



NOTAT

Finanstilsynet

15. maj 2025

J.nr.21-003065

/KASA

Baggrundsnotat til rapport nr. 6 (bosagsrapport) om Danske Banks gældsinddrivelsessag

Finanstilsynet har den 9. maj 2025 modtaget 6. delrapport vedrørende Danske Banks gældsinddrivelsessag fra de uvildige undersøgere. Rapporten vedrører en særskilt problemstilling i gældsinddrivelsessagen om bankens håndtering af kompensationsbetaling i afsluttede boer.

De uvildige undersøgere behandler forskellige bosagstyper i rapporten samt bankens tilgang og beslutninger vedr. gennemførelse af udbetaling af kompensationen til disse. De uvildige undersøgere bemærker, at de for hovedparten af de beslutninger, som banken har truffet i forbindelse hermed, kan erklære sig enige i bankens valg.

Danske Banks tilgang og de uvildige undersøgeres vurdering heraf

Da der er tale om et meget stort antal sager, har Danske Bank i sine løsninger forsøgt at undgå at belaste skifteretterne unødigt. Det er bl.a. sket ved, hvor muligt, at udbetale kompensationen udenom retterne.

I de afsluttede bosager har banken desuden valgt at påberåbe sig forældelse på kompensationskravet for at nedbringe antallet af sager, der skal behandles ved skifteretterne. De uvildige undersøgere vurderer overordnet beslutningen velbegrundet og i overensstemmelse med almindelige indretnings- og resourcehensyn. Det sikrer også, at skifteretterne ikke får oversendt sager, hvor dokumentation ikke længere er tilgængelig.

De uvildige undersøgere har dog bemærkninger til enkelte konkrete beslutninger - bl.a. bankens beslutning om at anvende en minimumsgrænse på 500 kr. i de afsluttede dødsbosagerne. Det betyder, at sager med kompensation under denne grænse ikke sendes til skifteretten for genoptagelse. Beslutningen nedbringer sagsantallet markant, og det følger af rapporten, at der i en stor del af sagerne reelt er tale om ganske små beløb. Danske Bank har oplyst, at det samlede beløb, som ikke vil blive tilbagebetalt, svarer til ca. 65 kr. i gennemsnit for den enkelte sag. Beløbet er beregnet ved en model som generelt overkompenserer, dvs. beløbene forventeligt vil være lavere. Banken har også oplyst, at den vil donere det samlede beløb til et velgørende formål.

De uvildige undersøgere bemærker, at de har forståelse for de hensyn, der ligger bag bankens beslutning. De vurderer dog, at banken civilretligt er forpligtet til at forsøge at eksekvere på kompensationsudbetalingen i alle sager, og at banken derfor ikke lever op til sine civilretlige juridiske forpligtelser overfor arvinger/kreditorer. Det er Finanstilsynet vurdering, at beslutningen ikke er i strid med reglerne om god skik, jf. nærmere nedenfor.

Det bemærkes i den forbindelse, at kravene i de sager, som falder under beløbsgrænsen på 500 kr., ikke bortfalder, og at arvinger/kreditorer vil kunne rette henvendelse til Danske Bank med henblik på genoptagelse af sagen og udbetaling af eventuel kompensation til rette modtager. Danske Bank vil kommunikere om dette på sin hjemmeside.

De uvildige undersøgere har også bemærkninger til bankens tilgang til dækning af omkostninger i forbindelse med genoptagelse af bobehandlingen af afsluttede sager. Det er undersøgernes umiddelbare vurdering, at banken har pligt til at erstatte genoptagelsesomkostningerne i et antal af de sager, hvori banken har besluttet ikke at dække omkostningerne. Det fremgår dog af rapporten, at der hverken i lovgivningen eller retspraksis findes en klar afklaring af erstatningspligten i sådanne situationer.

Finanstilsynets vurdering

Finanstilsynet har foretaget en vurdering af, hvorvidt Finanstilsynet med god skik reglerne kan pålægge Danske Bank en pligt til at gennemtvinge udbetalingen af kompensation i alle sager, når udbetalingen skal ske via skifteretterne, eller om banken kan anvende en minimumsgrænse på 500 kr. Finanstilsynet vurderer samlet set, at grænsen ikke er i strid med god skik-reglerne. Der lægges vægt på hensynet til ikke at overbelaste skifteretterne samt at beløbene ifølge rapporten er lave - i gennemsnit ca. 65 kr. og oftere lavere ved konkret genberegning. I sager under 500 kr. kan arvinger eller kreditorer stadig anmode Danske Bank om genoptagelse.

Finanstilsynet er i gang med at behandle rapportens øvrige indhold. En række af forholdene beskrevet i rapporten vurderes generelt at vedrøre civilretlige eller erstatningsretlige problemstillinger uden for Finanstilsynets kompetenceområde og falder dermed uden for Finanstilsynets oprindelige påbud af 21. september 2020, men indgår i undersøgelsen fra de uvildige undersøgere for at sikre gennemsigtighed og belyse kompleksiteten.

Finanstilsynet bemærker i øvrigt, at tilsynet i foråret 2025 har haft en dialog med Domstolsstyrelsen om sagskomplekset i sit hele og skifteretternes regler og praksis. Denne dialog er inddraget i Finanstilsynets vurdering af bankens beslutninger i forhold til god skik reglerne.