



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

22. april 2024

Besvarelse af spørgsmål 222 alm. del stillet af udvalget den 25. marts 2024 efter ønske fra Nick Zimmermann (Dansk Folkeparti).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at de kunder, der er involveret med Domus Forsikring, får en retfærdig behandling i deres sager? Der henvises til Økonomisk Ugebrev Finans nr. 10/2024.

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg mener, at det er afgørende, at forsikringselskaber behandler deres kunder ordentligt og overholder de regler, som de er underlagt.

Det følger af reglerne om god skik, at forsikringselskaber skal handle redeligt og loyalt over for deres kunder. Det betyder bl.a., at forsikringselskaberne skal behandle skadesanmeldelser inden for rimelig tid. Det indebærer, at forsikringselskaberne har ansvar for løbende at tage stilling til deres allokering af ressourcer, så selskaberne ikke har ubegrundet lange sagsbehandlingstider, jf. min besvarelse af § 20-spørgsmål S 741.

Finanstilsynet har ansvar for at føre tilsyn med forsikringselskabers overholdelse af god skik-reglerne, og det gælder bl.a., at forsikringselskaberne ikke har ubegrundet lange sagsbehandlingstider.

Jeg følger løbende udviklingen på området, men mener ikke, at der aktuelt er behov for at justere reglerne på området.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov