



Transportministeriet

Transportministeren

Lovsekretariatet
Folketinget

22. februar 2023

2023-1032

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Nick Zimmermann (DF) har den 15. februar 2023 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 257:

Finder ministeren det betryggende, at næsten 100 breve kan dukke op i en skovbund i Nyskov ved Lundby ca. 13-14 meter inde i skoven, og hvad vil ministeren gøre for at sikre en betryggende postbefordring i Danmark?

Svar:

Ministeriet har forelagt spørgsmålet for Post Danmark A/S og har modtaget en redegørelse, som jeg gengiver her:

”Det er meget beklageligt, at 89 breve er dukket op i en skovbund i Nyskov ved Lundby. Det sker meget sjældent at forsendelser ikke kommer frem til modtagerne, og derfor er det også en sag, som vi tager meget alvorligt, og har sat en grundig undersøgelse i værk for at afdække årsagen til.

Der er tale om almindelige brevforsendelser og dermed forsendelser, som vi ikke kan tracke og trace, som det er tilfældet med eksempelvis pakker. Det er derfor vanskeligt helt konkret at fastslå, hvordan de 89 breve er havnet i skovbunden.

De medarbejdere, der har omdelt post på den pågældende rute i den pågældende periode har været til samtale for at afdække om de kunne kaste lys over sagen.

Af samtalerne er det fremgået, at der sandsynligvis er tale om et tyveri fra omdelingsbilen, mens den pågældende omdeler har været inde og aflevere post til en nærliggende postbutik.

Vi formoder, at tyven har stjålet de pågældende forsendelser gennem fordøren, og er kørt de cirka 5 km væk og ind i skoven, hvor tyven efterfølgende har smidt forsendelserne i skovbunden.



Den pågældende medarbejder har fået en alvorlig påtale for – mod vores interne regler – at forlade omdelingsbilen ulåst, ligesom vi generelt har indskærpet reglerne over for alle medarbejdere, der kører i omdelingsbiler.

Vi omdeler dagligt cirka 750.000 forsendelser og vores omdelingskvalitet var i 2022 den højeste nogensinde, nemlig 96,6%. Kravet til Post Danmark er ifølge aftalen med staten mindst 93%. Brevkvaliteten opgøres af et eksternt uafhængigt måleinstitut, og måles som antallet af brevforsendelser, som omdeles rettidigt inden for det fastsatte servicemål. Det er imidlertid en kendsgerning at med et så stort antal forsendelser, og så mange håndteringer undervejs i postbehandlingen kan det ikke helt undgås, at der fra tid til anden vil opstå enkeltstående fejl.

Det er meget beklageligt, når det sker, og noget, vi gør alt, hvad vi kan for at undgå.”

Jeg hæfter mig ved, at Post Danmark tager sagen meget alvorligt. Virksomheden betegner selv det skete som meget beklageligt. Desuden har virksomheden efter det oplyste taget initiativ til at iværksætte foranstaltninger for at undgå gentagelser ved generelt at indskærpe reglerne over for medarbejdere, der kører omdelingsbiler.

Jeg finder dog alligevel anledning til at bede Trafikstyrelsen som tilsynsmyndighed om at følge op på problemstillingen i forhold til Post Danmark i forbindelse med den ordinære møderække, der er mellem parterne.

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen