



ERHVERVSMINISTEREN

Folketingets Lovsekretariat

13. december 2021

Besvarelse af spørgsmål 268 stillet af Pernille Skipper (EL) den 3. december 2021.

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K**Spørgsmål 268:**

Vil ministeren redegøre for, om ministeren finder det tilfredsstillende, at udsatte borgere, herunder hjemløse, ældre mennesker og mennesker med handicap, ikke har adgang til at tilgå deres egne penge, efter flere banker har lukket de fysiske filialer, og om ministeren finder det værdigt, at de derfor f.eks. har en 1/2 time om ugen, hvor de kan få adgang til deres penge, hvis de tilmelder sig hos kommunen?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk**Svar:**

Som en konsekvens af den digitale udvikling og danskernes generelle teknologiparathed er der i disse år en aftagende efterspørgsel efter pengeinstitutternes kassebetjente ydelser, herunder kontanthævning. Ligesom andre virksomheder tilpasser pengeinstitutterne sig derfor den virkelighed, de agerer i, og de ændrede rammer for at drive forretning, som digitaliseringen udgør.

For de fleste danskere er det helt naturligt at anvende betalingskort eller mobile betalingsløsninger, men for de mest sårbare i vores samfund er dette ikke nødvendigvis muligt. Det gælder eksempelvis hjemløse, der enten ikke har samme muligheder for eller ikke er trygge ved de digitale løsninger. Vi skal som samfund sikre, at de mest udsatte borgere fortsat har adgang til kontanter.

Det er positivt, at Københavns Kommune og to pengeinstitutter i samarbejde har indvilget i at fortsætte med at drive en ellers midlertidig ordning, der giver adgang til kontanter ved fysisk betjening for de socialt udsatte på Vesterbro, indtil der er fundet en varig løsning.

Som bekendt er der nedsat en tværministeriel arbejdsgruppe, der skal klarlægge problemets omfang og komme med forslag til, hvordan man sikrer udsatte grupper adgang til kontanter. Dette arbejde forventes inden for overskuelig fremtid at være færdigt.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup