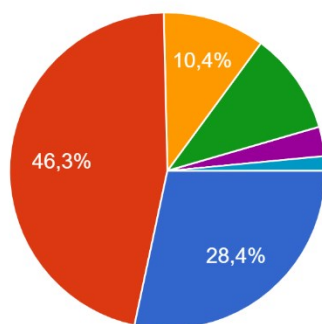
67 svar



- Ja
- Nej (Du bedes afslutte interviewet)
- Hvis du bor i Dragør

2. Hvor tilfreds er du samlet set med kommunens håndtering af dit barns sag?

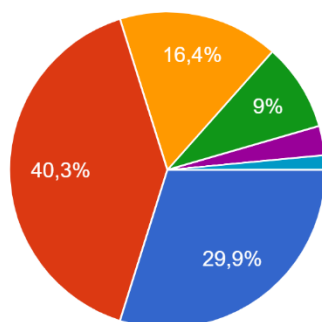
67 svar



- 1 - Meget utilfreds
- 2 - Utilfreds
- 3 - Hverken/eller
- 4 - Tilfreds
- 5 - Meget tilfreds
- Ved ikke

4. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dagtilbud/skole og PPR/Center for Børn og Familie/Ungecenter?

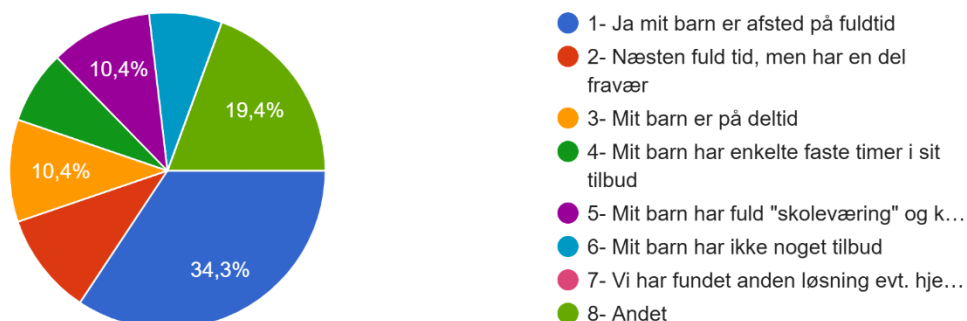
67 svar



- 1, Meget Utilfreds
- 2, Utilfreds
- 3, Hverken/Eller
- 4, Tilfreds
- 5, Meget Tilfreds
- 6, Ved Ikke

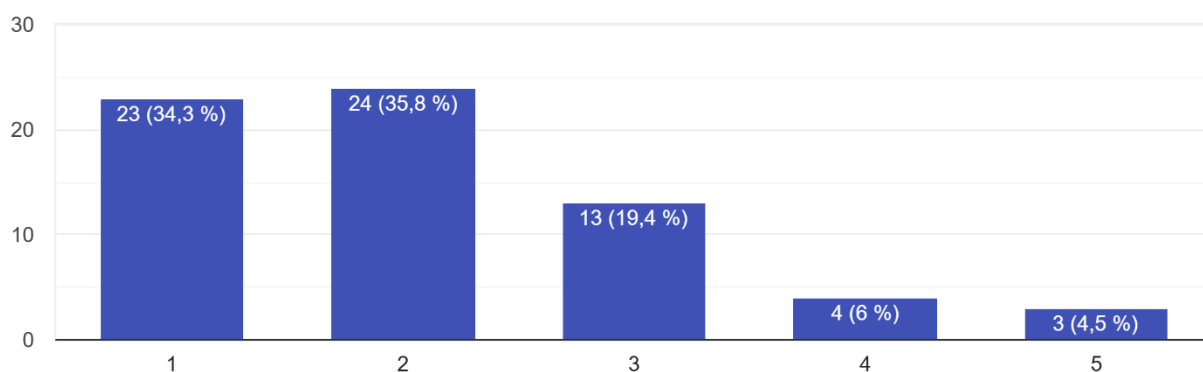
5. Er dit barn i sit respektive tilbud på fuld tid

67 svar



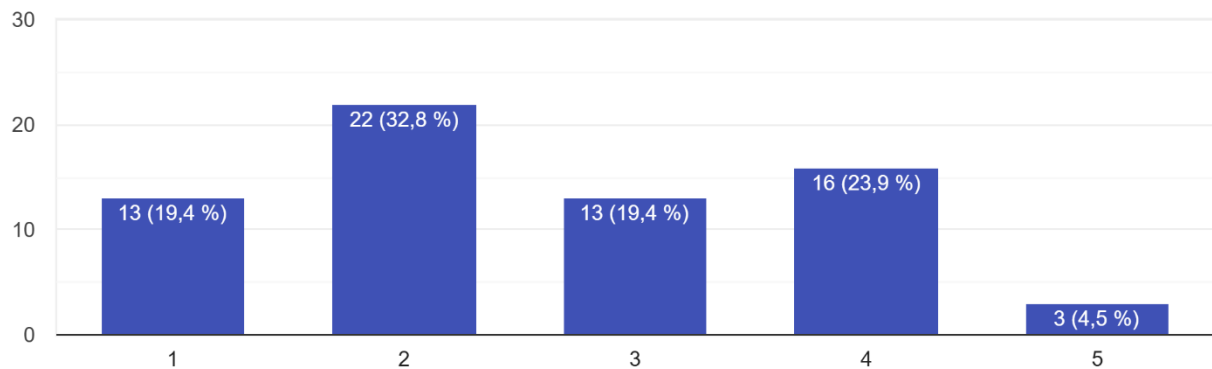
6,1. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn? Jeg oplever, at møder er professionelt planlagt? (fx dagsorden, referat, overholdelse af tidsfrister, forberedelse af møder, etc.)

67 svar



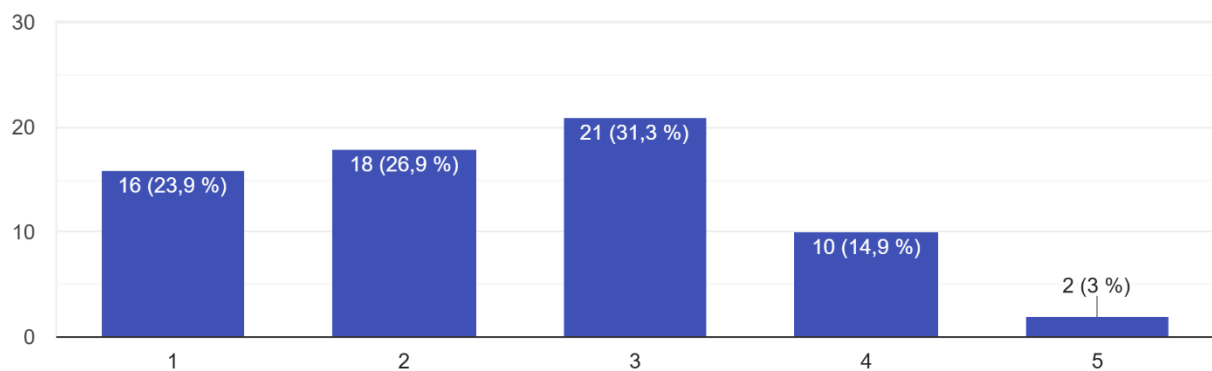
6,2. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn? Jeg føler mig hørt og inddraget i beslutninger vedrørende mit barn 1 - Helt uenig 2 - Uenig 3 - Hverken/eller 4 - Enig 5 - Helt enig

67 svar



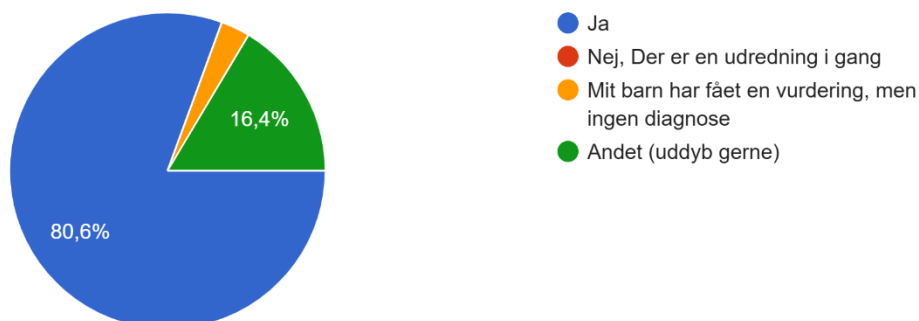
6,3. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn? Mit barn bliver inddraget i beslutninger om sin egen sag og støtte 1 - Helt uenig 2 - Uenig 3 - Hverken/eller 4 - Enig 5 - Helt enig

67 svar



7. Har dit barn fået en diagnose(r) eller en faglig vurdering af behov?

67 svar



7.A. Hvis andet, uddyb gerne her 15 svar

Nej - tiltag er taget i brug.

Det kom vi aldrig til

Mit barn er udredt, men kun fordi vi har betalt for privat udredning.

Afventer fortsat på 5. År og er på 3. Skole (6.klasse)

Mit barn er udredt, men privat, da hverken skole eller PPR synes der var nogen problemer. Mit barn maskerede i skolen og reagerede hjemme, hvilket er en helt kendt problematik, men som ofte ikke anerkendes af skole og PPR

Adhd og autisme

Niveauet af vejledning fra kommunen om muligheder og tilbud og ikke mindst rettigheder som borger til familier med handicappede barn er under alt kritik og ganske inkompetent.

To diagnoser efter kamp med kommunen

Han har fået diagnose og der er lavet faglig diagnose fra det sted hvor der er foretaget udredning.

Tårnby kommune vil bare på ingen måde rette sig efter den faglige vurdering.

Går til psykolog privat som overvejer udredning

Mit barn fik af vide at han var doven og burde læse mere

Børnehuset kbh taler ind i special tilbud. Tårnby kommune mener de kan klare det med

specialundervisning. Skolen mener min datter ikke behøver særlig støtte. Kun i overgange, men hun sidder mest på kontoret.

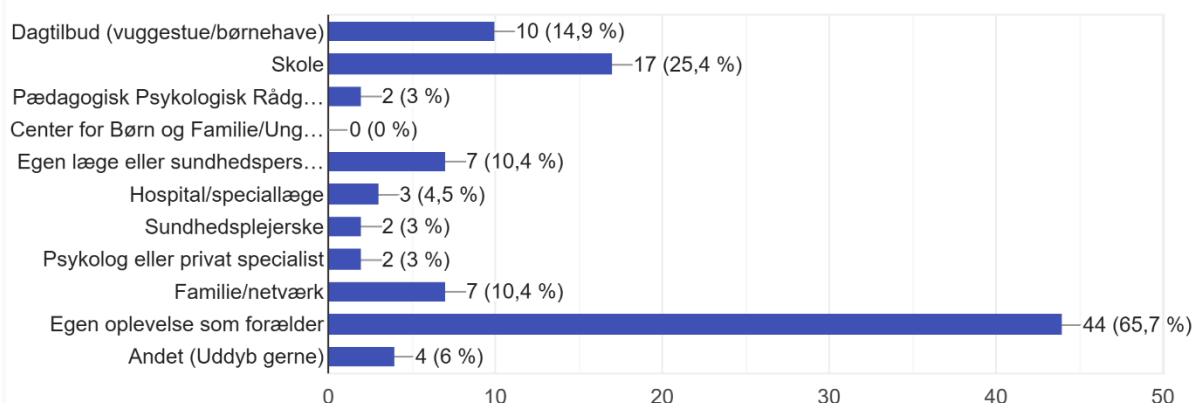
Har indlæringsvanskeligheds diagnose, men mangler udredning for adhd eller lignende.

Har 1 diagnose og udredning for en mere

Behandlings skolen er god og lytter til både mit barn og os forældre men Kommunen er gode til at glemme barnets liv ved ændringer som har betydning for vores barn

8. Hvem gav først udtryk for bekymring omkring dit barn? (Gerne flere svar)

67 svar



8.A Hvis Andet, uddyb gerne her

Endte med døgnanbringelse grundet fejlvisitering af skoletilbud.

Dagene er kortet af fra 9-14.

Der blev ikke lavet en plan da han var 17 1/2. Ej heller overdraget. Man har lukket hans sag selv om han har et varigt handicap. Han gled ud af EUX, er taget hånd om af en fantastisk uvejleder som jeg selv måtte opsøge viden om, startede på FUG brækkede psykisk ned og smidt ud da han ikke var dukket op i en måned. Nu i jobklub (hvor de spiller "forræder" "hvem er hvem" og har walk and talk..(ikke jobrettede aktiviteter- men det giver noget at stå op til)og nu med tanke om et praktikforløb. Så intet samarbejde nogle steder igennem på trods af at han har været i systemet i kommunen i 13-14 år!!! Og nu er jeg støtten til mit "barn" på 19 med god info/inddragelse med respekt for hans ønsker om inddragelse. Men jeg er slidt som mor, og det er gået ud over søster. Som endte med at flytte ud under en konflikt hvor vi som familie var belastet. Men der er et før og nu i mine besvarelser. Tilfreds nu med UU vejleder. Meget utilfreds med alt før. Ingen støtte eller vejledning Men ingen vejledning om handikaptillæg, særlige muligheder når et kørekort skal tages, eller anden hjælp til ham som voksen, nu hvor han skal have et selvstændigt liv. Vores sag er gammel, men jeg udfylder alligevel det jeg kan, for det var ikke i orden.

Sygemeldt

Det er ikke alt, vi er utilfredse med. Fx føler vi at både skole og PPR møder os med respekt. Men indsatsen omkring vores barn med skolevægring halter. De 10 timers støtte der blev givet i starten til at få ham i skole/danne en relation blev kun varetaget af klasselæreren, som havde meget andet at se til også. Han er på ingen måde stabil i skole, og indsatsen pt. består i, at han er blevet revisiteret til specialtilbuddet, som accepterer, at han kommer, når han kommer. Hvilket er meget lidt og maks. 2,5 time på varierende dage i ugen. De er søde og forstående, men hvordan hans skolegang skal øges, er der ikke nogle bud på eller indsatser omkring.

Men har tidligere haft fravær over 30%.

Online undervisning som ikke er tilpasset behov fordi skolen er pisse ligeglade med børnenes behov og kun planlægger ud fra egne ressourcer

Han er først nu halvandet år efter at BUC anbefalede dagsbehandlingsskole blevet bevilliget en plads på Kirstinehøjskolen. Dette først efter bla indlæggelse på psykiatrisk akut sidste maj/juni og skoleværing. Vi skulle ned med nakken før det blev bevilliget.

Fuld skoleværing og selvbetalte psykolog, er desuden "hjemmegående" uden indtægt, da datter ikke kan være alene

Mit barn er nu 23 men vi har været i system i tårnby siden hun skulle starte sfo

Han er der fra 7.20 til 14.00 og fri onsdag. Indtil kommune sikkert laver det om

Selv fundet et job efter en længere depression uden at få hjælp

Min søn bor nu på et behandlingshjem uden at have afsluttet folkeskolen.

Er i skoleskift og min datter holdes hjemme indtil da. Min søn er i 1/1 støtte i skolen ude for klassen hver dag.

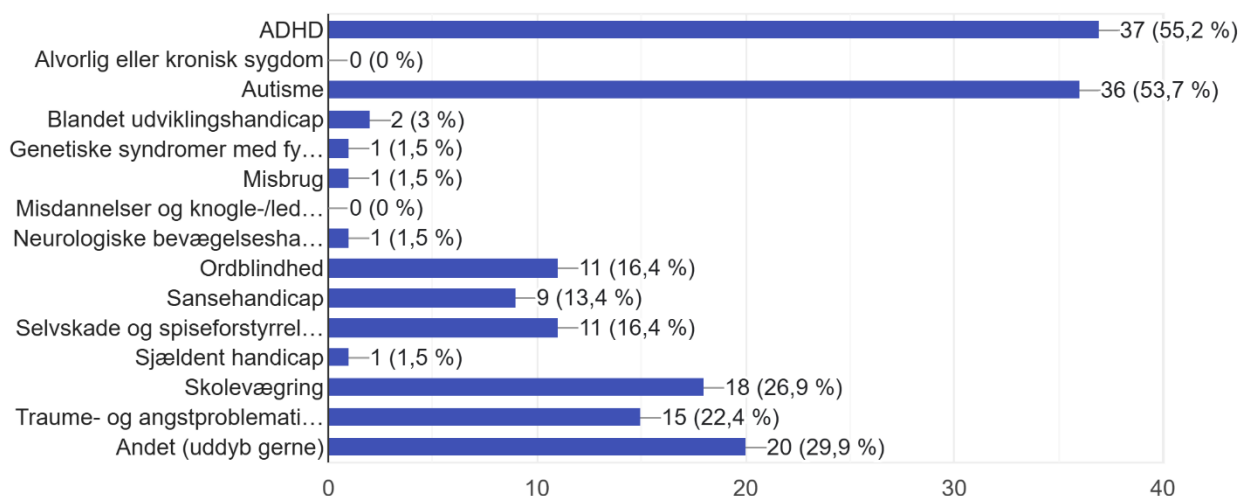
På efterskole

Ung der ikke får i folkeskolen mere, men forsøgt at få støtte og hjælp fra 6. - 9. Klasse. Det var op af bakke, og jeg måtte selv søge om forlænget tid til eksamen osv, ingen meddelte mig om de muligheder med et barn med diagnose

Men skoleværing og begrænset deltag i SFO

9. Hvilke(n) udfordringer har dit barn? (Flere svar muligt)

67 svar



9.A Hvis Andet, uddyb gerne her 23 svar

Søvnforstyrrelse og mental retardering

Nedsat indlærings evne, nedsat arbejdshukommelse lav iq, nonorganisk søvnløshed, belastningsreaktion

Sproglige udfordringer, udad reagerende, temperament

Vi fik aldrig en diagnose, med der er nok noget add

Mit barn har også belastningsudløste psykoser som følge af fejlslagen inklusion i almen folkeskole

Særlig sensitiv

Muligvis autisme, generel indlærings vanskeligheder

Bipolar og PTSD

OCD

Downs

Depression

Nedsat arbejdshukommelse

Derudover har han depression, angst og mulig ADHD

OCD, tips, PNES

Udadreagerende, problemer med at regulere følelser, mistanke om diagnoser fra hjemmets side.

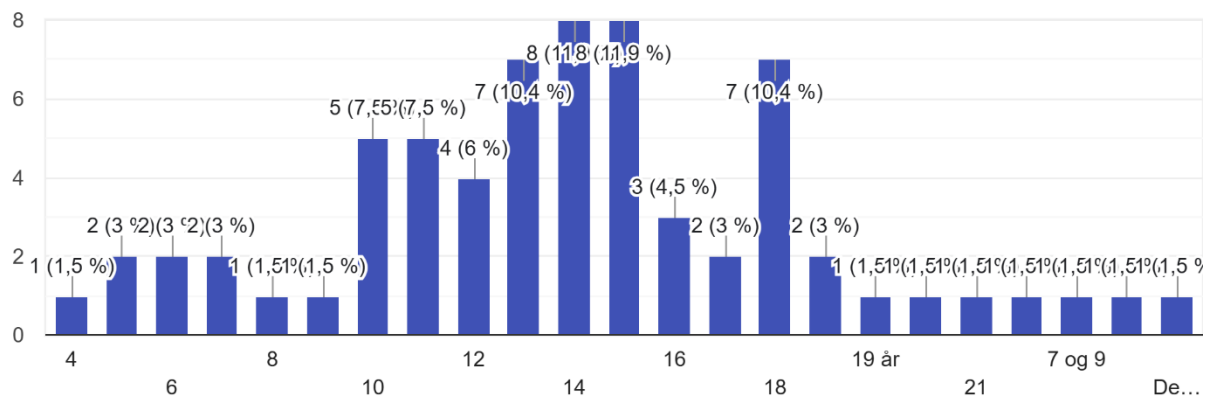
Ocd

Indlæringsvanskelighed

Sansesensitiv, specielt lyde og nye ting

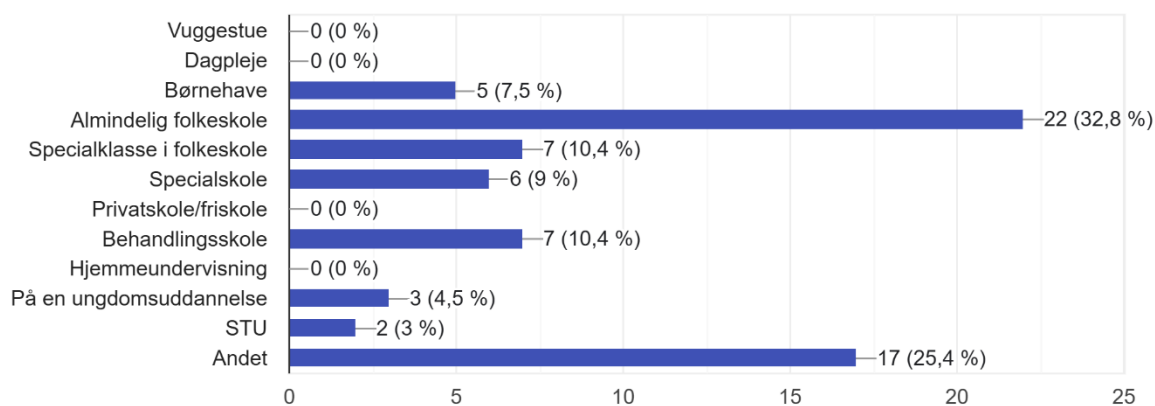
10. Hvor gammelt er dit barn? (skriv alder i tal)

67 svar



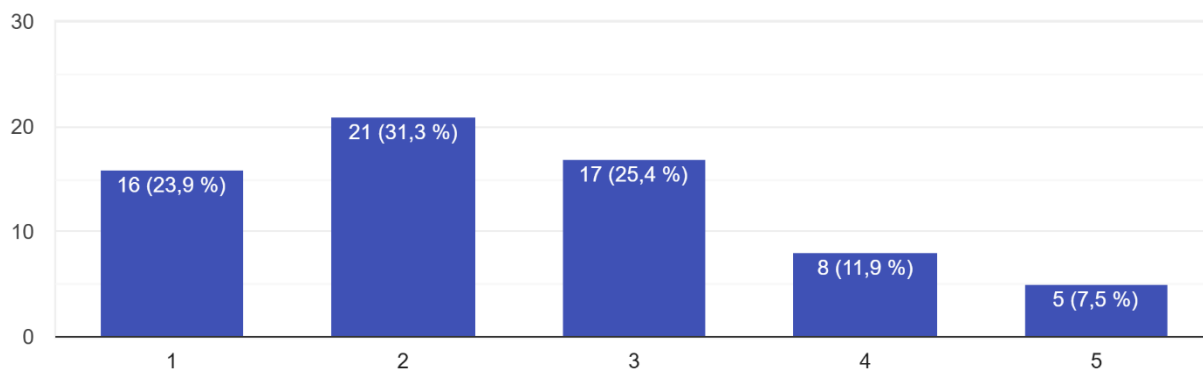
11. Går dit barn i:

67 svar



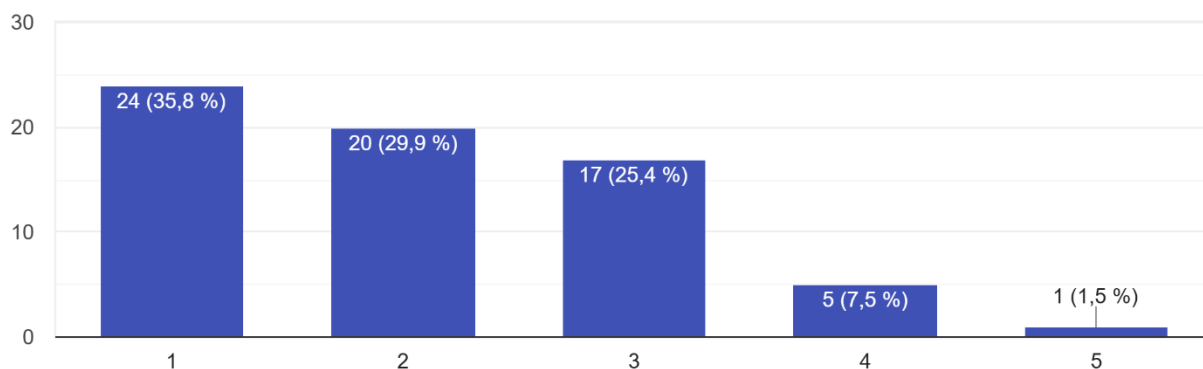
12. I hvilken grad oplever du, at der er enighed mellem de forskellige fagpersoner og aktører i dit barns netværk (fx skole, PPR, sagsbehandler, behandl... nogen grad 4 - I høj grad 5 - I meget høj grad

67 svar



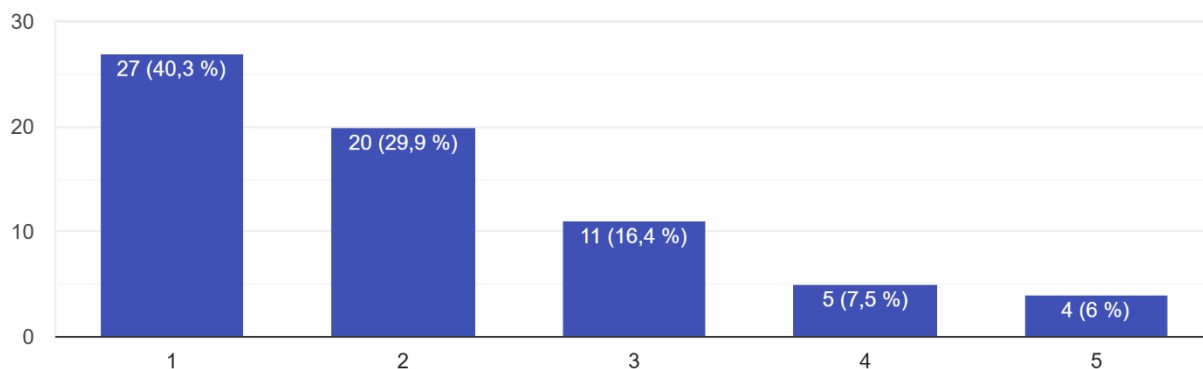
13. I hvilken grad har du oplevet, at sagsbehandlere har tilstrækkelig viden om dit barns diagnose(r) og behov, inden de træffer en afgørelse? 1 - Slet ikke... I nogen grad 4 - I høj grad 5 - I meget høj grad

67 svar



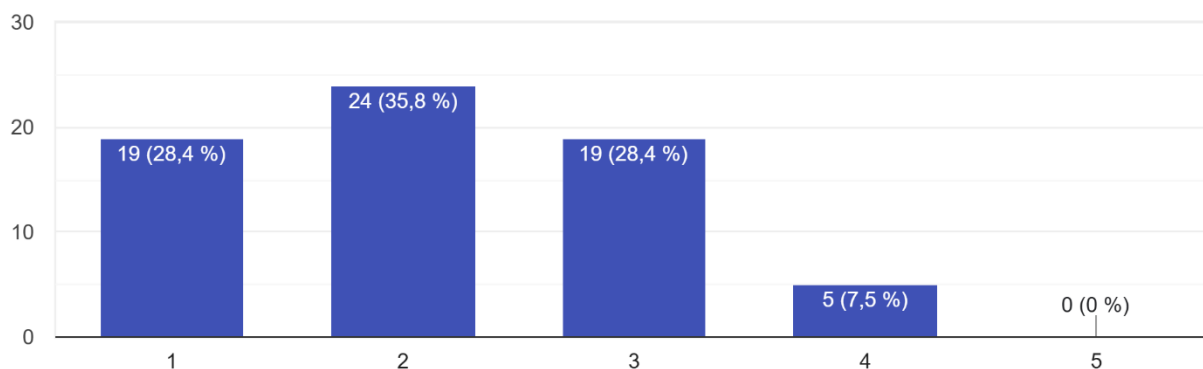
14. I hvilken grad har du haft opfattelse af, at afgørelser træffes ud fra barnets bedste og ikke økonomiske og praktiske hensyn? 1 - Slet ikke 2 - I ... 3 - I nogen grad 4 - I høj grad 5 - I meget høj grad

67 svar



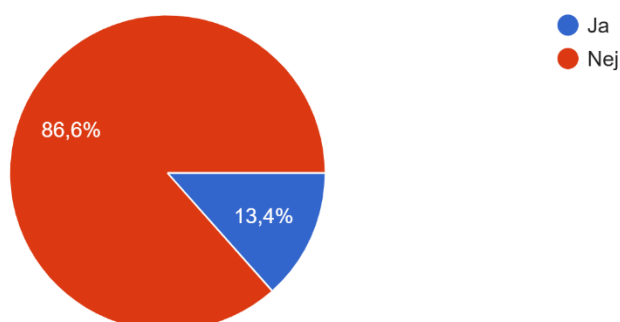
15. I hvilken grad har du oplevet, at afgørelser var fagligt veldokumenterede? 1 - Slet ikke 2 - I mindre grad 3 - I nogen grad 4 - I høj grad 5 - I meget høj grad

67 svar



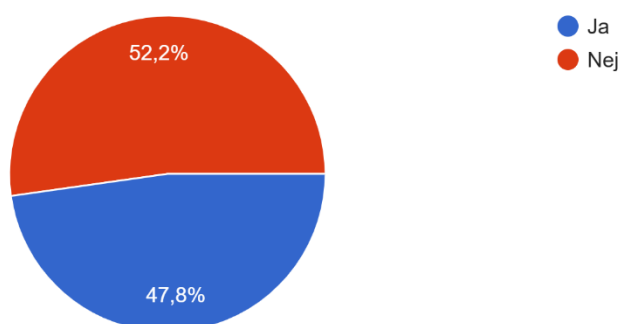
16. Er du blevet rådgivet af en sagsbehandler til at foretage tvivlsomme/ulovlige handlinger ift. dit barns sag? (fx at sygemelde sig fra arbejde for at passe barnet hjemme).

67 svar



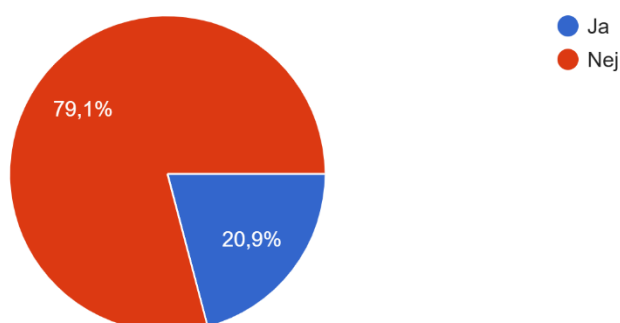
17. Har du oplevet uhensigtsmæssig brug af magt i sagsbehandlingen? (fx afvisning af dokumentation, unødvendige forhaling, beslutninger... ekspertvurdering, ikke at tage klager alvorligt).

67 svar



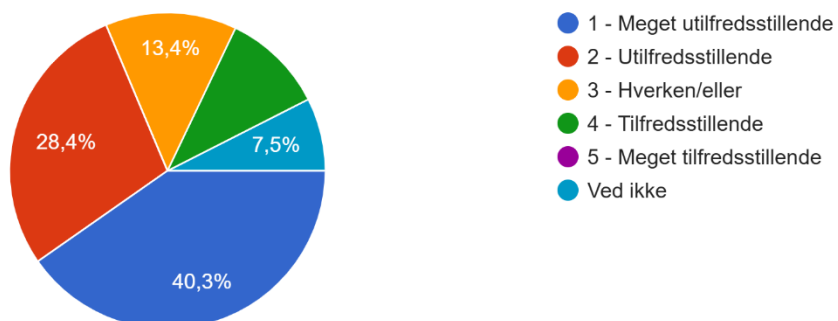
18. Har du følt dig udsat for trusler eller aggressiv adfærd fra en sagsbehandler eller afdelingsleder?

67 svar



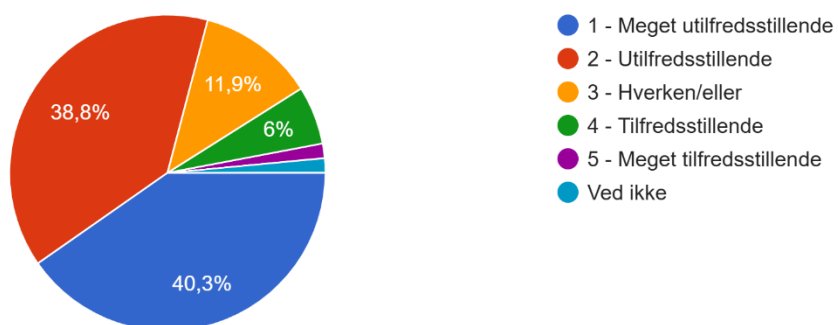
19. Hvordan oplever du længden af sagsbehandlingstiderne?

67 svar



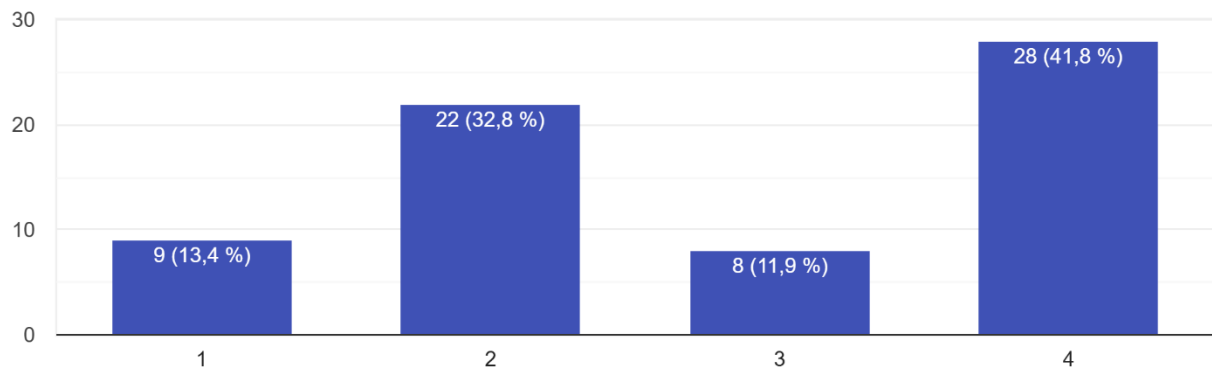
20. Hvordan oplever du kontinuiteten i sagsforløbet? (fx overlevering, opfølgning, afrunding af sager)

67 svar



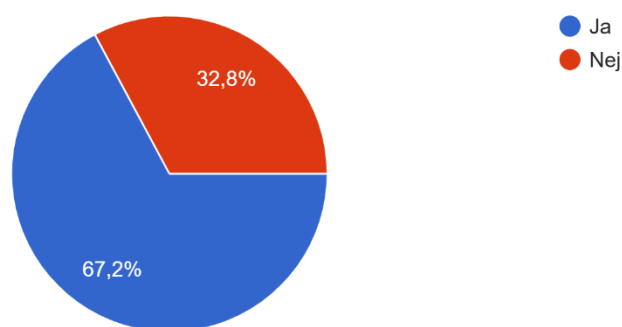
21. Har du oplevet, at telefonopkald bruges til at afslutte sager eller som partshøring? Ja, ofte Ja, nogle gange Ja, en enkelt gang Nej, aldrig

67 svar



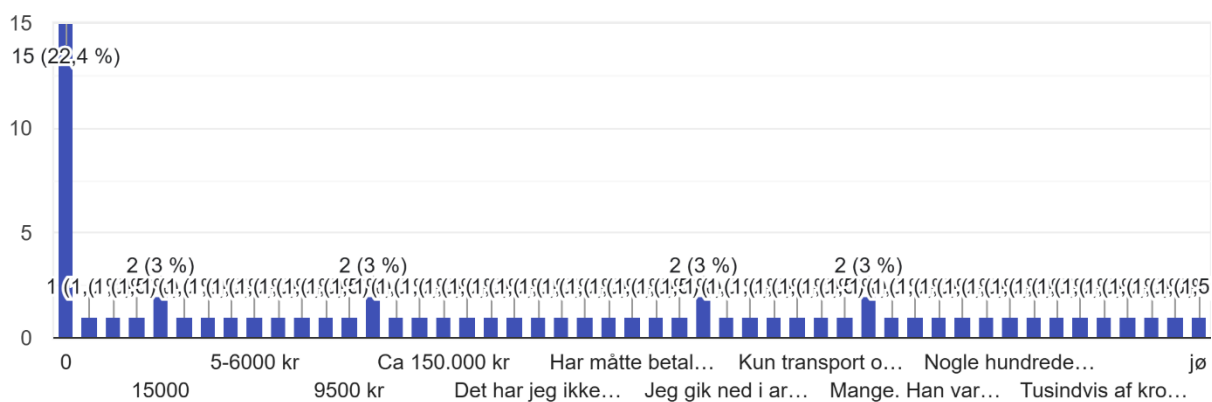
22. Har du haft økonomiske udgifter i forbindelse med manglende støtte, aflastning, aktivering, ydelser m.m.?

67 svar



23. Hvor mange udgifter i forbindelse med støtte, aflastning, aktivering, ydelser m.m. har du haft?

67 svar



Samme svar som ovenover. Men nemmere at se og forstå fra denne udskrivning

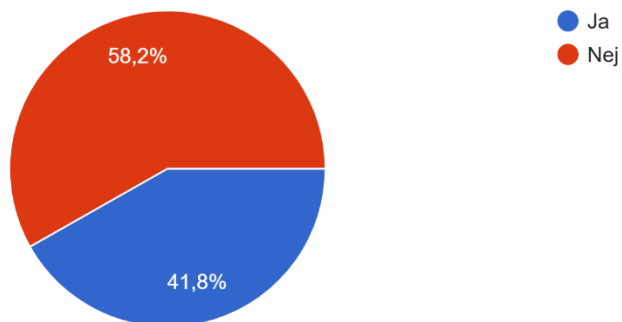
220.000,-	
5-6000 kr	
Ca 300.000kr	
Meget. Da jeg måtte gå ned i tid på mit job inden jeg vidste at TAF eksisterede. Blev jeg aldrig vejledt i.	
?	
10.000	
Alt for mange	
Har jeg ikke styr på	
	0
	0
Mange. Han var i nogle projekter som ikke blev til noget. Afslag på kugledyne	
	15000
Xx	
Hjælpmidler + ved fravær	
	0
Ved ikke men mange kr	
	0
	6.000kr.
	5200
Det har jeg ikke overblik over	

100.000 eller mere. Tør ikke regne på det	
15.000	
Nogle hundrede tusinde, tror jeg. Aldrig gjort det op. Men gået ned i tid, som ikke er kompenseret. Bedsteforældre har passet ca 20 timer/uge i 6 år. Så jeg kunne arbejde.	
	0
Mange	
Løbende massage, køreundervisning, kørsel	
20.000 kr	
	0
Mistede alt efter paragraf 26 ikke kunne forlænges.	
	0
Det er svært at sige. For hvad skal man regne med. Men mange tusinde kr samt jeg har mistet mit job pga kommunens langsommelige hjælp	
Mange tusinde kroner	
Ingen	
Tusindvis af kroner	
	0
Jeg gik ned i arbejdstid, fordi jeg ikke var orienteret om mulighed for at søge taf. Da jeg senere blev bevilget taf, blev det ikke anerkendt at mit reducerede timeantal skyldtes mit barns udfordringer.	
Kun brugt fridage	
	0
	0
Har måtte betale psykolog selv siden 2020 og det har kostet mig over 60.000 kr.	
Pas	
Jeg har desværre ikke en idé om det på stående fod.	
Indregnet manglende indtægt,nærmer vi os efterhånden flere millioner, men vi har løbende psykolog udgifter på kr. 26000om måneden	
	15000
??	
Det har jeg ikke regnet ud	
Min kæreste har gået hjemme uden løn og vi har selv betalt for behandling	
Penge til psykologforløb	
	0
	30000
	0
	0

5.000 - 7.000	
9500 kr	
?	
Kun transport og tabt arbejdsfortjeneste	
Ingen	
Puhaaa det har jeg ikke er overblik over	
Kan ikke give et konkret beløb men vi kører ture så benzin budgetter er steget noget	
Ca 150.000 kr	
Mange	
jø	
	0
Har ikke størrelse på dette. Men 9 år overdrevne udgifter for ødelagte ting,, udskiftning af tøj og sko grundet sensitivitet og fiksering, betalt af flekstid, ferier osv for at tage af barn og møder herom, dyre fritidsaktiviteter, særlige madbehov	
	0
Det er svært at afgører i præcise tal, men min mand har mistet sit job 2 gange pga for meget fravær pga hyppige opkald fra skolen om at vores søn skulle hentes	
Udgifter til privat psykolog ca. 5000 kr.	

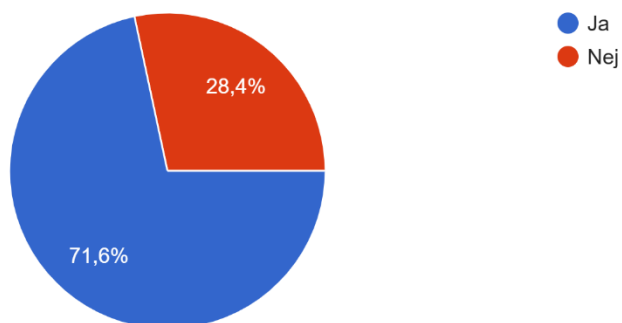
24. Har du haft tab af arbejdsfortjeneste, som ikke har været dækket af kommunen (TAF)?

67 svar



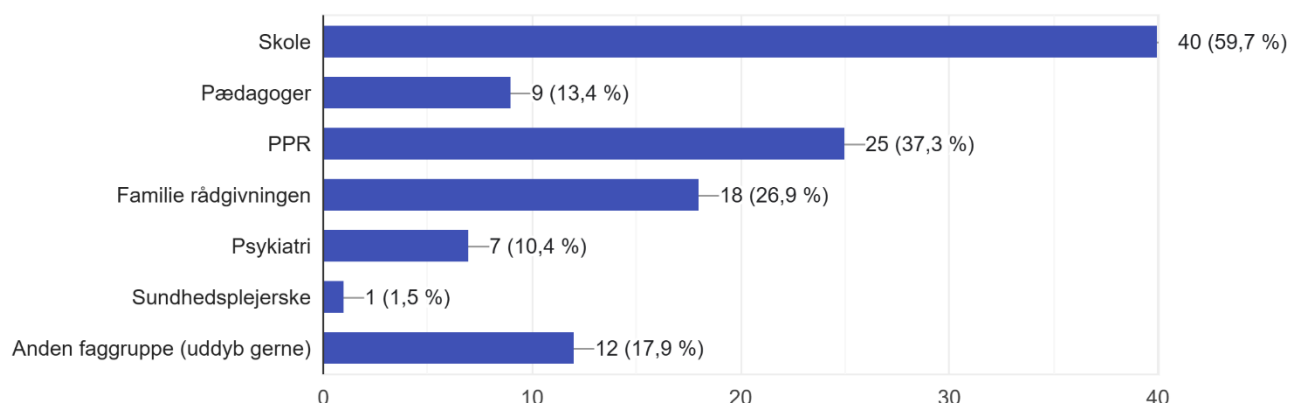
25. Har du oplevet, at en særlig faggruppe har været en hindring for den nødvendige hjælp til dit barn?

67 svar



26. Hvilke(n) faggruppe(r) har du oplevet har været en hindring for konkret hjælp nåede frem til dit barn/familie? (flere svar muligt)

67 svar



26.A. Hvis andet, så uddyb gerne her. 23 svar

Blev ved med at fastholde barnet i det forkerte tilbud, til trods for mistrivsel og tab af ressourcer

Sagsbehandler

Institutions leder

Mellemtrinsleder mente ikke at det var relevant at støtte var pædagogisk uddannet, og sørgede aldrig for kontakt til specialpædagogisk konsulent for at klæde støtten på. Støtten var støtte på flere børn og sagde efterfølgende op, da støtten ikke magtede opgaven.

Skolens ledelse

Manglende høre/tale pædagog

I vuggestue og børnehave forsøgte vi flere gange, at sige at noget var galt med vores barns udvikling. Vi blev afvist. Vi forsøgte det overfor talepædagog og ergoterapeut. Lige lidt lyttet på. Som 5 årig får han sin diagnose på Bispebjerg. Da barnet var udredt som 5 årig blev vi sendt oral motorisk team på Herlev sygehus af Tårnby kommune. Her de kiggede overrasket på os da Tårnby kommune ikke længere havde en aftale der. Kommunen skulle selv have oprettet et sådant. Men det havde kommunen ikke. Så efter at have ytret mig rystet, gav man mit barn intensiv taletræning så han kunne tale rimeligt da han starter i 1. Klasse. Har netop læst hans vurderinger fra pædagoger, talepæd. Og ergo. Jeg blev fanme trist over hvor fejlagtig det var Men ingen støtte til ham i skolen.

Tak for hans fantastiske lærere der løftede en stor opgave

Vores sag blev udskudt fordi psykologen skulle på barsel. Så ventede vi lang tid og fik en ny, men så kom corona og alting lukkede ned. Han havde nogen gode lærere, der hjalp ham fagligt gennem coronatiden - men vi fik aldrig en afgørelse fra kommunen.

PPR var på som stødpude mellem forældre og skole mere end som vejledning af skolen

Vi sad i en periode fast mellem psykologen/pædagogen på skolen, familierådgivningen og PPR. Hvilket i øvrigt var de samme to personer med alle tre kasketter på. Først da de trådte ind som PPR, kom der skred i sagen.

Ingen -Hvorfor kan jeg ikke vælge det, når det hele er gået ok? Dette er misvisende

Logopæd

(Ingen gruppe)

Lærer og støtte overholde ikke handleplan eller aftaler

Ingen - mangler som svar her

Hvordan kan det være man skal svare at der har været en hindring?

Første psykolog ville ikke udrede ham, da han hun set ham på en halv time en god dag. Glostrup psyk var helt uenig

Sagsbehandler

Sagsbehandler og ledelsen Tårnby Kommune

Der er ikke lyttet til fagfolk. De har handlet for langsomt, som har forværret mit barns tilstand. De har absolut manglet viden.

Ovenstående svar var på hans tidligere skole, som var en almen folkeskole

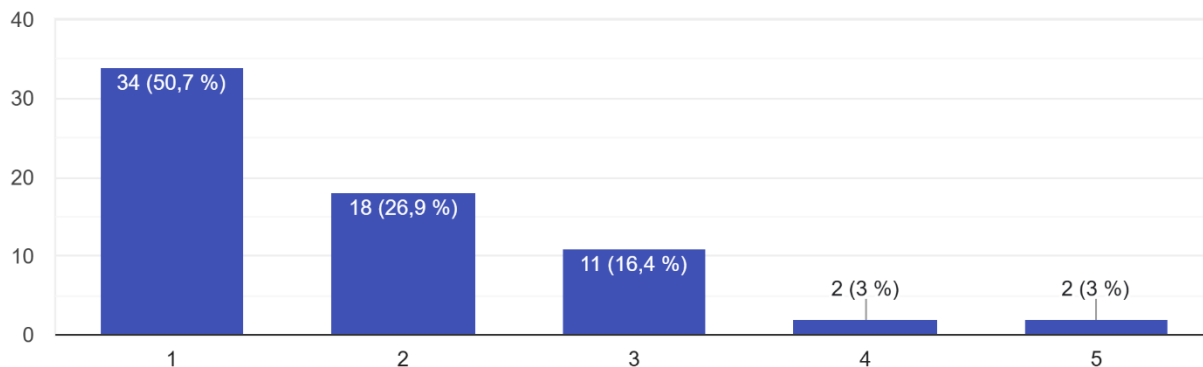
Alt er halet i langdrag. Og undskyldninger som: det er for tidligt at udrede, og vi ikke kunne få taf fordi hun ikke var dårlig nok

Socialrådgiver på tabt arbejde

Opmærksomhed på en manglende svarmulighed i dette spørgsmål, da 4 personer har svaret at ingen har stået som hindring

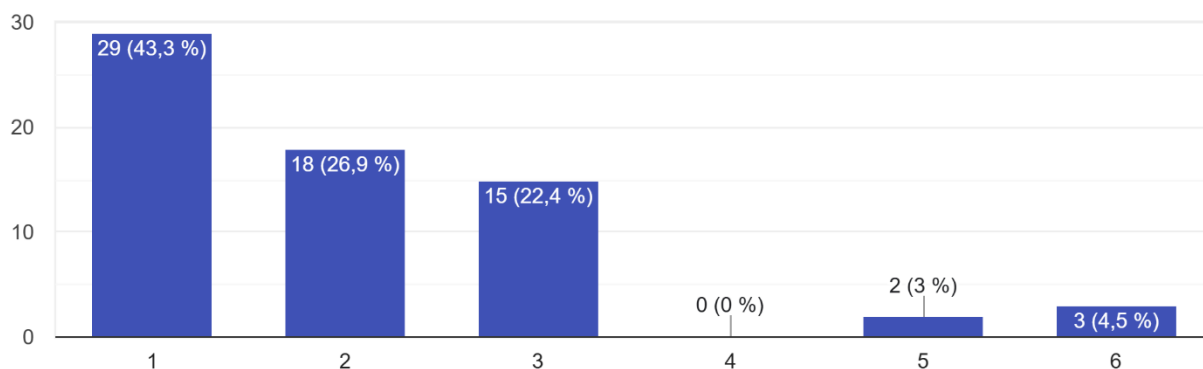
27. I hvilken grad har dagtilbud/skole informeret dig om de forskellige tilbud og støttemuligheder, som dit barn kunne få i kommunalt regi? 1 - Slet ikke... I nogen grad 4 - I høj grad 5 - I meget høj grad

67 svar



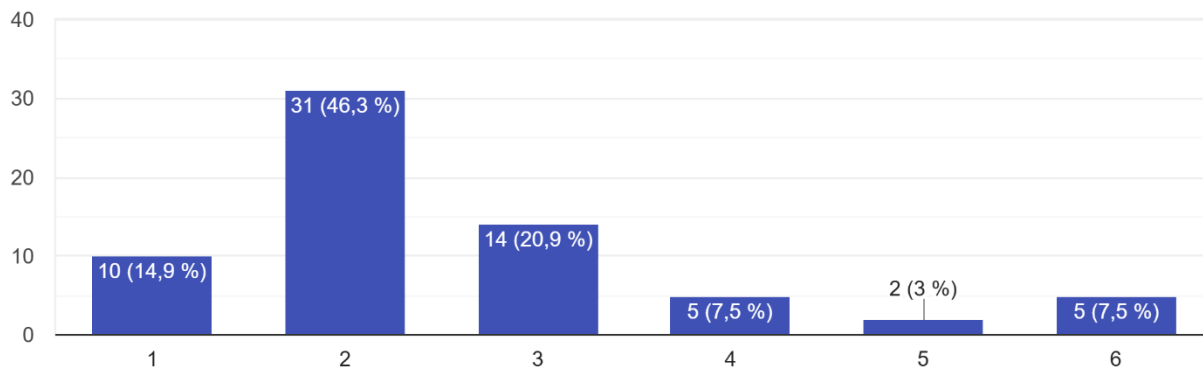
28. I hvilken grad er du blevet informeret om og hjulpet hen til den mulige behandling, hjælp og støtte til dit barn i hjemmet? (fx medicinsk, psykolog...d 5 - I meget høj grad 6- Ved ikke/Ikke relevant

67 svar



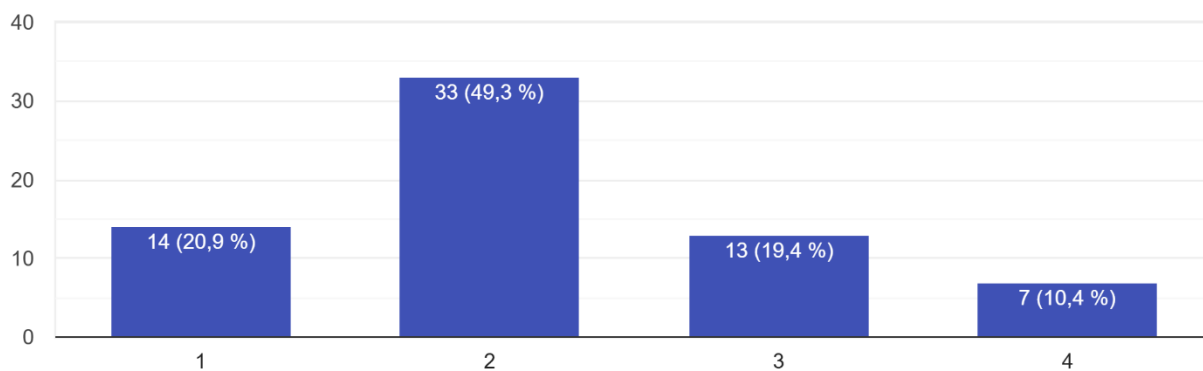
29. I hvilken grad oplever du, at der er overensstemmelse mellem, hvad kommunen siger og gør og dine oplevelser? 1 - Slet ikke 2 - I mindre grad 3 -...grad 5 - I meget høj grad 6- Ved ikke/Ikkerelevant

67 svar

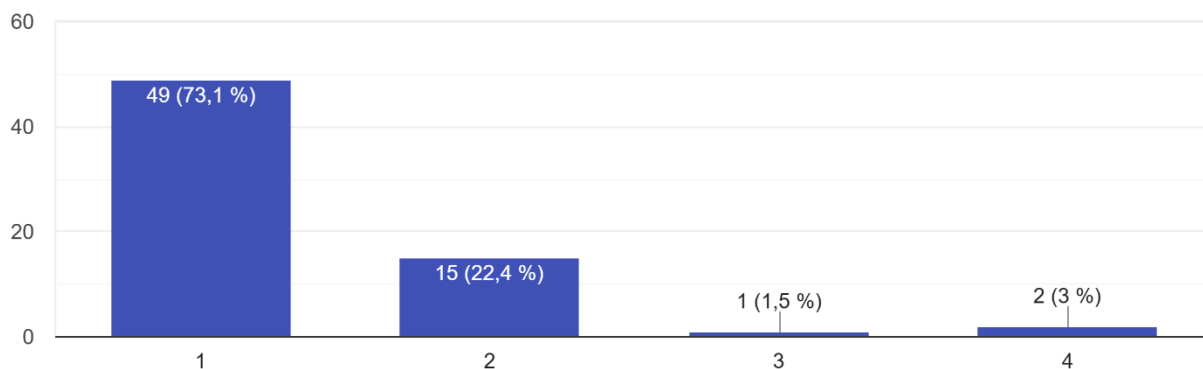


30. Har din familie modtaget støtte eller vejledning i forbindelse med dit barns udfordringer? Ja Ja, Men ikke den rette støtte/vejledning Nej, men vi har haft behov Nej, ikke nødvendigt

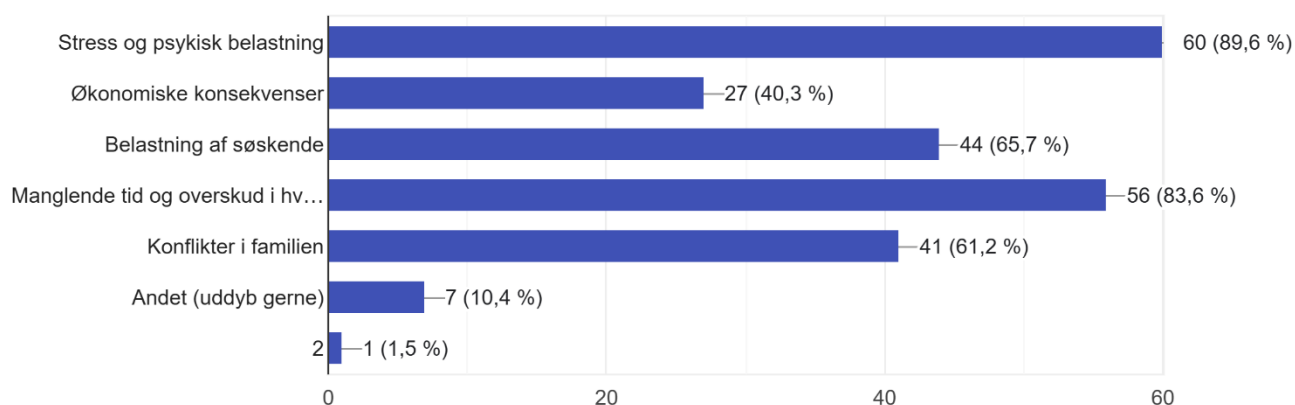
67 svar



31. Hvordan har dit barns udfordringer og kontakten med systemet påvirket din families trivsel? Stor negativ påvirkning – høj stress, belastn...g – vi har fået støtte, der har hjulpet os Ved ikke
67 svar



32. Hvilke områder har været mest udfordrende for din familie? (Flere svar mulige)
67 svar



32.A. Hvis andet, uddyb gerne her10 svar

Det er helt klart kontakten til skole, kommune og PPR samt den manglende hjælp, der har været mest udfordrende

Vi føler vi har et skilsmisse barn med kommen, en meget dårlig skilsmisse.

Endt i skilsmisse pga omsorgstræthed

Mistet job pga manglende hjælp

Som forældre kæmper vi med stress og uro. Vi er godt slidte.

Fysisk sygdom

Stor belastning for parforholdet og svært at fastholde et netværk med venner

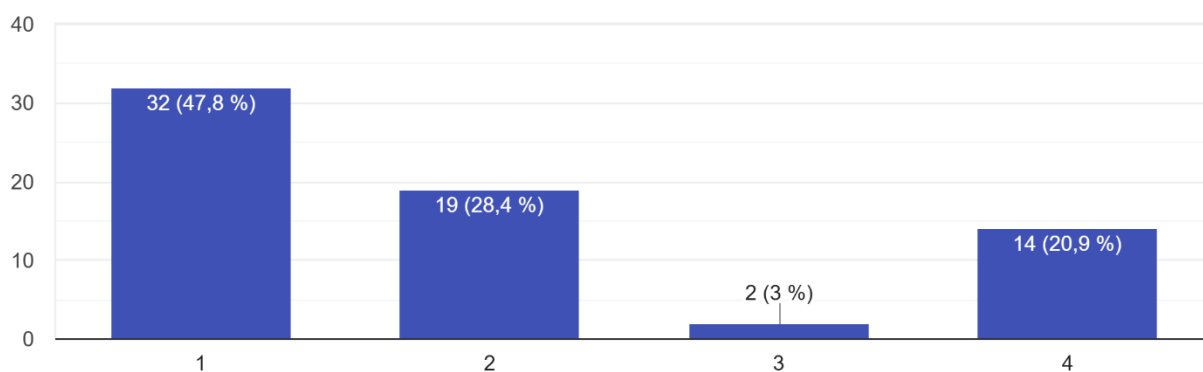
Lærerne mente han var doven men ordblind - på trods af at jeg ønskede ham testet blev han det aldrig - han fik anoreksi efterfølgende og lider idag under dårligt selvværd og manglende tro på systemer og jeg kunne fortsætte

Skilsmisse

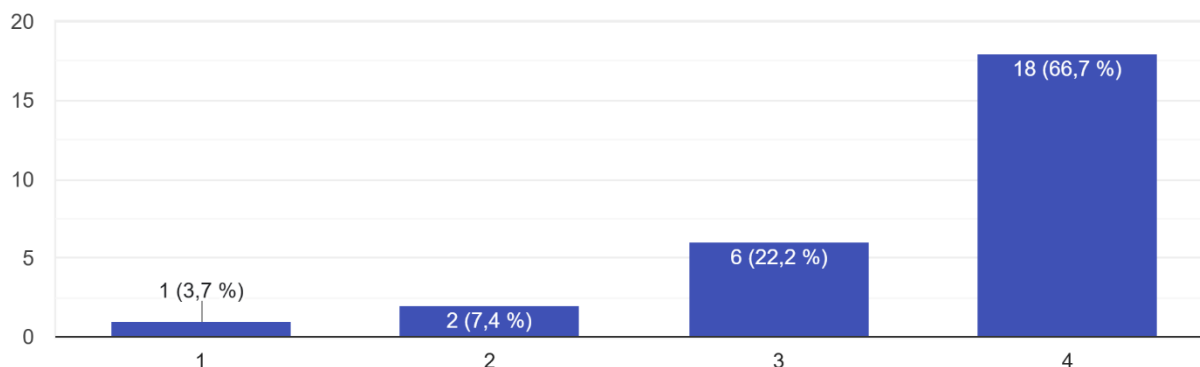
Endt med skilsmisse

33. Har du oplevet stress, angst eller fysiske reaktioner (fx hjertebanken) i forbindelse med post eller kontakt fra kommunen?" Ja, ofte Ja, nogle gange Sjældent Nej, aldrig

67 svar



34. Hvis dit barn er fyldt 18, eller er omkring 18, er der lavet en overgang til Ungecenter 1. Ja, der er lavet en god overgang. 2. Der er lavet en overgang,...elfuld overgang 4. Der er ikke lavet en overgang
27 svar



35. Har du forslag til hvordan kommunen kan forbedre deres håndtering af sager om børn med særlige behov?

36 svar

Det vigtigste er at være nysgerrige på forældres bekymringer, observationer osv. Ingen forældre ønsker at deres børn er syge. Derudover synes jeg at der ved alle børn som fx. har over 20 % fravær i skole burde udløse et krav om at der skal laves en handleplan. Man ved at de fleste børn med højt fravær ender med at have en diagnose. Yderligere kunne jeg ønske mig at lærerne blev kompetence udviklet i at bruge redskaber til at gøre det nemmere for børn med fx ADHD og autisme at blive i den almindelige folkeskole. Det skader ikke øvrige børn fx. at indrette rum anderledes, bruge time timer eller andet men det skader børn med diagnoser ikke at gøre det.

Fokus påtraumefokuseret behandling til børnene, hvis dette kræves.

Overholde lovgivningen. Tilbyde den psykologiske og pædagogiske støtte som hospital og læger anbefaler

Kommunen er flaskehals - de svare ikke, de sender ikke referater, alt tager for lang tid og påvirker yderligere barnets trivsel. Man kan ikke komme i kontakt med nogen, handleplanddr bliver ikke evalueret eller opdateret. Tager ikke ansvar. Overholder ikke møder, gør ikke det som aftales. Følger ikke op.

Inddragelse, vejledning , fokus på søskende, ordentlig sagsbehandling og gennemgang, rette tilbud i kommunen eller købt. Samt overlevering(ikke lukke sagen og gøre ham rask ved et varigt handicap) Sørg for at der er kontinuitet i valget af hjælp. Lav handleplaner der følges. Hjælp jeres borgere

Lytte til forældrene og tage deres udsagn/oplevelser seriøst. Generelt en mere tydelig og åben dialog med forældrene. Det nyeste eksempel er overgangen til det nye ungecenter, som har været helt horribel. En mail i e-Boks, hvor det ikke er tydeligt, hvem kontaktpersonen i ungecenteret "erstatte". Decideret fejlagtig information, når man kontakter den nye kontaktperson. Fornemmelsen af, at der ingen overlevering har været og at den nye ingen indsigt har i mit barns udfordringer. Vi blev oplyst om, at støttekontaktpersonen ville fortsætte uændret. To uger efter kan min datter så oplyse om, at hun skal mødes med hendes nye støttekontaktperson uden nogen former for information til os forældre.

Opkvalificering af ledelsen over hele linjen og fokus på barnet.

Inddragelse af flere afdelinger/faggrupper til møder ved overleveringer og handleplaner. Holde ajour møder evt telefonisk. Guide forældre til kurser og fagfolk i stedet for at forældre selv skal lede efter disse

Der skal ansættes mere personale således at man kan håndtere sager og mennesker væsentlig hurtigere og med mere tid.

Lytte til forældrene og være åben over at barnets udfordringer ikke nødvendigvis er synlige i skolen pga maskering. Inddrage forældre og barn i handleplaner.

De kunne starte med at følge loven og begynde at arbejde

Proaktiv rådgivning. Barnet før økonomi. Henvielse til netværksgrupper

Skolen er en kæmpe hæmsko, som trækker sagen for langt. Der gøres først noget når man banker i bordet.

Tættere samarbejde både fagligt og økonomisk med regionerne.

At sagsbehandling ikke er brandslukning og at det ikke skal være nødvendigt at gå til ledelsen for at få psykologhjælp

Dialog og at de begynder at stole på hvad psykiatrien og forældrene siger. Og ja at de begynder at følge loven.

Start i god tid. Have et beredskab. Høj faglighed hos alle, dvs. brug faguddannet personale. Generelt mere lydhørhed særlig til den forældre der står med udfordring (har barnet boede). Har massivt i mange år mærket at der er troet på fars udlægning og konklusioner (selv om han slet ikke har set den rigtige side af barnet)

Mere økonomi så der kan gøres mere individuelt for familien og deres behov

Fokus på uddannelse af lærer, det er dem som er tættest på barnet. Evt klæde dem på til hvem de skal henvise til

Sagsbehandler med viden om børn med funktions nedsættelse/handicap. Så barnet ikke sammenlignes med andre jævnaldrende

Indse de har brug for hjælp til at opnå et rimeligt niveau af relevante kompetencer og begynde at overholde loven ifht journalføringspligt og meget andet.

Forstå, at børn med særlige behov ikke er ens. Lad være med at gå efter forældrene, når noget er svært. Lyt til forældrene. Gå efter et samarbejde. RESPEKTER forældrene og deres viden. Overhold sagsbehandlingstiderne. Det er pinligt det vi har oplevet.

Lyt til forældrene, lægerne og psykiatrien og efterlevet deres anbefalinger. Den rette kompetence hos medarbejderne, langsigtet investering. Ekstra hjælp til børn og unge med potentiale til at kunne klare sig selv på sigt. Tidlig indsats, opmærksomhed og lydhørhed. Tilstrækkelig rådgivning. Hvad er familiernes muligheder, hvilke tilbud er der uagtet, at kommunen ender med regningen. Som det er nu, synes kommunen inhabil, når den både skal rådgive om tilbud OG sidde på kassen.

Sagsbehandlerne skal være forberedte til møderne, dvs. have sat sig ind i sagen og personerne. Og man skal ikke føle, man starter forfra ved hvert af de hyppige skift af sagsbehandlere. Den seneste anede ikke, hvad VISO er, det måtte jeg fortælle, på trods af vores mål er at fuldføre VISO-rapportens anbefalinger. Det er rapporten, vi arbejder ud fra. Hvordan kan man i den position IKKE vide, hvad VISO er? Omsorg, lydhørhed, imødekommenhed frem for alt.... ALT er kamp, og man for systemstress og bliver syg. Børnene, som ofte starter med en diagnose, ender med at blive så overbelastet af at være i systemet, at de ofte ender med bidiagnoser og belastningsreaktioner. Når man endelig får tilkæmpet sig den rette hjælp, så er situationen ofte blev meget værre og behov for hjælp udvidet, og så skal man kæmpe igen.... Rettidig omhu vil være en fordel for alle på alle måder....

Forebyg straks og hurtigt og effektivt og dokumenteret ude på skolerne. Mistrivslen eskalerer unødvendigt pga den første håndtering på skoler. Vi har fået meget stor hjælp i Familiehuset. Mer af det. Ud på skolerne. Hjælp forældre, men også lærerne og deltag i trivselsarbejdet med akt. Få skottegårdsskolen og sikkert også andre skoler til at lytte til forældrene. Når en forælder er stærkt ordblind og barnet er en svag læser er det nok ikke dovenskab

Hjælp meget tidligere

At der tilbydes en familie "terapeut" som kan hjælpe med hvad der kan søges om af hjælp og afdække hvad der er brug for. Også for resten af familien

Sagsbehandler bør løfte og hjælpe så forældre ikke selv skal stå med hele ansvaret for at kæmpe for rette hjælp

Hurtigere behandlingstid, børnene når at få belastnings symptomer og skoleværring, kompetente fagpersoner, forælderen burde ikke have mere viden end fagpersoner der arb med det. Tag forældrene seriøst og lyt.

Bruge den lovgivning som eksisterer/ kursus i bl.a. diagnoser og belastninger samt mentaliserings evne

En mulighed er, at det ikke skal være så topstyret. Lyt mere til forældre. Inddrag dem.

Tidligere opsporing. Det tog for mange år, før nogle lyttede. Det var først da alle i klassen var bange for ham, at der blev banket i bordet.

Skolerne har en systematik, så de test faktisk hjælper børn til den hjælp de har brug for, frem for at sige at det ikke er hjælp, da andre børn har det værre

36. Er der specifikke forslag eller ændringer, som du vil anbefale?

29 svar

Det vigtigste er at være nysgerrige på forældres bekymringer, observationer osv. Ingen forældre ønsker at deres børn er syge. Derudover synes jeg at der ved alle børn som fx. har over 20 % fravær i skole burde udløse et krav om at der skal laves en handleplan. Man ved at de fleste børn med højt fravær ender med at have en diagnose. Yderligere kunne jeg ønske mig at lærerne blev kompetence udviklet i at bruge redskaber til at gøre det nemmere for børn med fx ADHD og autisme at blive i den almindelige folkeskole. Det skader ikke øvrige børn fx. at indrette rum anderledes, bruge time timer eller andet men det skader børn med diagnoser ikke at gøre det.

Flere ansatte kommunen kan overholde aftaler og kan handle - de er konstant bagud og sidder med gammel viden - som er helt væk - når man så endelig skal møde dem

Teammøder: kommune, institut/skole/forældre, barn, hospital/hospitalsinddragelse. Fange familien min hver 3. Mdr Vejledning Og sætte navn på hvem der løser hvilke opgaver

Primær kontakt til forældre i første omgang selvom barnet er fyldt 15 år. Ændringer og informationer til en ung med autisme og mange andre udfordringer skal kommunikeres i et forståeligt sprog og på rette tidspunkt - ikke dumpe tilfældigt ned i eboks midt i terminsprøve-tiden skrevet i et uforståeligt forvaltnings sprog.

Arbejde med at lytte til problemstillingen. Og vente med udokumenterede forslag, dagsordner og referater til møderne

Vær lyttende og handle ud fra dette. Ofte opfølgning i stedet for forældre selv skal kontakte og bede om disse. Lav handleplaner der sendes til forældre. Uddannelse/diplom til sagsbehandlere om diagnoser til familier med diagnosebørn

Nedsætte tiden fra udredning til resultat /handling

Der skal meget mere opsyn med skolen og deres indsat. Nu er de små egenrådige institutioner med egen ledelse

Skole er en kæmpe stopklods. Det for stor forskel på den beh barn for selv om skolerne ligger i samme kommune

Udlevering af en fysisk pjece over tilbud og rådgivning.

Fast arbejdsgang når et barn ikke trives. Referatskrivning og opfølgning på møder. Skolen bør aldrig sammenligne barnets udfordringer med andre børns. "I får ikke hjælp, for der er andre børn der har det værre" Bruge forældre som samarbejdspartner frem for fjende når det drejer sig om indsatser
Fælles økonomi med region

Hurtigere udmelding om at unge på 15år kan få hjælp på Ungecenter også selv de fortsat går i folkeskole

Se på hele familien. Sørg for ordentligt dialog og at man rent faktisk bliver vejledt i hvad man kan få af hjælp. Læg en plan sammen med familien for mindst et halvt år frem.

Ville være rart med noget mere hjælp eller oplysninger om hvor man kan få hjælp - for når man er total nedkørt psykisk har man ikke overskud til meget man prøver bare at overleve på bekostning af familie og især andre søskende

Til kommunen, se ovenstående. Til familier med behov; FLYT. I og jeres barn har ikke tid til Tårnby Kommunes tempo/mgl kompetencer

Jeg vil anbefale, at de lytter og respekterer forældrene og ser det som et "fælles projekt" at få et barn/unge godt videre. Det er i barnets , forældrenes og samfundet interesse. De skal tænke mere langsigtet.

Jeg vil gerne anbefale at samarbejdet mellem kommune, PPR og os forældre bliver styrket, så de reelle faglige kompetencer kommer i spil, så de kommer barnet til gode
At der er overensstemmelse mellem lovgivning, PPR, Skole, så der ikke bliver sagt forskellige ting.
Mere ro og flere kvadratmeter til børn fra vuggestue til skole Ikke mere snak om at forældre er for grove på aula. Der skal ikke trækkes fronter op. Samarbejd bedre og lyt til forældres bekymringer. Ellers mister de tilliden. Men sig gerne hvad de ikke må blande sig i.

Kommunen skal tage ansvar og ikke spare på PPR. Grunden til at kommunen smed PapR ud til skolerne var jo den lange venteliste og den er IKKE blevet korteresåååå ressourcer og mere af det til skolerne

Fortæl hvad man kan gå hjælp til

Hurtigere behandlingstid i skolesystem og psykiatrien

Vi er så heldige at være landet godt skolemæssigt, men det er svært at være social efter skole. For der er intet i sport eller lign for børn med særlige behov. Ikke en gang i klubben er der en specialpædagog som kan varetage deres behov. Så efter SFO, har de åbenbart ikke brug for støtten efter skole..!

Se barnets behov og ikke afvis pga sparing økonomisk.

Forstår ikke de ikke fatter det koster samfundet langt mere, at de ikke handler og betaler hvad det koster når børnene har brug for hjælp. De venter til de bliver over 18 år i mange tilfælde. Også skal de lytte til de anbefalinger psyk kommer med, de ved trods alt mere om psykiske lidelser og hvad der er behov for Det må aldrig handle om økonomi.

Luk Kastrupgård special spor. Eller ansæt kompetente ledere, lærere og pædagoger. De ødelagde min dreng.

Referatskrivning og aftale nyt møde med det samme. Et skolesystem hvor forældre ikke et tovholdere og mødeindkaldere

Afsluttende bemærkninger

Vi begyndte egentlig med ønsket om at lave en større analyse af alle svarene. Men efter at have gennemgået resultaterne flere gange, er vi nået frem til, at det ikke er os, der skal analysere dem.

Vi har valgt i stedet at lade svarene tale for sig selv.

Undersøgelsen blev delt bredt – ikke kun i lukkede grupper, men også i større fora. Det betyder, at alle, der er berørt af området, har haft mulighed for at deltage. Undersøgelsen har været åben i 14 dage, og alle svar er gengivet præcis, som de er indsendt – uden redigering eller ændringer.

Vores primære bevæggrund var at finde ud af, om vi som familier stod med enkelte sager – eller om der var et større mønster. Det mener vi nu, at vi har fået tydeligt afdækket. Vi håber, at undersøgelsen bliver taget godt imod og bruges som det redskab, den er tænkt som – til indsigt, refleksion og forhåbentlig forandring.

Af hjertet tak til alle jer forældre, der har taget jer tid til at svare. Det er et sårbart og tungt emne for mange af os, og vi værdsætter hvert eneste svar. Vi er også meget berørte af de forhold, I har delt, og vi har tilladt os at dele nogle af dem som citater, da det sætter ekstra streger under, hvor vigtige jeres data er.

Der er mennesker af kød og blod bag.

De bedste hilsner

Gyrithe Blichfeldt og Birgitte Pedersen

