



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 3386

Doknr.
581405

Dato
30-06-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 7. juni 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 470 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jacob Sølvhøj (EL).

Spørgsmål nr. 470:

”Vil ministeren i forlængelse af sit svar på SOU alm. del spørgsmål nr. 400 undersøge, om det statistisk er sandsynligt, at der kan ske så store og samtidige fald i omgørelsesprocenten på lige nøjagtig de udvalgte 14 særdanmarkskortsbestemmelser, men ikke på de øvrige 50 bestemmelser i serviceloven, herunder redegøre for hvilke forklaringer på faldet Ankestyrelsen har undersøgt? Der henvises til, at ministeren i svaret alene henholder sig til en redegørelse fra Ankestyrelsen, hvoraf det fremgår, at styrelsen ikke kan sige noget om årsager til faldet i omgørelsesprocenten, eller hvorfor der sker et fald på det pågældende tidspunkt.”

Svar:

Jeg henholder mig til Ankestyrelsens svar på udviklingen af omgørelsesprocenterne. Ankestyrelsen har oplyst følgende:

”Ankestyrelsen henviser til styrelsens bidrag til besvarelse af SOU alm. del spørgsmål nr. 400, sendt til Social- og Ældreministeriet 9. maj 2022. Styrelsen oplyser i bidraget, at faldet ikke kun sker for de 14 bestemmelser (8 sagsemner i Ankestyrelsens statistik), som indgår i de to danmarkskort om bestemmelser på henholdsvis voksen- og børnehandicapområdet, men også for flere af de øvrige bestemmelser i serviceloven. Styrelsen henviser i den forbindelse til bilag 1.

Ankestyrelsen finder også særligt anledning til at fremhæve styrelsens oplysninger i det tidligere bidrag om, at der gennem hele perioden fra 3. kvartal 2013 til og med 1. kvartal 2022 generelt ses fluktuationer i omgørelsesprocenten, jf. bilag 2.

Som Ankestyrelsen også oplyste i bidraget til svaret på SOU alm. del spørgsmål nr. 400, kan styrelsen imidlertid ikke sige noget om årsager til faldet i omgørelsesprocenten på børne- og voksenhandicapbestemmelserne fra 4. kvartal 2020 til 1. kvartal 2021, som beskrives i artiklen.

Ankestyrelsen skal – med henvisning til styrelsens bidrag til besvarelsen af SOU alm. del spørgsmål nr. 400 – understrege, at styrelsen ikke har ændret



praksis på børne- og voksenhandicapområdet, og at styrelsen i øvrigt ikke har offentliggjort principmeddelelser på området i 2020. Ankestyrelsen har i 2021 offentliggjort tre principmeddelelser inden for børne- og voksenhandicapområdet, men styrelsen har heller ikke i 2021 ændret praksis på området.

Derudover kan Ankestyrelsens oplyse, at styrelsen har gennemført en række andre praksiskoordinerende aktiviteter. Sådanne aktiviteter har – som styrelsens også har redegjort for i bidraget til besvarelse af spørgsmål 400 – til formål at understøtte, at borgerne får en korrekt afgørelse allerede i første instans.”

Ovenstående tydeliggør således, hvorfor man skal udvise forsigtighed ved tolkningen af omgørelsesprocenterne, og særligt når det kommer til omgørelser på enkelte bestemmelser.

Når det så er sagt, så har regeringen taget en række initiativer, som har til formål at medvirke til at højne kvaliteten i sagsbehandlingen og sikre, at borgerne får den korrekte afgørelse første gang.

Her vil jeg nævne udspillet til en national specialeplanlægning på det specialiserede socialområde, som er et vigtigt skridt i den retning. Specialeplanlægningen vil give et nyt og fælles overblik over, hvad der kendetegner en højt specialiseret indsats, og hvilke leverandører der har kompetencerne til at levere dem. Samtidig lægger regeringen op til at indføre en række tiltag til at styrke det faglige grundlag for den kommunale visitation, herunder indførelse af nye visitationsretningslinjer, forløbsbeskrivelser og en videreudvikling af Voksenundretningsmetoden (VUM), så de kommunale sagsbehandlere hjælpes til at opdage, når en borger har sjældne eller komplekse behov og matche borgeren med den rette højt specialiseret indsats fra start.

Jeg vil også nævne de 117 mio. kr., som vi sammen med partierne bag SSA-aftalen for 2022-2025 afsatte til en række helt konkrete retssikkerhedsinitiativer, som bl.a. sigter mod at højne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling.

Med venlig hilsen
Astrid Krag



Bilag:

Bilag 1: Ankestatistik på serviceloven 2020 og 2021

Bilag 2: Omgørelsesprocent på serviceloven 3. kvartal 2013 – 1. kvartal 2022