



## Indkomne høringssvar

---

22. september 2021  
DNA/mofis  
J. nr. 2018 - 3995

Høringssvar fra høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning)

<b>Indholdsfortegnelse</b>	Side
<b>1. Indkomne høringsvar</b>	
ATP .....	3 - 4
Danske A-kasser .....	5 - 6
Danske Regioner .....	7 - 10
Datatilsynet .....	11
Erhvervsministeriet .....	12 - 13
Indenrigs- og Boligministeriet .....	14
Institut for Menneskerettigheder .....	15
KL .....	16 - 17
KOMBIT .....	18 - 19
KOMBIT-bilag1 .....	20
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen .....	21
Rådet for Socialt Udsatte .....	22 - 23
Skatteministeriet .....	24
Uddannelses- og Forskningsministeriet .....	25
Ældre Sagen .....	26 - 27

Digitaliseringsstyrelsen  
Landgreven 4  
1017 København K

Sendt pr. mail til mofis@digst.dk

17. september 2021  
Ref.nr.: ATP-01-01-  
000313149  
Oplys venligst ved  
henvendelse

## ATP's hørings svar til høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Postløsning)

ATP  
Kongens Vænge 8,  
3400 Hillerød

ATP har den 6. september 2021 modtaget forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

Tlf.: 70 11 12 13  
Fax: 48 20 48 02

ATP bemærker indledningsvist, at der ved det aktuelle systemskifte mellem digitale it-postløsninger er planlagt en konkret periode, hvor det ikke vil være muligt at afsende og modtage digital post. Denne periode er planlagt fra fredag d. 26. november 2021 kl. 00.01 til mandag d. 29. november 2021 kl. 23.59.

[www.atp.dk](http://www.atp.dk)

CVR-nr.: 43405810

ATP har lagt til grund for besvarelsen, at der ikke er yderligere perioder med indstillet drift ved det kommende skifte, og at der ikke vil blive tale om parallel drift af to systemer, som lovforslaget giver hjemmel til.

Telefontid:  
Mandag - Torsdag: 8.00-16.00  
Fredag: 8.00-15.30

Forslaget giver anledning til følgende bemærkninger:

- 1) Det fremgår af bemærkningerne i afsnit 2.1 2 vedr. Finansministeriets overvejelser og den foreslåede ordning, at *"der forud for en midlertidig indstilling af driften, vil blive kommunikeret direkte til de berørte myndigheder i tilstrækkelig tid til, at de kan indrette sig den varslede omstillingsperiode"*.

ATP foreslår, at der i lovforslaget indsættes en maksimumgrænse for, hvor lang en midlertidig lukning/indstilling af driften må være. Dette kunne evt. være tre dage.

Forslaget skal ses i lyset af, at hvor en lukning hen over en weekend ikke forventes at medføre væsentlige forsinkelser ved udsendelse af breve eller afgørelser fra ATP og ordninger i regi af ATP, vil en lukning af adgangen over en længere periode kunne medføre konsekvenser for modtagerne af breve/opkrævninger fra ATP.

Sagsgange i ATP er kendetegnet ved en meget stor grad af automatik, hvorfor fx en opkrævning der ikke bliver betalt til en forudsat frist, automatisk medfører et rykkerforløb og slutteligt i visse tilfælde en videresendelse til fogedretten. Ved større

# atp=

planlagte udsendelser, der ikke sker løbende, vil sådanne kunne planlægges til at afvente drift af et nyt system, men i sagsbehandlingen sker der løbende automatiske udsendelser, hvor der i stedet vil være tale om, at ordningen ikke kan drifte i nedlukningsperioden.

ATP kan ikke på baggrund af lovforslaget estimere evt. fremtidige økonomiske omkostninger, såfremt det kan komme på tale at indstille drift af det digitale post-løsning i længere perioder, men må alene bemærke, at der nødvendigvis vil være økonomiske omkostninger forbundet med en omlægning af den almindelige drift. Endvidere er ATP underlagt juridiske rammer for sagsbehandlingen, som kan blive udfordret ved længere nedlukningsperioder.

- 2) Desuden foreslår ATP, at begrebet "*tilstrækkelig tid til*" kvalificeres yderligere og mere præcist bemærkningerne. ATP forestiller sig, at et forudgående varsel på minimum 3 måneder ville være passende tid til at kunne tage hånd om evt. omstillinger i systemet til håndtering af drift og udsendelser i forbindelse med en kortere lukning.
- 3) Det fremgår desuden af bemærkningerne i afsnit 3.2, der vedr. implementeringsomkostninger for det offentlige, at offentlige myndigheder kan planlægge at levere meddelelser af andre kommunikationskanaler, fx manuelle breve eller telefonopkald.

ATP skal hertil bemærke, at selve volumen af udsendelser/afgørelser/breve ikke tillader ATP at kunne vælge alternative kanaler. Et sådant arbejde vil skulle basere sig på en stor grad af manuelle ressourcer og ikke som i dag via it-mæssige kørsler, hvorfor en sådan mulighed ikke vil kunne anvendes af ATP uden væsentlige omkostninger, der alene vil kunne estimeres i et konkret tilfælde.

- 4) ATP anerkender intentionen om at informere myndigheder i tilstrækkelig tid, men kan ikke af forslaget tyde, hvorledes en sådan information skal komme til borgerne. ATP foreslår derfor, at det af bemærkninger kan fremgå, at skulle der være perioder med nedsat/udsat drift varslet med hjemmel i forslaget vil Digitaliseringsstyrelsen skulle give myndighederne info/vejledningstekster, der kan være tilgængelige på borger.dk og på virk.dk på myndighedernes "egne" sider.

Dette vil kunne formindske borger henvendelser via telefon vedr. manglende mulighed for at modtage/sendte digital post fra/til de konkrete myndigheder. Desuden vil et sådant forslag kunne forhindre, at henvendelser potentielt indeholdende personoplysninger afleveres fra borgere via "åbne" kundefkanaler, der i design ikke bør indeholde sådanne oplysninger.

Venlig hilsen

Lisaf Qurashi  
Legal Counsel, ATP

Digitaliseringsstyrelsen  
Morten Fischer

17. September 2021  
J.nr. 2018-3995

## HØRING OM FORSLAG TIL LOV OM ÆNDRING AF LOV OM DIGITAL POST FRA OFFENTLIGE AFSENDERE

(OMSTILLINGSPERIODE VED OVERGANG TIL NY DIGITAL  
POSTLØSNING)

Danske A-kasser er ikke blevet hørt direkte om dette ændringsforslag, men er blevet bekendt med høringen på anden vis. Det finder vi beklageligt, da a-kassernes administration i høj grad er knyttet op på afsendelsen af digital post til eBoks af offentlige afsendere, ikke mindst jobcentrene.

I dag skal jobcentrene – for at forpligte de ledige – sende et brev til den lediges eBoks, fx om indkaldelse til samtaler, aktivering, henvisning til job mv. Den ledige skal holde sig orienteret om eventuel post i eBoks og er forpligtet til fra den ene dag til den anden at deltage i samtaler, aktivering eller tage imod en henvisning til job. Derfor er det centralt for den lediges mulighed for at overholde sine forpligtelser, at den ledige har adgang til at se, hvad der er sendt til eBoks. Det vil den ledige ikke have i en eventuel omstillingsperiode.

Holder den ledige sig ikke orienteret, vil dette kunne få ydelsesmæssige konsekvenser for den ledige. A-kasserne skal træffe afgørelse herom for de forsikrede ledige.

Vi anerkender, at der er behov for at skabe hjemmel til – og senere effektuere – en fleksibel omstillingsperiode i forbindelse med skift af leverandør af Digital Post og overgangen fra ét it-system til et andet it-system.

Af ændringsforslaget fremgår det, at der forud for omstillingsperioden vil blive kommunikeret direkte til alle berørte parter i tilstrækkelig tid til, at de kan indrette sig herpå, fx ved at vente med afsendelse af breve eller ved at sende breve med almindelig post mv.

Vi mener, at det er vigtigt, at en eventuel omstillingsperiode ikke kun kommunikeres til direkte berørte parter, men også kommunikeres til andre interessenter, herunder a-kasserne, KL og Danske A-kasser, og at kommunikationen udsendes i god tid og af rette myndighed. For a-kasserne er den rette myndighed Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering – den samme som for jobcentrene.



Telefon: 3586 6600  
CVR: 4218 5116



dak@danskeakasser.dk  
www.danskeakasser.dk



Stauings Plads 3, 2.  
1790 København V

Vi mener ligeledes, at det er vigtigt at det kommunikeres, hvilke forholdsregler jobcentre og a-kasser skal tage i forbindelse med en eventuel omstillingsperiode, så det sikres, at ledige ikke bliver ramt af ydelsesmæssige konsekvenser af, at de i en periode ikke har adgang til eBoks, særligt hvis jobcentrene ikke har kunnet indrette sig tilstrækkeligt på en eventuel omstillingsperiode.

Systemerne i a-kasser og jobcentre, herunder kommunikation og underretninger mellem de to aktører, er systemisk sat op til at reagere, hvis den ledige ikke overholder sine forpligtelser. Disse systemer kan ikke bare lige rettes til. Hertil kommer, at jobcentrene ikke i henhold til beskæftigelseslovgivningen altid uden videre kan forpligte ledige ad andre kommunikationsveje end ved Digital Post sendt til eBoks – ud over ved breve sendt som almindelig post, en kommunikationsvej som tager tid og derfor ofte ikke er hensigtsmæssig i beskæftigelsesindsatsen.

Med venlig hilsen

KAREN LOUISE RIIS  
Vicedirektør

Til Digitaliseringsstyrelsen



20-09-2021  
EMN-2021-01192  
1476950  
Anne Kjærsgaard

## Høringsvar over ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere

Digitaliseringsstyrelsen har anmodet Danske Regioner om bemærkning til udkast til ændring af lov om Digital Post fra offentlige (omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning). Høringsvaret er udarbejdet med bidrag fra de fem regioner.

Danske Regioner gør opmærksom på, at vi finder den korte høringsfrist på to uger problematisk. Høringsfristen er betydelig under Folketingets anbefaling på minimum fire uger. Særligt problematisk er det, når – som det fremgår af lovforslaget – Digitaliseringsstyrelsen forventer betydelige øgede udgifter, hvis der sker en forsinkelse af vedtagelsen af lovforslaget. Dette sætter spørgsmålstejn ved, hvorvidt der er reelt mulighed at få gjort op med uklarheder i lovforslaget, som berører mange parter.

Danske Regioner finder det forståeligt, at der kan være behov for en kortvarig, midlertidig omstillingsperiode i forbindelse med overgang til en ny Digital Post-løsning. Omstillingsperioden har dog betydelige konsekvenser i regionerne, der bl.a. ikke kan indkalde patienter til akut behandling. Der er behov for, at planlægningen af overgangsperioden tager større hensyn til omstillingen i myndighederne. Ligeledes finder vi flere af lovforslagets formuleringer upræcise. Disse bemærkninger uddybes i nedenfor.

### **Begreberne midlertidig, tilstrækkelig, rimelig og umiddelbar**

Danske Regioner finder det problematisk, at begreberne midlertidig, tilstrækkelig, rimelig og umiddelbar anvendes uden en nærmere definition eller afgrænsning. Vi opfordrer til, at definitionen af midlertidig, tilstrækkelig og rimelig tager højde for den kontekst og kompleksitet, som regionerne befinder sig i.

DANSKE REGIONER  
DAMPFÆRGEVEJ 22  
2100 KØBENHAVN Ø  
+45 35 29 81 00  
REGIONER@REGIONER.DK  
REGIONER.DK

*Midlertidig.* Det fremgår af lovforslaget, at finansministeren kan indføre en midlertidig omstillingsperiode ved overgangen fra et it-system til et andet. I denne periode kan driften af postløsningen indstilles. Begrebet "midlertidig" er i lovteksten ikke nærmere specificeret eller afgrænset. Danske Regioner opfordrer til, at der i lovteksten som minimum tilføjes en øvre grænse for, hvor lang tid omstillingsperioden med begrænset adgang må være, og ligeledes en øvre grænse for hvor lang tid omstillingsperioden med indstillet drift må være.

*Tilstrækkelig og rimelig tid.* I lovforslaget er det anført, at der vil blive kommunikeret direkte til alle berørte parter i "tilstrækkelig tid" samt at varsel vil blive givet "rimelig tid". Danske Regioner opfordrer til, at det præciseres, hvad der menes med "tilstrækkelig tid" og "rimelig tid". Som minimum bør en øvre grænse fremgå.

*Umiddelbart.* Det fremgår af lovforslaget, at et svar vil være at betragte som fremkommet rettidigt "såfremt borgere eller virksomheden sender sit svar umiddelbart efter, at den manglende adgang er ophørt". I dette tilfælde mangler en præcisering af, hvor lang tid "umiddelbart efter" dækker.

### **Konsekvenser af en omstillingsperiode i regionerne**

Regionerne er afhængige af at kommunikere via Digital Post, derfor vil nedetid på Digital Post-løsningen være en betydelig gene i regionerne. Nedetid på Digital Post vil bl.a. ramme indkaldelser af patienter med kort varsel. Patienter indkaldes typisk med kort varsel, når der er akut behov for undersøgelse eller behandling, bl.a. i forbindelse med kræftpakker. I retspsykiatrien er det ligeledes nødvendigt at handle med kort varsel på modtaget og afsendt post. Endelig er der områder, hvor regionerne ikke vil kunne leve op til sin forpligtelse om rettidigt svar, såfremt regionen ikke kan afsende digital post.

På nuværende tidspunkt – 2 ½ måned før idriftsættelsen af den nye Digital Post-løsning – er der meldt en tentativ tidsplan ud for omstillingen, men endnu ikke en endelig tidsplan. Det lever langt fra op til regionernes forventning om at blive varslet i tilstrækkelig/rimelig tid. For regionerne er det en betydelig opgave at forberede sig på en omstillingsperiode og eventuelt afledte mitigerende tiltag. Det er nødvendigt at afdække konsekvenser, forberede processer, kontakte leverandører, koordinere i forhold til andre aktiviteter i regionen og kommunikere internt og eksternt. Hospitalerne forventer at blive varslet op til seks måneder før den tekniske omstilling finder sted.

Af den tentative tidsplan, der er meldt ud, fremgår, at al Digital Post vil blive stoppet i en periode på fire døgn. Danske Regioner finder, at den udmeldte tidsplan strækker hensigten i lovforslaget, hvor det bl.a. fremgår at: "*Overgangen vil ske henover weekenden, men der kan være brug for mere tid både før weekenden og efter weekenden.*" [Danske Regioners understregning]



Da midlertidig nedetid på Digital Post-løsningen har betydelige konsekvenser i regionerne opfordrer Danske Regioner Digitaliseringsstyrelsen til at genoverveje tidsplanen, og sikre følgende:

- I samarbejde med alle berørte leverandører at undersøge alternative muligheder, og altid anvende alternative muligheder.
- Omstillingsperioden bliver så kortvarig som mulig.
- Omstillingsperioden ikke lægges i hverdage.

Danske Regioner gør desuden opmærksom på, at regionernes leverandører, afhængig af omstillingsperiodens varighed, ikke kan garantere, at deres kø-funktion har kapacitet til at rumme den mængde digital post, som regionerne sender i løbet af omstillingsperioden, og som ikke kan videresendes til Digital Post med det samme.

### **Konsekvenser ved implementering af lovforslaget**

#### *Økonomiske konsekvenser*

Det fremgår, at lovforslaget ikke medfører "*økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet*". Ligeledes fremgår det, at der i tidligere lovregulering er taget højde for økonomiske og implementeringsmæssige konsekvenser, som omstillingen kræver med hensyn til justering og tilpasning af myndighedernes it-systemer. Begge forhold er kun gældende, såfremt omstillingsperioden er forholdsvis kort, og desuden kan forudses, men så længe omstillingsperioden ikke er nærmere defineret, er det ikke muligt at skønne, hvilke økonomiske konsekvenser, der pålægges erhvervsliv og myndighederne under omstillingsperioden.

Samme indvending er gældende i forhold til de administrative konsekvenser for borgere, idet der kan være lovgivne tidsfrister for modtagelse og besvarelse af henvendelser, der ikke kan overholdes, akutte undersøgelser eller behandlinger, der ikke kan indkaldes til.

#### *Alternative kommunikationskanaler*

I lovforslaget er anført, at myndigheder kan benytte andre kommunikationskanaler under omstillingsperioden. Telefoniske henvendelser er nævnt som eksempel. Danske Regioner vurderer, at telefoniske henvendelser ikke kan anvendes som alternativ til Digital Post, da et telefonkald ikke bærer samme retsvirkning. Desuden kan ikke pålægges borgere, at de skal være kontaktbare pr. telefon. Henvendelseskanaler som almindelig SMS eller e-mail kan ikke anvendes uden at komme i konflikt med Datatilsynet. Fysisk post vurderes derfor, som det eneste alternativ til Digital Post.

Fysisk post betragtes dog ikke som en reel mulighed i regionerne. Levering af almindelige breve har mellem én og op til fem hverdages leveringstid. Dette gælder begge veje i udveksling af fysisk post mellem myndigheder og borgere/virksomheder. Tilmed vil det kræve en væsentlig kommunikationsindsats overfor borgerne og mindre virksomheder, som har vænnet sig til at modtage Digital Post, og derfor ikke længere er vant til at kontrollere fysisk post på daglig basis. Endelig vil udsendelsen af fysiske breve påføre regionerne ekstra omkostninger.

Danske Regioner opfordrer derfor Digitaliseringsstyrelsen til at konsultere leverandørerne om konsekvenserne, herunder afklare om de kan håndtere den øgede mængde fysisk post og overholde leveringsfristerne på én dag for quickbreve og en til fem dage for almindelige breve.

#### **Øvrige bemærkninger**

*Fritagelse for Digital Post.* Det fremgår ikke af lovforslaget, om fritagelsesfunktionen også er stillet i bero i en periode. Hvis det ikke er tilfældet, kan man få en situation, hvor en borger bliver fritaget under nedlukning, samtidigt med, at vi lægger digital post til pågældende i kø.

*Paralleldrift.* I lovforslaget omtales mulighed for paralleldrift. Hertil bemærkes, at paralleldrift kan give meget forvirring blandt borgere og myndigheder i forhold til, hvor der kommunikeres og fra hvilket system, der skal læses og/eller afsendes.

*Valørdato.* Det fremgår af lovforslaget, at der forventes etableret mulighed for at sende meddelelser med udskudt leveringstidspunkt for at understøtte de offentlige afsenderes behov for at udsende post i omstillingsperioden. Dermed berøres det daglige arbejde hos de offentlige afsendere mindst muligt, hvis de fortsat kan afsende post, hvorefter meddelelsen lægger sig i kø, indtil det nye system er klar til at levere meddelelsen til adressatens digitale postkasse. Såfremt der menes brug af valørdato, så er dette ikke en mulighed for alle myndigheder, da dette afhænger af den snitflade myndigheden anvender.

Venlig hilsen

Mette Lindstrøm

Digitaliseringsstyrelsen  
Landgreven 4  
1301 København K

Sendt til [mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk)  
Kopi til [mojal@digst.dk](mailto:mojal@digst.dk)

17. september 2021

J.nr. 2021-11-0704  
Dok.nr. 390285  
Sagsbehandler  
Line Sørensen

---

**Digitaliseringsstyrelsens j.nr. 2018-3995: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning)**

Digitaliseringsstyrelsen har den 6. september 2021 anmodet om Datatilsynets eventuelle bemærkninger til ovennævnte udkast til lovforslag.

Det fremgår af lovforslagets bemærkninger, at det for enkelte offentlige afsendere i omstillingsperioden kan blive nødvendigt at anvende andre kanaler til kommunikation med borgerne.

Datatilsynet forudsætter i den forbindelse, at der ved anvendelsen af sådanne eventuelle alternative kommunikationsmidler i hvert enkelt tilfælde foretages en vurdering af den eventuelle risiko, der er forbundet med at transmittere personoplysninger med de valgte kommunikationsmidler, og at der gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at imødegå de eventuelle identificerede risici.

Udkastet giver ikke umiddelbart Datatilsynet anledning til yderligere bemærkninger.

Med venlig hilsen

Line Sørensen

**Datatilsynet**  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk  
CVR 11883729

**Fra:** DEP Høringer <hoeringer@em.dk>  
**Sendt:** 20. september 2021 16:40  
**Til:** Morten Steen Fischer <mofis@DIGST.dk>; Morten Jacob Leth <mojal@digst.dk>  
**Emne:** EMs høringsvar: Høring over forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning) (EM Id nr.: 368857)

Til Digitaliseringsstyrelsen

Erhvervsministeriet har følgende bemærkninger til den fremsendte høring.

Erhvervsstyrelsen har bidraget til nedenstående del af ministeriets høringsvar:

Lovforslaget har været i høring hos Erhvervsstyrelsens Team Jura, som har følgende bemærkninger. Det fremgår af lovforslagets almindelige bemærkninger i afsnit 3.1. om organisatoriske samt omstillings- og driftskonsekvenser:

Der forventes yderligere etableret mulighed for at sende meddelelser med udskudt leveringstidspunkt for at understøtte de offentlige afsenders behov for at afsende post i omstillingsperioden. Dermed berøres det daglige arbejde hos de offentlige afsendere mindst muligt, hvis de fortsat kan afsende post, hvorefter meddelelsen lægger sig i kø, indtil det nye system er klar til at levere meddelelsen til adressatens digitale postkasse.

Endvidere anbefales det, at der afgives et høringsvar til DIGST inden høringsfristens udløb den 20. september 2021, hvor det fremhæves, at det er væsentligt at det fortsat er muligt at afsende breve i omstillingsperioden, som dog først modtages efter næste generation Digital Post idriftsættes. Det bør ligeledes tydeliggøres i lovforslaget, hvorvidt den eksisterende post i Digital Post vil være tilgængelig i omstillingsperioden.

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har modtaget lovforslaget i høring.

Erhvervsministeriet har følgende vurdering af forslagets administrative konsekvenser for erhvervslivet samt bemærkninger til Digitaliseringsstyrelsens vurdering af principperne for agil erhvervsrettet regulering.

### **Administrative konsekvenser**

Erhvervsministeriet har følgende bemærkninger om de administrative konsekvenser for erhvervslivet.

Erhvervsministeriet henviser til høringsvar afgivet den 17. juli 2021.

### **Principper for agil erhvervsrettet regulering**

Digitaliseringsstyrelsen har i forbindelse med præhøringen af lovforslaget vurderet, at principperne for agil erhvervsrettet regulering ikke er relevante for de konkrete ændringer i lovforslaget. Erhvervsministeriet har yderligere ingen bemærkninger hertil.

Det noteres, at høringen også er blevet sendt til følgende af Erhvervsministeriets styrelser: Sikkerhedsstyrelsen og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Med venlig hilsen



**NIELS ASLAK KORKEANIEMI-LEHTONEN (EM-DEP)**  
Direktionssekretær  
DEP Høringer

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K  
[niakol@em.dk](mailto:niakol@em.dk)  
Tlf. 33 92 33 50  
Mobil +45 91 33 70 27



EAN 5798000026001

---

Erhvervsministeriet er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi modtager om dig. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside [em.dk/privatlivspolitik](http://em.dk/privatlivspolitik).

Erhvervsministeriet gør opmærksom på, at denne e-mail og eventuelle vedhæftede filer er fortrolige. Hvis du ikke er den tilsigtede modtager, bedes du straks underrette afsenderen ved at besvare denne e-mail og derefter slette e-mailen. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejl, skal vi gøre klart, at enhver form for kopiering, offentliggørelse eller distribution af denne e-mail kan være ulovlig.

**Morten Steen Fischer**

---

**Fra:** Marlene Jacqueline Brixtofte <majb@sim.dk>  
**Sendt:** 17. september 2021 10:50  
**Til:** Morten Steen Fischer  
**Cc:** Morten Jacob Leth  
**Emne:** Svar på høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning) (IM Id nr.: 449043)

Til Digitaliseringsstyrelsen

Digitaliseringsstyrelsen har ved e-mail af 6. september 2021 anmodet Indenrigs- og Boligministeriet om eventuelle bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning).

Det meddeles herved, at Indenrigs- og Boligministeriet ikke har bemærkninger til høringen.

Med venlig hilsen

**Marlene Brixtofte**

Fuldmægtig  
Forvaltningsjura  
Mobil: 72 28 25 19  
Mail: [majb@im.dk](mailto:majb@im.dk)

**Indenrigs- og Boligministeriet**

Telefon: 72 28 24 00  
[www.im.dk](http://www.im.dk)

*Sådan behandler vi personoplysninger.*

Digitaliseringsstyrelsen  
Landgreven 4  
1017 København K  
E-mail: [mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk) og [mojal@digst.dk](mailto:mojal@digst.dk)

WILDERS PLADS 8K  
1403 KØBENHAVN K  
TELEFON 3269 8888  
MOBIL 91325719  
MIKL@HUMANRIGHTS.DK  
MENNESKERET.DK

DOK. NR. 21/02564-2

17. SEPTEMBER 2021

## **HØRINGSSVAR OVER UDKAST TIL FORSLAG TIL LOV OM ÆNDRING AF LOV OM DIGITAL POST FRA OFFENTLIGE AFSENDERE**

Digitaliseringsstyrelsen har ved e-mail af 6. september 2021 anmodet om Institut for Menneskerettigheders eventuelle bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning).

Instituttet har ingen bemærkninger til udkastet.

Med venlig hilsen

Mikkel Lindberg Laursen

SPECIALKONSULENT



**Digitaliseringsstyrelsen**  
**Landgreven 4, 1017 København K**  
**Att. Morten jacob leth**  
 Sendes til [mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk) og [mojal@digst.dk](mailto:mojal@digst.dk)

### **Bemærkninger til forslag til lov om ændring af Digital Post fra offentlige afsendere - Omstillingsperiode ved overgang**

KL har den 6. september 2021 modtaget høringsbrev om forslag til lov om ændring af Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning).

Med lovforslaget er der lagt op til at give Digitaliseringsstyrelsen hjemmel til at lukke for Digital Post-løsningen i en omstillingsperiode. Det er en nødvendighed, men KL vil gøre opmærksom på, at det kan give kommunerne udfordringer, at borgere og virksomheder ikke kan kommunikere sikkert til kommunerne i den periode. KL håber i den forbindelse, at Digitaliseringsstyrelsen kan bekræfte, at borgere og virksomheder i denne periode får besked om, at det ikke er muligt at benytte Digital Post – også når borgeren fx forsøger at tilgå løsningen via et dybt link på kommunens hjemmeside.

Derudover har KL følgende bemærkninger til præciseringerne, der fremgår af bemærkninger til lovforslaget:

Det er afgørende, at der hurtigst muligt sker afklaring af den tekniske håndtering af omstillingsperioden. Det vurderes således ikke at være tilstrækkelig information, at der i bemærkninger til lovforslaget står: *"Der forventes endvidere etableret mulighed for, at offentlige afsendere kan fortsætte med at sende post på vanlig vis i omstillingsperioden, blot med udskudt leveringstidspunkt til efter idriftsættelse af den nye Digital Post-løsning."* (side 3-4). Kommunerne skal overveje, i hvilken udstrækning man vil undlade at træffe og fremsende afgørelser i omstillingsperioden, der kan afvente til efter omstillingsperioden. Til denne overvejelse er de tekniske input væsentlige.

Der er behov for en præcisering af, hvad der menes med "tilstrækkelig tid" fx i sætningen *"Der vil forud herfor blive kommunikeret direkte til alle berørte parter i tilstrækkelig tid til, at de kan indrette sig efter den varslede omstillingsperiode."* (side 3). Det er KL's opfattelse, at det haster med disse udmeldinger, idet det pr. d. 17. september 2021 endnu ikke er meldt ud, hvordan omstillingsperioden håndteres teknisk og hvad, der skal håndteres med ændrede arbejdsgange i perioden.

KL ser et behov for en præcisering af, hvad der menes med "umiddelbart efter" i sætningen *"Hvis en borger eller virksomhed modtager et brev fra en myndighed m.v. med en svarfrist, der udløber i omstillingsperioden, og*

Dato: 17. september 2021

Sags ID: SAG-2021-04476  
 Dok. ID: 3128371

E-mail: ALH@kl.dk  
 Direkte: 3370 3361

Weidekampsgade 10  
 Postboks 3370  
 2300 København S

www.kl.dk  
 Side 1 af 2





*borgeren eller virksomheden ikke kan svare grundet en ændret eller begrænset adgang i omstillingsperioden, vil borgerens eventuelle svar til myndigheden m.v. anses for at være kommet frem rettidigt, såfremt borgeren eller virksomheden sender sit svar umiddelbart efter, at den manglende adgang er ophørt.” (side 4)*

Det er ikke præciseret i bemærkningerne til lovændringen, hvordan en myndighed stilles, hvis lovpligtige tidsfrister overskrides som følge af omstillingsperioden. Det bør præciseres, at myndighedens frist for bevilling/afgørelse/svar til borgeren eller virksomheden udskydes tilsvarende omstillingsperiodens længde, så det anses for at være truffet rettidigt, såfremt myndigheden sender umiddelbart efter, at den manglende adgang er ophørt.

Dato: 17. september 2021

Sags ID: SAG-2021-04476  
Dok. ID: 3128371

E-mail: ALH@kl.dk  
Direkte: 3370 3361

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 2

Med venlig hilsen

Pia Færch, Kontorchef

Digitaliseringsstyrelsen

### **Hørings svar til Udkast til Forslag til Lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere**

KOMBIT har følgende bemærkninger (der henvises til afsnit i udkastet af 6. september)

*Pkt. 1: forslaget hjemler således mulighed for, at der kan etableres foranstaltninger, som skal medvirke til at understøtte en så effektiv og sikker overgang til den nye postløsning som muligt.*

KOMBIT bemærker, med henvisning til "effektiv og sikker overgang", at vi imødeser at skulle gennemføre større ændringer i IT-systemer i lukkeperioden, da systemerne i udgangspunktet ikke kan antages at være robuste overfor længere perioder, hvor post-systemet ikke vil kunne tilgås.

Teknisk kan der være tale om kø-systemer for post der fejler, eller perioder, systemet er designet til at vente, indtil der igen er svar fra serveren.

F.eks. holder produktet NemRefusion mails i 6 timer, derefter bliver det sendt til fysisk post automatisk. Det kommer til at koste 30.000-40.000kr pr dag i post hvis vi ikke kan sende digital post og vi kan ikke holde brevene tilbage mere end 6 timer.

Ændringer i dato for afsendelse kan endvidere medføre konfigurationsmæssige ændringer, der igen vil skulle prioriteres hos de pågældende leverandører og medføre ekstra omkostninger for kommunerne.

#### *Pkt. 2.1.2: rettighed overfor borgere og myndigheder*

KOMBIT ønsker svar på, hvordan man forvaltningsmæssigt vil håndtere, at loven hjemler tilsidesættelse af gældende svarfrister. Forvaltningsmæssigt forstår vi ud fra lovforslagsteksten at formålet er at understøtte dette, men it-systemer kan jo udløse alarmer ved overskridelse af frister, der igen kan udsende automatiske rykkere, m.v. Dette kan medføre store administrative byrder i den kommunale forvaltning.

Tilsvarende kan man i et borgerperspektiv forestille sig situationer, hvor borgeren har krav på svar inden for en given frist, eller ikke får besked om særligt følsomme forhold, hvor 4 dage gør en forskel. Hvordan sikres det, at alle borgere gøres bekendt med det?

#### *Pkt. 3.2: paralleldrift*

KOMBIT bemærker at paralleldrif er en mulighed og ønsker at dette sikres ved lov, så ovenstående problemstillinger falder bort.

Pkt. 9: Implementeringskonsekvenser

Sammenfattende er KOMBIT ikke enig i konklusionen om, at lukningen ikke særskilt vil medføre øgede implementeringsomkostninger. Disse vil efter KOMBITs umiddelbare vurdering behov for både organisatoriske og tekniske indsatser, hvis ovenstående udfordringer vil skulle imødegås.

Med venlig hilsen

Jan Kjellerup

Dir. tif. 61944040  
Mail jan@kombit.dk

**Fra:** Charlotte Aakerlund <[COA@kombit.dk](mailto:COA@kombit.dk)>  
**Sendt:** mandag, september 20, 2021 1:09 PM  
**Til:** Jan Kjellerup  
**Emne:** Bilag KOMBITs hørings svar

Hej Jan,

Du får her kommentarer fra Kommunernes Ydelsessystem i KOMBIT, hvor perioden 25-30 november (månedsslut) er det tidspunkt, hvor vi sender absolut flest breve (udbetalingsspecifikationer fra KY pt. 160.000). Det betyder også, at det er den periode, hvor der er flest automatiserede kørsler som skal rettes til for at kunne modstå frozen zone. Hertil kommer, at alle kommuner skal sikre kommunikation, der er omfattende, så alle ydelsesmodtagere er orienteret om, at de ikke får deres udbetalingspecifikation rettidigt denne måned.

KYs anbefaling er, at der er frozen zone i perioden 3-10.ende i måneden. Det er der, hvor der er mindst aktivitet.

Charlotte

Med venlig hilsen

**CHARLOTTE AAKERLUND**  
Chefkonsulent / Projektleder  
Tlf. D: +45 6198 2914 / M: +45 6198 2914  
[COA@kombit.dk](mailto:COA@kombit.dk)

**KOMBIT**

**Kommunernes IT-fællesskab**

Halfdangsgade 8 / 2300 København S  
Tlf. 3334 9400 / [www.kombit.dk](http://www.kombit.dk)

## Morten Steen Fischer

---

**Fra:** Tobias Philip Bøcher Müller  
**Sendt:** 13. september 2021 09:01  
**Til:** Morten Jacob Leth; Morten Steen Fischer  
**Cc:** Simen Karlsen  
**Emne:** Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen høringsvar vedrørende lovforslag om ændring af lov om Digital Post (Omstillingsperiode)

Til rette vedkommende i Digitaliseringsstyrelsen

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har på det foreliggende grundlag ingen bemærkninger til "Høring over forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning)".

Med venlig hilsen

**Tobias Philip Bøcher Müller**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen/  
Danish Competition and Consumer Authority

Direkte +45 4171 5308

E-mail [tpbm@kfst.dk](mailto:tpbm@kfst.dk)

Følg os: [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#)



*Vi arbejder for velfungerende markeder.*

*Se vores privatlivspolitik på [kfst.dk](https://kfst.dk).*

Digitaliseringsstyrelsen  
[mofis@digst.dk](mailto:mofis@digst.dk); [mojal@digst.dk](mailto:mojal@digst.dk)

RÅDET FOR  
SOCIALT  
UDSATTE



17. september 2021

## Vedr. høring om Udkast til forslag til Lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere

Rådet for Socialt Udsatte takker for høringen.

Lovforslaget giver finansministeren hjemmel til at indføre en midlertidig omstillingsperiode i forbindelse med overgangen fra et it-system til et andet. Baggrunden er, at den eksisterende løsning for Digital Post, der varetages af e-Boks A/S overgår til en anden leverandør Netcompany A/S pr. den 30. november 2021.

Med forslaget gives mulighed for at indføre foranstaltninger, som skal understøtte en så effektiv og sikker overgang som muligt. Det kan fx indebære, at ny og gammel post en kort overgang ligger to steder. Digitaliseringsstyrelsen tilstræber, at overgangen forløber over en weekend, men kan ikke udelukke at det trækker ud.

Digitaliseringsstyrelsen vil kommunikere til de offentlige myndigheder, at de skal tage højde for dette i deres udsendelse af post. Såfremt post ikke er tilgængeligt for borgeren på det forventede tidspunkt pga omstillingen, bliver svarfristen forlænget tilsvarende. Borgernes retsstilling vil som udgangspunkt ikke blive påvirket. Dog udelukker Digitaliseringsstyrelsen ikke, at der kan forekomme tilfælde, der kan bevirke en forringet retsstilling for borgeren. Dette vil styrelsen imødegå gennem en kommunikationsindsats at indskærpe for de offentlige afsendere, at de skal tage højde for dette.

Rådet for Socialt Udsatte kan tilslutte sig lovforslaget og finder det positivt, at Digitaliseringsstyrelsen tilstræber at gøre overgangen til et nyt system så kortvarig som muligt.

Rådet for Socialt Udsatte mener samtidig, at Digitaliseringsstyrelsen skal gøre offentlige myndigheder og også andre aktører opmærksomme på, at man i overgangsperioden er særligt opmærksomme på de digitalt svage borgere. Det er eksempelvis ikke hensigtsmæssigt, hvis borgerne i en periode skal tilgå ny og gammel digital post to forskellige steder. Det bør indskræpes, at myndigheder m.fl. i vigtige ærinder bør kommunikere pr. brev eller følge op telefonisk.

Rådet for Socialt Udsatte anbefaler, at offentlige myndigheder også bruger andre aktører, professionelle såvel som NGO'er, som medspillere i forbindelse med omstillingsperioden.

Med venlig hilsen



Vibe Klarup  
Formand for Rådet for Socialt Udsatte

## Morten Steen Fischer

---

**Fra:** Jesper Sigsgaard-Rasmussen <JSig@skm.dk>  
**Sendt:** 17. september 2021 15:41  
**Til:** Morten Steen Fischer; Morten Jacob Leth  
**Cc:** Kirstine Jørgensen  
**Emne:** Høringssvar fra Skatteforvaltningen vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning)

Kære Digitaliseringsstyrelsen

Hermed samlet høringssvar fra Skatteforvaltningen vedr. *udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Postløsning)*

### *Generelle faglige bemærkninger*

I forbindelse med opkrævning af personskatter, motorafgifter, samt øvrige krav såsom gaveafgift og bøder udsender Skattestyrelsen en række skrivelser til borgerne og virksomhederne, herunder opkrævninger med betalingslinje, rykkerskrivelser, varsling om sanktioner og rentebreve mv. Udsendelserne sker som udgangspunkt efter retningslinjerne for Digital Post. Skrivelser udsendt i opkrævningsfasen, dvs. henholdsvis i betalings- og rykkerfasen, sker i overensstemmelse med diverse lovfastsatte betalings- og varslingsfrister. Overskridelse af disse frister vil have konsekvenser for renteberegning og senere oversendelse til inddrivelse, hvis borgere og virksomheder ikke betaler til tiden.

Introduktion af en overgangsperiode ved overgangen til ny Digital Postløsning vil kunne påvirke rettidigheden af disse udsendelser, afhængigt af varigheden af overgangsperioden. I det tilfælde, at overgangsperioden ligger i weekenden op til idriftsættelsen den 30. november, jf. lovforslagets bemærkninger, er det vurderingen, at overgangsperioden ikke vil have betydning for afviklingen af brevprocesserne på ovenfor nævnte skattearter. I det tilfælde, at overgangsperioden rækker ud over weekenden op til idriftsættelsen den 30. november, vil en længere overgangsperiode kunne have betydning for rettidigheden af brevudsendelserne på nævnte opkrævningsområde. Det er derfor vigtigt, at der sker en løbende afstemning og orientering omkring varigheden af overgangsperioden.

Med venlig hilsen

**Jesper Sigsgaard-Rasmussen**  
Fuldmægtig  
It- strategi og styring

Tel. +45 72 37 47 79  
Mail [JSig@skm.dk](mailto:JSig@skm.dk)

  
**Skatteministeriet**

Skatteministeriet/Ministry of Taxation  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 - København K

Mail [skm@skm.dk](mailto:skm@skm.dk)  
Web [www.skm.dk](http://www.skm.dk)

[Sådan behandler vi persondata](#)



**Fra:** Irene Makienok Bruhn <imb@ufm.dk>

**Sendt:** 17. september 2021 12:33

**Til:** Morten Steen Fischer <mofis@DIGST.dk>

**Cc:** Morten Jacob Leth <mojal@digst.dk>

**Emne:** Høring over forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere (Omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Post-løsning) (UFM Id nr.: 259517)

Til Digitaliseringsstyrelsen

Uddannelses- og Forskningsministeriet har ingen bemærkninger til denne høring.

*for*

Thomas Voigt Lund

JURA

Uddannelses- og Forskningsministeriet

Med venlig hilsen

Irene Bruhn

Kontorfunktionær



Digitaliseringsstyrelsen

mofis@digst.dk  
cc.: mojal@digst.dk

20. september 2021 • LKS

**Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra Offentlige afsendere (omstillingsperiode ved overgang til ny Digital Postløsning).**

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Vi mener, at det er meget hensigtsmæssigt, at der med lovændringen i Digital Postloven blev skabt hjemmel til at flytte borgernes eksisterende post til den enhver tid eksisterende postløsning, således at borgere fortsat kan se deres eksisterende digitale post. Vi anerkender derfor, at der i forbindelse med at understøtte en forsvarlig og sikker overgang fra den eksisterende postløsning til den kommende postløsning kan være behov for at indføre en midlertidig omstillingsperiode.

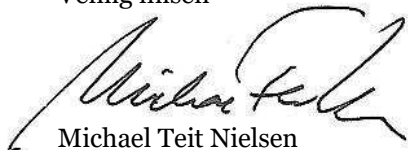
Ældre Sagen finder det i den forbindelse vigtigt at bemærke, at borgerne står foran to meget store digitale forandringer i 2021, da både MitID og næste generation Digital Post indføres. Dette vil for nogle være en relativt overskuelig overgang, mens det for andre vil opleves som overvældende og for nogle endda uoverskueligt. Der skal derfor tages størst muligt hensyn til alle borgerne i det tilfælde, at det bliver nødvendigt at indføre en midlertidig omstillingsperiode i forbindelse med den kommende postløsning.

Det er vores klare holdning, at en eventuel omstillingsperiode i ingen tilfælde må komme borgerne til skade, og at borgerens retsstilling ikke bliver forringet undervejs. Vi har derfor med tilfredshed konstateret, at dette ligeledes fremgår af ministeriets bemærkninger til lovforslaget.

Skulle det blive nødvendigt med en omstillingsperiode, som får betydning for borgernes kontakt til myndighederne, er det vigtigt, at borgerne føler sig helt trygge i processen og fx ikke blive nervøse for at have en forringet retsstilling, fordi de oplever uregelmæssigheder med Digital Post. Vi opfordrer derfor til, at borgerne i tilfælde af behov for en midlertidig omstillingsperiode får let adgang til personlig, herunder telefonisk, vejledning og betjening hos de berørte myndigheder. Vi opfordrer endvidere til, at myndighederne i videst muligt

omfang giver forlængede frister mv., såfremt omstillingsperioden vil kunne have indflydelse på en evt. sagsbehandling. Det kan fx dreje sig om en situation, hvor der modtages en afgørelse med klagefrist.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael Teit Nielsen', written in a cursive style.

Michael Teit Nielsen  
Vicedirektør