



Aktstykke nr.

Folketinget -NaN

Tidligere fortroligt aktstykke I af 2. februar 2023. Fortroligheden er ophævet ved ministerens skrivelse af 2. oktober 2025.

Digitaliseringsministeriet. København, den 19. januar 2023.

- a. Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at gennemføre projektet om etableringen af et nyt NemKonto-system som afløser for det nuværende NemKonto-system. De samlede projektudgifter ekskl. renter udgør 145,7 mio. kr. (2023-pl). Projektet forventer offentliggørelse af udbud i 2. kvartal 2023 med henblik på kontraktindgåelse i 2. kvartal 2024. Projektet forventes afsluttet primo 2027.

Udgiften afholdes af de bevillinger, som opføres på finansloven for 2023 under Digitaliseringsstyrelsen.

Eksistensen af nærværende aktstykke er offentlig, mens indholdet er fortroligt af hensyn til den kommende udbudsproces. Fortroligheden vil blive ophævet efter kontraktindgåelse. Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet orienterer Finansudvalget, når fortroligheden kan hæves.

- b. *1. Projektets formål*

Det følger af *Lov om offentlige betalinger*, at borgere, virksomheder og foreninger er forpligtede til at have en NemKonto. Som kritisk infrastruktur har NemKonto-systemets udbetalinger stor betydning for borgere, virksomheder, foreninger og myndigheder. I 2022 gennemførte NemKonto-systemet eksempelvis ca. 100 mio. udbetalinger for offentlige myndigheder.

Der er behov for et sikkerhedsløft af NemKonto-systemet, der samtidig kan sikre, at systemet fortsat kan levere en stabil og sikker drift af udbetalinger fra offentlige myndigheder og private virksomheder. Dette indebærer sikkerhedsforanstaltninger som øget kontrol med konti og udbetalinger. Ydermere implementeres øgede krav til kryptering af data og større gennemsigtighed samt bedre muligheder for dataudtræk og -analyse til brug for efterforskning og forebyggelse af økonomisk kriminalitet. Dette er nødvendigt for at opretholde anvendernes tillid til løsningen og for at minimere risici for svindel med NemKonti. Desuden blev den nuværende, tidsbegrænsede kontrakt for NemKonto-systemet indgået i 2004 og har ikke været konkurrenceudsat siden. Dette, samt risikoen for leverandørafhængighed, har Rigsrevisionen udtalt kritik af.

Med tilpasningen af løsningen vil staten opnå ejerskab over det nye NemKonto-system. Gennem et ejerskab kan systemet fremadrettet tilpasses smidigere og hurtigere til nye krav og til at understøtte anvendernes behov. Yderligere vil systemet blive baseret på en modular arkitektur, hvilket gør det muligt at udvikle og udskifte dele af systemets komponenter uafhængigt af hinanden.

2. Udgifter ved projektet

De samlede udgifter til analyse- og gennemførelsesfase forventes at udgøre 145,7 mio. kr. (2023-pl) ekskl. renter i perioden 2021-2035, *jf. tabel 1*.

Tabel 1: Omkostningsbaserede projektudgifter

Omkostningsbaserede udgifter																
Mio. kr., 2023-PL	Total	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Aktiverbare projektudgifter, afskrivninger	51,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	0,5
Ikke-aktiverbare projektudgifter	77,8	2,7	16,7	13,7	18,6	17,1	8,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risikopulje	16,7	0,0	0,0	0,0	0,3	1,8	0,5	1,6	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	0,1
Total ekskl. renter	145,7	2,7	16,7	13,7	18,8	18,9	9,0	7,9	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2	0,7
Renter	18,5	0,0	0,0	0,0	0,5	1,8	2,8	3,0	2,7	2,3	1,9	1,5	1,1	0,6	0,2	0,0
Total inkl. renter	164,1	2,7	16,7	13,7	19,4	20,7	11,9	10,9	10,8	10,4	10,0	9,6	9,2	8,8	8,4	0,7

Anm. : Afvigelse i total skyldes afrunding af decimaler.

Projektudgifterne dækker over gennemførelse af udbud, udvikling af en moderniseret NemKonto-løsning, etablering af og migrering til en moderne driftsplatform samt sikring af alle relevante integrationer. Derudover kommer en række udgifter til kvalitetssikring, dokumentation, organisatorisk implementering samt projekt- og leverandørstyring.

3. Gevinster ved projektet

Ved at gennemføre projektet sikres det, at NemKonto-systemet opnår et sikkerhedsløft og i højere grad understøtter anvendernes behov. Ligeledes vil det fremadrettet muliggøre løbende konkurrenceudsættelse og mindske leverandørafhængigheden. I tabel 2 beskrives NemKonto-projektets ikke-økonomiske gevinster:

Tabel 2: Gevinster

Gevinst	Beskrivelse
---------	-------------

Sikkerhedsløft	Sikkerhedsløftet tilvejebringes gennem øget kontrol med konti og udbetalinger samt øget it-sikkerhed (eksempelvis i forhold til brugerrettighedsstyring, logning, genetableringsplan og –test mv.)
Hurtigere og smidigere videreudvikling	NemKonto-projektet muliggør hurtigere og smidigere videreudvikling fremadrettet. Dette er baseret på, at Digitaliseringsstyrelsen sikrer rettighederne til softwaren og dermed får ejerskab over den samfundskritiske løsning.
Forbedret understøttelse af anvendernes forretningsbehov	Det nye NemKonto-system vil forbedre understøttelsen af anvendernes forretningsbehov. Dette indebærer elementer såsom, at betalinger kan afvikles inden for få sekunder (straksbetalinger) samt mere informative retursvar.

Nedenfor i tabel 3 er angivet de samlede udgifter til systemdrift, forvaltning og vedligehold mv. af NemKonto-systemet.

Tabel 3: Driftsudgifter

Samlede udgifter til systemdrift, forvaltning og vedligehold mv. af NemKonto-systemet																
Mio. kr., 2023-PL	Total	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Driftsscenarie 1	624,1	33,7	33,4	33,9	34,5	46,6	46,6	44,4	42,4	42,9	43,5	44,0	44,6	44,6	44,6	44,6
Driftsscenarie 0	551,1	33,7	33,4	33,9	34,5	35,1	35,6	36,2	36,8	37,5	38,1	38,7	39,4	39,4	39,4	39,4
Bruttogevinster	-73,0	-	-	-	-	-11,5	-11,0	-8,1	-5,6	-5,5	-5,4	-5,3	-5,2	-5,2	-5,2	-5,2

Driftsscenarie 1 angiver de fremtidige forventede omkostninger til systemdrift, forvaltning og vedligehold mv. af det nye NemKonto-system. Dertil dækker driftsudgifter over udgifter forbundet med paralleldriften primært i 2025 og 2026. Driftsscenarie 0 angiver en fremskrivning af de nuværende omkostninger til det eksisterende NemKonto-system. Bruttogevinsterne angiver forskellen mellem de nuværende og fremtidige omkostninger til NemKonto-systemet.

NemKonto-projektet er således begrundet i de ikke-økonomiske gevinster, da projektet ikke vil medføre positive økonomiske gevinster.

4. Risikoprofil

NemKonto-projektet indeholder en række risici, der kan forringe eller forsinke projektets gevinster. Da NemKonto-systemet er samfundskritisk infrastruktur, er projektet tilrettelagt med henblik

på at minimere risikoen og påvirkningen hos de offentlige myndigheder, private virksomheder og borgerne.

Nedenfor i tabel 4 er projektets fem væsentligste risici samt håndteringen af disse beskrevet:

Tabel 4: Risici

Risiko	Mitigerende tiltag
Anvenderne er ikke tilkoblet, når det eksisterende NemKonto-system lukker grundet manglende commitment. Projektet forsinkes og fordyres.	Projektet planlægger en struktureret implementerings- og kommunikationsindsats for at sikre, at anvendernes omstillingsopgaver og tilkobling til det nye NemKonto-system er gennemført inden fristen. Derudover inddrages interessenter i projektet, og derved motiveres de for overgangen til det nye NemKonto.
Teknisk og/eller organisatorisk kompleksitet medfører, at integrationen til Skatteforvaltningens systemer fejler, og projektet forsinkes	Den trinvis implementering muliggør en grundig driftsmodning af gældsmodregning og ventekonto (funktionaliteter som er integreret til Skatteforvaltningens systemer). Projektet søger tidlig afklaring i samarbejde med Skatteforvaltningen, som er repræsenteret i styregruppen.
Brugerrettighedsstyring kan ikke understøttes af NemLog-in3-løsningen, hvilket giver en fordyrelse og forsinkelse.	Projektet afdækker behov og krav til brugerrettighedsstyring for det nye NemKonto i forhold til muligheder i NemLog-in3 og MitID Erhverv. Projektet har løbende og tæt dialog med NemLog-in.
Undervurdering af omfanget af integrationer til NemKonto, fx de decentrale integrationer til bogføringscentraler, datafordeler og stamdata forsinkes.	Projektet kortlægger og analyserer integrationer og specificerer de decentrale integrationer tidligt. Der foretages ydermere en grundig afprøvning af de decentrale integrationer inden idriftsættelsen af det nye NemKonto-system. Analysen skal ligeledes bidrage til at kvalificere udbuds materialet.
Risiko for sikkerhedsbrud i forhold til myndighedssystemer og dataudveksling, hvilket giver kompromittering af fortrolighed, integritet eller tilgængelighed.	Grundig afprøvning af sikkerheden ved integrationer til myndighedssystemer ved dataudveksling foretages.

I det følgende udfoldes Digitaliseringsstyrelsens håndtering af projektets tre største risici om anvendernes tilkobling, integrationen til Skatteforvaltningens systemer og brugerrettighedsstyring.

Frem mod primo 2027 vil der blive gennemført en implementerings- og kommunikationsindsats, således at overgangen til det nye system sker så smidigt som muligt og inden anvendernes frist for overgang til det nye NemKonto. Desuden implementeres det nye NemKonto-system trinvist med paralleldrift af det eksisterende NemKonto-system til og med primo 2027. Dette gøres for at sikre en stabil og driftssikker overgangsfase med kontinuitet i udbetalingerne i hele projektets forløb.

Den trinvis idriftsættelse har ligeledes til hensigt at mitigere projektets risiko i forhold til anvendernes tilkobling samt integrationerne til Skatteforvaltningen. Derudover minimeres risikoen ved integrationerne gennem en løbende inddragelse af Skatteforvaltningen og test af integrationerne.

I forhold til brugerrettighedsstyring er der afhængigheder mellem NemKonto-projektet og NemLogin3-projektet. Projektet holder sig orienteret om NemLog-in3s fremdrift og konsekvensvurderer løbende ændringer i tidsplan samt analyserer mulighederne for at anvende den kommende funktionalitet i NemLog-in3. Ydermere analyseres alternative løsninger for at sikre brugerrettighedsstyring ved lanceringen af det nye NemKonto-system.

Ændringer siden sidste aktstykke

NemKonto-projektet forelagde aktstykket af 26. september 2022 for FiU i oktober 2022. Der blev i FiU stillet et spørgsmål, som ikke kunne besvares grundet valgudskrivelsen samme dag. Derfor blev aktstykket ikke tiltrådt. Fra det sidste aktstykke til nuværende aktstykke er projektets tidsplan og økonomi for anskaffelse og udvikling justeret. For så vidt angår anskaffelsen, giver ændringerne i tidsplanen bedre tid til udbudsprocessen som anbefalet af projektets styregruppe, referencegruppe for udbud samt It-rådet i forbindelse med risikovurderingen, *jf. bilag 1 og 3*. Samtidig tages der højde for forsinkelsen i forbindelse med behandlingen af aktstykket af 26. september 2022. Desuden har projektet vundet tid ved en tidligere igangsættelse af paralleldriften, hvilket vil bidrage til at modne og styrke stabiliteten i løsningen forud for de offentlige myndigheders overgang. Tilsammen giver dette en forlængelse på syv måneder. For så vidt angår udvikling, har projektet afsat en udviklingspulje for at kunne understøtte afdækkede krav til eksempelvis udstilling og analyse af data samt til fakturering af private udbetalere. Endvidere er der behov for at øge driftsudgifterne for at sikre stabil bemanning til at varetage ejerskabet af systemet. Opjusteringen er baseret på erfaringer fra andre projekter i Digitaliseringsstyrelsen. Dette har betydet, at gevinsten om reducerede driftsog videreudviklingsomkostninger er udgået. Samlet er der et behov for at øge projektudgifterne til anskaffelse og udvikling med 26,3 mio. kr. (2023-pl) samt at øge driftsudgifterne med 10,4 mio. kr. (2023-pl) årligt for at sikre en stabil drift på sigt ved hjemtagelse.

5. Behandling i Statens It-råd

Projektet blev i maj 2022 forelagt og risikovurderet af Statens It-råd. Rådet vurderede NemKonto-projektet som et projekt med normal risiko. Anbefalingsbrevet og Digitaliseringsstyrelsens håndtering af anbefalingsbrevet er vedlagt som bilag, *jf. bilag 1 og 2*. Siden er der foretaget justeringer til projektet, som blev præsenteret for Statens It-råd på møde den 9. december 2022. Herefter blev det vurderet af Statens It-råd i et opfølgningsbrev, at risikovurderingen og anbefalingsbrevet fra maj 2022 fortsat er dækkende, *jf. bilag 3*.

Statens It-råds anbefalinger til NemKonto-projektet og Digitaliseringsstyrelsens håndtering heraf er angivet herunder:

- It-rådet anbefaler, at projektet genbesøger beslutningsgrundlaget for projektet.
- *Tiltag: Projektet har genbesøgt beslutningsgrundlaget og ser fortsat et behov for at modernisere, sikre og konkurrenceudsætte NemKonto-systemet for at overholde udbudspligten samt at opnå ejerskab over løsningen. Således er det udbudsretligt ikke muligt med en vedligeholdelsesløsning jf. bilag 3. For at kunne understøtte anvendernes behov er der ligeledes behov for at modernisere NemKonto-systemet. På baggrund heraf vælger Digitaliseringsstyrelsen at fastholde sit beslutningsgrundlag om at udbyde NemKonto.*
- It-rådet anbefaler, at projektet i højere grad har fokus på de myndigheder og virksomheder, der skal anvende det nye NemKonto til udbetalinger.
- *Tiltag: Projektet vil øge sit fokus på anvenderne, herunder deres overgang til den kommende løsning. Dette indebærer et fokus på værdiskabelse for anvenderne gennem øget forretningsunderstøttelse i det nye NemKonto-system for at skabe incitament til overgangen. Ydermere vil anvendernes transition understøttes gennem en tæt inddragelse i udarbejdelse af implementeringsplanen.*
- It-rådet anbefaler, at styregruppens rolle og den øvrige organisatoriske struktur i projektet gøres klarere.
- *Tiltag: Styregruppeaftalen er revideret for at operationalisere succeskriterierne og konkretisere opgaver, roller og ansvar for styregruppemedlemmerne. Ydermere undersøger Digitaliseringsstyrelsen mulige modeller for etableringen af en referencegruppe for at opnå en tæt inddragelse gennem projektet.*

6. Tidsplan for fremtidige orienteringer

Finansudvalget forventes orienteret om status for NemKonto-projektet på følgende tidspunkter:

- 2. kvartal 2024: Orientering om valg af leverandør og kontraktsum.
 - 2. kvartal 2027: Orientering om projektstatus, herunder implementering og overgang til drift.
 - 2. kvartal 2028: Orientering om projektets drift og effekt.
- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget med henblik på at opnå tilslutning til, at NemKonto-projektet igangsættes, og at udbuddet kan offentliggøres med henvisning til budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2.
 - d. Projektet har været forelagt Statens It-råd i maj 2022 samt haft dialog med Statens It-råd i december 2022, hvis udtalelser vedlægges til dette aktstykke, jf. bilag 1 og bilag 3.
 - e. Under henvisning til ovenstående anmodes om Finansudvalgets tilslutning til at gennemføre projektet om det nye NemKonto som afløser for det nuværende NemKonto-system. De samlede projektudgifter ekskl. renter udgør 145,7 mio. kr. Udgiften afholdes af de bevillinger, som opføres på

finansloven for 2023 under Digitaliseringsstyrelsen. Projektet forventer offentliggørelse af udbudsbe-
kendtgørelse i 2. kvartal 2023 med henblik på kontraktindgåelse i 2. kvartal 2024. Projektet forventes
afsluttet primo 2027.

- f. Finansministeriets tilslutning foreligger

København, den 19. januar 2023

MARIE BJERRE

/ Tanja Franck

Til Finansudvalget.