



Afgjort den 3. juni 2021

248

Finansministeriet. København, den 19. maj 2021.

- a. Finansministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at videreføre projektet om næste generation NemLog-in (NemLog-in3), som bygger på den eksisterende NemLogin løsning, herunder at indgå tillægsaftale med leverandøren om en anbefalet modernisering af kildekoden i den eksisterende løsning. Projektet er forsinket og forventes nu afsluttet i 1. kvartal 2023. Den bevilgede projektudgift på 323,1 mio. kr. ændres ikke, da der tidligere har været mindreforbrug i projektet, og da tillægsaftalen overvejende har karakter af efterfølgende leverancer og vedligeholdelse, der finansieres af de løbende drifts- og vedligeholdelsesomkostninger.
- b. På grund af forsinkelser i videreudviklingen af den kommende NemLog-in3-løsning samt erhvervs-løsningen, som udvikles i regi af NemLogin, er projektafslutningen forsinket til 1. kvartal 2023. Forsinkelsen dækker over, at leverandøren har været nødt til at udskyde go-live med ny funktionalitet ad flere omgange og skyldes dels COVID-19, men også andre forhold hos leverandøren, herunder behov for udbedring af teknisk gæld og sikkerhedsmæssige forhold i den eksisterende kildekode. NemLog-in3-løsningen bygger på videreudvikling af den eksisterende løsning, som er udviklet af tidligere leverandør. NemLog-in er en driftskørende løsning, hvor eksisterende funktionalitet videreudvikles, og hvor den nye erhvervs-løsning, MitID Erhverv, udvikles til afløsning af NemID Erhverv, jf. nedenfor.

Et review af den eksisterende kildekode ved anerkendt ekspert har dokumenteret en teknisk gæld og sikkerhedsmæssige forhold i den eksisterende kildekode, som skal udbedres, og det er aftalt, at dette skal ske parallelt med gennemførelsen af projektet, jf. den i a-stykket omtalte tillægsaftale. Tillægsaftalen medfører, at projektet bliver opdelt i en række delleverancer, således at NemLog-in3 trods forsinkelserne kan idriftsætte nødvendig login-funktionalitet, så brugerne kan logge ind på offentlige selvbetjeningsløsninger, når NemIDs afløser MitID rulles ud. Det bemærkes i øvrigt, at en del af forsinkelsen skyldes, at It-rådet har anbefalet, at der afsættes tre måneder ekstra til nedlukning af projektet. Dette har ikke betydning for ibrugtagning af løsningen, som tages i drift løbende, når delleverancerne leveres.

Finansudvalget gav sin tilslutning til projektet i aktstykke Z af 24. maj 2017 og blev derefter orienteret om projektets fremdrift i aktstykke Q af 21. februar 2019 i forbindelse med gennemført udbud og tildeling. Her var det forventningen, at NemLog-in3-projektet blev færdiggjort i 3. kvartal

2021 med en samlet projektudgift på 323,1 mio. kr. (2021-pl). Endelig blev Finansudvalget ved ministerbrev af 12. november 2020 varslet om forsinkelsen, der præciseres og uddybes i dette aktstykke.

1. Projektets formål

Projektet har til formål at videreføre og videreudvikle den nuværende NemLog-in-løsning samt erstatte den nuværende erhvervsrettede funktionalitet i NemID. NemLog-in er en kritisk it-infrastruktur-løsning for login og single-sign-on til offentlige selvbetjeningsløsninger for både borgere, myndigheder og private virksomheder. Single-sign-on vil sige muligheden for at bevæge sig digitalt mellem forskellige offentlige løsninger uden gentagne logins. Desuden rummer løsningen funktionalitet til brug for tildeling af brugerrettigheder, fuldmagt samt en række øvrige komponenter.

Den fremtidige NemLog-in-løsning (NemLog-in3) vil desuden indeholde en helt ny erhvervsportal, således at virksomheder fremover får én indgang til administration af deres medarbejders identiteter og rettigheder på tværs af hele den digitale infrastruktur. Desuden indebærer løsningen en tilpasning og videreudvikling af brugerrettighedsstyringen, som i dag sker parallelt i NemID, og NemLog-in, hvilket skal bistå til reduktion af de byrder, som virksomhederne oplever i dag.

2. Udgifter ved projektet

De seneste godkendte projektudgifter er fastsat i forbindelse med overflytningen af funktionalitet fra MitID, jf. ministerbrev af 8. oktober 2017. Her blev projektudgifterne estimeret til 323,1 mio. kr. (2021-pl). Trods forsinkelsen kan projektudgifterne holdes inden for det forventede niveau.

Tabel 1

Omkostningsbaserede projektudgifter for NemLog-in3

Mio. kr. (2021-pl)	Total	2016-20	2021	2022	2023-29
Aktiverbare projektudgifter	170,1	36,9	83,6	49,5	0,0
Ikke-aktiverbare projektudgifter	153,1	68,5	59,4	25,2	0,0
<i>heraf projektomkostninger</i>	<i>145,1</i>	<i>68,5</i>	<i>55,4</i>	<i>21,2</i>	<i>0,0</i>
<i>heraf risikopulje</i>	<i>8,0</i>	<i>0,0</i>	<i>4,0</i>	<i>4,0</i>	<i>0,0</i>
Total ekskl. Renter	323,1	105,5	143,0	74,7	0,0
Renter	34,8	2,0	3,7	6,3	22,7
Total inkl. Renter	357,9	107,5	146,7	81,0	22,7

Afvigelser i totaler skyldes afrunding

3. Gevinster ved projektet

Udover ovenstående projektudgifter medfører de to indgåede kontrakter også drifts- og vedligeholdelsesomkostninger på 562,8 mio. kr. i årene 2016-2029. De årlige drifts- og vedligeholdelsesomkostninger kommer efter fuld idriftsættelse til at udgøre ca. 50 mio. kr. fraregnet indtægter fra private aktørers anvendelse af løsningen. Den tidligere NemLog-in2 kostede ca. 30 mio. kr. årligt i driftsomkostninger. Den kommende NemLog-in3-løsning er således ca. 20 mio. kr. dyrere i årlige driftsomkostninger end den tidligere løsning. Hertil skal bemærkes, at den kommende løsning vil levere funktionalitet vedr. erhvervsbruger-området fra den nuværende NemID-løsning. Denne funktionalitet finansieres i dag delvist af slutbrugerne, men estimeres til 35-40 mio. kr. årligt. Derved antages de samlede driftsomkostninger for den kommende NemLog-in3-løsning at blive ca. 15-20 mio. kr. lavere årligt end sammenlignelige omkostninger på de eksisterende løsninger. Projektets primære gevinster er dog kvalitative bl.a. i form af forenkling og forbedret brugervenlighed.

NemLog-in3 er sammen med MitID en helt central del af den offentlige infrastruktur og derfor er det vigtigt, at den hviler på et solidt teknisk fundament. Derfor er det nødvendigt for robusthed og fremtidssikring af løsningen, at der gennemføres en række anbefalede forbedringer af den eksisterende kildekode.

Digitaliseringsstyrelsen har i 1. kvartal 2021 forhandlet med leverandøren Nets om en tillægsaftale, der adresserer projektforsinkelsen samt udbedring af de ovennævnte forhold i den eksisterende kildekode. Udgiften hertil udgør 30-35 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023 dog maksimalt 100 mio. kr. ekskl. renter. Udgiften påvirker kun i mindre grad de forventede projektudgifter, men vil i stedet falde som efterfølgende leverancer og vedligeholdelsesopgaver. Udgifterne forbundet med tillægsaftalen ligger ud over de ovenfor beskrevne udgifter til drift- og vedligehold.

4. Risikoprofil

Som fællesoffentligt infrastrukturprojekt indeholder projektet en række risici, herunder udskiftning af medarbejdere, forsinkede leverancer m.v. Risikoprofilen er blevet opdateret efter projektforsinkelsen, hvor visse risici er revurderet, og andre risici ikke længere er relevante, ligesom risikopuljen er tilpasset projektets nye, forlængede tidsplan. Risikopuljen for den resterende projektperiode udgør nu 8 mio. kr. fordelt med 4 mio. kr. i henholdsvis 2021 og 2022.

Forsinkelsen af NemLog-in3 medfører en risiko for yderligere omkostninger i perioden til parallel-drift af NemID og MitID-løsningerne. Dette er behandlet nærmere i aktstykke vedr. MitID-projektet.

De væsentligste projektrisici for den resterende del af projektet er:

- Da NemLogin er en driftskørende løsning, er der risiko for, at parallel håndtering af vedligehold af den eksisterende kildekode kan forårsage forsinkelse af projektets leverancer.
- Der er risiko for, at migreringen af virksomheder til den nye erhvervsløsning tager længere tid end forventet og forårsager forsinket projektafslutning.
- Der er risiko for, at det er mere tidskrævende end forventet at etablere en velfungerende teknisk snitflade mellem udviklingsleverandøren og driftsleverandøren, og at dette forårsager forlængelse af prøveperioder og idriftsættelser.

5. Behandling i Statens IT-projektråd

Forsinkelsen har været forelagt Statens It-projektråd, som i sit opfølgingsbrev vurderer, at Digitaliseringsstyrelsens håndtering af de indtrufne risici overordnet er hensigtsmæssig. Samtidig er det imidlertid klart, at projektet står i en vanskelig situation, og de gentagne skred i udviklingsplanen er stærkt bekymrende.

NemLog-in3 blev ved den oprindelige risikovurdering vurderet til at have en normal risikoprofil. It-rådet vurderer nu, at projektet har en høj risiko. Herudover har It-rådet anbefalet, at der afsættes tre måneder ekstra til nedlukning af projektet, hvilket er afspejlet i den forsinkelse, der indmeldes i nærværende aktstykke.

6. Tidsplan for fremtidige orienteringer

Finansudvalget forventes orienteret om status for NemLog-in3 på følgende tidspunkter:

- 2. kvartal 2023: Orientering om projektstatus, herunder implementering og overgang til drift
- 2. kvartal 2024: Orientering om projektets drift og effekt

- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget med henblik på tilslutning til at videreføre NemLog-in3-projektet.

- d. Projektforsinkelsen har været forelagt Statens It-projektråd, hvis udtalelse vedlægges som bilag til dette aktstykke.
- e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til at videreføre projektet om næste generation NemLog-in (NemLog-in3), herunder anbefalede vedligeholdelsesopgaver. Projektets samlede udgifter er inden for rammerne af tidligere tilslutning, men projektet er forsinket 14 måneder, således at projektet nu forventes afsluttet i 1. kvartal 2023.

Udgifterne til projektet i 2021-22 afholdes af den på finansloven opførte bevilling under § 07.12.02.40. (*Udvikling af infrastrukturprojekter*) på 140,4 mio. kr.

København, den 19. maj 2021

NICOLAI WAMMEN

/ Tanja Franck

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 03-06-2021