



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2022 - 2391

**Doknr.**  
568867

**Dato**  
11-05-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 25. april 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 379 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Kjærsgaard (DF).

**Spørgsmål nr. 379:**

"Vil ministeren redegøre for, hvordan ministeren forholder sig til den høje fejlprocent i de ikke-påklagede sager på handicapområdet, som det fremgår af Rigsrevisionens beretning "Forvaltningen af handicapområdet" fra marts 2022, og vil ministeren f.eks. tage initiativ til endnu en stikprøvekontrol i Ankestyrelsen, så det kan efterprøves, om det virkelig kun er blandt de påklagede sager, der findes et problem?"

**Svar:**

Antallet af fejl i sager om dækning af merudgifter til børn og voksne og i sager om dækning af tabt arbejdsfortjeneste er bekymrende højt i de kommuner, som har deltaget i Rigsrevisionens stikprøveundersøgelse, og der er intet, der tyder på, at fejlniveauet alene er højt i de undersøgte kommuner. Det høje fejlniveau er beklageligt, for det er vigtigt, at borgerne ikke oplever fejl i kommunernes sagsbehandling.

Men et højt fejlniveau er ikke det samme som, at borgerne ikke har fået den hjælp, som de har ret til efter loven. Men der kan være en risiko for, at dette kan være sket. Det er således vigtigt at holde sig for øje, at selv om der er lavet en indholdsmæssig eller formel fejl i en afgørelse, kan der ikke automatisk herfra sluttes, at afgørelsen er forkert. En kommune kan dermed godt nå frem til samme resultat i sin afgørelse igen, når fejlen er rettet.

Det er den enkelte kommunalbestyrelses ansvar at sikre, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter lovgivningen. Men der er også fra centralt hold taget en række initiativer, som har til formål at højne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling. For en nærmere omtale af disse initiativer henviser jeg i det hele til min besvarelse af spørgsmål nr. 319 (SOU alm. del) dateret den 19. april 2022. I forlængelse heraf vil jeg fra retssikkerhedspakken fra SSA-aftalen for 2022-2025 nævne initiativet med handicapbarometeret til måling af juridisk sagsbehandlingskvalitet i upåankede sager, som skal løbe fra 2023 til 2025.

Det er min forventning, at de iværksatte initiativer vil have en mærkbar effekt i forhold til at højne kvaliteten i sagsbehandlingen de kommende år. I lyset heraf finder jeg ikke på nuværende tidspunkt grundlag for at iværksætte endnu en



stikprøveundersøgelse i forlængelse af den, som Rigsrevisionen har gennemført.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**

**Bilag:**  
Svar på SOU alm. del spm. 319.