



Folketingets Socialudvalg
lov@ft.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2020 - 420

Doknr.
860577

Dato
13-05-2024

Fremsendelse af undersøgelse fra Retssikkerhedsenheden om kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte og det rådgivende organs bemærkninger hertil

Retssikkerhedsenheden med forankring i Ankestyrelsen har nu afsluttet en deskriptiv undersøgelse om kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte.

Jeg vedlægger undersøgelsen til udvalgets orientering, idet jeg gør opmærksom på, at undersøgelsen indledes med et sammenfattende kapitel, hvor hovedresultaterne kan ses.

Jeg vedlægger endvidere de bemærkninger, som det rådgivende organ i tilknytning til Retssikkerhedsenheden er fremkommet med i forlængelse af undersøgelsen.

Undersøgelsen belyser ud fra et kvalitativt perspektiv et retssikkerhedsaspekt, som jeg finder meget væsentligt, nemlig aspektet omkring, hvordan kommunerne arbejder med begrundelser i afgørelser, og hvordan borgerne oplever at modtage en afgørelse.

Undersøgelsen tager udgangspunkt i afgørelser om socialpædagogisk støtte, men bygger alene på interviews med udvalgte kommuner og borgere med handicap og deres pårørende, hvorimod der ikke indgår perspektiver fra socialt udsatte borgere. Jeg noterer mig ligesom det rådgivende organ, at dette kan være problematisk i forhold til at få tegnet det fulde billede af kommunernes arbejde med begrundelser.

Men ikke desto mindre indeholder undersøgelsen gode erfaringer og opmærksomhedspunkter, som skaber mulighed for læring. Det håber jeg vil gavne området fremadrettet, så der kontinuerligt vil være fokus på at højne kvaliteten af begrundelserne for de afgørelser, som den enkelte kommune træffer.

Undersøgelsen afdækker væsentlige opmærksomhedspunkter og gode eksempler på udvalgte kommuners arbejde med begrundelser. En udfordring, som jeg ligesom det rådgivende organ har hæftet mig ved, er formidlingen af begrundelsen for afgørelsen. På den ene side skal begrundelsen være juridisk korrekt, og på den anden side skal borgeren kunne forstå, hvorfor afgørelsen har fået det resultat, som den har. Der ligger, som det også fremgår af undersøgelsen, en hårfin balance i at ramme det rette niveau.



Her vil jeg gøre opmærksom på, at der med SSA-aftalen for 2022-2025 er afsat midler til en lang række retssikkerhedsinitiativer, som har til formål at højne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling. Ét af disse initiativer, som ligger under hovedoverskriften kompetenceudvikling, er kursustilbud til sagsbehandlere i centrale elementer af sagsbehandlingen, herunder begrundelsen i afgørelsen. Et andet initiativ er et webinar om at skrive en afgørelse, som er et virtuelt undervisningsinitiativ, der understøtter og guider i at skrive den gode afgørelse.

Men som det rådgivende organ også nævner, så handler det ikke alene om at kunne skrive en juridisk korrekt begrundelse. Det handler også om at kunne give en begrundelse, som borgeren forstår. Derfor ser jeg det også som en meget relevant viden at få udbredt, at kommunerne i undersøgelsen oplever, at dialog med borgeren omkring afgørelsens resultat og begrundelse - enten lige før eller lige efter afsendelse af afgørelsen - er central og kan understøtte, at den skriftlige begrundelse bliver forståelig for borgeren. Jeg opfordrer andre kommuner til at lade sig inspirere af dette.

Samlet set er jeg glad for, at undersøgelsen stiller skarpt på kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte. Det er, som jeg ser det, et vigtigt aspekt i arbejdet med retssikkerhed, og jeg håber, at undersøgelsen vil blive brugt som inspiration til gode og konstruktive fremadrettede tiltag på området.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister

Bilag:

Bilag 1. Retssikkerhedsenhedens undersøgelse om kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte

Bilag 2. Det rådgivende organs bemærkninger til retssikkerhedsenhedens undersøgelse om kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte