



## Høring over forslag til lov om en indefrysningsordning for stigende energiregninger med tilhørende statslige lån (indefrysningsordning)

---

### Indledning

Green Power Denmark takker for muligheden for at afgive bemærkninger til ovennævnte lovforslag og fremsender hermed høringssvar. Lovforslaget har en tæt sammenhæng til forslaget 'Lov om likviditetslån mv. til indefrysning af højere energiregninger for husholdninger, virksomheder mv.', hvorfor vi også skal henvise til vores høringssvar hertil.

Green Power Denmark bakker generelt op om lovforslaget, som er en implementering af den aftale, som regeringen (Socialdemokratiet) og Venstre, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Danmarksdemokraterne, Alternativet og Moderaterne indgik om Vinterhjælp den 23. september 2022.

Aftalen indeholder en midlertidig og frivillig indefrysningsordning for udgifter til el, gas og fjernvarme for henholdsvis husstande og virksomheder.

Vi anerkender, at det er vigtigt at sikre forudsigelighed og tryghed i husstandes og virksomheders økonomi i en tid med høje og uforudsigelige energipriser. Det presser både husstandenes og virksomhedernes økonomi, særligt i de områder hvor priserne stiger meget. Det er dog samtidig helt essentielt, at ordningen kan gennemføres retssikkerhedsmæssigt forsvarligt, at implementeringen af ordningen er så ensartet som muligt, så der ikke skabes en konkurrencesituation blandt el-henholdsvis gashandlerne på implementeringen og håndteringen af ordningen, og at der således sikres en ensartet behandling af kunderne, ligesom der vil være nogle faktiske udfordringer, som er nødvendige at løse, inden ordningen kan sættes i kraft.

Vi har fra Green Power Danmarks side i den anledning nogle bekymringspunkter, som er uddybet nedenfor:

### Generelle bemærkninger

Green Power Denmark har noteret sig, at der sigtes mod at implementere indefrysningsordningen hurtigst muligt og gerne inden udgangen af 2022, og at ministeren får en bemyndigelse til at fastsætte tidspunktet for lovens ikrafttrædelse. Dette kan vi støtte. Til vores bekymring fremgår

imidlertid samtidig af bemærkningerne, at man forventer, at forbrugernes retskrav på indefrysning forventes at skulle sættes i kraft uanset, der er opnået den nødvendige IT til at understøtte ordningen. En overtrædelse heraf er samtidig strafbelagt.

Vi har tidligere talt om at arbejde for, at indefrysning kunne påbegyndes allerede 1. november 2022. Som forslaget ligger, skaber dette dog nogle større udfordringer, som er uddybet nedenfor: Det er afgørende, at der i loven præciseres en startdato, således at der ikke er uklarhed blandt kunderne om, hvornår de kan tilmeldes ordningen. Afsættet for drøftelserne med sektoren har været, at fakturaer udstedt efter 1. november 2022 indeholdes i ordningen. Det er således fakturadato og ikke forfaldsdato eller dato for forbrug, der afgør startdatoen.

Administrationen af ordningen for indefrysning er kompliceret for energivirksomhederne, og der er derfor en risiko for, at implementeringen ikke alle steder kan igangsættes på de aftalte tidspunkter, eller at nogle energivirksomheder kan møde administrative udfordringer i den praktiske gennemførelse af ordningen. Det vil være umuligt for nogle forsyningsvirksomheder – både inden for el, gas og varme – at håndtere en indefrysningsordning uden den nødvendige IT-understøttelse. Retskravet på indefrysning, ligesom loven som helhed, bør derfor ikke sættes i kraft, førend ordningen kan håndteres på forsvarlig vis med den nødvendige IT-understøttelse.

Uden dette kan vi ikke garantere kundernes rettigheder forsvarligt, ligesom opgørelser og udbetalinger risikeres at være fejlbehæftede. Vi skal anmode om, at dette indskrives i bemærkningerne, og at loven ikke sættes i kraft, før ordningen med IT-understøttelse, administrationsgrundlag, bekendtgørelser mv. er på plads.

Forslaget lægger op til, at indefrysning allerede kan påbegyndes 1. november 2022. **Dette foreslås uanset**, man samtidig tager forbehold for, at ordningen i det hele, **inklusiv den statslige garanti** til forsyningsvirksomheder, kan sættes i kraft før, der foreligger en statsstøttegodkendelse.

Dette savner mening, og risikerer jo at påføre energivirksomhederne et tab.

Vi fra Green Power Denmark side er bevidste om det tidsmæssige aspekt og ønsket om en hurtig ikrafttrædelse (1. november 2022). På den anden side er vi ikke villige til at påtage os den store risiko, hvis en statsstøttegodkendelse ikke imødekommes. Vi ønsker, at staten sikrer energivirksomhederne mod tab i den situation. Alternativt, hvis dette mod forventning ikke imødekommes, at den samlede ikrafttræden udskydes til, der foreligger den fornødne statsstøttegodkendelse.

Green Power Denmark efterspørger dernæst en afklaring i forhold til finansieringen af indefrysningen. Lovforslaget henviser i den forbindelse til det kommende forslag til lov om likviditetslån til indefrysning af højere energiregninger for husholdninger, virksomheder mv., som forventes at skulle sikre den økonomiske sikkerhed for den likviditetsmangel, som lovforslaget vil give anledning til hos energivirksomhederne. Det er herunder spørgsmål og afklaring af, til hvilken kursværdi misligholdte fordringer afkøbes, spørgsmålet om energivirksomhedernes renteforpligtelse ifb, det likviditetslån, staten skal yde dem mv., der udestår. Vi går naturligvis ud fra, at disse renter ikke kan overgå de renter, energivirksomhederne opkræver hos kunderne. Vi bemærker i den forbindelse, at det i aftalen udtrykkeligt står, at fordringerne skal afkøbes til kurs 100. Vi vil opfordre til, at de væsentlige vilkår for lånoptagelsen, som de fremgår af den politiske aftale, indskrives allerede nu i lovbemærkningerne til nærværende lovforslag.

I den forbindelse skal vi bemærke, at energivirksomhederne ikke kan pålægges at bære det tab, risikerer ved denne ordning, da indefrysningsordningen /henstandsordningen er blevet en lovpligtig ydelse, som energivirksomhederne skal tilbyde deres kunder. Dette er da også bekræftet i bemærkningerne til lovforslaget til lov om likviditetslån mv. til indefrysning af højere energiregninger for husholdninger, virksomheder mv. Se særligt bemærkningerne p.10.

Endelig er vi i tvivl, om nogle af de opgaver, som lovforslaget pålægger energivirksomhederne, er udbudspligtige. Med forbehold for at vi i sagens natur endnu ikke har set den endelige model for ordningen, lader det til, at en del af de ydelser, energivirksomhederne anmodes om at løse for staten, kunne løses af tredje part mod betaling fra staten side. Derfor synes tjenesteydelsen at kunne falde ind under udbudspligtige ydelser. Vi vil derfor opfordre til, at der eksplicit i bemærkningerne tages stilling til, om disse ydelser er udbudspligtige på samme måde, som vi kan forstå elementet af statsstøtte undersøges. Der er stor usikkerhed forbundet med uklarhed om udbudspligt, og energivirksomhederne vil derfor stå med et potentielt erstatningskrav overfor 3. part i det tilfælde, at ydelsen vurderes udbudspligtig.

Set i lyset af den yderst pressede tidsplan foreslås det med lovforslaget, at en række vigtige og mere detaljerede bestemmelser vil blive udmøntet i bekendtgørelser. Det har vi forståelse for, idet vi meget gerne vil involveres i dette arbejde, ligesom vi naturligvis gerne bidrager hertil. I den forbindelse skal vi blot for nu gøre opmærksom på, at der synes at mangle hjemmel til at fastsætte regler i tilfælde af konkurs, betalingsstandsning eller død hos en el- eller gaskunde.

Green Power Denmark her herudover nedenfor anført nogle mere specifikke bemærkninger til de enkelte bestemmelser, ligesom vi af tidsnød grundet den meget korte høringsperiode har oplistet spørgsmål og afklaringspunkter, som vi naturligvis også meget gerne indgår i en uddybende dialog omkring.

### Specifikke bemærkninger

- I lovforslagets **definitionsbestemmelse** introduceres begrebet "husstand" som en samlet betegnelse for de private energiforbrugere på tværs af forsyningsarter. Dette er i forhold til elforsyningsloven en ny kundekategori, hvor begrebet aftageumre er definerende for el- og gasleverandørens afregning overfor forbrugeren. Det er på nuværende tidspunkt uklart, om denne nye kategori kan skabe uklarheder for reglernes anvendelse, men risikoen er tilstede.
- Håndteringen af foreninger bør præciseres, da de ofte hverken vil være repræsenteret ved et CPR eller et CVR-nr. Det skal være tydeligt, hvem der hæfter som juridisk person for en forening.
- Definition af gaskunde i § 3, nr. 6 omfatter gaskunder, som indkøber med henblik på videresalg. Det bør ensrettes med definitionen af virksomheder i § 3, nr. 14.

- Ligeledes en række særlige kundetyper der ikke er specifikt nævnt i definitionen. Der kan endvidere være behov for, at disse kundetyper håndteres specifikt. Umiddelbart har vi identificeret to kundetyper, der skal tages stilling til og formentlig findes særlige løsninger til. Ladeoperatører kan principielt defineres som en erhvervsvirksomhed, men umiddelbart vurderer vi, at der er særlige forhold, der gør sig gældende for disse, idet at så længe opladningen forgår på private ladestander hos elbilsjere, er det elbilsjeren, der forestår betaling af elregningen og derfor ligeledes elbilsjeren, der beder om indefrysning af elregning – ikke ladeoperatøren. På ladestander i det offentlige rum er det derimod ladeoperatører, der forestår betaling af elregningen og ikke elbilsjeren.
- I forlængelse af ovenstående er der en særlig kundekategori, som er opstået de senere år, ikke mindst som følge af statslige tilskudsordninger, nemlig varmepumper på abonnement. Denne kundegruppe er som lovforslaget er udformet undtaget ordningen. Vi mener, at der bør findes en løsning, så de omfattes. Umiddelbart ser vi to veje. Enten indskrives disse kunder i loven, og vi fastsætter et loft for disse produkter. Det kan gøres forholdsvis simpelt ved at:
  - Udvide definitionen på en varmedistributionsvirksomhed i § 3 stk. 4 til også at indeholde virksomheder, der leverer varme via varmepumper med en direkte tilsluttet forbruger.
  - Udvide definitionen i § 3 stk. 9 til også at indeholde levering af varme fra en varmepumpe, der driftes under varme på abonnementsordningen.
  - Udvide definitionen i § 3 stk. 13.c og § 3 stk. 14.c til at indeholde et direkte kundeforhold med en udbyder af varme på abonnement.
  - Udvide beskrivelsen i § 11 til at inkludere prisen for den variable del af regningen for varme på abonnement.
- Der skrives i § 5, stk 2 "Energivirkomheden skal i forbindelse med udsendelse af energiregningen oplyse om betaling og indefrysning for den angivne periode samt den akkumulerede indefrysning.". Green Power Denmark anbefaler, at der er størst mulige frihedsgrader til at bestemme mediet, så oplysninger om kunderne om alle detaljer i indefrysningen ikke nødvendigvis skal oplyses på regningen, men at der f.eks. kan henvises til en webportal a la "min side", som langt de fleste leverandører af el og gas har.
- § 6 og § 14: Det er vigtigt, at der er fuldstændig entydighed i perioderne i ordningen: indefrysning, stilstandsperiode på 12 måneder og afviklingsperiode, således at der ikke er tvivl om kundernes rettigheder og energivirkomhedernes forpligtigelser.
- Der er i **lovforslagets § 6, stk. 8 og 14, stk. 7** fastsat, at bestemmelserne i hhv. § 6, stk. 1-7 for husholdninger og § 14, stk. 1-6 for virksomheder, herunder regler om misligholdelse også finder anvendelse ved leverandørskifte, flytning mm, men der er i loven eller lovens bemærkninger ikke taget stilling til det tilfælde, hvor den fysiske kunde i husstanden afgår ved døden, eller hvor en virksomhed går konkurs, og det derfor ikke er muligt at rette et krav mod de pågældende. Green Power Denmark går ud fra, at staten tillige overtager fordringen i disse tilfælde.
- Green Power Denmark finder endvidere behov for, at de konkrete retningslinjer for eksempelvis rykkerprocedurer præciseres, så det sikres, at de lever op til gældsstyrelsens forventninger og samtidig ikke skaber en konkurrence mellem elhandlere henholdsvis gashandlere på dette punkt, og dermed mulighed for spekulation.

- Af bemærkningerne til §7 fremgår: *Den følger af foreslåede § 7, stk. 1, at husstande ydes indefrysning efter §§ 4-6 på forskellen mellem afregningsprisen for elektricitet og et prisloft på 0,8 kr./kWh for denne pris. Prisloftet for elektricitet omfatter ikke afgifts-, tarif- og momsbetaling. Bestemmelsen medfører, at husstandes ret til indefrysning efter §§ 4-7 omfatter alle andre priselementer end afgifts-, tarif og momsbetaling. Sådanne priselementer kan f.eks. være abonnementsbetaling til elhandelsvirksomheden og omkostninger relateret til elhandelsvirksomhedens administration generelt.*

Green Power Denmark vil anbefale, at der alene kan ske indefrysning i forhold til forskellen mellem afregningsprisen for elektricitet og et prisloft på 0,8 kr./kWh for denne pris, og der ikke indgår gebyr og abonnement i indefrysningen.

- I lovforslaget §7 og §9 henvises til fælles it-platforme for tilmelding ved platforme, der håndterer målerdata. Green Power Denmark har haft indledende drøftelser med medlemmerne på henholdsvis el og gas. Den stramme tidslinje for implementering betyder, at den generelle stemning blandt Green Power Danmarks medlemmer er for decentrale løsninger fremfor en fælles platform. Den primære årsag er praktisk håndtering og snitflade op imod en eventuel fælles platform, der kan risikere at forsinke processen. Uanset om der vælges en decentral eller en central løsning, er det væsentligt, at den kommunikation og de vilkår, der præsenteres ved tilmelding er ens på tværs af selskaber og godkendt af myndighederne. Green Power Denmark anbefaler, at hjemlen og dermed muligheden fastholdes, men at det afklares i løbet af næste uge, hvilken løsning, der vælges. I **lovforslagets § 8** fastsættes en række konkrete undtagelsesbestemmelser fra lov om elforsyning, der fremstår som udtømmende. Green Power Denmark er enig i de pågældende undtagelser, men anbefaler samtidigt, at der f.eks. gives mulighed for flere undtagelsesmuligheder eller supplerende regler på bekendtgørelsesniveau, hvis der viser sig behov for dette i den senere proces. Green Power Denmark er klar over, at det kan komme i konflikt med almindelige lovgivningsmæssige principper, men i lyset af lovens hastende karakter, bør det i samråd med Justitsministeriet arbejdes på en løsning.
- Bemærkningerne til § 8 skal ydermere præciseres således, at det utvetydigt fremgår, at reglerne om restanceinddrivelse, lukning mv. finder uændret anvendelse på den del af fordringen, som ikke er indefrosset hos elhandleren.
- § 8 stk. 2: Vi vil gerne bede ministeriet om en præcisering af paragraffen, således at det er tydeligt, hvad reglerne for sikkerhedsstillelse er, og hvad reglerne omfatter.
- §9 og §10 - særlige vilkår for gasområdet og tilsvarende paragraffer for virksomheder. Der skal tages særlige hensyn til, at der på gasområdet ikke opereres med fjernaflæste timemålere, men at der for de husholdninger og de mindre virksomheder opereres med årlige selvaflæsninger, og at fakturaer derfor er acountofakturaer, baseret på forventet forbrug. Dette bør dels afspejles i lovbemærkninger og dels i de efterfølgende bekendtgørelser, herunder at slutafregning mv. ikke inkluderer det indefrosne beløb.
- §10, stk 3 der gøres opmærksom på, at der i løbet af indefrysningsperioden indføres leveringspligt på gasområdet d. 1. april 2023. Det bør ligeledes afspejles i lovtæksten her.

- §16: Det er vigtigt i lovforslaget at præcisere, at energivirksomheden ikke har ansvar for at sikre virksomhedernes korrekte anvendelse af ordningen, ligesom energivirksomhederne heller ikke involveres, hvis en virksomhed har overskredet loftet på 15 mio. Kr. Der skal findes en løsning for, hvordan en sådan situation håndteres.
- Der er i henhold til **lovforslagets § 24** mulighed for at fastsætte nærmere regler om klageadgang, herunder er det muligt at afskære denne. Green Power Denmark finder det i den forbindelse tillige væsentligt, at der i lovforslaget tages stilling til Ankenævnet for Energiområdets rolle. Ankenævnet er et privat ankenævn, der er godkendt af Erhvervsministeren efter kapitel 2 i lov om forbrugerklager. Sekretariatsbetjeningen varetages tillige af Erhvervsministeriet. Ankenævnet træffer afgørelser i sager om kontraktforhold mm. på el- og gasområdet, men vil ikke have kompetence til eller ressourcer til at tage stilling til sager, som affødes af denne ordning.
- Efter elleveringsbekendtgørelsen skal alle ændringer til ugunst varsles. I den forbindelse skal vi venligst bede om, at det præciseres, at en elkundes anmodning om indefrysning og den efterfølgende afdragsordning ikke er omfattet af reglerne om varsling. Baggrunden er, at her er tale om pris og vilkårs ændringer, som forbrugeren selv har anmodet om, og det derfor mangler mening at skulle varsle dette. Tilsvarende bør gælde varsling af varme- og gaskunder.
- I **lovforslagets § 25** fastsættes strafansvar for energivirksomhederne, der afslår en anmodning om indefrysning, men der er ingen bestemmelser om strafansvar, hvis husstanden eller virksomheden f.eks. har givet urigtige oplysninger, eller der er andre forhold, der gør at en eventuel indefrysning kunne være uberettiget. Green Power Denmark foreslår derfor, at der tillige fastsættes strafansvar i de tilfælde, hvor en husstand eller virksomhed f.eks. afgiver urigtige oplysninger eller lignende.
- Det bør tillige være helt klart, at der ikke kan rettes krav mod energivirksomhederne, hvis en indefrysning er tildelt uberettiget og dette skyldes husstandens eller virksomhedens forhold. Energivirksomhederne skal ikke have karakter af et tilsyns- eller kontrolorgan. Det bør således ikke være elhandlernes opgave at kontrollere eller håndhæve, at det samlede loft for virksomhedernes låntagning er overholdt.
- Endelig bør det i loven præciseres, at energivirksomheder finansierer de administrative omkostninger ved håndteringen via et gebyr, der pålægges husholdninger og virksomheder. I øvrigt bør man være opmærksom på den påvirkning af konkurrencesituation, som et gebyr kan skabe i branchen. Det er vigtigt, at ordningen ikke bliver et konkurrenceelement, men at alle kunder behandles ens. En mulighed er et fast gebyr på tværs af selskaber. Alternativt en beskrivelse af rammerne for gebyrfastsættelsen således at de elementer, der indgår er ens på tværs af energivirksomhederne.

#### **Spørgsmål:**

Vil det være i overensstemmelse med ordningen, hvis forsyningsvirksomheder vælger at udlicitere opgaven til en professionel, herunder om flere forsyningsvirksomheder må løse opgaven sammen?  
*Baggrunden for spørgsmålet er, at nogle forsyningsvirksomheder vurderer, at dette vil kunne effektivisere processen og være mindre omkostningsfuldt for både forsyningsvirksomheder og kunder. Green Power Denmark ønsker derfor mulighed for, at opgaven udliciteres eller placeres i et separat*

*selskab. Dette kan kræve hjemmel til at overføre fordringer  
Hensigten er alene en smidigere administration og  
mulighed for at skille kundernes gæld til staten fra  
elhandlerens brand.*



**GREEN  
POWER  
DENMARK**

*mm.*

Nogle forsyningsvirksomheder er også kunder. Det kan eksempelvis være, at en elhandler i selskabsform også driver et gartneri, et solcenter, er ladeoperatør eller leverandør af varmepumper på abonnement.

Vil sådanne virksomheder have et retskrav på indefrysning – eller er her en habilitetsudfordring?

Det bør præciseres, om de oplyste satser er ekskl. moms eller inkl. moms - og hvorledes indefrysning påvirker den samlede moms på kundens regning og sikres, at håndteringen er i overensstemmelse med momslovgivningen.

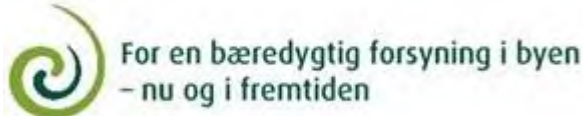
---

**Til:** Energistyrelsens officielle postkasse (ENS@ENS.DK), ENS EL Regulering (elregulering@ens.dk), Jura (jura@kefm.dk)  
**Cc:** Andreas Oscar Arenfeldt (Aoare@kefm.dk)  
**Fra:** Torben Juhl Andersen (toan@frb-forsyning.dk)  
**Titel:** SV: Udkast til Forslag til lov om en indefrysningsordning for stigende energiregninger med tilhørende statslige lån  
**Sendt:** 26-09-2022 14:02

Supplerende bør der i loven indsættes et minimumsbeløb, således at det alene er beløb større end dette beløb, som kan indefrys. Det vil være administrativt tungt at skulle udarbejde låneordninger på få tusinde kr.

Venlig hilsen

**Torben Juhl Andersen**  
Jurist



Frederiksberg Forsyning A/S  
Stæhr Johansens Vej 38-40  
2000 Frederiksberg  
Direkte +45 38 18 51 29  
Mobil +45 30 76 61 29  
Hovednummer +45 38 18 50 00  
Web [www.frb-forsyning.dk](http://www.frb-forsyning.dk)  
CVR-nr. 28500769



[Vi passer godt på dine personoplysninger](#)

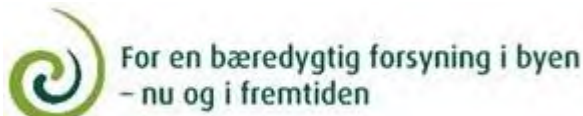
---

**Fra:** Torben Juhl Andersen  
**Sendt:** 26. september 2022 12:06  
**Til:** Energistyrelsens officielle postkasse <ens@ens.dk>; elregulering@ens.dk; jura@kefm.dk  
**Cc:** Aoare@kefm.dk  
**Emne:** Udkast til Forslag til lov om en indefrysningsordning for stigende energiregninger med tilhørende statslige lån

I lovforslaget er der ikke taget højde for bygaskunder (kogegas), hvilket betyder, at bygaskunder (hvor enkelte anvender bygas som opvarmning) ikke er omfattet af lovforslaget.

Venlig hilsen

**Torben Juhl Andersen**  
Jurist



Frederiksberg Forsyning A/S  
Stæhr Johansens Vej 38-40  
2000 Frederiksberg  
Direkte +45 38 18 51 29  
Mobil +45 30 76 61 29  
Hovednummer +45 38 18 50 00  
Web [www.frb-forsyning.dk](http://www.frb-forsyning.dk)  
CVR-nr. 28500769



[Vi passer godt på dine personoplysninger](#)