



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 1. december 2023
Kontor: Straffuldbyrdelseskontoret
Sagsbeh: Clara Folmer Middelboe
Sagsnr.: 2023-08605
Dok.: 3043338

Besvarelse af spørgsmål nr. 273 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 273 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 6. november 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Peter Hummelgaard

/

Thomas Jørn Rasmussen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 273 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for tilfredsheden med Coor’s rengøring i Kriminalforsorgens institutioner, herunder oplyse hvor lang tid kontrakten løber, hvor mange gange den er blevet genforhandlet og forlænget siden ikrafttræden, og hvilke muligheder der findes i kontrakten for at sanktionere ved kontraktbrud/manglende eller mangelfuld rengøring, idet ministeren bedes oversende eventuelle evalueringer – eksisterende som kommende?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst følgende:

”1. Der gennemføres årligt en brugertilfredshedsundersøgelse angående service leveret af Coor, hvor kriminalforsorgens medarbejdere får mulighed for at bedømme de forskellige typer af services. Den første tilfredshedsundersøgelse blev gennemført i 2019, før kontrakten med Coor blev indgået.

Brugertilfredshedsundersøgelserne viser, at tilfredsheden med Coors rengøring generelt er lav sammenlignet med andre typer af service, som leveres af Coor. Undersøgelsen for 2023 viser dog en større tilfredshed på rengøringsområdet end de tre forudgående år. En oversigt over resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelserne 2019-2023 vedrørende renhold fremgår af tabel 1 og figur 1 nedenfor.

Tabel 1

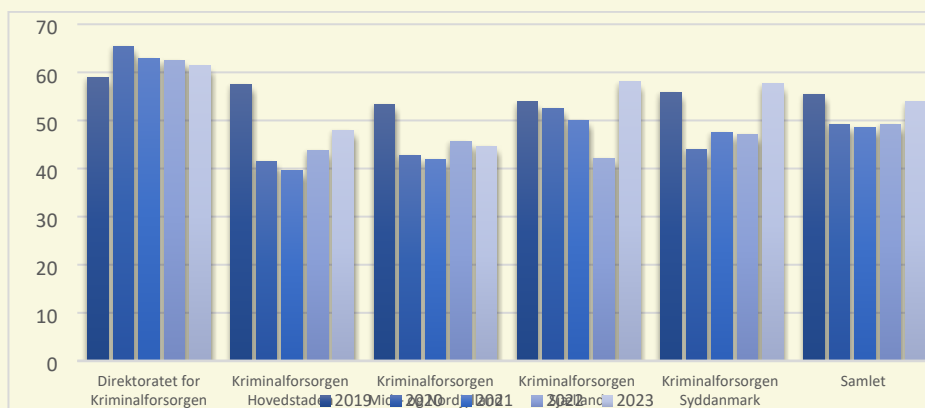
Tilfredshed med servicen ”renhold” angivet som pct., hvor 100 pct. er fuld tilfredshed

	2019*	2020	2021	2022	2023
Direktoratet for Kriminalforsorgen	59,0	65,3	62,9	62,6	61,3
Kriminalforsorgen Hovedstaden	57,6	41,5	39,6	43,7	47,9
Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland	53,4	42,7	41,9	45,6	44,5
Kriminalforsorgen Sjælland	53,8	52,6	50,0	42,0	58,0
Kriminalforsorgen Syddanmark	55,8	43,9	47,6	47,1	57,6
Samlet	55,4	49,2	48,6	49,2	53,9

Anm: *2019 er baseline målt før indgåelse af kontrakt med Coor.

Figur 1

Tilfredshed med servicen "renhold", 2019-2023



Anm: *2019 er baseline målt før indgåelse af kontrakt med Coor.

2. Kontrakten med Coor blev indgået i 2019 med politiet, Den Centrale Anklagemyndighed og kriminalforsorgen som én samlet ordregiver. Kontrakten med Coor løber til og med august 2025 med mulighed for forlængelse i tre år. Kontrakten har ikke været genforhandlet eller forlænget siden indgåelsen i 2019. Kontrakten varetages til daglig af Den Centrale Styringsorganisation, som organisatorisk hører under Rigspolitiet.

Kriminalforsorgen har iværksat en ekstern evaluering af kontraktforløbet for så vidt angår Coors leverancer på kriminalforsorgens institutioner. Den eksterne leverandør har leveret et udkast til evaluering, som kriminalforsorgen i samarbejde med politiet er ved at gennemgå. Når den endelige evaluering foreligger, vil direktoratet sende den til Justitsministeriet med henblik på oversendelse til Folketingets Retsudvalg.

Derudover er kriminalforsorgen bekendt med, at medarbejdere i kriminalforsorgen, som bl.a. har facility management som særligt ansvarsområde (FM-ansvarlige), primo 2023 har foretaget en intern vurdering af Coor-kontrakten, herunder om hvordan de oplever Coors leverancer samt organiseringen omkring kontrakten mv. Vurderingen er udarbejdet på medarbejdernes eget initiativ og er ikke ledelsesgodkendt, men omhandler mange af de samme emner, som vil blive adresseret i den eksterne evaluering. Kriminalforsorgen vil inddrage resultaterne af den interne vurdering i forbindelse med behandlingen af tilbagemeldingerne i den eksterne evaluering.

3. Der findes flere forskellige sanktionsmuligheder ved kontraktbrud, herunder ved manglende eller mangelfuld rengøring. Konflikter og uoverensstemmelser mellem parterne

om det leverede eller forståelse af pligter og rettigheder i medfør af kontrakten løses efter en trappetrins-model med forskellige konfliktløsningsprocedurer.

For så vidt angår misligholdelsesbeføjelser kan kriminalforsorgen kræve, at leverandøren foretager afhjælpning. Derudover har kriminalforsorgen mulighed for at klage til leverandøren ved mangler på kritiske krav, der udløser bodsbetaling. Øvrige misligholdelsesbeføjelser skal gøres gældende af Den Centrale Styringsorganisation, f.eks. benyttelse af andre leverandører til at bringe forholdet i orden.

En aktivering af misligholdelsesbeføjelserne kræver ifølge kontrakten dokumentation af mislighold. Tilvejebringelse af tilstrækkelig dokumentation for misligholdelse i kriminalforsorgens institutioner påhviler kriminalforsorgen.

Der kan kræves forholdsmæssigt afslag ved såvel mangelfuld som forsinket leverance. Det forholdsmæssige afslag opgøres til den værdiforringelse, som manglen eller forsinkelsen påfører kriminalforsorgen.

Aftalen kan ophæves helt eller delvist, hvis der foreligger en væsentlig misligholdelse fra leverandørens side.”