



Tilsynets adfærd, klage til Ombudsmanden att: kommitteret Karsten Loiborg

1 meddelelser

Elizabeth Trøstrup Christensen <dibberc@gmail.com>
Til: post <post@ombudsmanden.dk>
Bcc: peterharaldhansen <peterharaldhansen@gmail.com>

søn. 7. apr. 2024 kl. 10.40

Folketingets Ombudsmand

Att: kommitteret Karsten Loiborg

c.c. offentliggørelse

Klage over Tilsynets adfærd, sagsbehandlingsfrister retssikkerhedsloven § 3, stk. 2

Vi beder Ombudsmanden vurdere Tilsynets adfærd ifm. vores klager (sammenhæng med [dok.nr. 23/07052-7/SKH](#), Gribskov).

Tilsynet har afskåret os muligheden for at klage (generelt) over manglende sagsbehandlingsfrister, ved udsendelsen af den generelle udtalelse 15. december 2023.

Konkret har Tilsynet afvist (afgørelse vedhæftet) vores nye 80 indberetninger den 26. februar 2024 (se nedenfor). Borgernes retssikkerhed er spillet skakmat, når Tilsynet giver sig selv 1 år og 14 dage til at følge op på fristerne. Begrundelse: Tilsynet lavet stikprøvekontrol i 2. halvår 2024.

Således har Tilsynet afskåret borgerne fra at klage til Ombudsmanden over deres afgørelser (afvisning) om manglende vedtagelse af sagsbehandlingsfrister frem til den 1. januar 2025.

Herefter kan man starte forfra med at indberette til Tilsynet, når kommunalbestyrelsen (i fremtiden, fortsat) mangler frister på 27. år.

På denne måde trækker Tilsynet tiden ud i årevis, til skade for borgerne, og der oprettes et nyt journalnummer med forventet 8 måneders sagsbehandlingstid, der forlænges hver 6. måned, ind til kommunalbestyrelsen har svaret på et høringsbrev, at de retter ind efter loven.

Ombudsmanden har udtalt sig FOB2018-11 om Tilsynets sagsbehandlingstid.

Denne handlede om et enkelt journalnummer for en kommune, men vi oplever at samme mangler fortsætter i nye journalnumre.

Vi ser frem til at høre fra Ombudsmanden.

Med venlig hilsen

På vegne #enmillionstemmer

Peter Hansen og Elizabeth Christensen

Bilag:

- 80 kommuner oversigt
- Sagsbehandlingsfrister socialområdet, vores forslag
- Afgørelse (afvisning) 13. marts 2024 fra Tilsynet

----- Forwarded message -----

Fra: Elizabeth Trøstrup Christensen <dibberc@gmail.com>

Date: man. 26. feb. 2024 kl. 23.52

Subject: Tilsynet - 80 kommunalbestyrelser mere mangler sagsbehandlingsfrister RSL § 3, stk. 2

To: Ankestyrelsen <ast@ast.dk>

Tilsynet

Att: Linda Søndergaard Christensen

Sagsbehandlingsfrister retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

Hermed indberettes 80 kommunalbestyrelser (igen) til Tilsynet, for manglende overholdelse af retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

Se vedhæftede word-dokument/oversigt med kommunernes navne.

Ingen af vores 98 kommunalbestyrelser havde pr. 10. februar 2024 fastsat sagsbehandlingsfrister for Barnets Lov, helt eller delvist, og offentliggjort dem alle på hjemmesiden.

Hertil mangler mange kommunalbestyrelser fortsat frister, som stadig ikke kan findes offentliggjort på hjemmesiden, eller ikke er i overensstemmelse med Tilsynets generelle udtalelse den 15. december 2023 om sagsbehandlingsfrister.

Vores forslag til en række lovgivninger på socialområdet og tilhørende §§ vedhæftes denne indberetning.

Retssikkerhedsloven blev vedtaget 10. juni 1997, med ikrafttræden 1. juli 1998.

Når man læser i Justitsministeriets lovkvalitetsvejledning
<https://lovkvalitet.dk/.../3-5-1-1-ikrafttraeden-paa-en.../>

kan det være svært at forstå, at ingen kommuner endnu har fastsat og offentliggjort alle de nødvendige frister for Barnets Lov.

Nedenstående figur til oplysning.

BARNETS LOV blev vedtaget før sommerferien 2023, ikrafttræden 1. januar 2024.

Hjemmesiderne pr. 10. februar 2024 **rød** 77 ingen frister **gul** 21 mangler frister **grøn** ingen har alle frister
Kommunenavn skrevet med rødt, har en et j.nr. i Tilsynet, 15 af de 17 har modtaget er høringsbrev om mulig Tilsynssag 18. december 2023

Albertslund	Gribskov	Lejre	Skive
Allerød	Guldborgssund	Lemvig	Slagelse
Assens	Haderslev	Lolland	Solrød
Ballerup	Halsnæs	Lyngby-Taarbæk	Sorø
Billund	Hedensted	Læsø	Stevns
Bornholms	Helsingør	Mariagerfjord	Struer
Brøndby	Herlev	Middelfart	Svendborg
Brønderslev	Herning	Morsø	Syddjurs
Dragør	Hillerød	Norddjurs	Sønderborg
Egedal	Hjørring	Nordfyns	Thisted
Esbjerg	Holbæk	Nyborg	Tønder
Fanø	Holstebro	Næstved	Tårnby
Favrskov	Horsens	Odder	Vallensbæk
Faxe	Hvidovre	Odense	Varde
Fredensborg	Høje-Taastrup	Odsherred	Vejen
Fredericia	Hørsholm	Randers	Vejle
Frederiksberg	Ikast-Brande	Rebild	Vesthimmerlands
Frederikshavn	Ishøj	Ringkøbing-Skjern	Viborg
Frederikssund	Jammerbugt	Ringsted	Vordingborg
Furesø	Kalundborg	Roskilde	Ærø
Faaborg-Midtfyn	Kerteminde	Rudersdal	Aabenraa
Gentofte	Kolding	Rødovre	Aalborg
Gladsaxe	København	Samsø	Aarhus
Glostrup	Køge	Silkeborg	
Greve	Langeland	Skanderborg	

78,6% har **ingen** frister for Barnets Lov

21,4% mangler 1 eller flere frister for Barnets Lov

0% har alle frister for Barnets Lov

De kommende dage sendes oplysninger om de enkelte kommuner.

Med venlig hilsen

På vegne #enmillionstemmer

Peter Hansen
Ndr. Kinkelgade 17 M
2791 Dragør

Og

Elizabeth Christensen
Frederikshave 16, 1. th.
3400 Hillerød

Links til kommunernes hjemmesider herunder:

Allerød

<https://alleroed.dk/kommunen/sagsbehandling-og-gebyrer/behandlingsfrister-og-gebyrer/boerne-og-skoleomraadet?fbclid=IwAR0v0wgTsB0MieNjCrXQDVP7NEhMF3fjMAs0rRaZFu1-mEhvdZ7a7b4URrA>
<https://alleroed.dk/kommunen/sagsbehandling-og-gebyrer/behandlingsfrister-og-gebyrer/sundheds-og-beskaeftigelsesomraadet>
<https://www.assens.dk/om-os/sagsbehandling-i-assens-kommune/sagsbehandlingsfrister>

Assens

[Sagsbehandlingsfrister \(assens.dk\)](#)

Ballerup

[Sagsbehandlingstider \(ballerup.dk\)](#)

Billund

<https://www.billund.dk/om-kommunen/sagsbehandlingstider/>

Bornholms

<https://brk.dk/Om-Kommunen/Sagsbehandling/sider/sagsbehandling.aspx>

Vedttaget december 2023, så de mangler Barnets Lov og SEL 113 b, har 13 og rep særlig indretning 114

Brøndby

<https://www.brondby.dk/om-kommunen/aktindsigt-og-frister/sagsbehandlingsfrister/>

Brønderslev

<https://www.bronderslev.dk/om-kommunen/aktindsigt-svar-og-sagsbehandlingsfrister/svar-og-sagsbehandlingsfrister>

Egedal

[Sagsbehandling, frist og klagemuligheder | Egedal Kommune](#)

[Sagsbehandlingstider i Jobcenter og ydelse | Egedal Kommune](#) sidst opdateret 11. maj 2023

Ulovlig frist, længere en lovfrist: Afgørelse om førtidspension, 90 arbejdsdage

[Sagsbehandlingstider på børn og unge med særlige behov - Social og handicap | Egedal Kommune](#) sidst opdateret 12. oktober 2022

Mangler VISO, hjemmetræning, Barnets Lov,

[Sagsbehandlingsfrister trænings-, hjælpemiddel-, pleje- og omsorgsområdet | Egedal Kommune](#) sidst opdateret 22. februar 2023

Bil reparation særlig indretning, en frist plus andre myndigheders som ikke kendes? Ulovligt

Esbjerg

[Sagsbehandlingsfrister og svartider \(esbjerg.dk\)](#)

Faxe

[Serviceniveauer og kvalitetsstandarder | faxekommune.dk](#)

Fredensborg

[Sagsbehandlingsfrister \(fredensborg.dk\)](#)

Fredericia

[Sagsbehandlingstider | fredericia.dk](#)

Frederiksberg

[Svarfrister \(frederiksberg.dk\)](#)

Frederikshavn

[Sagsbehandlingsfrister \(frederikshavn.dk\)](#)

Frederikssund

[Sagsbehandlingsfrister - Frederikssund Kommune](#)

Faaborg-Midtfyn

[Sagsbehandlingsfrister \(fmk.dk\)](#)

Gentofte

[Sagsbehandlingsfrister - Gentofte Kommune](#)

[Sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet - Gentofte Kommune](#)

[Sagsbehandlingsfrister på social- og handicapområdet - Gentofte Kommune](#)

[Sagsbehandlingsfrister - hvor længe må vi være om at behandle din sag? - Gentofte Kommune](#)

[Sagsbehandlingsfrister for sager om børn og unge med særlige behov - Gentofte Kommune](#)
[Kvalitet og service på ældre- og sundhedsområdet - Gentofte Kommune](#)
[Kvalitet og serviceniveau - Gentofte Kommune](#)
[Børn med særlige behov 3-5 år - Gentofte Kommune](#)
[Børn med særlige behov 0-2 år - Gentofte Kommune](#)

Gladsaxe
[Sagsbehandlingstider \(gladsaxe.dk\)](#)

Glostrup
[Sagsbehandlingstider | Glostrup Kommune](#)

Greve
[Sagsbehandlingstider | Greve Kommune](#)

Guldborgssund
[Sagsbehandlingstider | Guldborgssund Kommune](#)

Haderslev
[Sagsbehandlingsfrister - Haderslev Kommune](#)

Hedensted 23-668
[Svarfrister \(hedensted.dk\)](#)

Helsingør
[Sagsbehandlingsfrister på det sociale område | Helsingør Kommune \(helsingor.dk\)](#)

Mangler
Barnets Lov alle
SEL 13, 32 a, hjemmetræning stk. 1 og 6, 101 a, 113, 113 b, tro- og loveerklæringer, 114 rep. særlig indretning, Tro og love genansøgning

Herlev
<https://herlev.dk/om-kommunen/rettigheder-og-svarfrister/svarfrister-og-sagsbehandlingstider>

Herning
<https://www.herning.dk/om-kommunen/frister-for-sagsbehandling/>

Hillerød
<https://www.hillerod.dk/nyheder-og-fakta/fakta-om-hillerod-kommune/sagsbehandlingstider-og-samtaler/>

Hjørring
[Sagsbehandlingsfrister | Hjørring Kommune \(hjoerring.dk\)](#)

Holbæk
[Sagsbehandlingsfrister \(holbaek.dk\)](#)

Holstebro
[Sagsbehandlingstider \(holstebro.dk\)](#)

Horsens
[Om Horsens Kommune](#)

Hvidovre
[Sagsbehandlingsfrister \(hvidovre.dk\)](#)

Hørsholm 23-704
[Sagsbehandling og tidsfrister \(horsholm.dk\)](#)

Ikast-Brande
[Sagsbehandlingstider | Ikast-Brande Kommune](#) Borgerservice, Jobcenteret og Ydelseskontoret
[Psykiatri, handicap og misbrug | Ikast-Brande Kommune](#)
[Handicapørsel | Ikast-Brande Kommune](#) Sagsbehandlingstider for Ældrepolitikområdet SEL 83, 84, 83 a, 86, 119, 112, 114
[Børn og unge | Ikast-Brande Kommune](#)

Ishøj
[Kommunens sagsbehandling \(ishoj.dk\)](#)

Jammerbugt
[Sagsbehandlings- og klagefrister - Jammerbugt Kommune](#)
[Børn med handicap - Jammerbugt Kommune](#)
[Myndighedsafdelingen i Handicap og Psykiatri - Jammerbugt Kommune](#)
[Sundhed og forebyggelse - Jammerbugt Kommune](#) herunder

- [Handicapafdelingen - Jammerbugt Kommune](#) de enkelte ydelser
- [Støtte- og kontakt teamet - Jammerbugt Kommune](#)

Kalundborg
[Sagsbehandlingsfrister \(kalundborg.dk\)](http://kalundborg.dk)

Kolding
[Sagsbehandlingstider \(kolding.dk\)](http://kolding.dk)

København
[Sagsbehandlingsfrister | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](http://kk.dk)

Køge
[Sagsbehandlingstider \(koege.dk\)](http://koege.dk)

Lejre
[Sagsbehandlingsfrister \(lejre.dk\)](http://lejre.dk)

Lolland
[Sagsbehandlingsfrister - Lolland Kommune](http://lollandkommune.dk)

Lyngby-Taarbæk
[Sagsbehandlingsfrister | Lyngby-Taarbæk Kommune \(ltk.dk\)](http://ltk.dk)

Læsø
[Sagsbehandlingstider \(laesoe.dk\)](http://laesoe.dk)

Mariagerfjord
<https://www.mariagerfjord.dk/kommunen/sagsbehandlingstider>

Middelfart
[Sagsbehandlingsfrister \(middelfart.dk\)](http://middelfart.dk)

Morsø
[Sagsbehandlingsfrister | Morsø Kommune](http://morsokommune.dk)

Norrdjurs
[Sagsbehandlingsfrister \(norddjurs.dk\)](http://norddjurs.dk)

Nyborg
[Sagsbehandlingsfrister - Nyborg.dk](http://nyborg.dk)

Næstved
[Sagsbehandlingstider | Næstved Kommune \(naestved.dk\)](http://naestved.dk)

Odder
[Sagsbehandlingstider \(odder.dk\)](http://odder.dk)

Odense
[Sagsbehandlingstid \(odense.dk\)](http://odense.dk)

Odsherred
[Sagsbehandlingstider - Odsherred Kommune](http://odsherredkommune.dk)

Rebild
[Sagsbehandlingstider | Rebild Kommune](http://rebildkommune.dk)

Ringkøbing-Skjern
[Sagsbehandlingstider i Ringkøbing-Skjern kommune \(rksk.dk\)](http://rksk.dk)

Ringsted
[Sagsbehandling | Ringsted Kommune](http://ringstedkommune.dk)

Roskilde
[Sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Skole og Børn - Roskilde Kommune](http://roskildekommune.dk)

Rudersdal
[Sagsbehandlingstider og certificeringer | Rudersdal Kommune](http://rudersdalkommune.dk)

Rødovre
[Rødovre Kommune: Sagsbehandlingstider på det sociale område \(rk.dk\)](http://rodovre.dk)

Silkeborg
[Sagsbehandlingsfrister \(silkeborg.dk\)](http://silkeborg.dk)

Skanderborg
[Sagsbehandlingstider \(skanderborg.dk\)](http://skanderborg.dk)

Skive

[Sagsbehandlingstider for Familieområdet \(skive.dk\)](#)

[Sagsbehandlingstider \(skive.dk\) hjælpemiddelområdet](#)

[Sagsbehandlingstider for Arbejdsmarkedsområdet \(skive.dk\)](#)

[Sagsbehandlingstider i Specialrådgivningen og Psykiatrirådgivningen \(skive.dk\)](#)

[Sagsbehandlingstider \(skive.dk\) Sagsbehandlingstider i Specialrådgivningen og Psykiatrirådgivningen](#)

[Sagsbehandlingstider \(skive.dk\) Hjemmepleje](#)

Slagelse

[sagsbehandlingsfrister og servicestandarder - Slagelse Kommune](#)

[Støtte og pleje - Slagelse Kommune](#) herunder findes 4 faneblade "Handicap og psykiatri", "Støtte og hjælp til familier, børn og unge", "Hjælp ved sygdom og svækkelse" og "Livets afslutning"

Solrød

[Svarfrister - Solrød Kommune \(solrod.dk\)](#)

Sorø

[Sagsbehandlingstider og tidsfrister | Sorø Kommune \(soroe.dk\)](#)

Stevns

[Svarfrister og sagsbehandlingstider | Stevns Kommune](#)

Svendborg

[Sagsbehandlingstid | Svendborg Kommune](#)

[Familie, Børn og Unge | Svendborg Kommune](#)

[Borger og Arbejdsmarked | Svendborg Kommune](#)

[Senior, Social og Sundhed | Svendborg Kommune](#)

Syddjurs

[Sagsbehandlingsfrister - Syddjurs Kommune](#)

Thisted

[Sagsbehandlingstider | Thisted Kommune](#)

Tønder

[Sagsbehandlingsfrister - Tønder Kommune \(toender.dk\)](#)

Tårnby

[Sagsbehandlingstid \(taarnby.dk\)](#)

Varde

[Sagsbehandlingsfrister - Varde Kommune](#)

Vejen

[Svarfrister - Vejen Kommune](#)

Vejle

[Oversigt over sagsbehandlingstider - Vejle Kommune](#)

Viborg

[Sagsbehandlingstider - Viborg Kommune](#)

Vordingborg

[Svarfrister - Vordingborg Kommune](#)

Ærø

[Sagsbehandlingstider 2023 \(aeroekommune.dk\)](#)

Aabenraa

[Sagsbehandlingstider \(aabenraa.dk\)](#)

Aalborg

[Sagsbehandlingsfrister på det sociale område \(aalborg.dk\)](#)

Aarhus

[Sagsbehandlingsfrister på socialområdet \(aarhus.dk\)](#)