



Skatteankestyrelsen

Rapport november 2023

Halvårsrapportering til Skatteudvalget

1. halvår 2023



Indholdsfortegnelse

Resumé	3
---------------------	----------

Uddybning og analyse.....	4
----------------------------------	----------

1.1	Afgjorte sager og sagsbehandlingstid	4
1.2	Sagsbeholdning	4
1.3	Gennemløbstider og sagsalder sammenholdt med sagsbehandlingstid	5
1.4	Borgernære sager	6
1.5	Sager relateret til potentiel straffesag.....	6

Bilag 1	7
----------------------	----------

2.1	Sager i alt – 2023 til og med 2. kvartal	7
2.2	Sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år	9
2.3	Klager over ejendomsvurdering – 2023 til og med 2. kvartal	11

Resumé

Der redegøres i denne rapport for Skatteankestyrelsens sagsproduktion i første halvår 2023. Rapporten er en del af Skatteministeriets forpligtelse til løbende at orientere Skatteudvalget (SAU) om Skatteankestyrelsens sagsproduktion og sagsbehandlingstider.



Styrelsen har ikke modtaget det antal klager over nye ejendomsvurderinger, som er forudsat i styrelsens mål- og resultatplan 2023. Skatteankestyrelsen har således endnu ikke kunnet indfri de forventede stordriftsfordele i forbindelse med klagerne over de nye ejendomsvurderinger.

De ændrede forudsætninger på ejendomsvurderingsområdet betyder, at det samlede antal afgjorte sager har været lavere end forventet i 1. halvår 2023, og den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været højere end forventet.

Skatteankestyrelsen forventer, at der vil blive afgjort det forudsatte antal skattesager. Styrelsen forventer også at alle klager over historiske vurderinger af erhvervsejendomme mv. samt klagerne over de første ejerboligvurderinger bliver afgjort, jf. uddybning i *afsnit 1.1*. På motorområdet forventes der afgjort færre sager end oprindeligt forudsat på grund af to principielle faglige problemstillinger, jf. *afsnit 1.1* og *1.4*.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er højere end forventet, fordi sagsporteføljen har været sammensat på en anden måde end forudsat i mål- og resultatplanen for 2023, da målet blev fastlagt i efteråret 2022. Forklaringen på den ændrede sagsportefølje er hovedsageligt, at der er kommet færre klager over de nye ejendomsvurderinger, hvilket betyder, at færre sager, har kunnet afgøres forholdsvis hurtigt. Det betyder også, at der er blevet afgjort flere ældre sager, hvilket øger sagsbehandlingstiden. Styrelsen forventer at nedbringe de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i takt med, at beholdningen af ældre sager bliver nedbragt, jf. *afsnit 1.1*.

På grund af den lavere tilgang af ejendomsvurderingsklager er der afgjort flere klager, end der er kommet ind. Skatteankestyrelsens sagsbeholdning er derfor faldet med ca. 1.000 sager siden udgangen af 2022 og med ca. 2.300 sager siden udgangen af 2021, jf. *figur 8*.

Sagsbeholdningen forventes at stige i en periode, når der begynder at indkomme flere klager over nye ejendomsvurderinger. Skatteankestyrelsen arbejder løbende med at optimere og fordele ressourcerne, så klager over nye ejendomsvurderinger kan behandles samtidig med, at klager på andre sagsområder ikke nedprioriteres.

Uddybning og analyse

1.1 Afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Skatteankestyrelsens produktionsmål i mål- og resultatplanen for 2023 for henholdsvis afgjorte sager og gennemsnitlig sagsbehandlingstid ser således ud:

- a) Antal afgjorte sager (ekskl. administrativt afsluttede sager): Målet er opfyldt, når minimum 16.000 sager er afgjort i 2023.
- b) Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (ekskl. administrativt afsluttede sager): Målet er opfyldt, når den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er højst 17 måneder i 2023.

Skatteankestyrelsen forventer ikke at opfylde de to mål i 2023. Det skyldes, at forudsætningerne har ændret sig, siden målene blev defineret i efteråret 2022, da der er kommet færre klager over nye ejendomsvurderinger end forventet.

Forventningen er, at en stor del af klagerne over nye ejendomsvurderinger kan afgøres forholdsvis hurtigt i visiteringsfasen. Effekten heraf vil være et større antal afgjorte sager og en lavere gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Men fordi der indtil nu kun er kommet få klager om nye ejendomsvurderinger, opnås effekten senere end forventet.

Der er blevet afgjort i alt 4.448 sager i 1. halvår 2023, og Skatteankestyrelsen forventer samlet, at der bliver afgjort mellem 10.400 og 11.200 sager i 2023. Styrelsen forventer, at der bliver afgjort det forudsatte antal skattesager i 2023. Styrelsen forventer også at alle klager over historiske vurderinger af erhvervsejendomme mv. samt klagerne over de første ejerboligvurderinger bliver afgjort. Derudover er det ambitionen at nå de øvrige ejendomsvurderingssager, der var i beholdningen ved udgangen af 1. halvår 2023. På motorområdet forventes der afgjort ca. 300 færre sager end oprindeligt forudsat på grund af to principielle faglige problemstillinger om borgernære sager, jf. *afsnit 1.4*.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 18,7 måneder i 1. halvår 2023. Skatteankestyrelsen vurderer, at sammensætningen af den aktuelle sagsbeholdning medfører, at sagsbehandlingstiden vil blive højere i 2023 end i de foregående år og ikke vil komme under målet på 17 måneder. Det skyldes den ændrede sagsportefølje, hvor der er færre nye ejendomsvurderingssager, som kan afgøres hurtigt. Det betyder samtidig, at der bliver afviklet flere ældre sager, hvilket på kort sigt øger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, men på længere sigt medvirker til at nedbringe den.

1.2 Sagsbeholdning

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning (den samlede sagsportefølje) bestod ved udgangen af 1. halvår 2023 af i alt 12.153 sager. De var fordelt på 7.171 skattesager, 3.246 ejendomsvurderingssager og 1.736 sager om motor (værdiansættelse), jf. *figur 4*.

På grund af den lavere tilgang af klager over nye ejendomsvurderinger er der afgjort flere klager, end der er kommet ind. Det betyder, at sagsbeholdningen er faldet med ca. 1.000 sager siden udgangen af 2022 og med ca. 2.300 sager siden udgangen af 2021, jf. *figur 8*.

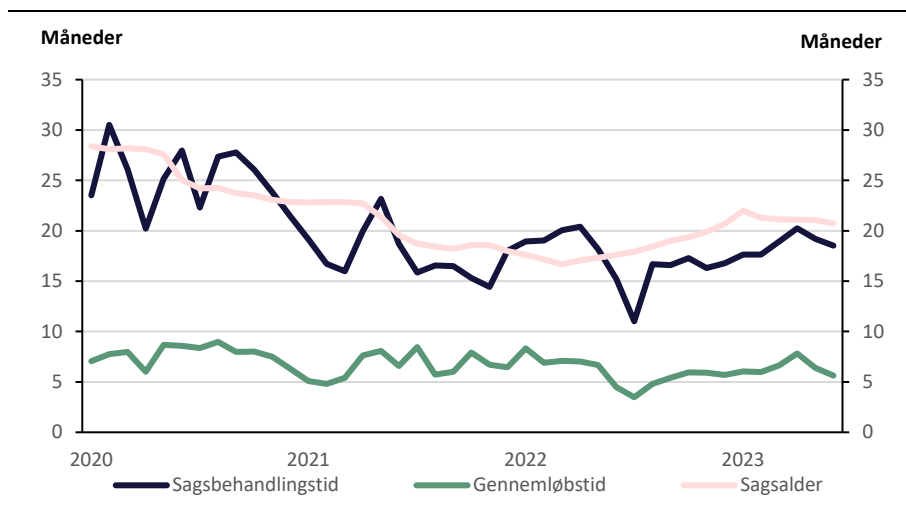
Sagsbeholdningen forventes at stige fremover i forhold til de seneste år i forbindelse med, at der indkommer flere klager over nye ejendomsvurderinger. Skatteankestyrelsen arbejder løbende med at optimere og fordele ressourcerne, så klager over nye ejendomsvurderinger kan behandles samtidig med, at øvrige klager på andre sagsområder ikke nedprioriteres.

I perioden, hvor der er indkommet færre klager over nye ejendomsvurderingssager end forventet, har styrelsen haft mulighed for at afvikle flere ældre skattesager.

1.3 Gennemløbstider og sagsalder sammenholdt med sagsbehandlingstid

Figur 1 viser udviklingen i gennemsnitlig gennemløbstid, gennemsnitlig sagsalder og gennemsnitlig sagsbehandlingstid siden 2020.

Figur 1. Udvikling i gennemsnitlig gennemløbstid, sagsalder og sagsbehandlingstid



Anm: Sagsbehandlingstid angiver den samlede tid, fra sagen kommer ind, til den bliver afgjort. Sager, som har været berostillet, medregnes ikke i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Gennemløbstiden angiver den effektive sagsbehandlingstid i Skatteankestyrelsen, dvs. sagsbehandlingstiden fratrukket sagens liggetid i sagsbunken, og evt. tid hvor sagen har været stillet i bero.

Sagsalder angiver, hvor lang tid sagerne i sagsbeholdningen i gennemsnit har ligget i sagsbunken.

Fra 2021 indgår administrativt afsluttede sager ikke i tallene for afgjorte sager, gennemsnitlig sagsbehandlingstid og gennemløbstid. Administrativt afsluttede sager har typisk kort sagsbehandlingstid. Kilde: Skatteankestyrelsen.

Figuren viser, at den effektive produktionstid for sagerne (gennemløbstiden) i hele perioden har ligget nogenlunde konstant på mellem ca. 5-9 måneder. Figuren afspejler også en tæt sammenhæng mellem sagsbeholdningens alder og sagsbehandlingstiden.

En høj gennemsnitlig sagsalder medfører høje gennemsnitlige sagsbehandlingstider, fordi en sag først tæller med i dette gennemsnit, når den bliver afgjort. Fx vil en sag, der har ligget i sagsbeholdningen i to år og derefter bliver sagsbehandlet på et halvt år tælle med to et halvt år i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Skatteankestyrelsen har fortsat en vis mængde ældre klager i beholdningen. Det drejer sig hovedsageligt om klager på skatteområdet. Skatteankestyrelsen har i 2022 igangsat et målrettet projekt, som dedikerer ressourcer og etablerer rammer og strukturer, så de gamle sager afsluttes så hurtigt som muligt. Projektet er i 2023 overgået til at være en del af styrelsens driftsstyring. Projektet er endvidere en del af Skatteankestyrelsens Strategi 2026, som fokuserer på at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

1.4 Borgernære sager

Som en del af *Aftale om en ny ankenævnssstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV* af december 2018 er der indført et mål om, at alle borgernære sager, som er indkommet fra og med 2019, maksimalt må have 12 måneders sagsbehandlingstid, medmindre sagerne er påvirket af eksterne hændelser.

Borgernære sager er kendetegnet ved, at en lang sagsbehandlingstid kan medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte borger eller virksomhed. Konkret omfatter borgernære sager områderne; personbeskatning, motor (værdiansættelse) og visse erhvervsbeskatningssager.

I 1. halvår 2022 modtog Skatteankestyrelsen i alt 1.224 borgernære sager. Status på, om sagerne har opfyldt målet om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid, er opgjort i 1. halvår 2023.

Status er, at i alt 960 sager (83 pct.) har opfyldt målet, og at 197 sager (17 pct.) ikke har opfyldt målet.

Den altovervejende årsag til manglende målopfyldelse i 1. halvår 2023 er, at et betydeligt antal motorsager har ventet på en afklaring af to principielle problemstillinger. De principielle problemstillinger afklares gennem såkaldte førersager i Landsskatteretten. I alt har 192 af de 197 forsinkede sager overskredet 12 måneders fristen af denne årsag. Den ene af de to principielle problemstillinger blev afklaret i juli 2023, mens den anden forventes afklaret i efteråret 2023.

De sager, hvor sagsbehandlingstiden påvirkes af eksterne hændelser, er ikke omfattet af sagsbehandlingsmålet. Det drejer sig om 67 sager i 1. halvår 2023. Eksterne hændelser omfatter situationer, hvor sagen er stillet i bero på grund af straffesag, hvor sagen er stillet i bero på grund af domstolssag, hvor sagen er stillet i bero på grund af syn og skøn, hvor der er tale om en principiel sag, hvor der er anmodet om retsmøde, eller hvor sagen er påvirket af klagerens manglende medvirken.

1.5 Sager relateret til potentiel straffesag

Skatteankestyrelsen har i 2023 et mål om, at minimum 80 pct. af alle klagesager, som er relateret til en potentiel straffesag, skal være afsluttet indenfor 18 måneder, efter at Skatteankestyrelsen har modtaget en meddelelse fra Skatteforvaltningen herom.

Målet omfatter klagesager, hvor meddelelsen fra Skatteforvaltningen er modtaget efter 1. januar 2022. Der er gået 18 måneder fra dette tidspunkt ved udgangen af 2. kvartal 2023, og den første status for området blive derfor udarbejdet fra 3. kvartal 2023.

Dog kan der allerede nu konstateres en positiv effekt. Siden 2020 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de sager, der er relateret til en mulig straffesag faldet fra ca. 38 måneder i 2021 til ca. 30 måneder i 1. halvår af 2023. Skatteankestyrelsen har arbejdet målrettet med de gamle sager, der er relateret til en mulig straffesag og forventer fremadrettet, at sagsbehandlingstiden for sagerne falder yderligere.

Bilag 1

Dette bilag viser grafer med udvalgte nøgletal om Skatteankestyrelsens sagsproduktion. Nøgletallene supplerer rapporten.

Graferne er inddelt i følgende tre hovedkategorier:

2.1 Sager i alt – 2023 til og med 2. kvartal

- Indkomne sager (figur 2)
- Afgjorte sager (figur 3)
- Sagsbeholdning (figur 4)
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (figur 5)

2.2 Sager i alt – udvikling tre senest afsluttede år og indeværende år

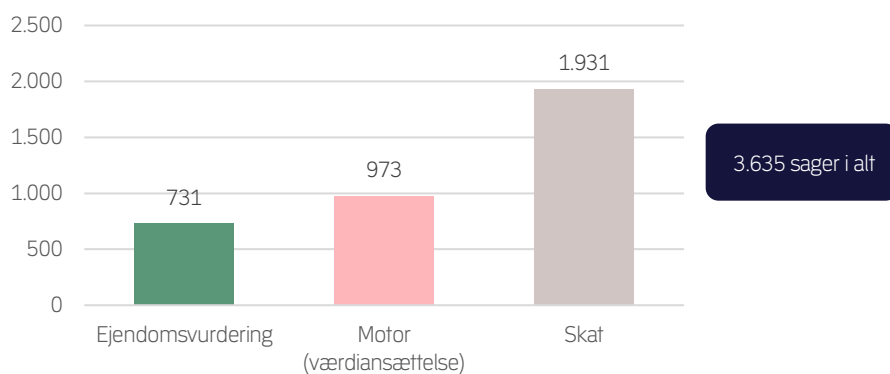
- Indkomne sager (figur 6)
- Afgjorte sager (figur 7)
- Sagsbeholdning (figur 8)
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (figur 9)

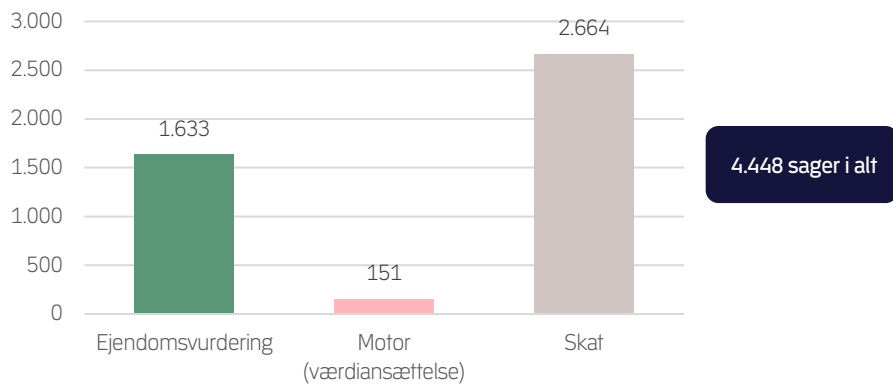
2.3 Klager over ejendomsvurdering – 2023 til og med 2. kvartal

- Indkomne sager (figur 10)
- Afgjorte sager (figur 11)
- Sagsbeholdning (figur 12)
- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (figur 13)

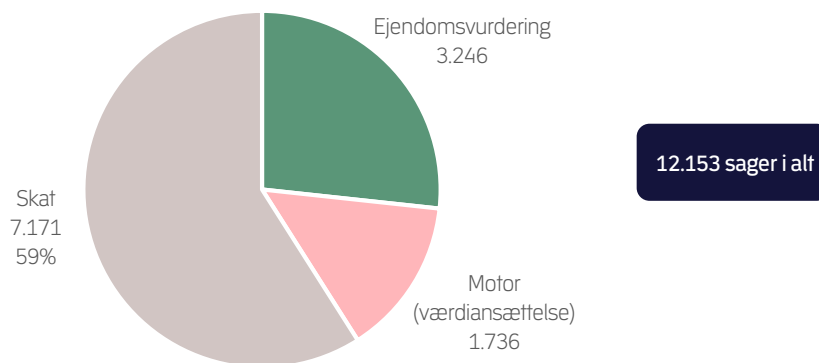
2.1 Sager i alt – 2023 til og med 2. kvartal

Figur 2. Indkomne sager i alt 2023 til og med 2. kvartal

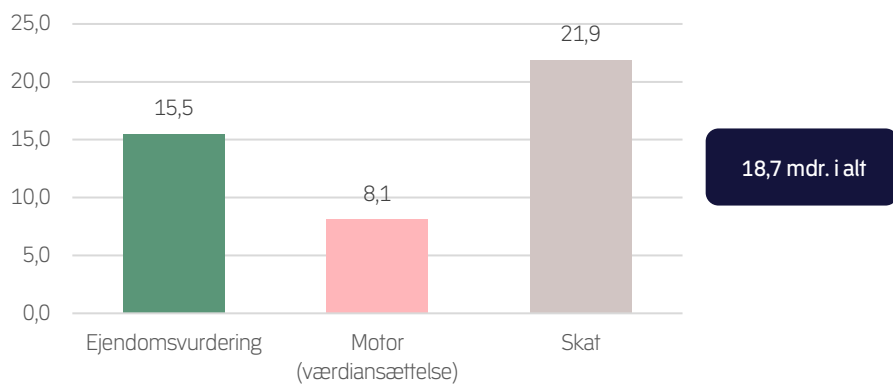


Figur 3. Afgjorte sager i alt 2023 til og med 2. kvartal

Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 4. Sagsbeholdning i alt ultimo 2. kvartal 2023

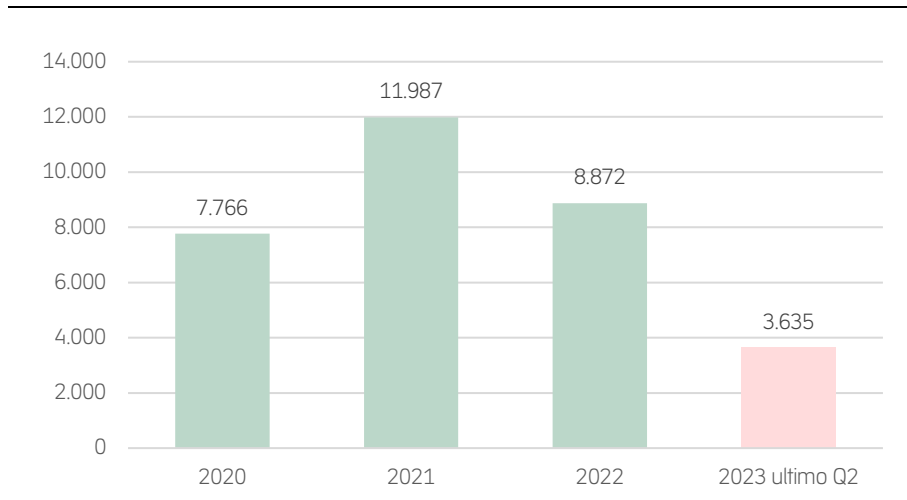
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 5. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) i alt 2023 til og med 2. kvartal

Kilde: Skatteankestyrelsen

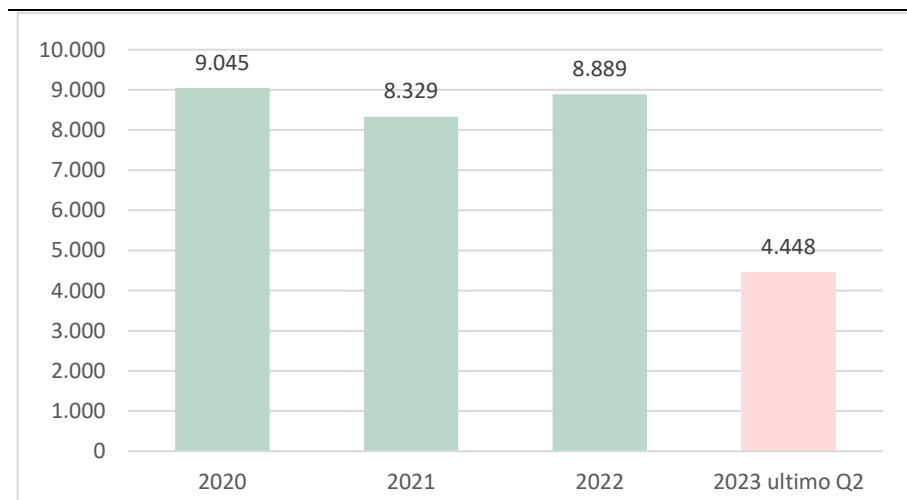
2.2 Sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

Figur 6. Indkomne sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

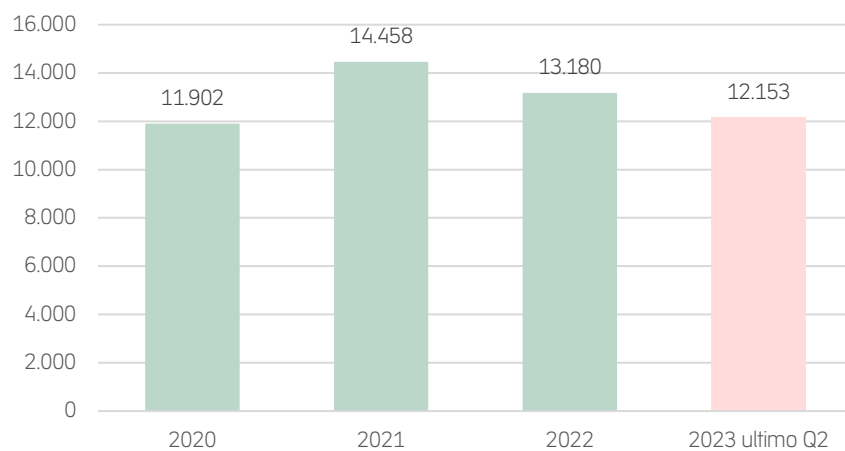


Kilde: Skatteankestyrelsen

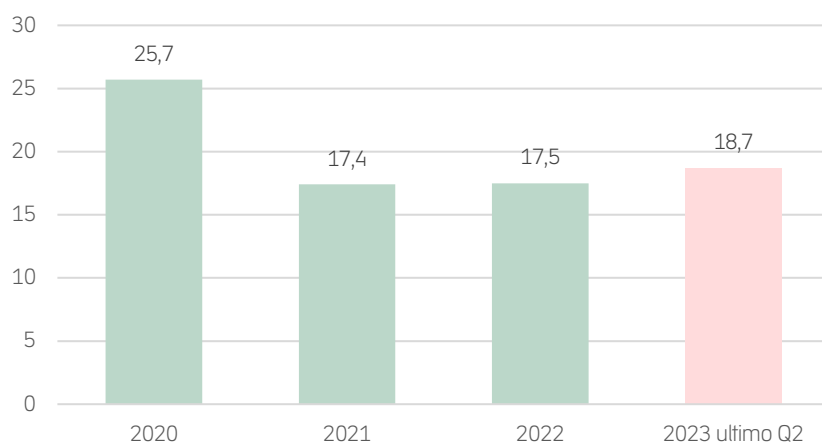
Figur 7. Afgjorte sager i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år



Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 8. Sagsbeholdning i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

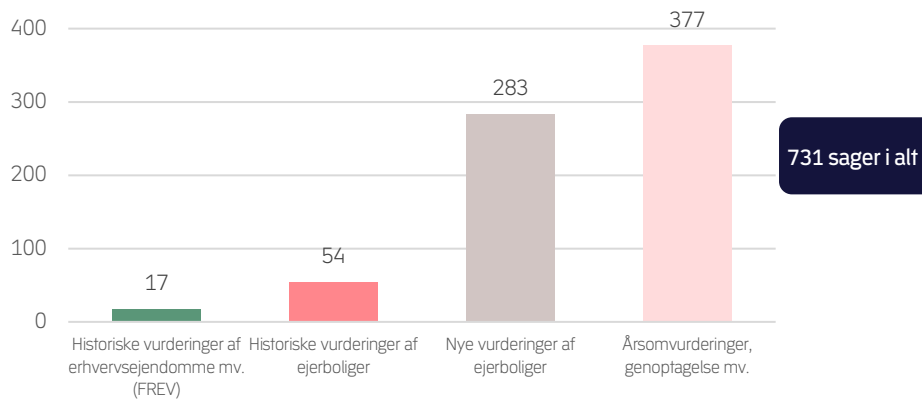
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 9. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) i alt – udvikling tre seneste år og indeværende år

Kilde: Skatteankestyrelsen

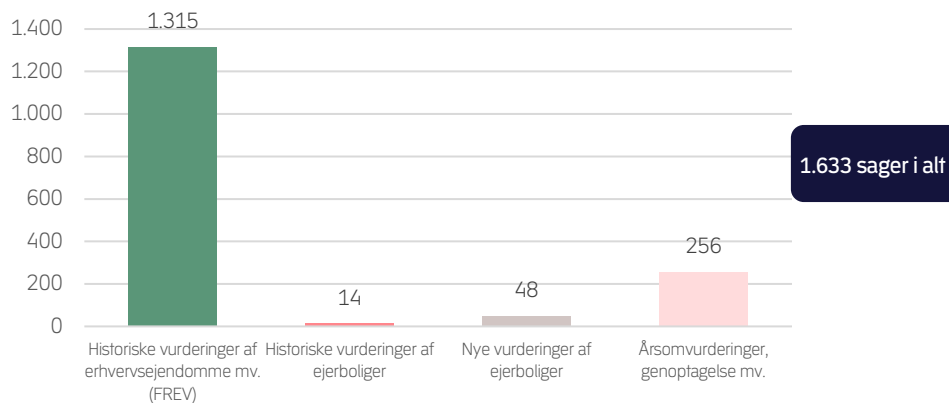
2.3 Klager over ejendomsvurdering – 2023 til og med 2. kvartal

Figur 10. Klager over ejendomsvurdering – indkomne sager 2023 til og med 2. kvartal



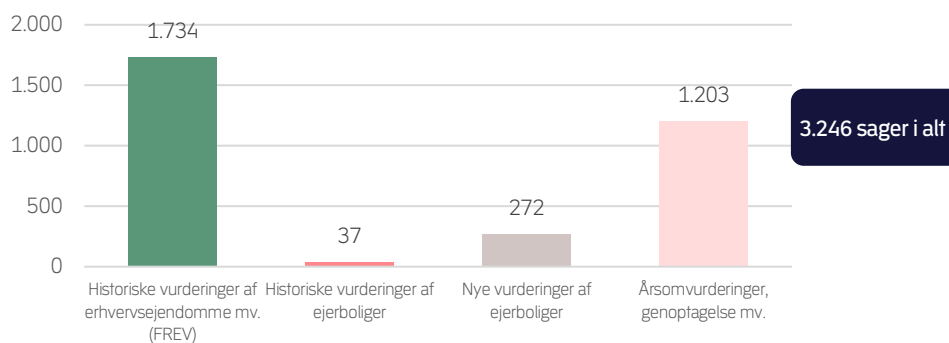
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 11. Klager over ejendomsvurdering – afgjorte sager 2023 til og med 2. kvartal



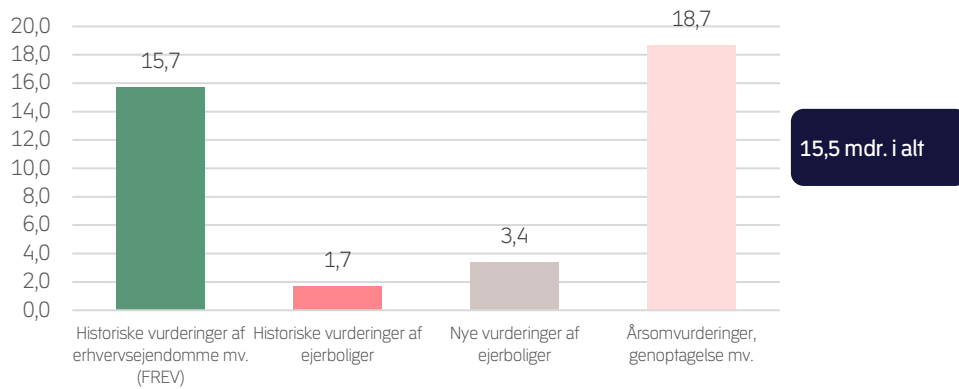
Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 12. Klager over ejendomsvurdering – sagsbeholdning ultimo 2. kvartal 2023



Kilde: Skatteankestyrelsen

Figur 13. Klager over ejendomsvurdering - gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder) 2023 til og med 2. kvartal



Kilde: Skatteankestyrelsen

