



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

29. juni 2022

Besvarelse af spørgsmål 308 alm. del stillet af udvalget den 16. maj 2022 efter ønske fra Torsten Gejl (Alternativet).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ifølge lov om finansiell virksomhed har finansielle virksomheder mulighed for at foretage undersøgelser i form af personovervågning. Kan ministeren oplyse, hvor mange forsikringskunder, der i forbindelse med en personskade, er blevet personobserveret i årene 2016-2021?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Der bliver ikke ført systematisk statistik over, hvor mange forsikringskunder, der bliver personobserveret i forbindelse med personskader.

Finanstilsynet modtager ind i mellem henvendelser fra borgere, der enten bliver observeret eller har en formodning om, at de bliver observeret af deres forsikringsselskab. Finanstilsynet har registreret otte henvendelser fra borgere i perioden 2016-2021, der vedrører forsikringsselskabers observation af forsikringskunder.

I 2019 udarbejdede Finanstilsynet en rapport om ”Forsikringsselskabers efterforskning af personskadesager 2019”. I rapporten er der statistik over ni forsikringsselskabers brug af efterforskning i personskadesager. Rapporten viser, at de undersøgte forsikringsselskaber har behandlet i alt 745.073 personskadesager i perioden 2015-2018. I denne periode har selskaberne indledt efterforskning i 1.020 af sagerne samt benyttet observationer i 132 af sagerne. Det svarer til, at der har været indledt efterforskning i 0,14 pct. af de behandlede personskadesager, og at selskaberne har anvendt observationer i 0,018 pct. af de behandlede personskadesager i perioden 2015-2018.

Den 1. oktober 2021 trådte bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringsselskaber i kraft. Bekendtgørelsen finder anvendelse på forsikringsselskabers procedurer og oplysningspligt, når danske forsikringsselskaber og udenlandske forsikringsselskaber, som driver virksomhed i Danmark, foretager undersøgelser.

Finanstilsynet har modtaget i alt fire henvendelser om forsikringsselskabers efterforskning af kunder, siden bekendtgørelsen trådte i kraft. To af disse henvendelser er modtaget i 2021, mens to af henvendelserne er modtaget i 2022.”

Erhvervsministeriet har derudover kontaktet Forsikring & Pension, der har oplyst, at de alene har tal for deres medlemmers samlede observationer på alle typer skader i perioden 2019-2021. I den forbindelse kan Forsikring & Pension oplyse, at deres medlemmer har brugt personobservation følgende antal gange:

- 2019: 63
- 2020: 84
- 2021: 100

Forsikring & Pension oplyser endvidere, at der 2019 og 2020 blev oprettet mere end 130.000 nye personskadesager pr. år (ansvar, ulykke og tab af erhvervsevne) og i tillæg hertil blev der anmeldt ca. 25.000 arbejdsulykkesager hvert år.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup