



It-tilsynets årlige redegørelse

Møde den 25. april 2024

Dagsorden

1. Præsentation af It-tilsynets årlige redegørelse

1. Præsentation af It-tilsynets årlige redegørelse 2023

Aktiviteter i 2023

7 UNDERSØGELSER



- Informationssikkerhed
- Legacy
- Opkrævning og inddrivelse (gæld)
- Igangsætning af projekter (Skat Ligning)
- Told (EUTK)
- Analytisk dataplatform (ADP)
- Ejendomsvurdering (ICE)

4 OPFØLGNINGER PÅ UNDERSØGELSER



- Erhvervssystemets levetidsforlængelse (ESLE)
- Governance og organisering
- Sourcing
- One Stop Moms 2 (OSM2)

2 UDTALELSER TIL FIU



- Udfasning af SAP38 (USO)
- Told (EUTK)

Ingen indberetninger fra whistleblowerordningen er modtaget i 2023

Status fra 2021 til og med 2023

- It-tilsynet har i alt afgivet 462 anbefalinger de seneste tre år*
- Fokus har især været på de kritiske områder: ejendom, gæld, told, legacy og informationssikkerhed
- 266 anbefalinger (58 pct.) er implementeret af Skatteforvaltningen
- 196 anbefalinger er fortsat åbne, heraf vil en delmængde være åbne i de enkelte programmers/projekters løbetid, da det kræver kontinuerlig fokus.

2021



222

anbefalinger fordelt på syv programmer, projekter og tværgående emner

Heraf flest på ejendomsområdet, som modtog 110 anbefalinger

2022



168

anbefalinger fordelt på ti programmer, projekter og tværgående emner

Heraf flest på gældsområdet, som modtog 54 anbefalinger

2023



72

anbefalinger fordelt på ni programmer, projekter og tværgående emner

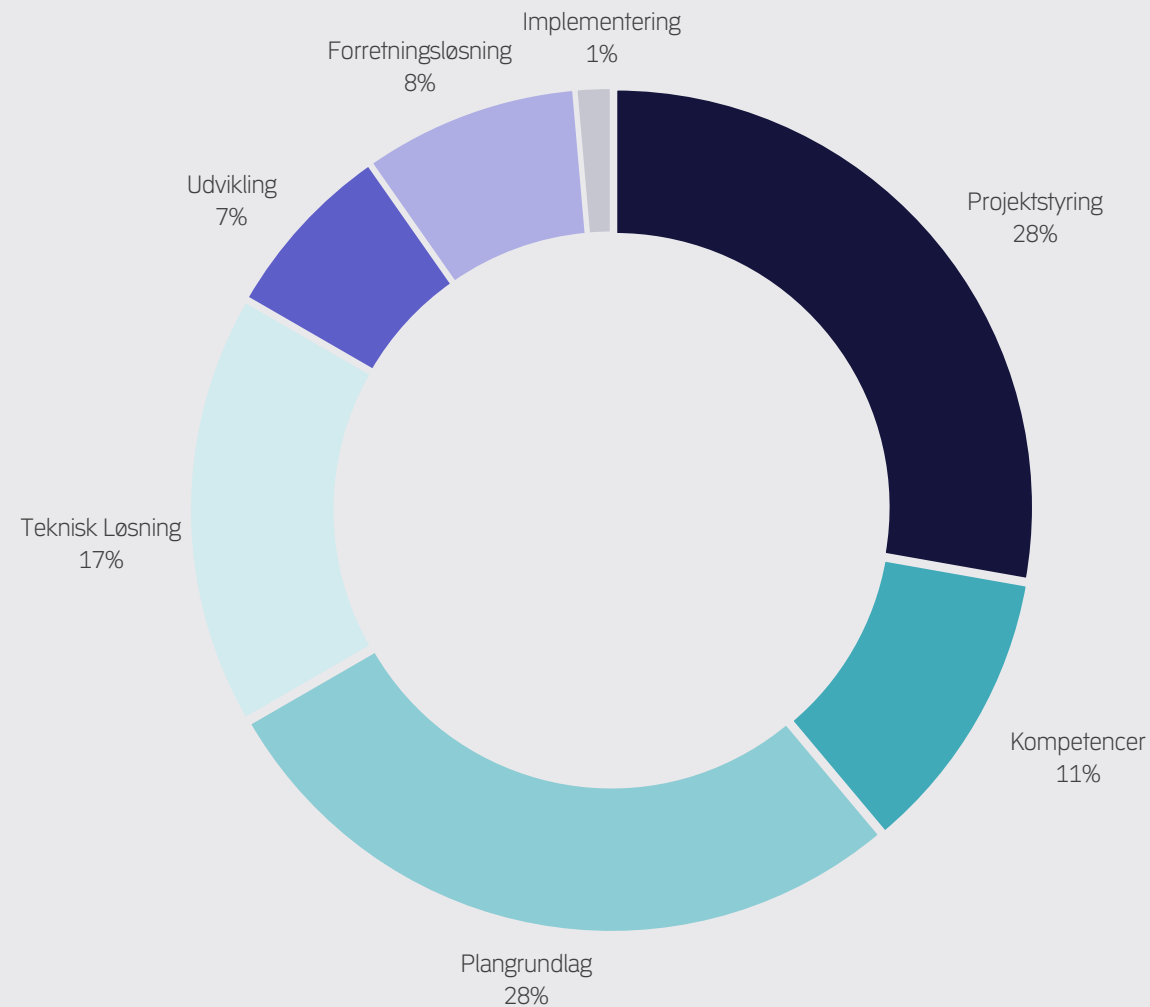
Heraf flest på toldområdet, som modtog 19 anbefalinger

*Antal anbefalinger falder fra 2022 til 2023 pga. metodeskift til færre anbefalinger suppleret med konkrete implementeringsforslag.

Nøgletal

2023-anbefalingers fordeling på tilsynets 7 fokusområder

- It-tilsynets anbefalinger falder primært på fire områder: Projektstyring, Plangrundlag, Teknisk løsning og Kompetencer
- Tendensen er fortsat fra 2021 og 2022
- Udfordringerne handler særligt om projektstyring og -planlægning, ledelse, kapacitet, kompetencer, dataforvaltning, modernisering og it-drift



Det går i den rigtige retning

Mærkbar fremdrift i de store og komplekse it-programmer og -projekter



1. Styrelsernes it-udviklingsevner og det tværgående samarbejde er modnet
2. Den overordnede porteføljestyring er forbedret via større gennemsigtighed i it-porteføljens status
3. Bedre porteføljeoverblik giver mulighed for mere strategisk og forretningsmæssig prioritering
4. Fagstyrelserne tager mere ansvar og er mere afstemte om prioritering, scope og tilgang til projekterne med Udviklings- og Forenklingsstyrelsen



5. Der er etableret mere klare mandater og roller.
6. Fagstyrelser har øget fokus på at stille konkrete, faste krav til it-udviklingen
7. Styregrupperne tager i højere grad de nødvendige beslutninger og efterspørger øget kvalitet i rapporteringen for at kunne følge fremdriften i programmer og projekter tæt
8. Styrbarheden er gradvist øget, da et stigende antal projekter nedbrydes i mindre dele, og der oftere vælges en trinvis tilgang i opgave-løsningen



9. Der er en øget kommerciel tilgang og bedre anvendelse af eksisterende leverance-kontrakter
10. Der er fremdrift ift. etablering af en ny sourcingstrategi
11. Øget fokus på samarbejde med leverandørerne i tillidsfuldt partnerskaber
12. Tidlig leverandørinvolvering og tæt, løbende dialog viser resultater

Der er fortsat et stykke vej

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen er fortsat på vej til at blive en mere moden it-organisation



1. It-ledelse med fokus på leverancekultur skal fortsat styrkes
2. De mange store udviklingsopgaver skal løftes sideløbende med en betydelig driftsopgave og oprydning i teknisk gæld
3. De store, komplekse it-programmer indeholder fortsat høj risiko for forsinkelse eller fordyrelse
4. Projekterne skal bedre fra start via øget ledelsesinvolvering, mere klar afgrænsning af tid og økonomi og med fokus på fremdrift i opstartsaktiviteter



5. For lidt fokus på dataforvaltning og data-discipliner, herunder at sikre, data er validerede, konsistente, rensede og bredt anvendelige
6. Levetidsforlængelse og modernisering af it-porteføljen udfordres af manglende strategiske beslutninger og rammer samt begrænset fremdrift i forbedringerne
7. Erfarne forretnings- og it-kompetencer mangler, hvilket giver flaskehalse i de kritiske forretningsafklaringer og i it-udviklingen



8. It-driften vil forventeligt komme til at fylde relativt mere end den tidligere har gjort i forhold til nyudvikling
9. Den nye flerårige økonomiske ramme og tilgang til styring af it-området stiller nye krav til styringsmodeller for at opnå gevinsterne ved flerårsaftalen, herunder omkostnings-optimeringer

Forventninger til 2024

It-tilsynet forventer at:

- Genbesøge de største it-programmer i Skatteforvaltningen, herunder på ejendoms-, told- og gældsområdet samt legacy
- Følge op på fremdriften ift. informationssikkerhed, igangsætningen af nye projekter, sourcing, it-modernisering, projekterne Analytisk dataplatform og Erhvervssystemets levetidsforlængelse
- Igangsætte nye undersøgelser inden for emnerne: digitaliseringsklar lovgivning og regelforenkling samt implementeringen af flerårsaftalen

Hvis der opstår "faresignaler", vil It-tilsynet undersøge emnet/området, selvom det ikke er en del af det planlagte årshjul, hvorfor ovenstående er med forbehold for ændringer

