

Beskæftigelsesministeren
Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

20. december 2024

Kære beskæftigelsesminister Ane Halsboe-Jørgensen

Jeg fremsender her de årlige prognoser for sagsbehandlingstider i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) for 2025. Prognoseerne er behandlet og godkendt af AES' bestyrelse på møde den 16. december 2024.

AES er i 2023 og 2024 lykkedes med en historisk høj sagsafvikling, samtidig med at kapaciteten er udbygget. Driften er dermed i fuld gang med at blive genoprettet efter Covid-19-påvirkningen og idriftsættelsen af AES' nye sagsbehandlingssystem.

2025 bliver endnu et år med et rekordmål for afviklingen af sager. Det betyder dermed også, at der – ligesom i 2024 – bliver afviklet mange gamle sager. Sagsbehandlingstiden for en sag opgøres og tæller med i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, når sagen afsluttes. Det betyder, at når der afvikles mange gamle sager, vil den gennemsnitlige sagsbehandlingstid være lang. Dette afspejles også i prognoseme for 2025.

For at lykkes med den meget store sagsafvikling har AES i 2024 ansat et meget stort antal sagsbehandlere. Det er vurderingen, at AES har nået et maksimum i forhold til, hvor mange sagsbehandlere der kan ansættes, uden at det går ud over produktiviteten på grund af oplæring mv.

For så vidt angår de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne i 2027 er forventningen fortsat, at sagsbehandlingstiderne vil bevæge sig nedad frem mod 2027, og AES arbejder målrettet for at nå de politiske krav om højst syv måneders sagsbehandlingstid for alle sager og højst 20 måneders sagsbehandlingstid for førstegangssager med erhvervsevnetab med udgangen af 2027.

Om AES når dertil ved udgangen af 2027 afhænger dog også af mange andre (eksterne) faktorer, hvilket også er grunden til, at prognoseme er behæftet med usikkerhed. Store dele af grundlaget for AES' sagsbehandling ligger eksempelvis uden for AES' handlerum og er afhængige af eksternt givne faktorer, som f.eks. tilgang af sager, ventetid på oplysninger fra eksterne aktører m.m. Prognoseme bygger tillige på de nuværende, givne rammer for behandlingen af arbejdsskadesager, herunder hensynet til retssikkerhed, oplysningsgrundlag, lovgivning og retspraksis.

Pension & Erhvervssikring
Kongens Vænge 8,
3400 Hillerød

Tlf.: 70 11 12 13
Fax: +45 48 20 48 00

www.atp.dk

CVR-nr.: 43405810

Telefontid:
Mandag - Torsdag: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30

Bestyrelsen vil i denne forbindelse generelt opfordre til, at AES inddrages tidligst muligt og i højere grad i overvejelserne om nye regler på arbejdsskadeområdet eller områder, der har betydning for sagsbehandlingen i AES. Dette kan understøtte, at evt. u hensigtsmæssige konsekvenser hurtigere bringes frem i lyset og håndteres, så de ikke forringer AES' muligheder for at nå i mål med de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne. Bestyrelsen har i nogle tilfælde oplevet at være kommet sent ind i processen med bemærkninger og input vedr. fx ændringer af omkringliggende lovgivning, der har stor betydning for sagsbehandlingen i AES.

2025 vil være præget af en række usikkerheder. Det drejer sig bl.a. en kommende dom fra Højesteret om den nedre grænse ved erhvervsevnetab i fleksjobsager, der falder i 2025. Dommen kan både få betydning for den fremadrettede praksis på området, men også for muligheden for at der skal genoptages og behandles et stort antal ældre erhvervsevnetabssager, hvilket ikke er indregnet i prognosen for 2025. Dertil kommer, at ændringer i rammebetingelserne for sagsbehandlingen, herunder lovgivning og regler, der påvirker sagsbehandlingen negativt, kan få konsekvenser for sagsbehandlingstiderne.

Bestyrelsen følger situationen i AES nøje og drøfter status på hvert bestyrelsesmøde. Genopretningen af balancen i AES vil tage flere år på grund af sagernes mængde og beskaffenhed. Bestyrelsen tager løbende bestik af situationen i samarbejde med administrationen og vedtager årlige handlingsplaner for hurtigst muligt at få afviklet sagerne uden at gå på kompromis med kvaliteten og retssikkerheden.

Baggrund for beregning af prognoser

Udgangspunktet for prognoserne for 2025 er den aktuelle sagsportefølje.

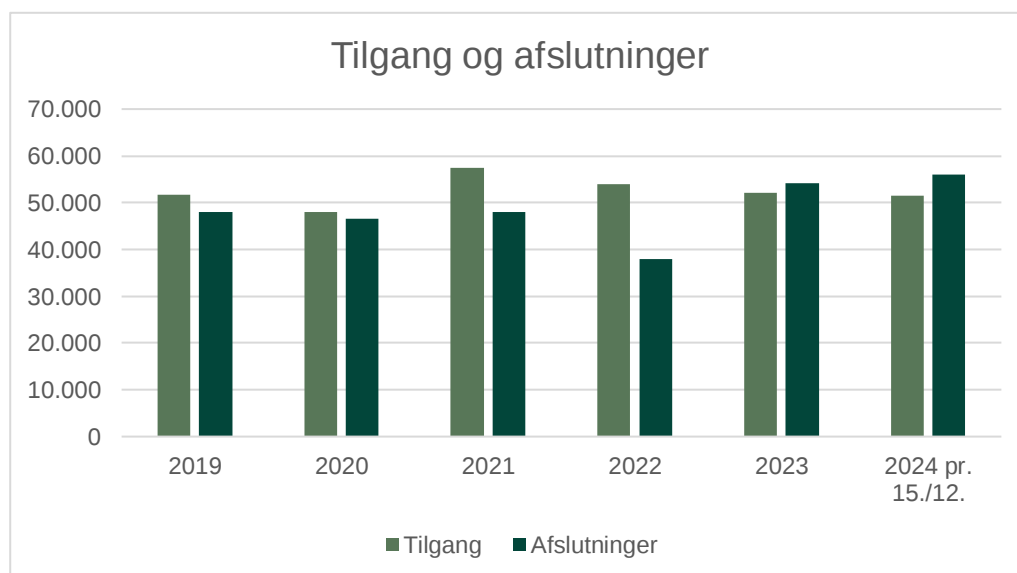
2024 har været kendetegnet ved endnu et år med høj produktion, hvor antal verserende sager igen blev nedbragt.

For at understøtte en nedbringelse af antallet af verserende sager og dermed en forkortelse af sagsbehandlingstiderne i AES, har vi igangsat en lang række konkrete initiativer i 2024, herunder:

- Markant øget kapacitet i AES Kundecenter, hvilket indebærer et rekordhøjt antal sagsbehandlere
- Et stærkt fokus på at nedbringe sager med erhvervsevnetab, så ophobningen af sager på dette område fjernes og der skabes flow i sagsbehandlingen
- Generel optimering af processer og forretningsgange i sagsbehandlingen
- Sagsunderstøttende initiativer, herunder IT-systemforbedringer og nye funktioner/forbedringer i ANS

Bestyrelsens beretning for 2024, som afgives i marts 2025, vil indeholde en mere detaljeret gennemgang af de igangsatte tiltag i 2024.

På baggrund af de igangsatte initiativer har 2024 været kendetegnet ved et rekordhøjt antal afsluttede sager. I 2024 forventer AES at afslutte ca. 58.800 sager. Til sammenligning afsluttede AES 54.200 sager i 2023. Afviklingen af sager kommer således til at ligge højere end de foregående år jf. nedenstående figur, der viser det samlede billede af tilgang og afslutninger gennem de seneste år.



Endvidere har AES som nævnt ovenfor udvidet sagsbehandlerstaben betydeligt i både 2023 og 2024, hvor både den nye lokation i Aarhus har muliggjort mange nyansættelser, men hvor der også har været kontinuerligt fokus på rekruttering på de øvrige lokationer. Det har bidraget til, at sagsbehandlerstaben i oktober 2024 var 42 pct. større end det gennemsnitlige niveau i 2022. Det betyder også, at AES har brugt mange ressourcer på oplæring af nye medarbejdere i 2024. Det har haft betydning for, at der i højere grad end forventet i 2024 er blevet arbejdet på de yngre sager i porteføljen, idet nye medarbejdere bedst læres op i yngre sager.

Forventninger til 2025

AES har udarbejdet en handlingsplan for sagsbehandlingen i 2025. Denne indeholder ambitiøse mål for sagsbehandlingen samt en række indsatser, der skal understøtte indfrielsen af disse mål.

Den store sagsbehandlerstab er grundlaget for, at AES har sat et nyt rekordhøjt mål for afslutninger i 2025. Det forventes, at AES afslutter 66.300 sager i 2025, hvilket er en forøgelse med 13 pct. ift. forventet antal afsluttede sager i 2024. Såfremt AES' forventninger til tilgangen og afviklingen af sager holder, vil antallet af verserende sager blive reduceret med 11.000 i 2025.

For at nå disse mål igangsættes i 2025 en række tiltag, der bygger ovenpå tiltagene og resultaterne fra handlingsplanen for 2024. AES' handlingsplan for 2025 er til orientering vedlagt som bilag til dette brev.

Prognoser for 2025

På baggrund af ovenstående er prognoserne for sagsbehandlingstiderne i 2025 som følger:

Prognoser for sagsbehandlingstider 2025

Sagstype	Ca. andel af alle sager	Prognose for 2025
Arbejdsskadesager samlet	94 pct.	11-13 mdr.
Førstegangssager uden tab af erhvervsevne	71 pct.	10-12 mdr.
Førstegangssager med tab af erhvervsevne	5 pct.	30-33 mdr.
Andengangssager (genoptagelser og revisioner)	17 pct.	12-14 mdr.
Hjemvisninger (ca. 2 pct. af sagerne)	1 pct.	10-12 mdr.
Private erstatningssager vedrørende varigt mén	5 pct.	15-17 mdr.
Private erstatningssager om tab af erhvervsevne	1 pct.	36-38 mdr.

Da AES har en stor sagsportefølje med mange gamle sager vil afslutningen af disse sager i 2025 som nævnt betyde, at gennemsnittet for sagsbehandlingstiden vil være på et relativt højt niveau.

Jeg, såvel som den samlede bestyrelse for AES, står til rådighed for yderligere uddybning mv.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Bente Overgaard

Bestyrelsesformand