



Udvalget for Digitalisering og IT

4. september 2023

Præsentation om AI og forbrugerrettigheder

Kære Udvalg for Digitalisering og IT

I Forbrugerrådet Tænk har vi et stigende fokus på kunstig intelligens potentialer og risici for forbrugerne, særligt set i lyset af den seneste tids eksplosive udvikling inden for udbredelsen af værktøjer baseret på generativ kunstig intelligens. Som med al teknologi rummer kunstig intelligens store potentialer. Det kan eksempelvis være bedre forbrugeroplevelser, effektivitet og mindre spild, forebyggelse af digital kriminalitet og lavere omkostninger for virksomheder til gavn for forbrugerpriserne. Men samtidig er udfordringerne alvorlige og faldgruberne dybe.

I en ny, omfattende rapport fra juni (*Ghost in the machine – Addressing the consumer harms of generative AI*) kortlægger det norske forbrugerråd (Forbrukerrådet) nogle af de risici, der er ved den ellers lovende teknologi. Datamisbrug, vildledning, manipulation og bedrageri er bare noget af det, som kommer til at sætte store krav til forbrugerbeskyttelsen. I Forbrugerrådet Tænk bakker vi – sammen med en lang række andre europæiske forbrugerorganisationer – op om rapporten, og vi ser rapporten som udgangspunktet for diskussioner om fremtidens regulering af kunstig intelligens set fra et forbrugerperspektiv.

Vi mener derfor, at rapporten vil have stor interesse for udvalgets medlemmer.

Forbrukerrådets fagdirektør, og hovedforfatter til rapporten, Finn Myrstad har takket ja til at komme til København og præsentere rapportens hovedkonklusioner for udvalget og deltage i en åben drøftelse af rapportens konklusioner. Vi håber, at det kan bidrage til at igangsætte en konstruktiv dialog med udvalgets medlemmer om de muligheder og udfordringer, kunstig intelligens skaber for forbrugerne.

Vi forestiller os ideelt set at få ca. 45 minutter af udvalgets tid i løbet af november eller december 2023. Det vil give udvalget mulighed for at få et godt indblik i rapportens hovedkonklusioner og passende tid til dialog med udvalgets medlemmer.

Vi ser frem til at høre fra jer.

Venlig hilsen,

Uffe Rabe Krag

Politisk chef, Forbrugerrådet Tænk