



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTERIET

24. november 2023

Endelig besvarelse af spørgsmål 265 alm. del stillet af udvalget den 29. september 2023 efter ønske fra Sigurd Agersnap (SF), Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Mener ministeren, at der i sagen om bankernes gældsinddrivelse bør gøres brug af lovgivningens sanktionsmuligheder, f.eks. bøder, når bankerne bryder loven?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Det er afgørende, at man som kunde kan stole på, at ens bank kun opkræver penge, som den er berettiget til. Det er der desværre nogle banker, som ikke har levet op til, og det skal der naturligvis sættes ind over for. Jeg er derfor tilfreds med, at Finanstilsynet har iværksat en ny undersøgelse på området, og jeg forventer, at de følger sagerne helt til dørs.

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Finanstilsynet har anvendt lovgivningens sanktionsmuligheder i flere sager, hvor banker har haft fejl i gældsinddrivelsen. Finanstilsynet har givet påbud til Danske Bank, Nordea og Jyske Bank.

Derudover har Finanstilsynet anvendt muligheden i lov om finansiel virksomheds § 347 b om at påbyde en finansiel virksomhed en uvildig undersøgelse. Tilsynsværktøjet har været brugt overfor Danske Bank ved Finanstilsynets afgørelser af henholdsvis den 26. november 2020 og den 3. december 2021 om den uvildige undersøgelse af Danske Banks gældsinddrivelsessag.

I de situationer, hvor en finansiel virksomhed ikke efterkommer et påbud udstedt med hjemmel i god skik-reglerne, kan virksomheden straffes med bøde. Finanstilsynet vil i den situation indgive en politianmeldelse til National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK) med henblik på nærmere efterforskning af sagen og eventuel strafforfølgning. Finanstilsynet har ikke adgang til at udstede bøder eller administrative bødeforelæg på god skik-området.

Finanstilsynet er i øjeblikket ved at undersøge, om der er anledning til tilsynsreaktioner over for øvrige institutter.”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov