



## HØRINGSNOTAT

Center i departementet  
Klimaneutralt Danmark

Team  
Data, digitalisering og tele

Dato  
11. oktober 2021

J nr. 2021-2537

/ thojn

### Høringsnotat vedr. forslag til lov om ændring af lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet

Forslag til lov om ændring af lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet blev sendt i ekstern høring den 5. juli 2021 med frist for afgivelse af høringssvar den 27. august 2021.

Der er modtaget i alt syv høringssvar i høringsperioden.

Følgende to høringssparter har fremsendt bemærkninger til lovforslaget:

- Dansk Erhverv
- Nuuday

Følgende fem høringssparter har oplyst, at de ingen bemærkninger har til lovforslaget:

- DSB
- Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR)
- Forbrugerombudsmanden
- Forbrugerrådet Tænk
- Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

I det følgende vil de indkomne høringssvar blive gennemgået efterfulgt af ministeriets bemærkninger. Bemærkningerne er markeret med kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold henvises der til de fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.

**Dansk Erhverv** anfører, at Dansk Erhverv bakker op om, at eventuelle fastlåsnings effekter skal hindres, da de ellers ville kunne hæmme den frie konkurrence på markedet. Det er dog Dansk Erhvervs indtryk, at markedet er velfungerende på dette punkt, og at der ikke er et væsentligt behov for yderligere lovmæssige indgreb på området.

Det er ydermere Dansk Erhvervs forståelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, hvilket er udstyr til transmission og dekodning af et tv-signal, og at andet udstyr, eksempelvis bredbåndsroutere, WiFi-extendere eller lignende ikke er omfattet af reglerne. Derudover er det Dansk Erhvervs forståelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, der stilles til rådighed af udbydere.

**Nuuday** anfører, at lovforslaget, der indebærer, at Energistyrelsen bemyndiges til at fastsætte regler om pligt for udbydere af digitale tv-tjenester til at sikre, at slutbrugere uden omkostninger kan tilbagelevere digitalt tv-udstyr, såfremt det ikke er interoperabelt med

andre udbyderes digitale tv-tjenester, sker i tråd med teledirektivets artikel 113, stk. 3, 2. afsnit.

Det er Nuudays opfattelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, hvilket kan defineres som udstyr til transmission og dekodning af et tv-signal, og at andet udstyr, som fx bredbåndsrouterere, WiFi-extendere og lignende efter Nuudays opfattelse ikke er omfattet af reglerne.

Nuuday bemærker, at det fremgår af Nuudays standardaftalevilkår mellem slutbrugeren og Nuuday, at Nuuday har ejendomsretten til det udstyr, som slutbrugeren får udleveret til brug for sit tv-abonnement. Slutbrugeren lejer dermed sin tv-boks af Nuuday, og det er ikke muligt for slutbrugeren at købe de tv-bokse, som Nuuday bruger til programforsyning via coaxnettet/DSL-nettet/fibernettet.

Nuuday anfører endvidere, at selskabet har implementeret procedurer ved kundens opsigelse, der indebærer, at slutbrugeren enten kan sende sit udstyr tilbage til Nuuday uden at skulle betale fragtomkostningerne, eller i nogle tilfælde blot lade bortsikke som elektroniskrot. Herudover er det også muligt for slutbrugeren at indlevere udstyret i en af YouSee's butikker, hvis det måtte være den letteste løsning.

Endelig har YouSee, der er det brand i Nuuday, der har mest tv-udstyr på markedet, forsøgt at tilgængeliggøre en generel information til slutbrugeren om miljørigtig kassering og returnering af udstyr ved opsigelse på hjemmesiden via følgende link:  
<https://kundeservice.yousee.dk/vilkaar/fortryd-og-opsig/returner-udstyr>

Nuuday anfører i den forbindelse, at da det i dag er fast praksis, at de slutbrugere, der opsig deres aftale med Nuuday, får tilsendt en returlabel, der er betalt af Nuuday, så de nemt kan sende udstyret retur, er det Nuudays opfattelse, at Nuuday allerede har indrettet sig i overensstemmelse med teledirektivets artikel 113, stk. 3, 2. afsnit.

Nuuday bemærker hertil, at dette tillige understøttes af, at Nuuday ikke sælger sine tv-bokse til slutbrugeren, men blot udlejer dem. Derfor ender Nuudays slutbrugere aldrig i en situation, hvor de "brænder inde" med en dyr tv-boks, som de ikke kan bruge hos andre udbydere.

Nuuday anfører endvidere, at selskabet er enig i formålet med lovforslagets bestemmelse om, at eventuelle fastlåsnings effekter skal hindres, da det ville hæmme den frie konkurrence på markedet.

Samlet set er det Nuudays opfattelse, at markedet er velfungerende på dette punkt, hvilket også understøttes af, at Nuuday ikke oplever udfordringer på dette område i praksis – hverken med deres konkurrenter eller med slutbrugeren. Der synes derfor efter Nuudays opfattelse ikke at være et væsentligt behov for yderligere lovmæssige indgreb på området.

**Ministeriets bemærkninger:**

*Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet kan bekræfte, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr og omfatter udstyr til transmission og dekodning af et tv-signal. Dermed vil andet udstyr, som eksempelvis bredbåndsrouterere, WiFi-extendere eller lignende, ikke være omfattet af reglerne.*

*Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet kan endvidere bekræfte, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, der stilles til rådighed af udbyderne.*

*Endelig er Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet enig med Dansk Erhverv og Nuuday i, at markedet er velfungerende på dette område. Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet kan dog samtidig konstatere, at der er udbydere på markedet, der i deres abonnementsvilkår har et vilkår om, at såfremt abonnenten opsiger sit abonnement, skal abonnenten, for egen regning, returnere det udstyr som selskabet har stillet til rådighed for abonnenten som led i denne abonnementsaftale, eksempelvis tv-bokse.*

*Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet vurderer på den baggrund, at der er behov for yderligere lovmæssig regulering på området – også henset til nødvendigheden af en fuldstændig implementering af teledirektivet.*