



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 8382

Doknr.
498028

Dato
20-12-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 3. december 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 96 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Skipper (EL).

Spørgsmål nr. 96:

"Vil ministeren redegøre for, hvilke midlertidige løsninger der findes i de store og middelstore byer for udsatte borgere, efter flere banker har lukket for deres generelle adgang til at hæve kontanter i fysiske filialer?"

Svar:

Der er ikke et samlet overblik over, hvilke midlertidige løsninger over udsatte borgers adgang til kontanter der findes i de store og middelstore byer.

Arbejdsgruppen om udsatte gruppers adgang til kontanter, der blev nedsat d. 26. maj 2021, har inddraget en række interessenter i sit arbejde. Herunder bl.a. KL, Finans Danmark, Aarhus Kommune, Odense Kommune og Københavns Kommune.

I de nævnte kommuner, som altså ikke udgør et samlet billede, findes der i forskelligt omfang midlertidige løsninger, som adresserer udfordringen med udsatte gruppers adgang til kontanter. I Aarhus er der et samarbejde mellem kommunen og Nordea om at tilvejebringe kontanter for udsatte. I Odense er der et samarbejde mellem kommunen og en lokal bank, hvor banken gennem brug af dens såkaldte universalkonto har kunnet udbetale kontanter til udsatte borgere. Endelig er der i København et samarbejde mellem Arbejdernes Landsbank, Nordea og Københavns Kommune med Finans Danmark som facilitator.

Det skal dertil bemærkes, at det ikke er sådan, at muligheden for at hæve kontanter i bankerne er helt væk: Der eksisterer ikke en officiel statistik over antallet af kontantkasser i Danmark, men Finans Danmark vurderer, at der på nuværende tidspunkt stadig er en række betjente kontantkasser åbne i Danmark - herunder i alle de fire største byer.

Med venlig hilsen
Astrid Krag