



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2022 - 1860

**Doknr.**  
555802

**Dato**  
19-04-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 24. marts 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 320 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Kjærsgaard (DF).

**Spørgsmål nr. 320:**

"Hvad agter ministeren at gøre, for at nedbringe antallet af sager på handicapområdet som bliver omgjort i Ankestyrelsen, så borgerne kan stole på de afgørelser, der træffes i kommunen? Der henvises til Rigsrevisionens beretning nr. 13/2021 afgivet til Folketinget med Statsrevisorernes bemærkninger i marts 2022."

**Svar:**

Det er vigtigt, at borgerne ikke oplever fejl i sagsbehandlingen på handicapområdet, og det er beklageligt, at nogle mennesker ikke får en korrekt afgørelse i første omgang. Derfor er høje omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen også noget, som skal tages alvorligt.

Der skal dog i forlængelse heraf gøres opmærksom på, at der ikke kan drages generelle konklusioner om kvaliteten i den samlede sagsbehandling i kommunerne på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter. Dette skyldes, at omgørelsesprocenterne kun omhandler de sager, der påklages til Ankestyrelsen, hvorimod de ikke siger noget om kvaliteten i det samlede antal sager i kommunerne.

Endvidere er Ankestyrelsens omgørelser ikke nødvendigvis det samme som, at borgerne ikke har fået den hjælp, som de har ret til efter lovgivningen. En omgørelse kan således være begrundet i rent processuelle fejl, der, når de er rettet, ikke medfører en ændret afgørelse om hjælp.

Men som sagt skal høje omgørelsesprocenter tages alvorligt, og der er derfor fra centralt hold allerede igangsat en række initiativer for at nedbringe fejlniveauet, og helt nye initiativer er under udmøntning. For en nærmere omtale heraf henvises til min samtidige besvarelse af spørgsmål 319 (SOU alm. del).



Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**

**Bilag:**

- SOU alm. del – svar på spm 319