



## Folketingets Retsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

17. marts 2022

### Besvarelse af spørgsmål 599 alm. del stillet af udvalget den 17. februar 2022 efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere artiklen ”Meretes NemID-svindler har tilstået – alligevel har banken trukket hende i retten” bragt på [www.dr.dk](http://www.dr.dk) den 10. december 2021 og i forlængelse heraf redegøre for, hvad regeringen vil gøre for at styrke forbrugersikkerheden i relation til kviklån banker og svindel med NemID?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
[em@em.dk](mailto:em@em.dk)  
[www.em.dk](http://www.em.dk)

#### Svar:

Regeringen har sendt et lovforslag i høring, der skal styrke borgernes retsstilling og tilliden til de offentlige systemer ved, at staten kompenserer borgeren for udbetalinger, som borgeren uforskyldt ikke har modtaget på grund af svindel med oplysninger i NemKonto-systemet.

Derudover er banker og forbrugslånsvirksomheder forpligtet til at vejlede deres kunder om, hvad de skal gøre, hvis de bliver udsat for, at deres NemID bliver stjålet og/eller misbrugt.

Banker og forbrugslånsvirksomheder skal således orientere en kunde om de regler, der gælder på området, hvis kunden kommer med en indsigelse imod et lån eller køb af ydelser, fordi kunden mistænker identitetstyveri. De skal også orientere kunden om mulighederne for at få denne indsigelse prøvet. Endelig skal de orientere om, at hvis kunden har været udsat for tyveri – og i øvrigt ikke har handlet uforsvarligt med dennes NemID-oplysninger – så vil låneaftalen kunne være ugyldig, og lånet vil ikke kunne inddrives. Adfærd, der ikke flugter hermed, vil være et brud på god skik-reglerne.

Det vil endvidere være i strid med god skik, hvis en bank eller en forbrugslånsvirksomhed fortsætter inddrivelse af en gæld over for en kunde i en situation, hvor virksomheden har viden om, at vedkommende ikke har stiftet gælden eller ikke hæfter for denne.

Det er et område, som Finanstilsynet, der fører tilsyn med overholdelsen af god skik-reglerne, har fokus på.

Jeg vil endvidere indskærpe virksomhedernes forpligtelser efter god skik-reglerne.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup