

Årsrapport 2022

Socialtilsyn Syd

Socialtilsyn Syd



Socialtilsyn Syd

Østerågade 40

5672 Broby

72 53 19 00

socialtilsynsyd@fmk.dk

www.socialtilsynsyd.dk

Marts 2023

Oplag: 3.000 stk.



Forord 4

Af tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen

Kan byggeri af en motocrossbane begrundes socialfagligt? - 11 måneder med en **ny lov om socialtilsyn** 6

Generelle overvejelser om kvalitet	
– set fra Socialtilsyn Syd og fra fire tilbud	12
Socialpædagogisk opholdssted: Kvalitet er relationer og forventninger.....	14
Botilbud: Man skal have interesse for det her 'mærkelige' felt	17
Plejemor: Jeg suger til mig, alt det jeg kan.....	20
Plejeforældre: Start med at anerkende et plejebarns forældre	22

Læringsmiljøet i plejefamilier og tilbud under lup 24

Det **særlige fokus** kan højne den tilsynsfaglige kvalitet 27

Faglige klynger på tilbudsområdet giver mening 30

Dialogmøder med plejefamilier blev en succes 32

Er I tilbud bange for socialtilsynet eller for jeres egen skygge? - Socialtilsyn Syds **årsmøde 2022**..... 36

Socialtilsyn Syd er flyttet til **Broby** 42

Socialtilsyn Syd – **fortalt med tal** 44

Socialtilsyn Syd – **indtægter i 2022** 51

STS+ – Vi kan mere, end vi skal 52

Vi er **landet** **godt** i tilsynsopgaven

Af tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen



I en årsrapport retter man i sagens natur blikket bagud. Det kan forekomme unødvendigt – og måske ligefrem hasarderet, hvis man er på vej fremad i fuld fart. Men enhver, der kører på motorvej, ved også, at kørslen især i tæt trafik glider bedst, hvis man regelmæssigt orienterer sig bagud og tager bestik af det, man ser, i forhold til den videre kørsel. Tilsvarende er det at skrive årsrapport både tankevækkende og givtigt, fordi det ansporer én til at dvæle ved det særlige i året, der er gået.

Og sagt sådan lidt friskt er det mest særlige for 2022 i Socialtilsyn Syd, at der ikke er taget de store ryk. Siden 2014 har vi i årsrapport efter årsrapport berettet om opbygning af både tilsynsfaglighed og organisationen bag. Heroverfor er denne årsrapport nok i højere grad præget af at blive udgivet af en konsolideret organisation – om end og selvfølgelig med et stadigt behov for at udvikle sig i forhold til de fordringer, vi står overfor internt, og dem vi møder fra vores omverden.

For at tage omverdenen først. Der er kommet to politiske aftaler i 2022, som har relevans for os, og som har påvirket vores retning. Den ene aftale Et liv med lige muligheder var den tidligere, socialdemokratiske regerings bestræbelser på at sætte både kurs for og fart på en specialeplanlægning på socialområdet. Den anden var aftalen Styrket undervisning til anbragte børn og unge. Artiklerne i årsrapporten om et nyt initiativ i Socialtilsyn Syd om organisering i faglige

klynger og om, at tilsynskonsulenterne i efteråret 2022 satte læringsmiljøet under lup både på tilbudsområdet og på plejefamilieområdet, er afsmitninger fra disse to aftaler. Endelig har vi (selvfølgelig) også taget bestik af, at Socialtilsyn Syd siden 1. juli 2022 har fungeret som specialtilsyn for kost- og efterskoler, der benyttes til anbringelser efter serviceloven. I skrivende stund skal jeg ikke gøre mig kyndig på, hvordan SVM-regeringen forvalter de nævnte politiske aftaler. Men det skader nok ikke, at vi i 2022 har varmet op og haft fokus på specialeplanlægning og læringsmiljø.

2022 er også brugt på at tage bestik, af hvordan Socialtilsyn Syd bedst samarbejder med Socialstyrelsen med afsæt i styrelsens styrkede mandat for vejledningsfunktionen overfor socialtilsynene.

Socialstyrelsen har i 2022 etableret en mere fintmasket projektorganisation med både mødepligt for socialtilsynene og hyppigere møder mellem auditkontoret og de fem socialtilsyn i forskellige fora. Uagtet det lidt større ressourceforbrug er den foreløbige erfaring herfra, at Socialstyrelsen gør sig umage med både at dagsordensætte relevante tilsynsfaglige problemer og med at afvikle møderne ressourcebevidst og kompetent.

Socialstyrelsen har det seneste års tid – jf. ovenfor om de relevante tilsynsfaglige problemer – udgivet to centrale vejledninger til forståelse af tilsynsopgaven. Den ene om, hvordan

socialtilsynene går til opgaven med at understøtte kvalitet gennem dialog samtidig med, at man er tilsynsmyndighed. Den anden om, hvordan tilsynet laver forskellig tilsynsintensitet baseret på risikovurderinger af tilbud og plejefamilier.

Netop for at etablere tillid til Socialtilsyn Syd som myndighed – hvilket er en central forudsætning for, at plejefamilier og tilbud overhovedet tør åbne sig for en lærende dialog – har Socialtilsyn Syd gennem flere år søgt at være tydelig om egen myndighedsrolle. ”Vi spørger, før vi skyder,” har jeg lidt bramfrit skrevet i forord til flere tidligere årsrapporter. Socialstyrelsens nye vejledning om socialtilsynenes dialogforpligtelse tilbyder begreber, som bedre understøtter en dialogbaseret tilgang til tilsynsopgaven.

Socialstyrelsens vejledning om risikobaseret tilgang er offentliggjort sideløbende med, at Socialtilsyn Syd i 2022 af egen drift igangsatte et internt arbejde om en varierende tilsynsintensitet baseret på en organisatorisk kategorisering af tilbud og plejefamilier. Jeg noterer med tilfredshed, at den allerede tilrettelagte tilgang i Socialtilsyn Syd i hovedtræk flugter med Socialstyrelsens vejledning. Hen over årsskiftet 2022/23 foretages den interne driftsomlægning sådan, at tilsynspraksis flugter med vejledningen, og jeg forventer at kunne fortælle mere herom i årsrapporten for 2023.

I forordets opsamling af samspillet med omverdenen kan det også nævnes, at pr. 1. februar 2022 trådte en justeret lov om socialtilsyn i kraft. Et særligt fokus var, at socialtilsynene fik ’større muskler’ i det økonomiske tilsyn – især med private tilbud. Omhyggelige læsere af tidligere årsrapporter vil kunne spore en vis betænkelighed fra min side ved billedligt talt at skulle leve op til at være sådan en ’muskelstærk udsmider’. I denne årsrapport giver vi fra Socialtilsyn Syd en foreløbig melding om, at der i 2022 har været ’ro ved døren’ og dermed ikke rigtig brug for den nye udsmiderfunktion.

Hermed er det så tid at vende blikket mod, hvad vi – uagtet at 2022 har været et år uden de helt store omvæltninger – har fundet værd at fremhæve i årsrapporten.

Som man kan læse i artikler fra både plejefamilie- og tilbudsområdet, har vi med stor iver og

glæde efter år med coronaisolation afviklet dialogmøder med både plejefamilier og døgntilbud. Det er altid både bøvlet, begejstrende og lærerigt at mødes med plejefamilier og tilbudsfolk uden at være på tilsynsbesøg. Så herfra en stor tak for engagement til at møde op og samtale med os om tilsynspraksis – det vil vi gerne fortælle om og gentage i de kommende år.

Flere artikler handler om, at tilsynspraksis hele tiden udvikles. Andre handler om tilbud og plejefamilier, der er i stand til at holde et højt fagligt niveau gennem flere år. I sidstnævnte forsøger vi – med fare for at blive skudt i skoene, at vi træder ud over at være uvildige og have et helt neutralt tilsyn – til almindelig inspiration og opbyggelighed at indkredse det særlige, som tilsyneladende kendetegner nogens opgavevaretagelse. Og selv om det i høj grad peger indad på tilbuddene og plejefamilierne selv – og ikke på noget særligt, som Socialtilsyn Syd gør – bliver jeg i godt humør af at læse om alt det engagement, den samvittighedsfuldhed og vedholdenhed, der stilles op med overfor udsatte borgere.

Fra de indre linjer kan man også læse, at Socialtilsyn Syd som led i en national specialisering af tilsynsopgaven pr. 1. juli 2022 har overdraget en større gruppe af tilbud til tilsynene i Region Midtjylland og Hovedstaden og ganske lidt til Region Sjælland og Nordjylland – og modsvarende har Socialtilsyn Syd modtaget nogle få tilbud fra andre socialtilsyn. Endelig er der også en lille note – og lidt på billedsiden – som viser, at Socialtilsyn Syd i 2022 har indgået i en kommunal ’lokalskabale’, hvor vi af hensyn til kommunekassen er flyttet fra et privat lejemål i Ringe til en kommunal administrationsbygning i Broby. Uagtet, at det jo altid kommer ubelejligt at flytte, giver det anledning til at rydde op og ud, både i ophobet skrammel og i dårlige vaner. At lokalerne så også er mere velegnede end de gamle – og at samarbejdspartnere godt kan finde til Broby frem for til Ringe – gør, at det også kan være et om end lille symbol på, at Socialtilsyn Syd nu er landet godt i tilsynsopgaven.

Rigtig god læselyst
Peter B. Andersen
Tilsynschef

Kan en **ny motocrossbane** begrundes socialfagligt?

Ny lov om socialtilsyn har intensiveret Socialtilsyn Syds tilsyn med alt fra større vedligeholdelsesarbejder til private tilbuds bestyrelsessammensætning. På andre områder er lovens ånd og bogstav ved at blive kørt i gang i samarbejde med de øvrige socialtilsyn.

1. februar 2022 trådte den nye lov om socialtilsyn i kraft. Den nye lov og en ny bekendtgørelse har givet de fem socialtilsyn flere beføjelser, en ny – skærpet – rolle på visse tilsynsområder og en ny opgavefordeling for en række af de specialiserede tilbud. Nedenfor gennemgås, hvordan nogle af de vigtigste af disse elementer i loven har ført til ændring af Socialtilsyn Syds praksis, og hvordan andre er i proces.

Det økonomiske tilsyn

De nye beføjelser i loven retter sig primært mod det økonomiske tilsyn med private sociale tilbud. Helt overordnet har ændringerne i loven endnu ikke givet anledning til, at Socialtilsyn Syd har taget de nye muligheder i brug, f.eks. afgørelser om skift af revisor eller vurderinger på Tilbudsportalen om, at et tilbud er ”uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet”. Socialtilsyn Syd har fra lovens vedtagelse givet udtryk for, at man vil være forsigtig i det skøn, man i forlængelse af de nye beføjelser skal udøve. Men Socialtilsyn Syd er samtidig gået aktivt ind i det samarbejde på tværs af socialtilsynene, der – forhåbentlig – vil give et større overblik over, hvad der kan ligge til grund for disse skøn i fremtiden i de enkelte socialtilsyn.

Dette gælder ikke mindst det samarbejde, der – organiseret af Socialstyrelsen – blandt andet handler om at udarbejde nationale statistikker over tilbuds omkostninger, der kan bruges til en sammenligning af tilbuddenes pris og kvalitet.

Lidt flere detaljer om de enkelte elementer i loven:

- **Godkendelse af større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af fysiske rammer i private tilbud.**

Her har Socialtilsyn Syd sammen med de øvrige socialtilsyn udarbejdet et ansøgningsskema til de tilbud, der står over for større vedligeholdelsesarbejder. Skemaet har i udkastform været brugt på en håndfuld tilbud. Hovedformålet med skemaet er at give Socialtilsyn Syd mulighed for at vurdere, om et vedligeholdelsesarbejde er ordentligt socialfagligt begrundet, og om budgettet ser så fornuftigt ud, at tilbuddet ikke risikerer at knække halsen på at sætte arbejdet i gang. Altså 1) er den ny motocrossbane til gavn for borgerne, og 2) sætter tilbuddet en fremtidig eksistens på spil ved investeringen?



Endnu har Socialtilsyn Syd ikke trukket i håndbremsen i forhold til ansøgninger.

- **Vurdering af private tilbuds udgifter til lederløn og offentliggørelse på Tilbudsportalen.**

Socialtilsyn Syd har endnu ikke markeret på Tilbudsportalen, at en lederløn på et privat tilbud er uforholdsmæssigt høj. Socialtilsyn Syd forsøger at indhente erfaringer, blandt andet ved at udarbejde en statistik over niveauet. Indtil videre har der været dialog med et par tilbud – men der er intet, der har resulteret i en vurdering af, at lederlønnen 'stak af'.

- **Muligheden for at træffe afgørelse om, at et privat tilbud skal udpege en anden revisor.**

Socialtilsyn Syd har – set i bakspejlet – ikke haft tilsyn med et privat tilbud, hvor man gerne ville have haft muligheden for at træffe en sådan afgørelse. Og Socialtilsyn Syd er i 2022 ikke stødt på tilbud, hvor der har været brug for at tage denne mulighed i anvendelse. Der har været fælles drøftelser i netværket af økonomimedarbejdere i de fem socialtilsyn af, hvad der skulle til for at benytte muligheden – hvilket betyder, at der er et fagligt forum at drøfte enkeltsager i, hvis de skulle opstå.

- **Muligheden for at bemærke i tilsynsrapporten og på Tilbudsportalen, hvis socialtilsynet vurderer, at et tilbud er uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med dets kvalitet. Herunder, at private tilbud – til brug for denne vurdering – skal indberette to nye nøgletal til socialtilsynet.**

Socialtilsyn Syd deltager i et samarbejde med de øvrige socialtilsyn organiseret af Socialstyrelsen, blandt andet med det formål at få udarbejdet nationale statistikker over omkostningerne for de enkelte sociale tilbud til brug for en sammenligning af pris og kvalitet på tværs af tilbuddene. For Socialtilsyn Syd er det vigtigt, at de nationale statistikker grupperes omkring tilbudstyper, herunder måske også størrelse og grad af specialisering.

Socialtilsyn Syd har endnu ikke selv markeret på Tilbudsportalen, at et konkret tilbud er fundet uforholdsmæssigt dyrt. Dette skyldes ikke kun de manglende nationale statistikker, men også at Socialtilsyn Syd ud fra sine egne statistikker ikke har fundet belæg for at sige, at enkelte tilbud er uforholdsmæssigt dyre.

De to nye nøgletal skal indrapporteres til Socialtilsyn Syd i forbindelse med regnskab 2022.

Krav til virksomhedsform mm.

Den nye lov om socialtilsyn stiller nye krav til virksomhedsformen og til bestyrelsernes sammensætning i private sociale tilbud. Begge dele giver socialtilsynene nye opgaver.

- **Det er ikke længere muligt at oprette et privat tilbud som personligt ejet virksomhed, og der er frist 1. januar 2025 for at ændre virksomhedsform.**

Socialtilsyn Syd har været i dialog med de under 10 tilbud, der ved lovens ikrafttrædelse var personligt ejede. To har allerede ændret virksomhedsform, og resten kender fristen. Socialtilsyn Syd godkender ikke nye tilbud, der oprettes som personligt ejede.

- **Visse private tilbud skal oplyse ejerforhold.**

Der er oprettet nye felter på Tilbudsportalen til formålet.

- **Visse personer må ikke udgøre et flertal i en bestyrelse for et privat tilbud.**

- **Tilbuddets medarbejdere skal have mindst én repræsentant i bestyrelsen.**

- **Flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder.**

I forbindelse med indhentelse af oplysninger til brug for indikator 8.c i kvalitetsmodellen har Socialtilsyn Syd i brev den 21. marts 2022 oplyst om ændringerne og om tilbuddenes frist for implementering.

Socialtilsyn Syd har derudover – i forbindelse med tilbuddenes orientering om indtræden af nye medlemmer i bestyrelsen – påset, at der var overensstemmelse med den nye bestemmelse om flertallets uafhængighed af leder.

- **Socialtilsynet kan i forbindelse med, at der træffes afgørelse om, at et tilbud skal lukke, samtidig træffe afgørelse om, at tilbuddets**

leder i en periode på fem år ikke må være leder eller bestyrelsesmedlem i sociale tilbud.

Bestemmelsen har endnu ikke været anvendt af Socialtilsyn Syd.

Apropos private tilbuds bestyrelser

Indikator 8.c i kvalitetsmodellen handler om, at socialtilsynet skal vurdere om et tilbud har en aktiv og kompetent bestyrelse. Til brug for denne vurdering gør Socialtilsyn Syd følgende:

- **Indhenter bestyrelsesreferater årligt.**
- **Indhenter bestyrelsesmedlemmers CV med henblik på vurdering af økonomiske, organisatoriske og faglige kompetencer.**
- **Følger op på tilbud, der har kvalitetsmangler vedr. 8.c. Hvis f.eks. et tilbud ikke har fremsendt bestyrelsesreferater, vurderes bestyrelsen i vidt omfang inaktiv. Her anmoder Socialtilsyn Syd typisk om f.eks. årshjul og redegørelse for kommende års aktiviteter.**

Skærpet tilsyn uden påbud

Socialtilsynet kan træffe afgørelse om skærpet tilsyn, ”hvis konkrete forhold (...) skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering (...) finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet.”

Socialtilsyn Syd har ikke fundet anledning til at tage denne mulighed i brug i 2022.

Specialistfunktioner i de fem socialtilsyn

En række tilbud flyttede pr. 1. juli 2022 socialtilsyn i forlængelse af ny lov og ny bekendtgørelse. Socialtilsyn Syd sagde farvel til i alt 114 tilbud, der indgår i koncerner eller koncernlignende konstruktioner. 89 af disse blev overdraget til Socialtilsyn Midt, og 25 af disse blev overdraget til Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsyn Syd fik til gengæld opgaven med at føre tilsyn med fem kostskoler, der tidligere

Disse tilbud kom til og disse tilbud gik

89



Gik fra Socialtilsyn Syd:

89 koncerner og koncernlignende tilbud
til Socialtilsyn Midt

25



25 koncerner og koncernlignende tilbud
til Socialtilsyn Hovedstaden



1 sikret institution til Socialtilsyn Øst



2 BPA-virksomheder til Socialtilsyn Nord

5



Kom til Socialtilsyn Syd:

5 kostskoler



1 skibsprojekt

har ligget under andre socialtilsyn (pladser på efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdelinger, når skolen har flere end otte pladser til anbringelse). Hertil kommer opgaven med at føre tilsyn med pladser på skibsprojekter, hvor Socialtilsyn Syd overtog et enkelt.

Socialtilsyn Syd tager denne omrokering til efterretning og er i fuld gang med den specialisering ift. tilsyn med kostskoler og skibsprojekter, der var hensigten med de nye bestemmelser (se artiklen om de nye specialistfunktioner s. 27).

Tillægstakster til tilbud

Socialtilsyn Syd har endnu ikke gjort brug af at pålægge tilbud tillægstakster ud fra en ressourcebetragtning. I begyndelsen af 2022 skrev Socialtilsyn Syd ud til alle tilbud med mindst to afdelinger og gjorde opmærksom på de nye muligheder i loven og orienterede samtidig om, at socialtilsynet i 2022 ville lave en opgørelse over ressourceforbruget i forbindelse med tilsynet. Tilsynskonsulenterne har i løbet af året derfor registreret, hvor meget tid der er brugt på forberedelse, tilsynsbesøg, befordring og afrapportering for alle tilbud med to eller flere afdelinger.

På baggrund af denne tidsregistrering lægger Socialtilsyn Syd sig i begyndelsen af 2023 fast på, hvordan der kan opkræves en tillægstakst for de tilbud, der har været 'særligt ressourcekrævende'.

Tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen gentog denne intention på Socialtilsyn Syds årsmøde for sociale tilbud, men han understregede samtidig, at: "tillægstaksterne er uvedkommende for de fleste tilbud, hvor arbejdets omfang kan rummes indenfor grundtaksten. Men på f.eks. tilbud med mange afdelinger er det kun rimeligt, at disse betaler en tillægstakst for det merarbejde, som reelt udføres."

Nye indikatorer om brug af vikarer

Socialtilsyn Syd har noteret sig den nye indikator 9.d ift. tilbuds brug af ikke-fastansatte medarbejdere – og den justerede 10.b om det samme.

Indholdet i de to indikatorer fører ikke til en praksisændring hos Socialtilsyn Syd, der til stadighed har fokus på alle typer af ansatte medarbejdere uanset det formelle ansættelsesforhold.

Afrapportering

Frem til 1. februar 2022, hvor den nye lov om socialtilsyn trådte i kraft, fik tilbud et besøgsnotat og plejefamilier en kvitteringsskrivelse, når de havde haft tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd. Fra 1. februar 2022 får både tilbud og plejefamilier – som loven nu byder – en tilsynsrapport. Socialtilsyn Syd har valgt at bibeholde sin praksis med at udsende tilsynsrapporter for tilbud på afdelingsniveau. Alle tilsynsrapporter indeholder oplysninger om typen af tilsyn, om besøgets særlige fokus (hvis der har været et sådant) og temavurderingerne for alle kvalitetsmodellens syv temaer. Tilbud og plejefamilier har mulighed for at kommentere det faktuelle indhold i tilsynsrapporten.

Socialstyrelsens rolle styrkes

Socialstyrelsen har med den nye lov om socialtilsyn fået styrket sin rolle, og dette har udmøntet sig i et nyt organisatorisk setup, der blev iværksat 1. april 2022 efter en præsentation i styregruppen for socialtilsynene, hvor KL og de fem tilsynskommuner deltog.

Væsentlige elementer i den nye model er en chefgruppe med de fem socialtilsynschefer og en række udviklings- og implementeringsgrupper, der på forskellige måder arbejder fagligt med at udvikle den tilsynsmæssige praksis.

Socialtilsyn Syd hilser den nye – og endnu meget grønne – samarbejdsmodel velkommen. Samarbejdet har sat fokus på socialtilsynenes dialogforpligtelse og på en nærmere indkredsning af det risikobaserede tilsyn. Efter Socialtilsyn Syds mening er det en fornuftig prioritering – som også kan omfatte tilgangen til kvalitetsmodellen og afrapporteringen fra tilsynsbesøgene.

Generelle overvejelser om kvalitet – set fra Socialtilsyn Syd og fra fire tilbud

Som i alle årene efter tilblivelsen af de fem socialtilsyn skal socialtilsynene også i årsrapporten for 2022 komme med deres ”generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet, herunder den faglige og organisatoriske udvikling i tilbuddene”. Helt generelt – og når Socialtilsyn Syd henholder sig til de kvalitetsmodelbeskrivelser og tilsynsrapporter, der er udarbejdet i det forgangne år – har langt de fleste tilbud og plejefamilier i 2022 haft en tilstrækkelig god kvalitet. De nye værktøjer og beføjelser, som Socialtilsyn Syd og de øvrige socialtilsyn har fået med den nye lov om socialtilsyn, der trådte i kraft 1. februar 2022, har ikke røkket ved dette billede.

Som også tidligere beskrevet gøres det opdrag, socialtilsynene har fået om at komme med generelle overvejelser om kvaliteten i tilbud og plejefamilier, hvert år til genstand for drøftelse i Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd har i forbindelse med denne årsrapport valgt at gå i dialog med nogle tilbud for at indkredse, hvordan tilbud og plejefamilier selv opfatter begrebet kvalitet. Og for samtidig at få nogle bud på, hvad hemmeligheden er bag, at nogle tilbud og plejefamilier år efter år formår at opretholde god kvalitet.

Socialtilsyn Syd har derfor besøgt to plejefamilier og to tilbud – et offentligt og et fondsejet – for at få deres egen vurdering af, hvad god kvalitet er, og få deres egen beskrivelse af, hvordan de arbejder med at fastholde kvaliteten.

Faglig nysgerrighed, tydelighed, nærvær og en positiv tilgang

Spørgsmålene, de fire sociale tilbud har fået stillet, er meget enkle: Hvordan arbejder I med jeres kvalitet? Hvordan vedligeholder I kvaliteten og sørger for, at I bliver ved med at have et højt niveau af kvalitet?

De fire tilbud er ikke valgt, fordi de er de bedste målt på kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, hverken ud fra et øjebliksbillede eller ved at granske deres tilsynsrapporter fem år tilbage. Der er mange andre tilbud, der på samme måde leverer kvalitet. De er alene valgt, fordi det altid er relevant at høre, hvordan andre – gode – plejefamilier og tilbud arbejder. Hvad de selv lægger vægt på, og hvad de mener, årsagen er til, at det lykkes for dem at levere kvalitet så stabilt.

Der er selvfølgelig store forskelle i de fire tilbuds svar – alene fordi tilbuddene er meget forskellige. Men der er også forbavsende mange ligheder.

Alle siger på hver deres måde, at det er helt afgørende, at de kan ’tåle’ at være meget tæt på de mennesker, de arbejder med. En plejemor siger, at hvis hun ikke er ærlig, kærlig og oprigtig, så bliver hun hurtigt sparket til hjørne af sine plejebørn. En ansat på et botilbud for voksne med døvblindhed, hjerneskade/udviklingshæmning og andre udfordringer fortæller, hvordan hun og kollegerne skal kunne være i den tætte fysiske kontakt og hele tiden være nærværende og opfange beboernes behov. Hvis man ikke synes, det er spændende, skal man ikke være der.

Faglig nysgerrighed er en anden ting, tilbuddene selv nævner igen og igen. Nysgerrighed i situationen: Hvorfor kører mit plejebarn mon maden ud over kanten af tallerkenen? Nysgerrighed ift. nye metoder og deres implementering. Og nysgerrighed ift. behov, man kan se, vil opstå, når en målgruppe ældes.

Tydelighed er en tredje fællesnævner. Hvad er det for plejebørn eller borgere, vi er bedst til? Hvad magter vi – og hvilke plejebørn eller borgere må vi sige farvel til, fordi det er bedst for alle parter? Men også tydelighed over for rådgivere. Er handleplansmålene realistiske? Hvilken ’vare’ er det, de køber hos os?

I forskellige varianter dukker udtrykket ’en positiv tilgang’ op; hvad enten det handler om at affinde sig med de kommunale kurser, der nu en gang bliver udbudt, eller om at passe på sine medarbejdere, sine kolleger eller sig selv.

... Og så måske det allervigtigste. Flere af tilbuddene sagde lidt beskeden: ”Det her er, hvad der virker for os. Det er ikke sikkert, andre tilbud kan bruge det til noget.”

Det, tænker Socialtilsyn Syd, kan andre tilbud nu godt.

Socialpædagogisk opholdssted: Kvalitet er relationer og forventninger

Morsbøl Kollegiet fungerer som en udvidet familie. Kvaliteten i arbejdet med de unge ligger i relationen. Samtidig har tilbuddet en meget bevidst holdning til målgruppen og til de resultater, som den enkelte unge, rådgiveren, familien og opholdsstedet sammen skal arbejde henimod.

Forleden fik en af de ansatte kørt sin lille hundehvalp ihjel. Som det mest naturlige tog en anden medarbejder med tre af de unge fra opholdsstedet ud til hende med blomster – ud fra den tankegang, at de unge på Morsbøl Kollegiet skal kunne mærke, at de ansatte er ganske almindelige mennesker, der også oplever sorg og tab.

Personalet på tilbuddet kender hinanden – og hinandens familier – godt. Mange af de ansatte bor i nærområdet og har været opmærksomme på opholdsstedet – f.eks. som rådgivere – før de har ringet og budt sig til. I det daglige føler de et lige så stort ansvar for, at tingene fungerer på Morsbøl Kollegiet, som at de fungerer i deres eget hjem.

Et godt arbejdsmiljø med nærværende og stabile medarbejdere er selvfølgelig en kvalitet i sig selv. Men grunden til, at Morsbøl Kollegiet leverer kvalitet år efter år, er, at den gode kultur ikke stopper ved medarbejderne. Den opmærksomhed, glæde og forventning til en god omgangstone, de ansatte har, smitter af på de unge. På Morsbøl Kollegiet siger alle ”tak for mad” og ”tak for turen”, man tager skoene af, når man kommer ind, og der er ikke snak i krogene.

Eller rettere: Når der indimellem er nogen, der taler grimt, bliver det stoppet med det samme.

- I og med, at vi giver noget af os selv, er det nemmere at stille krav og have forventninger til de unge. Vi er ikke bare på arbejde, og når de kan mærke, at vi tør blive i relationen, kan vi også bedre gøre opmærksom på de ting, der udfordrer hos de unge, siger Lotte Junker, der har været på Morsbøl Kollegiet i seks år, og som er uddannet socialrådgiver.

Ikke en universel opskrift

Den gode omgangstone udarter sig ikke til rygklapperi kollegerne imellem. Der er plads til at være uenige – men på en ordentlig måde. Og fordi de kender hinanden så godt, kan de tage meget af det i opløbet, der kunne udvikle sig. De kan spørge: ”Skal jeg ikke lige tage over her?” hvis en kollega er ved at male sig selv op i et hjørne i en situation med en ung. Der er tid og plads til at læsse af, til at passe på hinanden og til at tale højt om det, der indimellem går galt.

Kan den familiære omgangsform være en hindring for den professionelle tilgang til de unge? På Morsbøl Kollegiet mener man nej. Eller rettere: Den særlige måde, kulturen og



professionalismen væver sig ind og ud af hinanden på, virker på Morsbøl Kollegiet – uden at hverken leder eller de ansatte forsøger at gøre det til en universel opskrift.

Det professionelle starter ved visitationen og den bevidste holdning til, hvilke unge Morsbøl Kollegiet kan hjælpe. Nemlig unge, der trods deres ofte meget store udfordringer er med på, at der skal ske en forandring, og som er med på, at Morsbøl Kollegiet stiller krav. Indimellem er opholdsstedet nødt til at sige farvel til en ung på den konto, men det er sjældent. Til gengæld har Morsbøl Kollegiet ofte samtaler med rådgiverne om, hvordan kommunens handleplansmål hænger sammen med det arbejde med delmål, som Morsbøl Kollegiet omhyggeligt dokumenterer.

- Langt hen ad vejen leverer vi den vare, som kommunerne efterspørger. Men vi må heller ikke sætte barren for højt. Vi har nogle gode samtaler med rådgiverne, men der er ingen tvivl om, at deres mål ofte er højere end det, vi vurderer realistisk. Vi bidrager med vores input til rådgivernes perspektiv. Det er også en del af at være ordentlig, siger Dorthe Christensen.

På den måde kan et handleplansmål om egen bolig og et selvstændigt voksenliv nogle gange veksles til et mål om et flexjob og et liv, hvor en ung er glad og ikke havner i det forkerte selskab.

- Vi prøver at ruste dem til det, de kommer ud til. Vi kan godt lave en 'fiktiv' hyggejul med dem, mens de bor her. Men mange af dem kommer jo til at sidde alene juleaften, når de flytter ud – så det er bedre at hjælpe dem til at lære at hygge sig alene juleaften, siger socialpædagog Bente Holm, der har været på Morsbøl Kollegiet i fem år.

Familiær forhandling om økonomi

Det hører også med til billedet, at nogle unge kommer fra Morsbøl Kollegiet med en større klarhed over, at de kan hjælpes bedre i et andet tilbud. For opholdsstedet er det også kvalitet. Ligesom det er kvalitet aldrig at være bleg for at ringe til en rådgiver, når en situation spidser til, og der er brug for rådgiverens input og sparring.

Morsbøl Kollegiet er et lille fondsejet tilbud med en aktiv bestyrelse. Og en leder, der gerne vil faglig udvikling og kompetenceløft, men som samtidig er klar over, at der er "en elregning og nogle træpiller, der skal betales." Fremfor at sende nogle få på kursus ud af huset, inviteres kursusholdere indenfor, for det er næsten lige så billigt. Så kan de unge også komme med til førstehjælp og brandbekæmpelse, så alle får en god oplevelse. Når medarbejderne har ønsker om videreuddannelse, har leder og medarbejder en åben samtale om, hvordan de kan få det til at hænge sammen: Noget tilskud fra Morsbøl Kollegiet, noget bruttolønsordning, noget af den ansattes egen lomme. Noget fritid og noget arbejdstid.

Den 'familiære' forhandling om økonomi og tid lægges åbent frem – også for de unge, fordi det ruste dem til en fornuftig tilgang til deres eget liv og deres egne penge.

”

I og med, at vi giver noget af os selv, er det nemmere at stille krav og have forventninger til de unge. Vi er ikke bare på arbejde, og når de kan mærke, at vi tør blive i relationen, kan vi også bedre gøre opmærksom på de ting, der udfordrer hos de unge.

Lotte Junker, pædagog



Botilbud: Man skal have interesse for det her mærkelige felt

Kvaliteten ligger i medarbejdernes nysgerrighed, tålmodighed og nærvær over for borgerne, i en organisatorisk fleksibilitet, der tager det psykiske arbejdsmiljø alvorligt, og i en konstant fokusering på faglig udvikling.

Nogle gange stopper en nyansat pædagog efter få uger på Æblehaven. Mødet med målgruppen bliver simpelthen for voldsomt. Andre gange går det modsat. En pædagogstuderende sværger, at praktiktiden på Æblehaven bare skal overstås. Alligevel bliver hun hængende, fordi målgruppen er kommet ind under huden.

Begge eksempler viser, at ikke alle har dét, der skal til for at holde af arbejdet med mennesker, der er så udfordrede som Æblehavens beboere. Ikke alene har de medfødt eller erhvervet døvblindhed eller blindhed. De har også enten udviklingshæmning eller en medfødt eller erhvervet hjerneskade, og de kan desuden

”

Mange kan komme med en forventning om at kunne udvikle borgerne. Men hos os handler det om at vedligeholde borgernes ressourcer og livskvalitet.

Afdelingsleder, Pia Annette Staugaard

have andre komplekse handicaps eller psykiske lidelser som autisme, angst og manier.

Både ledelse og medarbejdere på Æblehaven er derfor meget opmærksomme på, hvilke personlige og faglige kompetencer ansøgere til et job på tilbuddet har.

Pædagog Anita Bødskov, der har arbejdet 20 år på Æblehaven, siger: ”De skal have interesse for, at det her ’mærkelige’ felt kan være spændende. At den kommunikative kontakt med borgerne er anderledes. De skal kunne være i at have meget fysisk kontakt og at hjælpe med personlig pleje. De skal være tålmodige – ting tager tid. De skal være nærværende og kunne kommunikere på helt andre måder, end de er vant til.”

Afdelingsleder Pia Annette Staugaard med 13 års erfaring på Æblehaven tilføjer: ”Mange kan komme med en forventning om at kunne udvikle borgerne. Men hos os handler det om at vedligeholde borgernes ressourcer og livskvalitet.”

For at lodde ansøgernes overskud og overblik, bliver de i ansættelsessamtalen præsenteret for cases fra praksis med indbyggede udfordringer. Hvad ville de f.eks. gøre, hvis de er optaget af én borger og samtidig står med en anden foran sig, der ikke er i stand til at behovsudsætte? Alle nyansatte får desuden otte oplæringsvagter, hvor de går sammen med det faste personale. Det er her, nye medarbejdere indimellem selv kommer og siger, at det så alligevel ikke går.

I balance med målgruppen

De, der bliver, indgår i en medarbejdergruppe, der bestræber sig på at se bag om adfærden hos

borgere, der har meget anderledes måder at udtrykke deres behov på. Æblehaven benytter bl.a. Dansk pædagogisk udviklingsbeskrivelse, der hjælper til at vurdere borgernes reelle alder på forskellige områder og hjælper til at få øje på deres stærke sider.

At levere fornøden kvalitet og blive ved med det handler dermed om – som tilbud, som leder og som medarbejdere – at være i balance med en målgruppe, der er totalt afhængig af Æblehavens kvalitet for at leve et så værdigt liv som muligt. Hvad enten det består i hver dag at guides til at ligge i sin foretrukne stilling på en sofa og – måske – finde tilfredsstillelse i den vante lugt i fællesstuen, eller det består i at sidde på gulvet og rive karton i stykker, som giver genkendelighed og tryghed i hverdagen.

Alligevel er der dage, som for medarbejderne kan være ekstra krævende. Hvor høje følelsesmæssige krav fra en borger, der måske samtidig udviser grænseoverskridende adfærd, rammer hårdt, fordi medarbejderen har været tæt på den pågældende borger over længere tid. Dette registreres det i Safetynet, så Æblehavens arbejdsmiljørepræsentant kan se, om der er behov for en ny pædagogisk tilgang eller nye hjælpemidler til en konkret borger.

- Det har vi vedvarende fokus på. Vi taler hele tiden om, hvordan vi har det, og hvordan vi handler i pressede situationer. Også i MUS-samtalerne. Jeg er meget opmærksom på, hvornår noget er dråben, der får bægeret til at flyde over. Og vores arbejdsgange er meget fleksible. Hvis man møder ind og siger, at man er nødt til at have en pause fra det, man egentlig skulle have



lavet, så er vi opmærksomme på at tage hensyn til det, siger leder Pia Annette Staugaard.

Rammer til at nørde igennem

Æblehaven hører organisatorisk under Autismecenter Syddanmark i Region Syddanmark. Her er der blevet udviklet seks kerneværdier, som også Æblehaven skal arbejde efter. Samtidig opsøger Æblehaven viden i de nationale faglige fællesskaber, der er for sociale tilbud, som arbejder med døvblinde. Alt dette giver kvalitet. Det betyder også noget, at tilbuddet organisatorisk og fagligt er indrettet, så medarbejdernes *drive* bliver værdsat. Når to medarbejdere har været på KRAP-kursus og foreslår en ny måde at implementere KRAP-skemaerne i praksis, modtages det med tak. Når en medarbejder har fundet en demenskonference, hun synes, er relevant, fordi Æblehavens borgere bliver ældre og ældre, vurderes den faglige relevans altid. Når forflytningsvejlederen tager efteruddannelse, fordi han kan se, at flere og

flere borgere vil få behov for hjælp til at 'forflytte sig', bliver det bakket op. Når to medarbejdere bruger ti minutter med lukkede øjne for at udvikle taktiltegnet for at se fjernsyn til en borger med en synsrest, får de rammer til at nørde igennem.

Der er én ting, som Æblehaven ikke er herre over. Det viste sig tydeligt under og efter coronakrisen, og som mange andre sociale tilbud også oplever: Rekrutteringsproblemer. Æblehaven slog for nylig en stilling op, hvor der kun kom få ansøgere. Tidligere kom der mange, mange flere.

- Det vil selvfølgelig ikke være særlig rart, hvis rekrutteringsproblemerne bliver så store, at det går ud over borgerne. Det ville jeg blive rigtig ked af, siger Pia Annette Staugaard, mens de tre medarbejdere nikker rundt om bordet.

Indtil videre er det ikke situationen.

Plejemor: Jeg suger til mig, alt det jeg kan

Hvad enten et plejebarn gør noget tilsyneladende provokerende, eller en kommune udbyder et kursus, der ikke virker særligt relevant, går Anette Emilie Mohr til det på samme måde: Med åbenhed og nysgerrighed. Og så danser hun hver morgen i sit køkken.

Man skal kunne være i det.

Så enkelt kan man sammenfatte den livsfilosofi, den 60-årige Anette Emilie Mohr lever efter i sin dagligdag som plejemor. At møde et plejebarns vredesudbrud uden fordømmelse men med ægte interesse for, hvad der ligger bag lige netop dette vredesudbrud. At kunne tolerere den manglende feedback fra kommunen på en grundig og vel-overvejet statusbeskrivelse og nå til at tænke, at kommunen gør sit bedste og ikke har ressourcer til mere. At kunne acceptere og endda forstå, at nogle bekendtskaber falder fra, når man siger ja til endnu et plejebarn.

Den 60-årige plejemor, der bor i den lille landsby Ødis udenfor Vamdrup, åbnede for mange år siden sit hjem for andre børn end sine egenfødte. Først ferie børn gennem Red Barnet, siden plejebørn i aflastning og døgnpleje. I dag har hun tre børn og unge boende. Et tidligere plejebarn på 24 år, et plejebarn på 16 år og et barn, der er ved at overgå fra aflastning til døgnpleje.

Anette Emilie Mohr nyder sit liv som plejemor. Hun leverer uden store armsving år efter år den fornødne kvalitet – og lidt til – fra et ganske almindeligt parcelhus med hund, katte og kanin. Det vigtigste for hende i arbejdet med plejebørnene – ud over at læse alt det, hun kan få fingre i af god faglitteratur – er at åbne sit sind. Se, at børnene gør det så godt, som de kan. Møde dem dér, hvor de er, og anerkende, at de har det, som de har det.

Et eksempel: Et plejebarn spiser kun det, der ligger inde midt på tallerkenen men øser

alligevel mere og mere op, så maden køres ud over kanten. Meget ender i skraldespanden, også barnets yndlingsmad. Anette Emilie Mohr er ikke meget for madspild. Alligevel holder hun sine følelser indenbords og nøjes med at observere, indtil hun kan mærke, at barnet og hun har fået oparbejdet den nødvendige tillid til, at hun nysgerrigt og åbent kan spørge hvorfor.

At kunne være i det handler derfor også om at vide, hvornår man skal handle – og hvornår man ikke skal.

- Vi ved jo næsten altid, hvornår vi kan starte et skænderi. Vil man have en konflikt, eller vil man hellere sidde roligt og spise, spørger Anette Emilie Mohr retorisk.

Gider ikke brokke sig

Samme positive sind, nysgerrighed og manglen på fordømmelse er Anette Emilie Mohrs tilgang til forældre og de kommuner, hun har børn fra. Tag nu de obligatoriske kurser. Det er ikke altid, de lige er inden for skiven i forhold til de udfordringer, Anette Emilie Mohrs plejebørn har.

- Men jeg kommer til de kurser, der er. Suger til mig, alt det jeg kan. For det kan jo være, jeg får et barn senere hen med den udfordring. Eller kan genkende noget fra et barn, jeg tidligere har haft. Og kommunerne udbyder jo de her kurser efter den bedste mening og ud fra, hvem de kan få til at holde oplæg. Det er aldrig skidt at komme på kursus, siger hun.

Den erfarne plejemor kan da godt blive skuffet, når hun ikke får en tilbagemelding på en

statusbeskrivelse, hun har gjort sig umage med. Hun kan også godt 'øffe' over, at hun gerne ville have mere i vederlag. Men hun har for længe siden besluttet, at hun ikke gider sidde og brokke sig. Hun vidste, hvad hun gik ind til, da hun blev plejefamilie, og vil hellere lægge energien i at passe på sine plejebørn.

For Anette Emilie Mohr handler kvalitet også om at være tilfreds med sit arbejde. Ligesom det handler om kvalitet at sørge for at få klarhed over aftaler og forventninger mellem hende og de anbringende kommuner. F.eks. fra starten at få styr på, hvilke beslutninger hun selv må tage uden at skulle ringe til kommunen. Hvis hun er i tvivl, skriver hun, og hvis de ikke svarer, ringer hun. Ligesom hun rykker kommunen, hvis de på grund af sagsbehandlerskift aflyser statusmøder. Det handler om at gå til kommunen med respekt og forvente, at respekten er gensidig.

... Og så danser Anette Emilie Mohr hver morgen i sit køkken. 10-15 minutter med høj musik og de store armsving, der ikke er så mange af, når hun



skal beskrive sin indsats som plejemor. Dansen og armene op over hovedet giver ilt til hjernen, og det er næsten umuligt ikke at blive i godt humør, siger hun.

På falderebet har Anette Emilie Mohr et ønske til Socialtilsyn Syd: Kunne socialtilsynet ikke sørge for, at alle plejefamilierne hvert år kom på en slags opfriskningskursus? Det ville være en god ide, "så vi kan bevare kvaliteten i vores arbejde med børnene."



Plejeforældre: Start med at anerkende plejebarnets forældre

Ægteparret Iwers har fundet deres egen opskrift på, hvordan de bedst leverer kvalitet for de unge, de har boende. 'Usynlig skak' er en af ingredienserne.

Ægteparret Connie Havgård Iwers og Knud Martin Frederik Iwers står solidt plantet i deres rolle som plejefamilie. Når de ser tilbage på deres udvikling, kan de se, at det kvalitetsprodukt, de leverer i dag, har været mange år undervejs. 27 et halvt år, for at være helt nøjagtig.

- Vi startede som eftermiddagsfamilie for et par børn. Først efter to år blev vi døgnplejefamilie. Nogle af vores nye kolleger brækker halsen på at få for store opgaver ind fra en start, hvor de ikke ved, hvad deres familie kan magte. Nu er vores egne børn for længst flyttet hjemmefra. Det betyder, at vi har ro i maven, fordi vores plejebørn ikke længere skal sidde med nogle børn, de sammenligner sig selv med, siger Connie Havgård Iwers.

I dag kan plejeforældrene koncentrere sig fuldt og helt om deres fire plejebørn, og de er så erfarne, at de uden at blinke sætter nogle rammer op, som de ved, gør plejebørnene trygge. Der skal kun plejebørn med, når de tager i sommerhus! Ikke noget med at blande egne børn og deres ny familier ind i det. Kun plejebørn, når de holder julehygge den 23. december! Så kan plejebørnene komme og gå i stuen, som de nu kan rumme det hele. Ingen fotografer indendørs på den rummelige gård i Sønderballe Hoved tæt ved Haderslev! Plejebørnene skal ikke være utrygge ved, om deres billeder havner på de sociale medier – så hellere fryse med anstand ude i haven, mens der tages billeder.

Spiller usynlig skak

63-årige Connie Havgård Iwers og 69-årige Knud Martin Frederik Iwers er enige om tilgangen til

det at være plejefamilie. Connie fører ordet, mens Knud går lidt til og fra. Tømrer- og snedkerforretningen skal stadig passes. For dem begge er der tre-fire punkter, der gør, at 24 ud af de 25 plejebørn, der har været gennem deres hænder, er kommet fra plejeforældrene med det, de havde brug for.

For det første starter Connie og Knud Iwers altid med at anerkende et plejebarns forældre. Altid.

- Når et barn mærker, at vi anerkender deres forældre og siger til dem, at deres mor og far er søde, og bare har brug for hjælp til at passe dem, så falder børnene til ro. Alle, der har sat børn i verden, vil jo deres børn. Selvfølgelig har vi stået i en situation, hvor vi har tænkt, hvordan forældrene kunne gøre noget så uretfærdigt. Men når vi fastholder, at det er afmagt – ikke ond vilje – så klarer vi det, siger Connie Iwers.

Hun og hendes mand fastholder også altid over for børnene, at de er plejeforældre, og at plejebørnene har deres egne forældre. Det kan man lige så godt sige ligeud, så de kan vænne sig til det – for det skal der nok være nogle andre, der vil minde børnene om.

For det andet skal man som plejeforældre altid være ærlig, kærlig og oprigtig. Det er i hvert fald den måde, der virker for plejeforældrene i Sønderballe Hoved. For hvis ikke de er ærlige, mærker et plejebarn det lynhurtigt og sparker plejeforældrene til hjørne.

- Den dag, jeg ikke kan indfri det, så stopper jeg som plejemor, siger Connie Iwers nøgternt.



For det tredje spiller ægteparret noget, de med et smil kalder 'usynlig skak', når de overvejer, hvordan de skal tackle en given situation – det være sig med et plejebarn, en rådgiver eller en forælder. De sætter sig og snakker situationen igennem strategisk. Hvis de nu 'trækker' sådan eller sådan, hvad gør den anden part så? På den måde finder de nogle veje frem, der holder – uanset hvor kringlede de kan se ud.

Skrives med blyant

Samme overvejelser gør plejeforældrene sig også, når de forholder sig til plejebørnenes handleplansmål, som de i øvrigt er blevet gjort bekendt med, fordi de altid får en ordentlig overlevering fra den anbringende kommune. Plejeforældrene hænger sig ikke i, hvordan den lige vej frem mod at indfri et handleplansmål ser ud. For hvad nu hvis plejebarnet lægger al sin energi et andet sted? Så hjælper det jo ikke at blive ved med at tæske rundt i, at handleplansmålet er, at den unge lærer at gå på e-Boks.

- Den facon har kommunerne købt, når de køber en plads hos mig, og jeg lægger ikke skjul på det. Men vi kommer alligevel altid i mål, selvom

vi kommer en anden vej end den direkte, siger Connie Iwers.

- Det er derfor, handleplansmålene burde skrives med blyant, så de kan rettes til løbende, kommer det stilfærdigt fra ægtemanden.

For det fjerde bruger plejeforældrene rigtigt mange kræfter på at få et nyt plejebarn godt integreret i plejefamilien for at sikre sig, at de ikke overser noget ved indskrivningen – heller ikke i de faglige mål for opgaven. De bruger også mange ressourcer på at opbygge en relation til det nye plejebarn. Ressourcer, der altid viser sig at være godt givet ud.

Begge plejeforældre er tilfredse med forholdet til 'deres' kommuner og føler, de bliver anerkendt som professionelle. Deres input bliver hørt i kommunerne, og de tropper altid op på de kommunale kurser, uanset kursets indhold.

- Vi gider ikke brokke os. Hvis der var noget at brokke sig over, så var vi ikke plejeforældre, siger de samstemmende.

Læringsmiljøet i plejefamilier og tilbud under lup

Socialtilsyn Syd har i 2022 taget forskud på en planlagt ny indikator til vurdering af, hvordan plejefamilier og tilbud understøtter børns og unges læring i relation til dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Anbragte børn og unges skolegang er kommet i stadigt stigende fokus de senere år. I 2022 har det udmøntet sig dels i en politisk aftale om at styrke undervisningen for anbragte og udsatte børn og dels i, at Socialstyrelsen har arbejdet med at formulere en ny indikator i tema 1 (Uddannelse og beskæftigelse) rettet mod at vurdere læringsmiljøet i plejefamilier og sociale tilbud.

Socialtilsyn Syd har i 2022 brugt dette afsæt til at gennemføre en stikprøve på en række sociale tilbud og plejefamilier for at vurdere disses pædagogiske indsats for at styrke børnenes og de unges skolegang og læring. Erfaringerne fra stikprøven vil blive brugt, når Socialtilsyn Syd i de kommende år – også i kraft af den nye indikator – vil skærpe og videreudvikle dette tilsynsmæssige fokus.

At Socialtilsyn Syd med den nye lov om socialtilsyn fra 1. februar 2022 har fået ansvaret for at føre det sociale tilsyn med samtlige af landets kostskoler, efterskoler og frie fagskoler med anbragte børn og unge, giver Socialtilsyn Syd endnu et incitament til en specialisering af tilsynspraksis ift. denne del af kvalitetsmodellen.

Sociale tilbud vægter skolegang

I oktober og november 2022 gennemførte tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Syd i forbindelse med anmeldte tilsynsbesøg på ni forskellige børne- ungetilbud et mindre interview

om tilbuddenes indsats for at støtte børnenes og de unges skolegang og læring. Svarene viste, at tilbuddene på hver deres måde og ud fra hver deres målgruppe arbejder bevidst på at skabe både struktur, døgnrytme og motivation, så børnene og de unge kommer i skole og får lyst til at lære.

”Dette indgår som en fast del af den indsatsplan, som er udarbejdet sammen med den unge. Det er en del af vores opgave med de unge at gøre dem klar til at bo selv og herved også passe deres uddannelse eller skole. Det drøftes løbende på p-møder og med den unge, hvordan de støttes bedst i at fastholde deres tilknytning til skole og uddannelse. (...) Vi arbejder meget med den unges motivation,” siger et tilbud.

”Det vigtigste er, at der er en fast rytme, fra de står op, til de er i skolen. Samt at de unge og vi kender deres dag i skolen,” siger et andet tilbud.

”Der er tæt kontakt med lærere, psykologer og sagsbehandlere... Vi forsøger at bruge læring i dagligdagsopgaver (...) hvor det kan puttes ind,” siger et tredje.

At understøtte skolegang og læring kan – viser de alsidige svar – antage mange former lige fra at understøtte børnenes og de unges hygiejne til at afsætte tid hver dag i sommerferien til at læse med dem. Mange af tilbuddene prioriterer



”

Det afhænger af plejebørnenes alder. Med de store skal vi gøre det realistisk. Hvis de drømmer om at blive ingeniør, skal vi ikke skyde det ned men se, hvad der kan lade sig gøre, og tale om, hvordan vejen er derhen.

Plejeforælder

desuden daglig kontakt mellem tilbuddets pædagoger og skolens lærere samt fokus på lektielæsning. Tilbuddene oplyser herudover, at mange af børnene og de unge starter med minuspoint, fordi de har mange skift i både døgntilbud og skole samt lange perioder med skolevægring i bagagen. Og så vurderer et par af tilbuddene i øvrigt, at skolens indsats efter deres vurdering ikke altid hjælper. ”Lærerne mener ikke, at børnene skal presses,” siger et tilbud, mens et andet tilbud fortæller: ”Vores oplevelse er, at specialklasselever nogle gange får for høje karakterer for opgaver, der ikke er løst godt. Dette hjælper dem ikke, men er en børnetjeneste.”

Rutiner i plejefamilien er understøttelse

12 plejefamilier fik i oktober og november 2022 et tilsynsbesøg, hvor tilsynskonsulenten – ud over det øvrige tilsynsfokus – havde medbragt en interviewguide om, hvordan plejefamilierne understøtter plejebørnenes læring. Ingen af de plejebørn, der var omfattet af spørgeskemaet, havde problemer med skolefravær. Mange af plejefamilierne fortalte, hvordan de prioriterer en hverdag med meget struktur, fokus på plejebørnenes nattesøvn og på at hjælpe dem til en god start på dagen.

”Nattesøvn er helt fast. Dette er der arbejdet meget med,” fortæller en plejemor.

”Vi guider F gennem morgenen, de morgener, hvor han ikke gider afsted. Vi får ham op, spiser morgenmad, snakker lidt om dagens program. Og når så han først er i gang, så vil han gerne afsted,” hedder det i et andet interview.

”Vi øver med dem, at skoletasken er deres ansvar; så er vi fælles om at hjælpe dem med det, indtil de er store nok. Nu kan vi se ved de store, at det har virket., De laver strukturer for sig selv, som vi har øvet med dem undervejs,” siger et tredje sæt plejeforældre.

Også kontakten til skolen og opmærksomhed på lektielæsning og skolemæssig læring er noget af det, der fylder i de 12 plejefamilier. ”Vi skrev til læreren, som ikke var opmærksom på hendes udfordring. Men det er læreren blevet nu og vil få vores plejebarn i et ekstra matematikforløb,” som en plejeforælder siger. ”Familien køber opgavebøger, til når de er på camping”, skriver en tilsynskonsulent under besøget i en plejefamilie.

Mange af de 12 plejeforældre omtaler vigtigheden af at tale med plejebørnene om deres drømme for fremtiden.

Som en plejeforælder siger: ”Det afhænger af plejebørnenes alder. Med de store skal vi gøre det realistisk. Hvis de drømmer om at blive ingeniør, skal vi ikke skyde det ned men se, hvad der kan lade sig gøre, og tale om, hvordan vejen er derhen.”



Det **særlige fokus** kan højne den tilsynsfaglige kvalitet

Socialtilsyn Syd har med den nye lov om socialtilsyn fået til opgave at føre et specialiseret tilsyn med henholdsvis kostskoler og skibsprojekter. Den opgave tages meget alvorligt.

I 2022 er der en række sociale tilbud, der har holdt flyttedag tilsynsmæssigt. Socialtilsyn Syd har med reformen af lov om socialtilsyn afgivet tilsynet med de koncernlignende tilbud, der ligger i Region Syddanmark, og har til gengæld fået opgaven med at føre tilsyn med alle opholdssteder, der har skibsprojekter tilknyttet, og efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdelinger, når skolen har flere end otte pladser til anbringelse.

2022 er blandt andet gået med at læse sig ind på det særlige ved kostskoler og skibsprojekter: At mange af kostskolerne f.eks. både har anbragte børn og dagbørn, ligesom nogle har efterskoler og kollegier tilknyttet. Og at skibsprojekter faktisk er en svær størrelse lovgivningsmæssigt, og at der herudover er en masse krav fra Søfartsstyrelsen at forholde sig til. Med til opgaven hører det derfor at være meget præcis med, hvad socialtilsynets opgave omfatter – og hvad



den ikke omfatter. De første tilsynsbesøg er også overstået, og med de erfaringer i baghånden giver den nye systematik allerede god mening.

For eksempel førte Socialtilsyn Syd tidligere kun tilsyn med en enkelt kostskole – mod seks i dag.

- De unge, der anbringes på kostskoler, tilhører en højt specialiseret målgruppe, fordi de kan stille op til lidt mere skole end mange andre anbragte. Kostskolerne har derfor et særligt fokus på læringsmiljøet. Som anbringelsestilbud er de en meget lille del af viften af tilbud, og de ville let drukne i andre anbringelsestyper. Derfor er det godt, kostskolerne nu kommer under samme tilsyn. Det hører vi også kostskolerne selv give udtryk for, siger tilsynskonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen.

Fået trackingudstyr

Som uddannet folkeskolelærer med erfaring med specialundervisning har Dorthe Vinggaard Jespersen særlige forudsætninger for at løfte den nye tilsynsopgave. Det samme har tilsynskonsulent – og tidligere leder af stor specialskole – Kent Bagge Mikkelsen, der har ansvaret for at få den nye tilsynsopgave ift. skibsprojekter på skinner.

- Det giver en mere systematiseret måde at tænke tilsynsfaglighed på, når man får ansvaret for alle tilbud af den samme type, siger han.

Socialtilsyn Syd fik i 2021 – altså før lovens ikrafttræden – tilsynet med et enkelt skibsprojekt og fik med lovens vedtagelse et mere. Så *alle* skibsprojekter er en overkommelig størrelse – der er nemlig kun de to. Til gengæld er der en del at læse op på, når man overtager det tilsynsfaglige ansvar for flydende tilbud, der tilbringer mange måneder til havs – det ene tilbud ovenikøbet i Middelhavet.

For Kent Bagge Mikkelsen har der især været to elementer, der adskiller sig, når der føres tilsyn med et skibsprojekt.

Det ene er, at selvom man som tilsynskonsulent selvfølgelig skal følge kvalitetsmodellen, så giver modellen kun mening, hvis man tænker

skibsprojektets særegenhed ind. F.eks. at en kahyt på tre gange to meter ikke ligner et hjem. Ligesom der er nogle andre betingelser for ens privatliv, hvis der kun er en glasfibervæg mellem to kahytter. Og hvad betyder det for fællesskabet og for muligheden for at trække sig tilbage, at der på et skib i høj søgang er opgaver, der bare SKAL løses?

Det andet er, hvordan man fører uanmeldte tilsynsbesøg på sejlskibe, der tilbringer meget tid på havet. Her har Kent Bagge Mikkelsen både tænkt nyt og meget praktisk og fået et *tracking-værktøj*, så han altid vil kunne se, hvor skibene er, og hvilke ruter de har planlagt.

- Det skal i fremtiden være en del af automatikken, at jeg får adgang til at kunne *tracke* skibsprojekterne. Ud fra det vil vi som organisation kunne planlægge, hvor et uanmeldt tilsynsbesøg mest hensigtsmæssigt kan udføres. For i fremtiden er det ikke kun skibsprojekternes landbaser men også deres skibe til søs, der skal have uanmeldt besøg, siger Kent Bagge Mikkelsen.

Udveksler erfaringer

Da Dorthe Vinggaard Jespersen overtog tilsynet med de seks kostskoler, besluttede hun, at hendes første besøg hos dem alle skulle være uanmeldt, så hun kunne få et 'råt' øjebliksbillede af dagligdagen, bygningerne og eleverne. Hun brugte samtidig ressourcer i starten på at fortælle tilbuddene om Socialtilsyn Syds måde både at føre tilsyn og at afrapportere på.

- I overleveringsfasen har det også været værdifuldt at mødes med det socialtilsyn, der tidligere har haft flest kostskoler i sin portefølje og udveksle erfaringer med dem om opgaven, siger Dorthe Vinggaard Jespersen og tilføjer:

- Jeg synes, det giver god mening tilsynsfagligt at samle opgaven. Man bliver klogere af at have tilsyn med flere tilbud af samme slags, og det særlige fokus kan højne den tilsynsfaglige kvalitet.



”

Jeg synes, det giver god mening
tilsynsfagligt at samle opgaven. Man bliver
klogere af at have tilsyn med flere tilbud
af samme slags, og det særlige fokus kan
højne den tilsynsfaglige kvalitet.

Tilsynskonsulent, Dorte Vinggaard Jespersen



Faglige klynger på tilbuds-området giver mening

I 2022 blev tilsynskonsulenterne opdelt i tre klynger: Tilbud for voksne under psykiatrien m.m., tilbud for voksne med funktions- eller udviklingshæmning og tilbud på børne- ungeområdet. Opdelingen er sket med fokus på målgrupper og metoder.

Kodeordet for den nye organisering af tilbudsområdet i Socialtilsyn Syd er øget specialisering. Ikke fordi tilsynskonsulenterne skal konkurrere med videnscentre eller højere læreanstalter om forståelsen af de enkelte målgrupper, men så Socialtilsyn Syd kan opbygge vidensmiljøer omkring forskellige faglige domæner og målgrupper og på den måde understøtte tilsynskonsulenterne bedre i forhold til den vifte af metoder, der knytter sig til arbejdet med

disse borgere. Den øgede specialisering og den deraf følgende videreuddannelse vil betyde, at tilsynskonsulenterne vil kunne finpudse de tilsynsfaglige redskaber, der knytter sig til de enkelte målgrupper. Det kan dreje sig om alt fra måden at kommunikere med borgerne på til dialogen om kvalitetsudvikling, hvor det f.eks. bliver mere oplagt at formidle ideer fra et tilbud til et andet.



”

Nu var tiden kommet til at videreudvikle vores risikobaserede tilgang, så tilsynskonsulenterne kan koncentrere sig om tilbud, der fagligt hænger bedre sammen, og så de både kan udvikle deres specialefaglighed og videreuddanne sig inden for klyngen.

*Afdelingsleder i Socialtilsyn Syd
Allan Vestergaard Johansen*

Flere samtidige tendenser har ført til, at Socialtilsyn Syd i 2022 nu organiserer sig efter vidensmiljøer eller domænefaglighed. F.eks. det politiske udspil *Et liv med ligeværdige muligheder – en styrket specialisering for børn, unge og voksne med handicap eller sociale problemstillinger*. Men der er også fundet god inspiration i Socialstyrelsens Faglig vejledning om det *risikobaserede socialtilsyn*, hvor kravet til tilsynskonsulenternes faglige kompetencer og deres evne til at udfordre tilbuddene på eksempelvis deres pædagogiske tilgang fremhæves.

- Vores ”basistilsynsfaglighed” var i orden. Nu er tiden kommet til at videreudvikle vores risikobaserede tilgang, så tilsynskonsulenterne kan koncentrere sig om tilbud, der fagligt hænger bedre sammen, og så de både kan udvikle deres specialefaglighed og videreuddanne sig inden for klyngen. Hermed får de en højere grad af viden om, hvad de skal have øje på i deres tilsyn, siger afdelingsleder på tilbudsområdet, Allan Vestergaard Johansen.

De tre faglige klynger er henholdsvis klyngen for børn og unge, klyngen for voksne under psykiatrien, herunder kvindekrisecentre, herberg og misbrugscentre, og klyngen for voksne med funktionshæmning/udviklingshæmning og alle øvrige tilbud for voksne.

Og så er tilsynsfagligheden jo en dynamisk størrelse. Socialtilsyn Syd understreger, at socialtilsynet altid vil kunne støde på ting ’derude’, der går på tværs af den nye specialisering og skal håndteres på tværs af denne. Samtidig har socialtilsynet varslet et rotationsprincip, hvor de enkelte tilsynskonsulenter på lang sigt kan skifte klynge, så en eventuel ”hjemmebaneblindhed” undgås.



Dialogmøder med plejefamilier blev en succes

Plejefamilierne er glade for, at bolden er givet op til en ny tradition, hvor Socialtilsyn Syd og plejefamilierne mødes til gensidig informationsudveksling om aktuelle emner.

Socialtilsyn Syd inviterede hen over efteråret 2022 alle generelt godkendte plejefamilier i regionen til dialogmøde med socialtilsynet. Fire ens møder fire forskellige steder i regionen, så ingen havde for langt at køre. Godt 100 plejefædre og -mødre satte en formiddag af til at møde frem, og at dømme efter tilkendegivelserne fra plejefamilierne var der stor tilfredshed med, at de – endelig – fik mulighed for at få en dialog med socialtilsynet. Samme tone blev slået an fra Socialtilsyn Syd, da leder for familieplejeafdelingen Niels Vingum Haugaard i sin velkomst sagde, at ”I får mulighed for at være nysgerrige på vores perspektiver, og vi er meget interesserede i at høre, hvad der rører sig hos jer.”

Allerede i Socialtilsyn Syds status over tilsynsarbejdet anno 2022 var der stof til dialog. F.eks. da koordinator Lars Dahlmann fortalte om intentionerne bag den øgede brug af uanmeldte tilsynsbesøg. Og tilføjede, at uanmeldte tilsynsbesøg eller hyppige tilsynsbesøg i den samme plejefamilie ikke behøver være udtryk for noget dramatisk – men måske alene skyldes et nyt plejebarn eller en flytning, som socialtilsynet godt lige vil følge til dørs.

Mange plejefamilier var meget forstående over for, at socialtilsynet også kommer uanmeldt. Flere sagde endda, at det var betryggende, fordi et uanmeldt besøg giver et mere ’rent’ billede af hjemmet og plejefamilien. Andre gav udtryk for, at et tilsynsbesøg ’i utide’ satte gang i en masse spekulationer og også kunne bryde plejefamiliens rutiner totalt.

Koordinator Lars Dahlmann mindede deltagerne om, at socialtilsynet forventer, at plejefamilien siger fra over for et uanmeldt tilsynsbesøg, hvis besøget af den ene eller anden grund falder meget uheldigt. Hvilket fik endnu en plejeforælder til at udtrykke ros over en tilsynskonsulent for at være meget lydhør over for et bestemt plejebarns skrøbelighed om morgenen. Med andre ord et emne, der kalder på dialog – præcis som det var hensigten.

Socialtilsyn Syd havde to dagsordensatte emner herefter. Nemlig en kort orientering om reglerne for plejefamiliers brug af magt, og en gennemgang af Socialtilsyn Syds praksis ved bekymring om kvaliteten i en plejefamilie, herunder brugen af sanktioner.

Forståeligt dilemma

Chefjurist i Socialtilsyn Syd Sissel Schmidt, oplyste om reglerne for brug af magt i familieplejeanbringelser.

Almene og forstærkede plejefamilier har ikke mulighed for at benytte det, der i voksenansvarsloven kaldes magtanvendelser. Indgreb, hvor de anvender magt, fordeler sig derfor i to bunker: I den ene kommer de indgreb, som Socialtilsyn Syd vurderer, er udtryk for omsorg eller pædagogik, hvad enten denne omsorg eller pædagogik er hensigtsmæssig eller ej. I den anden bunke kommer de indgreb eller handlinger, der ligger på den forkerte side af straffeloven.

Specialiserede plejefamilier har i visse tilfælde hjemmel i voksenansvarsloven til henholdsvis fysisk guidning (§ 6) eller afværgenhjælp (§ 8) og skal indberette disse magtanvendelser. Herudover gælder de samme regler som i de almene og de forstærkede plejefamilier.

Både drøftelserne undervejs og de efterfølgende evalueringer af dialogmødet viste, at emnet optager plejefamilierne. Eller rettere: At der er stor usikkerhed blandt de almene og forstærkede plejefamilier om, hvor grænsen mellem den (lovlige) omsorg og de (ulovlige) handlinger går. Sissel Schmidt understregede, at også Socialtilsyn Syd har skullet finde sine tilsynsfaglige ben i spændet mellem omsorg og magt – og at der nok stadig er behov for at kommunikere reglerne klarere ud.

- Tag et lille barn, der ikke vil have flyverdragt på, eller den 16-årige, der er på vej ud ad døren med bilnøglerne i hånden. Vi som socialtilsyn er optaget af, om I forsøger at løse situationen med omsorg men i sidste ende kan blive nødt til at holde barnet eller den unge for at være ansvarlige plejeforældre. Eller om I er unødigt hårde og alt for hurtigt skrider til at bruge indgreb, der er pædagogisk uhensigtsmæssige eller ligefrem ulovlige. Vi forstår det dilemma, I kan stå i, og vi lover, at vi tilgår sådanne situationer undersøgende, sagde Sissel Schmidt.

Hun understreger Socialtilsyn Syds bekymring for, at man som plejefamilie undlader at sætte magt bag ord i situationer, der er ved at løbe alvorligt af sporet. Manglende indgriben kan i sådanne tilfælde tolkes som omsorgssvigt af Socialtilsyn Syd.



Vi har undersøgelsespligt

På dialogmøderne satte Socialtilsyn Syd brugen af sanktioner i relief. Koordinator på plejefamilieområdet Karina Andersen, fortalte, hvordan Socialtilsyn Syd er det socialtilsyn i landet, der bruger lov om socialtilsyns mulighed for sanktioner mod plejefamilier mest aktivt. 27 gange blev det til i 2021, svarende til i 1,8 procent af alle Socialtilsyn Syds plejefamilier. Samtidig understregede hun, at antallet af sanktioner ikke vurderes som højt, og at en afgørelse – til forskel fra en ”løsrevet” kritisk bemærkning fra en tilsynskonsulent – øger plejefamiliens retssikkerhed, fordi afgørelsen kan påklages.

Langt fra alle bekymringer ender med en sanktion. For at betrygge plejefamilierne i, at der er systematik i processen fra en bekymring til en eventuel sanktion, redegjorde Karina Andersen for Socialtilsyn Syds proces, efter at socialtilsynet får en bekymring. Problematikken afdækkes gennem tilsynsbesøg, interviews med relevante personer og eventuelt observationer i plejefamilien. Og nok så vigtigt: Plejefamiliens eget perspektiv på de nye oplysninger, der ligger til grund for bekymringen, vil altid blive inddraget.

Processen kan ende med, at socialtilsynet vurderer, at kvaliteten er fornøden – men at der eventuelt skal være intensiveret tilsyn i en periode. Eller at kvaliteten ikke er fornøden, hvorefter en ny proces indledes med høring, agterskrivelse, afgørelse med klagevejledning – og eventuelt en

behandling i Ankestyrelsen. Under alle faser kan processen stoppe, hvis socialtilsynet vurderer, at der ikke længere er grundlag for vurderingen af den manglende kvalitet.

”Vurderer I de anmeldelser, der ligger til grund for jeres bekymring? F.eks. hvis den kommer fra en far, der beskylder os for noget, der ikke er hold i,” lød spørgsmålet fra en plejeforælder.

Til det var svaret, at socialtilsynet som myndighed har pligt til at undersøge, når der kommer en indberetning. Men at Socialtilsyn Syd altid er opmærksom på kilderne til de nye informationer.

Flere plejefamilier gav udtryk for, at de var trygge ved Socialtilsyn Syds ageren – herunder en plejefamilie, der selv havde prøvet at være ’under bekymring’. ”I gør det eneste rigtige. Triangulering. I gjorde det godt i vores sag,” lød det.

Helt overordnet var plejefamilierne i evalueringen af dialogmødet ret entydig. Indholdet på dialogmødet var lige i øjet, og man vil gerne have mere af det samme i fremtiden. Som en plejeforælder skrev: ”Længere tid for en gensidig dialog. Vi er sultne efter kontakt”.



Dialogmøder i 2023 for plejefamilier

I 2023 er der planlagt fire dialogmøder, alle i juni måned.

1. juni i Ringe

2. juni i Aabenraa

12. juni i Middelfart

16. juni i Vejle

Alle dialogmøder starter kl. 9 (med mulighed for morgenmad kl. 8.30). Det formelle program slutter kl. 13, og herefter er der – frem til 14 – mulighed for at netværke.

Invitationer til dialogmøderne med information om temaer på mødet sendes ud senere, men reserver allerede nu en af dagene.

Når Socialtilsyn Syd har en **bekymring** om kvaliteten

Socialtilsyn Syd har i 2022 udarbejdet en fast praksis for den skriftlige orientering, en plejefamilie får, når socialtilsynet går i gang med en undersøgelse af plejefamiliens kvalitet på baggrund af en bekymring.

Plejefamilien får en orientering om, at undersøgelsen går i gang, og hvilke oplysninger bekymringen bygger på – f.eks. tilsyn, underretning eller udtalelser.

Herudover oplyses plejefamilien om, hvor mange måneder undersøgelsen forventeligt vil strække

sig over, og hvor mange tilsynsbesøg den formentlig vil omfatte. Ligesom der står, hvad tilsynene kan omfatte ud over interview med plejefamilien selv – f.eks. observation af samspil med plejebørnene og indhentelse af oplysninger fra relevante parter.

Endelig gøres opmærksom på, at Socialtilsyn Syd – når undersøgelsen er færdig – vil foretage en vurdering af plejefamiliens kvalitet i forhold til dens godkendelse.





Er I bange for socialtilsynet eller for jeres **egen skygge?**

Socialtilsyn Syds årsmøde 2022 for sociale tilbud bød på en dialog om (manglende) brug af magtanvendelser, brugen af vikarer, Socialtilsyn Syds rolle i kvalitetsudvikling på tilbuddene og ordet 'problematisk'.

Over for en sal summende fyldt med repræsentanter for omkring 100 sociale tilbud bød tilsynschef i Socialtilsyn Syd Peter Bjerregaard Andersen, velkommen til en dag med dialog og refleksion – noget, der i årsmøderegi har været underskud på siden 2019.

Herefter gennemgik tilsynschefen et par af de emner, de seneste års corona-aflyste årsmøder ikke har kunnet gennemgå, men som har været beskrevet i årsrapporterne for 2019 og 2020. F.eks. den forståelse af begrebet 'magtanvendelse', som Socialtilsyn Syd efterhånden står tilsynsfagligt stabilt på og gerne vil være tydelig og åben omkring: At reglerne om magtanvendelse sætter en ramme for, hvad der overhovedet skal registreres og indberettes som magtanvendelse, at overdreven brug af magt kan være omsorgssvigt, men at manglende eller tøvende brug af magt også kan være det. "Vi har eksempler på tilbud, hvor vi tænker: hvorfor bruger I ikke magtanvendelse kvalificeret? Er I bange for socialtilsynet eller for jeres egen skygge? Brug magtanvendelser, men brug dem forstandigt," sagde tilsynschefen.

Peter Bjerregaard Andersen gik videre til den

tilsynsfaglige vurdering af tilbuddenes måde at håndtere folketingsvalget 2019 på i relation til de borgerrettigheder, svært udfordrede borgere på sociale tilbud skal støttes i at udleve. "Langt de fleste af jer håndterede det samvittighedsfuldt," sagde tilsynschefen.

Også kvalitetsmodellen og afrapporteringen, der blev behandlet grundigt i årsrapporten for 2020, fik ord med på vejen. Herunder at et tilbud altid kan bede om sin kvalitetsmodelbeskrivelse – men altså ikke automatisk får den. "Hvis vi påbyder jer noget, skal vi nok lade jer det vide," lød det fra tilsynschefen. Også ordene 'positiv' og 'problematisk' blev kommenteret. "Jeg ved, at nogle af jer har stødt jer på ordet 'problematisk'. Men vi bruger det, fordi vi gerne vil være så tydelige som muligt over for jer," sagde han.

Den efterfølgende dialog med tilbuddene i salen viste, at ikke alle var uforbeholdent vilde med Socialtilsyn Syds måde at afrapportere på. Som en sagde: "Jeg har aldrig mødt nogen, der ikke er ved at dø over ordet 'problematisk. Hvorfor holder I stædigt fast i det?" Og et andet udsagn: "Når I nu alligevel producerer en hele rapport, hvorfor så ikke sende den ud? Det er jo ikke





sådan, at I sender papiret anbefalet. Jeg har f.eks. opdaget ændringer i rapporten, som jeg ikke var opmærksom på via besøgsnotatet”.

Tilsynschefen kvitterede ved at sige, at bemærkningerne gav stof til eftertanke. Eftertanke i forhold til bl.a. den indsats, som Socialstyrelsen det kommende års tid sætter i gang, om hvordan socialtilsynene afrapporterer mest hensigtsmæssigt fra tilsynsarbejdet. Derefter kom han med et beroligende budskab om noget andet, nemlig de planlagte tillægstakster. ”Ro på. Tillægstaksterne er uvedkommende for de fleste tilbud, hvor arbejdets omfang kan rummes indenfor grundtaksten. Men på f.eks. tilbud med mange afdelinger er det kun rimeligt, at disse betaler en tillægstakst for det merarbejde, som reelt udføres.”

Blinde pletter

Hvordan kan ansatte i den sociale sektor med – formodentlig – gode intentioner, alligevel 40–50 år efter være ude for, at deres arbejde giver anledning til en statsministeriel undskyldning? Kan pilen om nogle årtier pege på Socialtilsyn Syd eller ansatte på nutidens sociale tilbud, og vil en statsminister om 50 år stå og undskylde det, disse mennesker gjorde i 2020’erne? Er

det forfængelighed eller faglig ærekærhed at beskæftige sig med risikoen for om 50 år at blive genstand for en undskyldning?

Denne ’faglige forfængelighed’ kombineret med et ønske om allerede nu at sætte lys på, hvad vi kan ændre frem for blot at vente på at blive udskammet i fremtiden, var udgangspunktet for punktet ’Blinde pletter’, der ud over ovenstående spørgsmål fra Peter Bjerregaard Andersen også bød på tanker fra historiker og leder af Danmarks Forsorgsmuseum Sarah Smed og tilbudsleder i Sønderborg Kommune Steen Boris Hansen.

For Sarah Smed var det vigtigt at understrege, at den praksis i datiden, der handlede om vanrøgt, svigt og overgreb, og som har ført til undskyldninger i nutiden, heller ikke var lovlig på det givne tidspunkt. Og så kom hun med denne pointe: At man kan blive suget ind i en kultur og blive en del af de blinde pletter, selvom man ikke ønsker det.

Steen Boris Hansen kom i sit oplæg ind på de 40.000 børn, der har behov for psykiatrien, men som langt fra alle får det bedre, fordi psykiatrien ikke magter dem alle. ”Jeg tror, vi bliver bedømt hårdt om 50 år,” sagde han. Han pegede også



”

Nogle gange tror jeg, vi glemmer, hvor langt vi er kommet. Vi har fået lavet en kvalitetsmodel. De fleste af os er glade for tilsynsbesøg, og der ER dialog. Derfor gælder det også om at italesætte det gode.

Direktør i Landsforeningen for sociale tilbud, Mads Roke Clausen

på, at der er pædagoger, der hellere lader noget gå galt for en borger end bruger den magt, der ligger i pædagogrollen. Samtidig sagde han: ”Så vi skal alle sige tak til psykolog Dorthe Birkelund for hendes fokus på forråelse.”

Oplæggene blev afløst af gruppedrøftelser, hvis nedskrevne hovedpointer blev ’kastet op’ på den store tavle og fik kommentarer fra oplægsholderne. Som f.eks. Sarah Smed: ”Vi skal blive ved med at have et rum, der kan skabe nogle passende forstyrrelser – ellers ender man med at blive forkvaklet”. Eller Steen Boris Hansen: ”Jeg startede som vikar på Sølund i 1986. Der skylder jeg nok nogle undskyldninger.”

Vikarfokus

Udgangspunktet for at tale om vikarer var nye og opdaterede indikatorer (9.d, 10.a og 10.b) i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, der trådte i kraft 1. februar 2022. De sætter fokus på brugen af ikke-fastsatte medarbejdere, deres andel af medarbejderskaren og deres kompetencer.

Afdelingsleder i Socialtilsyn Syd Allan Vestergaard Johansen sagde tydeligt, at de nye indikatorer som sådan ikke ændrer Socialtilsyn

Syds tilsynspraksis meget, fordi Socialtilsyn Syd hele tiden har haft fokus på tilbuddenes brug af vikarer. ”Vi er ikke optaget af de ansættelsesretlige forhold, men vi skal sikre os, at tingene fungerer i virkeligheden gennem kompetente og stabile medarbejdere. Derfor er vi nysgerrige, og I kan forvente, at vi stiller mange flere spørgsmål omkring jeres praksis. Hvilke møder er vikarerne med til, er de med i overlap, er de en løsning eller en nødløsning,” sagde han.

Distriktsleder Kasper Sauer fra Altid Vikar gav et indblik i, hvordan et vikarbureau ser på den gældende markedssituation. ”I den perfekte verden er der ikke brug for os. Men det er ikke det, vi hører. Vi hører: ’rekrutteringskrise, problemer med personaleudskiftning og problemer med at få vagtplanen til at hænge sammen,’” sagde han og fortalte, at Altid Vikar har cirka 1000 ansatte i den pædagogiske, psykiatriske og sundhedsfaglige verden.

Kasper Sauer var ikke blind for, at der er forbehold over for vikarbureauer. For hvordan kan de rekruttere, når tilbuddene ikke kan? Kasper Sauer gav selv en del af svaret: Et vikarbureau tilbyder fleksibilitet, og fleksibilitet avler



arbejdsglæde. Og så gav han bolden op til dialog med de mange tilbud i salen med en bemærkning om, at ”lige nu er vikarer et nødvendigt supplement for de fleste af jer.”

Salen kvitterede blandet på, at nogen kan lave forretning på, at andre har svært ved at få vagtplanerne til at hænge sammen. En syrlig kommentar gik på, at man som områdeleder da godt kunne tænke sig at have samme millionoverskud som Altid Vikar. En anden advarede om, at mange vikarer dobbeltjobber, og at selvom ansvaret ligger hos tilbudslederen, er det svært at vide, om en vikar kommer lige fra et andet job. Men der var også en positiv kommentar: ”Når vi bruger et bureau, bruger vi mindre tid. Timeprisen er måske større, men tiden kan vi spare,” lød det. En tilbudsleder spurgte socialtilsynet, om der er en grænse for, hvor meget ansvar man kan give en vikar. ”Vi er ikke stødt på den grænse endnu, men vi vil altid være nysgerrige,” lød svaret fra Allan Vestergaard Johansen.

Kvalitetsudvikling – værdien af dialog

”I skal ikke se en pistolmunding, når vi kommer ind ad døren. For det er en anelse svært at sige noget fornuftigt, når man har en pistol rettet mod sig.”

Så firkantet rammede tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen årsmødets sidste punkt ind – nemlig dilemmaet mellem, at socialtilsynet på den ene side er kontrolmyndighed og på den anden skal støtte kvalitetsudviklingen på tilbuddene gennem dialog. Socialtilsyn Syd har i alle årene forsøgt at adressere dette dilemma ved at opbygge en kultur blandt tilsynskonsulenterne, så man ”spørger først og skyder senere” – altså at man er åben og nysgerrig og først tager den røde pen frem, hvis der er grund til det. Sagt på forvaltningssprog handler det om proportionalitet og muligheden for en ordentlig høring.

Allerede her kom den første kommentar: ”Du spurgte tidligere, om vi var bange for vores egen skygge. Men vi bliver aldrig nogensinde ligestillet med socialtilsynet. Når først I har skrevet noget et sted, så når det langt ud.”

Her bemærkede tilsynschefen først, at tilbuddene forhåbentlig oplever tilsynsførende, som rent faktisk spørger nysgerrigt og åbent, før de haler deres skydevåben frem, og han opfordrede tilbudslederne til at være åbne og tydelige, hvis det ikke er den tilgang, de oplever. Derefter tyede

han til Grundtvigs ord om, at ”der godt kan være lige værd på borg og i hytte”. Hans forhåbning er, at hvis tilsynskonsulenterne optræder åbent, tydeligt og lige værdigt, så opstår der en tillid, som kan lægge grunden for en kvalitetsudviklende dialog.

Direktør i Landsorganisationen for sociale tilbud (LOS), Mads Roke Clausen, sagde i sit oplæg, at uden de sociale tilsyn ville man se et pres på pris og kvalitet. Han så årsmødet som starten på en langvarig dialog om en fælles forståelse af, hvad kvalitet er, og hvordan tilbuddene kan levere den. For en organisation som LOS indbefatter en dialog om kvalitet en samtale om forskelle socialtilsynene imellem om, hvad der er god kvalitet, var hans budskab.

Formand for Foreningen af døgn- og dagtilbud for udsatte børn og unge (FADD), Charlotte Møller Pedersen, der også er forstander for Dannevirke, fortalte om en FADD-undersøgelse fra 2021. 53 af 110 institutioner svarede her blandt andet på, hvad der for dem gav kvalitet, når socialtilsynet var på besøg. Særligt to svar var relevante for årsmødets fokus på dialog. Nemlig 1) at tilsynskonsulenten har indblik i, erfaring med og mestrer en åben, nysgerrig og spørgende samtaleteknik, og 2) at tilsynskonsulenten ser og italesætter udviklingspotentialer.

Tilsynskonsulent i Socialtilsyn Syd Kirsten Færing sagde i sit oplæg, at dialogen om kvalitetsudvikling giver en anden type kontakt, end når en tilsynskonsulent kun har ’kontrol- og myndighedskasketten’ på. Dialogen om kvalitetsudvikling er mere undersøgende og afdækkende. Men, sagde hun, for hende er der magt hos begge parter – for tilbuddet har magten til at kvalitetsudvikle. Så for Kirsten Færing er tilbud og tilsynskonsulenter ligeværdige i dialogen. ”Ikke ligestillede, det sidste afhænger af vores positioner. Og jo mere bekymring, der er omkring kvaliteten, jo sværere bliver dialogen, for der er noget på spil for begge parter. Men det betyder bare, at vi skal være bedre til dialogen,” sagde hun og tilføjede, at ”dialog er besværlig og spændende på samme tid.”

Efter en dialog i grupper kom der en række kommentarer fra salen. Igen var de blandede. ”Vi kan mærke, at tilsynet det sidste år er blevet mere dialogbaseret. Men jeres skriftlige materiale er ikke,” sagde én. En anden: ”Før i tiden havde vi to konsulenter ude, den ene så vi på, og den anden



Årsmøde 2022 i streger

Man kan referere et årsmøde i ord. Det gør Socialtilsyn Syd hvert år i årsrapporten. Men man kan også vælge at få årsmødet illustreret i strek og tegninger. Derfor inviterede Socialtilsyn Syd tegner Michael Eriksen til at overvære årsmøde 2022 og tegne, hvad han så og hørte. Mange årsmødedeltagerne fulgte med, efterhånden som illustrationen tog form – andre kan se resultatet på disse sider.

skrev. Nu sidder personen foran computeren, og det er interview, ikke dialog.” En tredje: ”Vores erfaring fra tilsynsbesøg er, at I også godt selv ved, at det er et udviklingspunkt.” En fjerde: ”Jeg vil gerne anerkende jer for den svære opgave at have magten og at signalere dialog.” Og en femte: ”Lad dog være med at komme uanmeldt i en juleferie. Der er det svært for os at komme med alt det, vi gerne vil vise jer.”

Fra Socialtilsyn Syd kom der et par reaktioner. Tilsynskonsulent Kirsten Færing fortalte, at der i hendes optik er stor forskel på de skriftlige afrapporteringer og møderne ude på tilbuddene ift. dialogforpligtelsen. ”Men jeg lytter,” tilføjede hun. Ift. uanmeldte besøg i juleferien sagde tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen, at det ville Socialtilsyn Syd blive ved med – det er en

del af tilsynsforpligtelsen. ”Men det er ikke dér, vi laver dialog om kvalitetsudvikling. Det gør vi på et anmeldt besøg. Her skal vi måske ramme-sætte dialogen omkring kvalitetsudviklingen tydeligere.”

Direktør i LOS Mads Roke Clausen kom ikke med det sidste ord på årsmødet. Men alligevel kan hans ord fint afrunde et årsmøde, hvor der var lagt op til dialog mellem socialtilsyn og sociale tilbud:

”Nogle gange tror jeg, vi glemmer, hvor langt vi er kommet. Vi har fået lavet en kvalitetsmodel. De fleste af os er glade for tilsynsbesøg, og der ER dialog. Derfor gælder det også om at italesætte det gode. Vi skal retfærdiggøre modellen, for ellers kan vi risikere en model, der er billigere.”

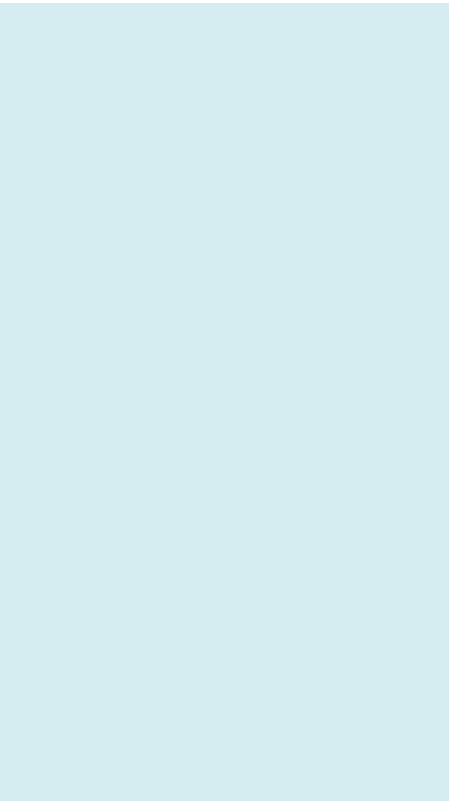
Socialtilsyn Syd er flyttet til **Broby**

Den 1. september flyttede Socialtilsyn Syd ind i det, der oprindeligt var Broby Kommunes rådhus på Østerågade i Broby. Flytningen var en del af en 'lokale-kabale' i Fåborg Midtfyn Kommune. Siden kommunalreformen i 2007 havde kommunens familieafdeling holdt til i det gamle rådhus, men den skulle flytte sammen med resten af socialforvaltningen i Gislev. Det efterlod et tomt rådhus – som Socialtilsyn Syd nu har lokaler i.

Flytningen var – som de fleste flytninger – ubejlejligh. Men når det så er sagt, er der fordele ved de nye lokaler. En af dem er fine mødefaciliteter, herunder for tilbud og plejefamilier, der kommer på besøg i Socialtilsyn Syd. En anden er, at alle medarbejdere nu "bor" på samme etage og tættere, hvilket især knytter tilsynskonsulenter og stabsfunktioner tættere sammen.

Flytningen giver dog anledning til et hjertesuk. I Ringe var der rigtig mange hvide flader og vægge, der på et tidspunkt gav Socialtilsyn Syd en god ide: Hvad med at købe nogle af de mange billeder, der bliver produceret på værkstederne rundt omkring på de sociale tilbud? Og hvad med at få plejebørn til at tegne tegninger til socialtilsynet? Og så hænge dem op i forbindelse med afholdelse af en fernisering?

Ideen blev realiseret, og i dag er Socialtilsyn Syd i besiddelse af en række skønne billeder og tegninger – men har kun plads til få af dem på væggene. Så ferniseringen er lagt i mølposen – desværre.



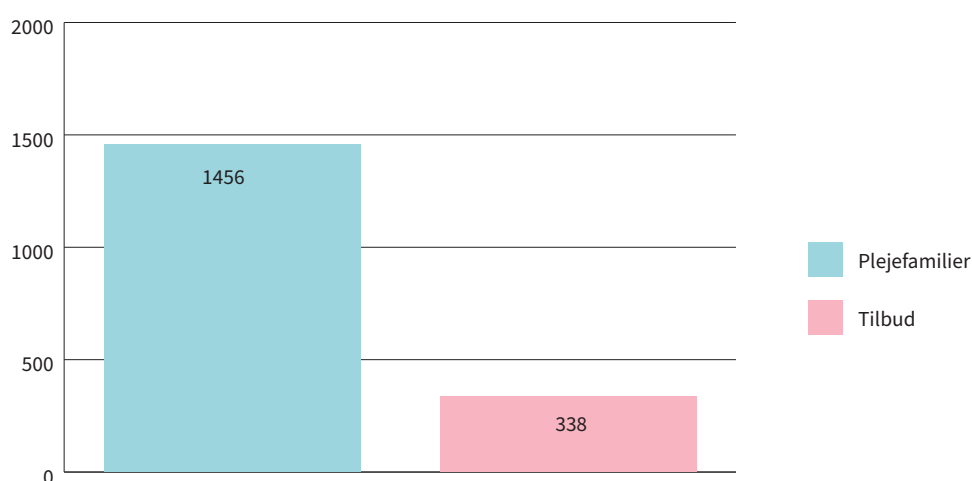


Socialtilsyn Syd

– fortalt med tal

Tilbudsporteføljen

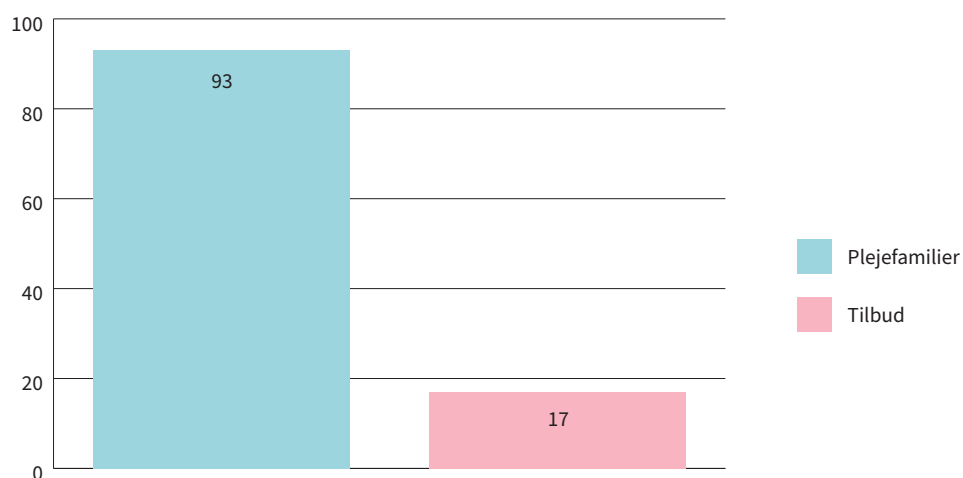
Figur 1: Antal **plejefamilier og tilbud** og tilbud i 2022.



Figur 1 viser porteføljen af plejefamilier og tilbud i Socialtilsyn Syd ved udgangen af 2022.

Nygodkendelser

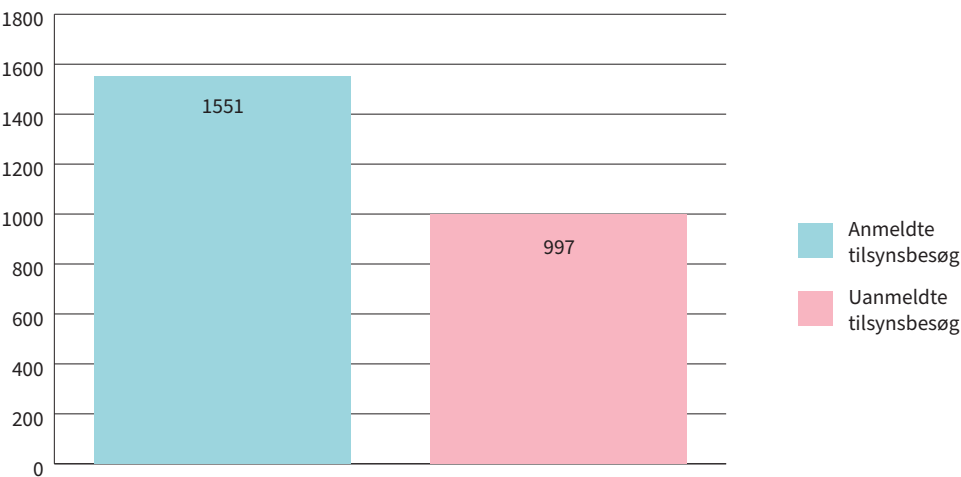
Figur 2: Antal **nye godkendelser** fordelt på plejefamilier og tilbud i 2022.



Figur 2 viser, hvor mange plejefamilier og tilbud Socialtilsyn Syd nygodkendte i 2022.

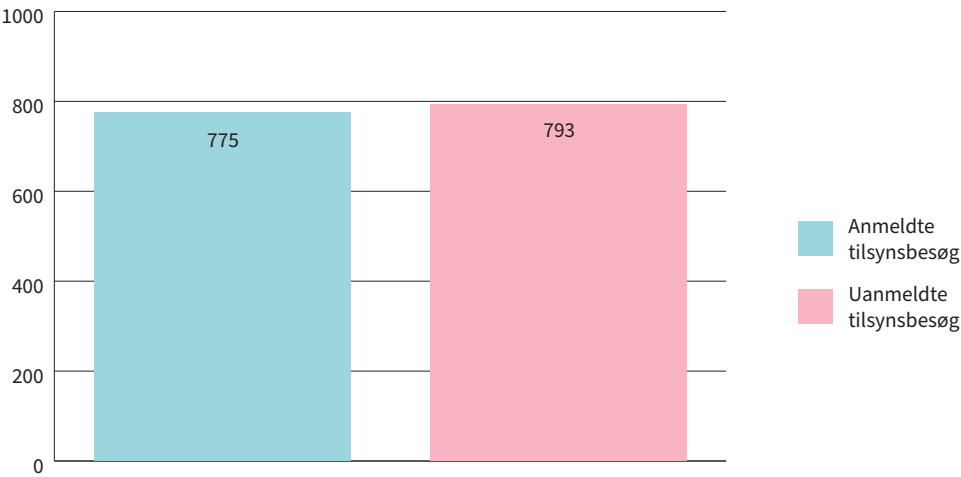
Tilsynsaktiviteter

Figur 3: Antal gennemførte anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos plejefamilier i 2022.



Figur 3 viser, hvor mange anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos plejefamilier, Socialtilsyn Syd udførte i 2022.

Figur 4: Antal anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos tilbud i 2022.

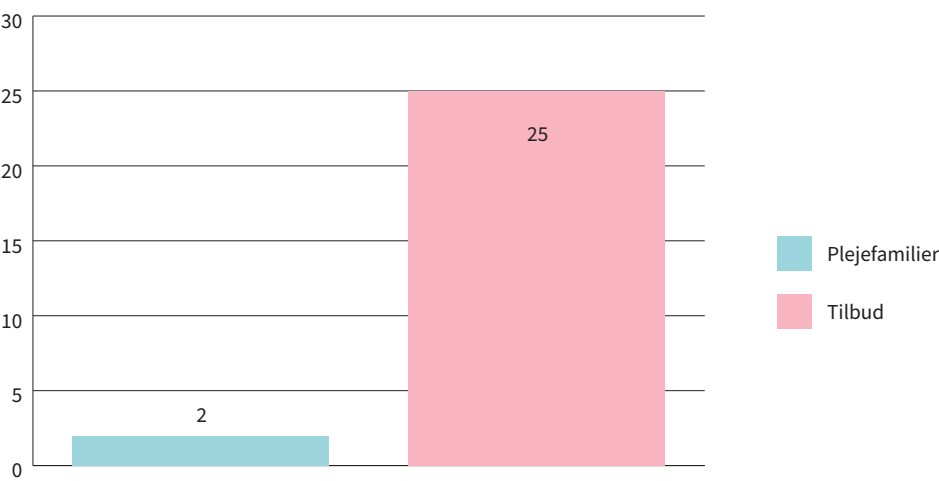


Figur 4 viser, hvor mange anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos tilbud, Socialtilsyn Syd udførte i 2022.

Sanktioner

Påbud

Figur 5: Antal **udstedte påbud** fordelt på plejefamilier og tilbud i 2022.



Figur 5 viser antallet af udstedte påbud for plejefamilier og tilbud i 2022.

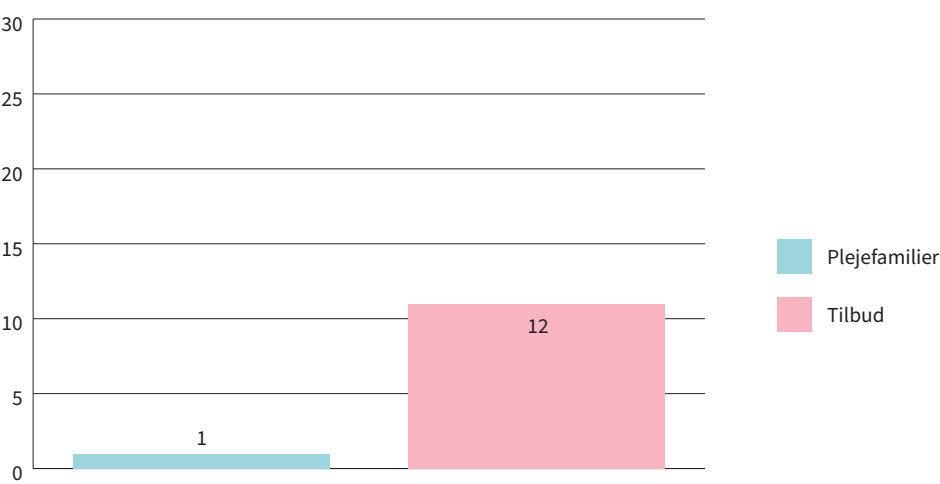
Tabel 1: **Baggrunden for iværksatte påbud** i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2022.

Type	2022
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	2
Sundhed og trivsel	12
Organisation og ledelse/ Familiestruktur og familiedynamik	10
Kompetencer	14
Fysiske rammer	0
Økonomi	13
Total	51

Tabel 1 viser fordelingen af iværksatte påbud i 2022 i plejefamilier og tilbud i relation til kvalitetsmodellens temaer. Ingen påbud begrundes i temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Fysiske rammer og Selvstændighed og relationer.

Skærpede tilsyn

Figur 6: Antal **iværksatte skærpede tilsyn** fordelt på plejefamilier og tilbud i 2022.



Figur 6 viser udviklingen i antal iværksatte skærpede tilsyn for plejefamilier og sociale tilbud i 2022.

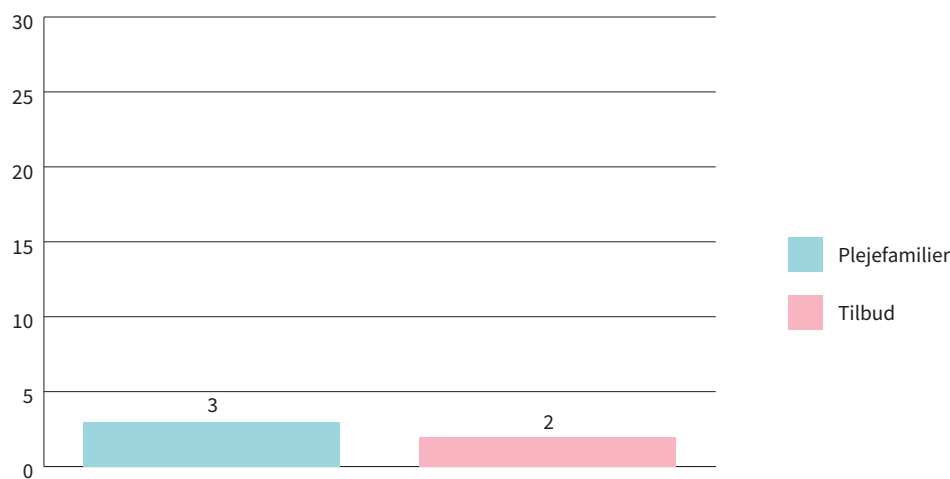
Tabel 2: **Baggrund for skærpede tilsyn i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2022.**

Type	2022
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	1
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse/ Familiestruktur og familiedynamik	4
Kompetencer	6
Fysiske rammer	0
Økonomi	6
Total	22

Tabel 2 viser fordelingen af iværksatte skærpede tilsyn i 2022 i plejefamilier og tilbud i relation til kvalitetsmodellens temaer. Ingen skærpede tilsyn begrundes i Uddannelse og beskæftigelse, Fysiske rammer og Selvstændighed og relationer.

Tilbagekaldte godkendelser

Figur 7: Antal **tilbagekaldte godkendelser** fordelt på plejefamilier og tilbud i 2022.



Figur 7 viser antal tilbagekaldte godkendelser for plejefamilier og tilbud i 2022.

Tabel 3: **Baggrunden for tilbagekaldte godkendelser** i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2022.

Type	2022
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	0
Sundhed og trivsel	2
Organisation og ledelse/ Familiestruktur og familiedynamik	5
Kompetencer	1
Fysiske rammer	0
Økonomi	0
Total	8

Tabel 3 viser fordelingen af tilbagekaldte godkendelser i 2022 for plejefamilier og tilbud i relation til kvalitetsmodellens temaer. Tilbagekaldelserne har kun været begrundet i tre temaer: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse/Familiestruktur og familiedynamik og Kompetencer.

Skærpet tilsyn uden påbud

Socialtilsyn Syd har ikke fundet anledning til at tage denne sanktionsmulighed i brug i 2022.

Sagsbehandlingstider

Tabel 4: Sagsbehandlingstider ved behandling af ansøgning om godkendelse for plejefamilier i 2022.

Type	2022
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	11 uger
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid på fast-track nygodkendelser	5 uger
80% af alle ansøgninger om nygodkendelse ligger under en sagsbehandlingstid på	14 uger

Tabel 4 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgning om godkendelse for plejefamilier.

Tabel 5: Sagsbehandlingstider ved behandling af ansøgning om godkendelse for tilbud i 2022.

Type	2022
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	11 uger
80% af alle ansøgninger om nygodkendelse ligger under en sagsbehandlingstid på	13 uger

Tabel 5 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgning om godkendelse for tilbud.

Afrapportering

Tabel 6: Den gennemsnitlige tid opgjort i antal dage fra tilsynsbesøg til endelig afrapportering i 2022.

Type	2022
Plejefamilier	3 dage
Tilbud	4 dage

Tabel 6 viser, hvor mange dage der går fra et tilsynsbesøg til den endelige afrapportering for henholdsvis plejefamilier og tilbud i 2022.

Socialtilsyn Syd

– indtægter i 2022

Socialtilsyn Syd skal i hver årsrapport give en kort beskrivelse af indtægterne i det forgangne år. I nedenstående tabel fremgår Socialtilsyn Syds indtægter i 2022.

	Indtægter i kr.
Indtægter fra plejefamilieområdet	30.664.000
Indtægter fra tilbudsområdet	26.429.000
Indtægter jf. § 3 i lov om socialtilsyn	1.192.000
Indtægter i alt	58.285.000

	Takster i kr.
Grundtakst pr. år	
0-7 pladser	35.672
8-24 pladser	42.806
25-49 pladser	71.334
≥ 50 pladser	107.015

Nygodkendelser	
0-7 pladser	24.664
8-24 pladser	29.597
25-49 pladser	49.329
≥ 50 pladser	73.993

Væsentlige ændringer af eksisterende godkendelse	
0-7 pladser	8.910
8-24 pladser	10.692
25-49 pladser	17.820
≥ 50 pladser	26.730

Skærpet tilsyn pr. md.	
0-7 pladser	3.567
8-24 pladser	4.281
25-49 pladser	7.133
≥ 50 pladser	10.702

STS+ vi kan mere, end vi skal

STS+ tilbyder at løse opgaver inden for følgende områder:

- Kvalitetsvurdering af dagpleje, børnehaver og vuggestuer; herunder tilsyn med SEL § 32
- Kvalitetsvurdering af plejehjem, herunder lovpligtige tilsyn og tilsyn med hjemmeplejegrupper
- Særlige udredninger i komplekse sager for tilbud eller myndighedsudøvere
- Kvalitetsvurdering af beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud (SEL § 103 og § 104)
- Bistand til kommuner, der skal godkende egne tilbud efter SEL § 103 og § 104
- Seminarer, kurser og ad hoc-opgaver, herunder oplæg om tilsynsarbejdet til medarbejdere, bestyrelser mv.
- Overblik/opsamling ift. kvalitet på egne tilbud til en driftsherre – kommunal som privat
- Sagkyndige vurderinger i forbindelse med fondsansøgninger
- Konkret support i forbindelse med indtastning i Tilbudsportalen

Se også Socialtilsyn Syds hjemmeside under STS+ for yderligere oplysninger
www.socialtilsynsyd.dk



kreativgrafisk

Socialtilsyn Syd 

Østerågade 40 · 5672 Broby · 72 53 19 00 · socialtilsynsyd@fmk.dk · www.socialtilsynsyd.dk