



Til: Alle kommuner
Kopi til: Indenrigs- og Sundhedsministeriet,
Ankestyrelsen og KL

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2025 - 1186

Doknr.
2661049

Dato
05-05-2025

Orientering om pligten til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Ministeriet er opmærksom på, at det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen gennem længere tid har modtaget henvendelser om kommuners offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. Ministeriet henviser til udtalelsen fra det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen om kommunernes pligt til at offentliggøre frister for behandlingen af ansøgninger på det sociale område. Udtalelsen er sendt til alle landets kommuner den 15. december 2023.

Da der fortsat ses at være en række sager i tilsynet om kommuners manglende overholdelse af pligten til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister, finder ministeriet grund til at tydeliggøre reglerne og de forpligtelser, der følger af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 (lovbekendtgørelse nr. 354 af 2. april 2025) om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Det er i denne forbindelse vigtigt at bemærke, at der kan være flere måder at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på det sociale område, men at kommunerne bør være opmærksomme på de principper, som fremhæves nedenfor.

Kommunalbestyrelsens forpligtelse til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingstider

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Yderligere fremgår det af bestemmelsen, at fristerne skal offentliggøres, og hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Forpligtelsen gælder for den lovgivning, som er nævnt i § 1 i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (bekendtgørelse nr. 306 af 22. marts 2024).

Frister for sagsbehandlingen, som kommunen har offentliggjort efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, gælder også for kommunens behandling af afgørelser efter lov om social service og barnets lov, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse. Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3 a, 2. og 3. pkt.



Forpligtelsen til at offentliggøre sagsbehandlingsfrist gælder ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en frist for sagsbehandlingen (lovbestemt frist), eller hvis kompetencen til at behandle ansøgningen ligger hos en anden myndighed end kommunen.

Sagsbehandlingsfrister for de enkelte sagsområder

Efter Social- og Boligministeriets opfattelse er det ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen skal offentliggøre en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse, som en borger kan indgive en ansøgning om.

Kommunen kan derfor vælge at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder.

Det afgørende er, at borgeren kan orientere sig på kommunens hjemmeside om den forventede sagsbehandlingstid i forhold til sin ansøgning om hjælp.

Vælger kommunen at offentliggøre en frist for sagsbehandlingen af hver enkelt lovbestemmelse, hvor borger kan ansøge kommunen om hjælp og støtte, skal kommunen sikre, at der er offentliggjort en frist for sagsbehandlingen for samtlige bestemmelser i lovgivningen herom eller sørge for, at sagsbehandlingsfristen for øvrige bestemmelser, der ikke offentliggøres en særskilt frist for, i stedet er offentliggjort sammen med andre lovbestemmelser eller sagsområder.

Det væsentlige er, at borgeren skal kunne orientere sig om fristen for sagsbehandlingen af borgerens konkrete ansøgningssag, uanset hvordan kommunen har valgt at inddеле sagsområderne ved offentliggørelsen af sagsbehandlingsfristerne.

Angivelse af tidsintervaller i sagsbehandlingsfristerne

Hensigten med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, er, at den enkelte borger kan orientere sig om den forventede sagsbehandlingstid for sin ansøgning.

Kommunen bør derfor som udgangspunkt ikke offentliggøre frister for sagsbehandlingen med meget brede intervaller. Det vil i så fald være svært for borgeren at forudse den reelle sagsbehandlingstid for en ansøgning.

Den reelle sagsbehandlingstid

Hvis kommunen ikke kan overholde den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist i borgerens ansøgningssag, skal kommunen orientere borgeren skriftligt om, hvornår borgeren så kan forvente en afslutning af sin ansøgning.

Kommunen har også pligt til at revidere de offentliggjorte frister for sagsbehandlingen, hvis fristerne, evt. efter ændring af arbejdsrutiner og arbejdsgange, over en vis periode ikke afspejler den reelle sagsbehandlingstid i kommunen.

Med venlig hilsen

Anita Hørby

Kontorchef

Center for Jura og Internationale Opgaver