



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

27. april 2022

Besvarelse af spørgsmål 14 alm. del stillet af udvalget den 24. marts 2022 efter ønske fra Mona Juul (KF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Er ministeren enig i, at hvis det er forhandlerne, som er pligtssubjekter, så har det den konsekvens, at et forlag kan opleve, at den samme e-bog vil kunne blive underlagt forskellige krav om tilgængelighed, afhængig af hvordan de forskellige forhandlere (f.eks. Mofibo, Saxo, eReolen, Chapter m.fl.) vælger at definere tilgængelighedskravene?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Krav til e-bøgers tilgængelighed er delt op i henholdsvis generelle og specifikke krav, der følger af lovforslagets bilag 1. De generelle krav omhandler, at tjenesteyderen skal give oplysninger om, hvordan e-bogen er tilgængelig, mens de specifikke krav omhandler selve e-bogens funktionalitet.

De specifikke krav er klart defineret på forhånd og vil ikke kunne defineres anderledes af tjenesteyderen – uanset om denne er et forlag, en forhandler eller en anden person i forsyningskæden. For e-bøger er de specifikke krav bl.a., at e-bogen, hvis den også indeholder lyd, skal have synkroniseret tekst og lyd, at e-bogsfilen ikke forhindrer anvendelsen af kompenserende teknologi, og at e-bogen er søgbar.

De generelle krav omhandler, at forbrugeren skal have oplysninger om tjenestens funktion f.eks. i forbindelse med et køb. Der er f.eks. krav om, at oplysningerne stilles til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal, at de præsenteres på en forståelig og opfattelig måde, og at ikketekstbaseret indhold f.eks. billeder præsenteres på en alternativ måde.

De generelle krav kan derfor opfyldes på forskellige måder, og det er tjenesteyderen, der er ansvarlig for at oplysningerne leveres korrekt.

Det er derfor korrekt, at i de tilfælde, hvor forhandleren er tjenesteyderen, vil et forlag kunne opleve, at forhandlerne stiller forskellige krav. Dette gælder dog ikke for selve e-bogens funktionalitet, men alene leveringsmåden af oplysningerne om funktionaliteten.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup