



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2024 - 2790

Doknr.
101166

Dato
15-10-2024

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech Nielsen (SF) stillet den 18. september 2024.

Spørgsmål nr. 218:

"Vil ministeren kommentere henvendelserne af 12. august og 17. september 2024 fra Dansk Blindesamfund vedr. digitale barrierer for blinde og svagsynede på arbejdsmarkedet, jf. DIU alm. del - bilag 154 og 173".

Svar:

Det er for mig som digitaliseringsminister afgørende, at digitaliseringen ikke ekskluderer borgere fra vores samfund. Digital inklusion – herunder at sikre tilgængelighed - er derfor en toprioritet for mig. Jeg vil gerne takke Dansk Blindesamfund for at skabe opmærksomhed om en vigtig problemstilling. Blinde og svagsynede borgere skal kunne indgå i vores samfund og arbejdspladser på lige fod med andre.

Vi har som myndigheder, virksomheder og arbejdsgivere et stort ansvar for at sikre, at it-løsninger og produkter lever op til EU's tilgængelighedsdirektiv, der skal sikre, at borgere med forskellige typer handicap eller særlige behov også kan benytte digitale tjenester og produkter. Det har afgørende betydning for de borgere, der har behov for hjælpemidler til at benytte fx hjemmesider eller mobilapplikationer.

Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at monitorere og føre tilsyn med myndigheder og offentligtretlige organers overholdelse af lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (webtilgængelighedsloven) og for at skabe viden om digital inklusion generelt. Til brug for dette svar har jeg derfor indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, som oplyser følgende:

"Udgangspunktet i webtilgængelighedsloven er, at indhold på offentlige myndigheders og offentligtretlige organers websteder og mobilapplikationer skal gøres tilgængeligt i overensstemmelse med lovens krav. Med tilgængelighed forstås de principper og teknikker, der skal tages højde for i udformning, udvikling, vedligehold og opdatering af websteder og mobilapplikationer med henblik på at gøre disse mere tilgængelige for brugere, navnlig personer med handicap.

Reglerne gælder også sags- og fagsystemer, når de udgør websteder eller mobilapplikationer i lovens forstand.

I loven findes der en række undtagelsesbestemmelser, herunder om offentlige myndigheders og offentligtretlige organers ekstranet og intranet, der er offentliggjort inden den 23. september 2019, indtil sådanne websteder undergår en væsentlig revision, jf. lovens § 1, stk. 5, nr. 7.



Sags- og fagsystemer, der udgør et websted i lovens forstand, kategoriseres som ekstranet og intranet, da de tilgås af en lukket gruppe og ikke af offentligheden som sådan. Reglerne betyder, at et sags- og fagsystem, der også udgør et websted, *skal* leve op til tilgængelighedskravene. Undtagelser hertil er, hvis det er offentliggjort inden den 23. september 2019 og endnu ikke har undergået en væsentlig revision.

Som en del af arbejdet med webtilgængelighed kommunikerer Digitaliseringsstyrelsen om emnet i flere forskellige sammenhænge. På hjemmesiden digst.dk ligger blandt andet vejledninger, Q&A og videoer. Herudover har Digitaliseringsstyrelsen et netværk om webtilgængelighed med to årlige møder, ligesom styrelsen udsender 2-4 årlige nyhedsbreve om webtilgængelighed.

Endvidere indgår webtilgængelighed i styrelsens generelle arbejde med digital inklusion, fx i de seks principper om digital inklusion, som blev offentliggjort i februar i år.

Erhvervsministeriet er ansvarlig for tilgængelighedsloven, der er en dansk implementering af EU's tilgængelighedsdirektiv, og udbudsloven, der implementerer reglerne i EU's udbudsdirektiv. Til besvarelse af dette spørgsmål har jeg derfor indhentet et bidrag fra Erhvervsministeriet:

"Bidrag indhentet fra Sikkerhedsstyrelsen vedr. tilgængelighed for produkter og tjenester:

Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (tilgængelighedsloven) fra 2022 har til formål at sikre, at personer med handicap i videst muligt omfang kan deltage i samfundet på lige fod med andre. På den baggrund er der indført krav til de produkter og tjenester, som er omfattet af EU's tilgængelighedsdirektiv fra 2019. Disse produkter og tjenester er i høj grad karakteriseret ved, at de er nødvendige for, at borgere kan interagere i samfundet på egen hånd. Smartphones, tablets, e-handelstjenester og forbrugerrettede banktjenester er eksempler herpå.

Der er tale om en minimumsimplicitering af direktivet, da loven på den ene side skal balancere hensynet til tilgængeligheden af produkter og tjenester, og på den anden side hensynet til de virksomheder, som skal bære omkostningerne for de nye tilgængelighedskrav. Samme afvejning af hensyn er årsag til, at yderligere produkter og tjenester på nuværende tidspunkt ikke omfattes af loven.

Bidrag indhentet fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedr. udbudskrav om tilgængelighed:

Udbudsloven giver mulighed for, at ordregivende myndigheder kan tage sociale hensyn i udbudsftaler. For eksempel fastslår § 40, stk. 3 i udbudsloven, at: "Ved alle indkøb, der er beregnet til anvendelse af fysiske personer, skal de tekniske specifikationer undtagen i behørigt begrundede tilfælde fastsættes under hensyntagen til adgangsmuligheder for handicappede eller design for samtlige brugere.

Det er dermed op til den enkelte ordregivende myndighed at beslutte, hvorvidt det er hensigtsmæssigt at stille krav til tilgængelighed, som ligger ud over kravene i lov om tilgængelighed, jf. ovenfor."

Angående Dansk Blindesamfunds forslag 3 i bilag 154 om undervisning i inklusion på it-rettede uddannelser, har jeg videreformidlet bilaget til Uddannelses- og Forskningsministeriet.

Jeg kommer derudover til at række ud og fortsætte dialogen med Dansk Blindesamfund om, hvilke udfordringer blinde og svagsynede borgere oplever i mødet med offentlige digitale løsninger.

Med venlig hilsen
Caroline Stage