



FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Folketinget, Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider

1. juli 2025

Den 5. december 2024 udtalte ombudsmanden, at sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet (formentlig bortset fra fast track-sagerne) generelt var alt for lange, og at der var grund til at se med stor alvor på sagsbehandlingstiderne på området. Ombudsmandens udtalelse angik sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet i perioden fra 2022 til 1. halvår 2024. Folketingets Retsudvalg modtog en kopi af udtalelsen.

Dok.nr. 25/02647-9/KHH
Bedes oplyst ved
henvendelse

+ bilag

Ombudsmanden bad Justitsministeriet om senest den 1. maj 2025 at modtage en ny status på området samt en redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiderne og sagsbeholdningen.

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Jeg har på den baggrund nu afsluttet en undersøgelse af Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider med afsæt i tal for 2. halvår 2024 og 1. kvartal 2025. Min udtalelse herom vedlægges til udvalgets orientering.

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Undersøgelsen viser bl.a., at antallet af afgørelser, som Erstatningsnævnet traf i sine sager – og som faldt fra 2023 til 1. halvår 2024 – er faldet yderligere i 2. halvår 2024, mens antallet af afgørelser i 1. kvartal 2025 til gengæld er steget markant.

Samtidig er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de afsluttede sagsforløb i nævnets sager – som faldt fra 2023 til 1. halvår 2024 – steget igen i 2. halvår 2024 og yderligere – og ganske betydeligt – i 1. kvartal 2025. Også antallet af verserende sager i Erstatningsnævnet og andelen af verserende sager med en liggetid på over 1 år er steget i begge de sidstnævnte perioder.

Som det fremgår af udtalelsen, er der i lyset af udviklingen i sagsbehandlingstiderne gennem de senere år og den aktuelle status efter

min opfattelse uændret grund til at se med stor alvor på sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet.

Jeg har noteret mig, at Justitsministeriet sammen med Civilstyrelsen arbejder strukturelt med at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, og at myndighederne søger at finde en grundlæggende ny model for fastsættelse af offererstatninger, som på længere sigt forventes at kunne indebære en mere holdbar løsning i forhold til Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider og understøtte, at sagsbehandlingstiderne bringes på et acceptabelt niveau.

Det nødvendige lovgivningsmæssige grundlag herfor forventes imidlertid først at kunne være tilvejebragt i løbet af 2026.

Desuden har jeg noteret mig, at Justitsministeriet er i gang med at undersøge, om der på kortere sigt kan iværksættes yderligere initiativer for at imødegå den akutte udfordring på området. Jeg forstår, at overvejelserne bl.a. angår, om den strukturelle løsning skal kombineres med særskilt bunkebekæmpelse, som kan igangsættes i indeværende år. De nærmere overvejelser herom indgår dog efter det oplyste foreløbigt som en del af interne regeringsprocesser. Justitsministeriet har bemærket, at Civilstyrelsens fremadrettede bevilling vil blive fastlagt på finansloven for 2026.

Selv om der er iværksat forskellige tiltag de seneste måneder for at forenkle og lette sagsbehandlingen på området, herunder vedtagelsen af lovforslag nr. L 198 A, vil det ifølge Justitsministeriet ikke i sig selv kunne løse problemerne med de lange sagsbehandlingstider. Der er således, som jeg forstår det, ikke ud fra de foreliggende oplysninger noget grundlag for at antage, at sagsbehandlingstiderne vil kunne nedbringes – men vel snarere at de vil øges – frem mod det tidspunkt, hvor en ny model på offererstatningsområdet vil kunne implementeres.

Det er efter min opfattelse bekymrende.

Jeg har derfor bedt Justitsministeriet om at orientere mig om resultatet af de igangværende undersøgelser i forhold til iværksættelsen af eventuelle yderligere initiativer for at imødegå den akutte udfordring på området.

Endvidere vil jeg fortsat følge med i udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet. Jeg vil derfor også i begyndelsen af 2026 bede myndig-

hederne om at redegøre for udviklingen i sagsbehandlingstiderne og sagsbeholdningen i 2025.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a horizontal stroke at the end.

Christian Britten Lundblad



Justitsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider (ministeriets sagsnr. 2025-04457 og 2025- 06305)

1. juli 2025

1. Indledning

Den 5. december 2024 udtalte ombudsmanden, at sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet (formentlig bortset fra fast track-sagerne) generelt var alt for lange, og at der var grund til at se med stor alvor på sagsbehandlingstiderne på området. Ombudsmandens udtalelse angik sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet i perioden fra 2022 til 1. halvår 2024.

Ombudsmanden bad på den baggrund Justitsministeriet om senest den 1. maj 2025 at modtage en underretning om status for det analysearbejde, der efter myndighedernes oplysninger skal bidrage til at sikre en strukturel balance mellem sagstilgangen og sagsbehandlingsskapaciteten i Erstatningsnævnet. Ombudsmanden bad også om en redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiderne og sagsbeholdningen i Erstatningsnævnet i 2. halvår 2024 og 1. kvartal 2025.

Jeg har herefter modtaget Justitsministeriets udtalelse af 30. april 2025 med Erstatningsnævnets og Civilstyrelsens udtalelse af 23. april 2025 samt en supplerende udtalelse af 6. juni 2025 fra ministeriet.

2. Myndighedernes udtalelser

Antallet af afgørelser, som Erstatningsnævnet traf i sine sager, faldt fra 2023 til 1. halvår 2024 og er efter det oplyste faldet yderligere i 2. halvår 2024. I 1. kvartal 2025 er antallet af afgørelser til gengæld steget markant.

Dok.nr. 25/02647-5/KHH
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de afsluttede sagsforløb i nævnets sager faldt fra 2023 til 1. halvår 2024, men er steget igen i 2. halvår 2024 og yderligere – og ganske betydeligt – i 1. kvartal 2025. Også antallet af verserende sager i Erstatningsnævnet og andelen af verserende sager med en liggetid på over 1 år er steget i begge de sidstnævnte perioder.

I den forbindelse har Civilstyrelsen oplyst, at stigningen i produktivitet og sagsbehandlingstid i 1. kvartal 2025 kan skyldes, at oplæringen af nye medarbejdere har krævet færre ressourcer, og at der er sket en stigning i antallet af afgørelser i de ældste og mere komplicerede sager. Jeg forstår dog samtidig, at den fortsatte sagsophobning overvejende må anses at skyldes fortsat ubalance mellem sagstilgangen og sagsbehandlingsskapaciteten.

Justitsministeriet har anført, at ministeriet ser med stor alvor på de lange sagsbehandlingstider i Erstatningsnævnet. Det er Civilstyrelsens og Justitsministeriets vurdering, at sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet endnu ikke ligger på et acceptabelt niveau, og at de hidtidige tiltag ikke har været tilstrækkelige til at skabe strukturel balance på offererstatningsområdet.

Civilstyrelsen har oplyst, at styrelsen ikke på nuværende tidspunkt kan vurdere, hvornår sagsbehandlingstiden vil kunne nå et acceptabelt niveau, og at der – for at nedbringe sagsbehandlingstiderne til et rimeligt niveau – kræves en markant forøgelse af de ressourcer, der er til rådighed, formentlig kombineret med grundlæggende strukturelle ændringer på området. Det er forventningen, at de tiltag, som Justitsministeriet og Civilstyrelsen samt Erstatningsnævnets sekretariat arbejder på, på sigt vil kunne medvirke til at nedbringe nævnets sagsbehandlingstid.

Justitsministeriet har i den forbindelse oplyst, at der er nedsat en arbejdsgruppe med deltagere fra ministeriets departement og Civilstyrelsen med henblik på at udarbejde en ny og forenklet model for offererstatningsordningen. Det er vurderingen, at det vil være nødvendigt at arbejde henimod en ret grundlæggende modernisering og forenkling på offererstatningsområdet, hvis der skal findes en holdbar løsning. Arbejdet med en forenkling af offererstatningsordningen sigter derfor mod en grundlæggende ny model for fastsættelse af offererstatninger, som vil skulle understøtte, at sagsbehandlingstiderne reduceres til et acceptabelt niveau. Det tilstræbes efter det oplyste, at ny lovgivning på området vil blive fremsat og kunne træde i kraft i 2026.

Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2025 indeholder et skærpet fokus på offererstatningsområdet, og der er en løbende dialog mellem Justitsministeriet og Civilstyrelsen om alle tiltag, der kan lette og forenkle

Civilstyrelsens sagsbehandling på offererstatningsområdet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Der er bl.a. ved en ændring af bekendtgørelsen om Erstatningsnævnets forretningsorden sket en udvidelse af formandskabets og sekretariatets kompetence i visse sager, som vil forenkle sagsgangen i sekretariatet. Justitsministeriet har endvidere den 11. april 2025 fremsat et lovforslag (lovforslag nr. L 198 A), som bl.a. indeholder tre initiativer på offererstatningsområdet, der skal lette sagsbehandlingen. Lovforslaget er vedtaget den 20. juni 2025 med ikrafttræden den 1. juli 2025.

De nævnte tiltag vil ifølge Justitsministeriet ikke i sig selv løse problemerne med lange sagsbehandlingstider, men bidrage til at lette den administrative sagsbehandling.

Justitsministeriet har i tilknytning hertil i sin udtalelse af 6. juni 2025 oplyst, at ministeriet er i gang med at undersøge, om der kan iværksættes yderligere initiativer for at imødegå den akutte udfordring på området, herunder om en strukturel løsning skal kombineres med særskilt bunkebekæmpelse i indeværende år. De nærmere overvejelser om kortsigtede løsninger indgår imidlertid foreløbigt som en del af interne regeringsprocesser. Justitsministeriet har samtidig bemærket, at Civilstyrelsens fremadrettede bevilling vil blive fastlagt på finansloven for 2026.

3. Min vurdering

Jeg har noteret mig, at Justitsministeriet sammen med Civilstyrelsen arbejder strukturelt med at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, og at myndighederne søger at finde en grundlæggende ny model for fastsættelse af offererstatninger, som på længere sigt forventes at kunne indebære en mere holdbar løsning i forhold til Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider og understøtte, at sagsbehandlingstiderne bringes på et acceptabelt niveau.

Jeg kan imidlertid samtidig forstå, at det nødvendige lovgivningsmæssige grundlag herfor først forventes at kunne være tilvejebragt i løbet af 2026.

Desuden har jeg noteret mig, at Justitsministeriet er i gang med at undersøge, om der på kortere sigt kan iværksættes yderligere initiativer for at imødegå den akutte udfordring på området. Jeg forstår, at overvejelserne bl.a. angår, om den strukturelle løsning skal kombineres med særskilt bunkebekæmpelse, som kan igangsættes i indeværende år. De nærmere overvejelser herom indgår dog efter det oplyste foreløbigt som en del af interne regeringsprocesser. Justitsministeriet har bemærket, at Civilstyrelsens fremadrettede bevilling vil blive fastlagt på finansloven for 2026.

I lyset af udviklingen i sagsbehandlingstiderne gennem de senere år og den aktuelle status er det min opfattelse, at der uændret er grund til at se med stor alvor på sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet. Selv om der er iværksat forskellige tiltag de seneste måneder for at forenkle og lette sagsbehandlingen på området, herunder vedtagelsen af det ovenfor nævnte lovforslag, vil det ifølge Justitsministeriet ikke i sig selv kunne løse problemerne med de lange sagsbehandlingstider. Der er således, som jeg forstår det, ikke ud fra de foreliggende oplysninger noget grundlag for at antage, at sagsbehandlingstiderne vil kunne nedbringes – men vel snarere at de vil øges – frem mod det tidspunkt, hvor en ny model på offererstatningsområdet vil kunne implementeres.

Det er efter min opfattelse bekymrende.

Jeg beder derfor Justitsministeriet om at orientere mig om resultatet af de igangværende undersøgelser i forhold til iværksættelsen af eventuelle yderligere initiativer for at imødegå den akutte udfordring på området.

Endvidere vil jeg fortsat følge med i udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet. Jeg vil derfor også i begyndelsen af 2026 bede myndighederne om at redegøre for udviklingen i sagsbehandlingstiderne og sagsbeholdningen i 2025.

Jeg har sendt en kopi af denne udtalelse til Folketingets Retsudvalg til orientering.

Jeg har desuden sendt en kopi af udtalelsen til Erstatningsnævnet og Civilstyrelsen.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad