

## Ny undersøgelse fra LGBT+ Danmark

# NY UNDERSØGELSE: TAB AF DATA VED JURIDISK KØNSSKIFTE ER UDBREDT OG OFTE LANGVARIGT

I foråret 2023 har LGBT+ Danmark indsamlet erfaringer med tab af data for borgere, som har skiftet CPR-nummer i forbindelse med et juridisk kønsskifte.

Selvom juridisk kønsskifte har været tilladt siden 2014 viser vidnesbyrdene, at CPR-skifte fortsat understøttes dårligt eller slet ikke af en række offentlige systemer. Det medfører helt eller delvis tab af adgang til borgers oplysninger i det offentlige – og en simpel ændring af sidste ciffer i CPR-nummeret får pludselig konsekvenser for alle mulige andre områder af borgerens liv: Kontakt med sundhedsvæsenet, SKAT, udbetaling af offentlige ydelser med mere.

Ingen myndighed har det centrale ansvar for at få bragt disse ting i orden, og ofte har den enkelte ansatte i f.eks. en kommune ikke erfaring med de særlige udfordringer, der knytter sig til at skifte CPR-nummer.

Selvom undersøgelsen ikke er repræsentativ tyder omfanget af negative historier på et udbredt problem - med potentielle brud på basale rettigheder for de berørte borgere.

Det er LGBT+ Danmarks vurdering, at der kan være tale om brud på både diskriminationsforbuddet, persondataretten, sundhedslovens principper, retssikkerhed, de forvaltningsretlige regler, ejendomsretten, retten til forsørgelse og retten til uddannelse.

## Generelt:

117 borgere indsendte svar

21% har afholdt sig fra CPR-skifte pga. frygt for dataproblemer

76% har oplevet enten "meget" eller "noget" besvær med datatab

31% har efter 1 år eller mere stadig ikke fået fuld adgang til deres data



## Konkret mister de adspurgte adgang til:

**Bank 62%**

F.eks. spærring af betalingskort og MobilePay

**Sundhed.dk 60%**

Ingen adgang til journaler, henvisninger osv.

**E-boks 46%**

Udelukket fra al kommunikation med det offentlige

**Mit/NemID 35%**

Ikke mulighed for f.eks. at logge ind på sin bank

**Uddannelse 35%**

Afskåret fra kontakt med vejleder og adgang til litteratur

**Skat 24%**

Forkerte fradrag mv.

**19% har mistet offentlige ydelser**

Udbetaling af SU eller kontanthjælp stopper uden varsel

**Praktiserende læge 18%**

Borger forsvinder som patient, læge ikke adgang til journal mv.