



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
[lov@ft.dk](mailto:lov@ft.dk)

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

J.nr. 2021-10880

21. december 2021

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 23. november 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 67 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra udvalget.

**Spørgsmål nr. 67:**

”Vil ministeren kommentere intern henvendelse af 16. april 2021, jf. BEU alm. del – bilag 260 (2020-21) og det interne materiale fra foretræde den 18. november 2021 om digitalisering og effektivisering af beskæftigelsesområdet, jf. BEU alm. del – bilag 64.”

**Svar:**

Store dele af beskæftigelsesområdet er allerede digitaliseret. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) driver landsdækkende selvbetjeningsløsninger (Jobnet.dk), Jobnet for arbejdsgiver (JobAG) og VITAS) samt Det fælles Datagrundlag (DFDG), som har til formål at opsamle og dele relevante oplysninger med henblik på at gøre samarbejdet mellem borger, jobcenter og a-kasse nemmere. Kommunerne og a-kasserne sikrer digital understøttelse af indsatsen i jobcentre og a-kasser.

Nedenfor følger mine kommentarer til de fem digitale bud på forbedringer af beskæftigelsesindsatsen fra Schultz.

*Digital aktivering*

Schultz foreslår, at aktiveringsindsatsen digitaliseres og målrettes yderligere. Fx via tilbudsplatforme indeholdende digitale beskæftigelsestilbud i form af online kurser og webinarer.

Det er allerede muligt for kommunerne selv at tilrettelægge dele af indsatsen digitalt for den ledige. Kommunerne kan give tilbud om vejledning og opkvalificering som digitale tilbud, hvis uddannelses- og kursusstederne udbyder forløbene med digital gennemførelse. Det gælder både tilbud om ordinær uddannelse, kurser og ikke-meritgivende uddannelsesaktiviteter. Det samme gælder for kommunens egne forløb.

På baggrund af erfaringer fra udvalgte kommuner arbejder STAR på en guide til kommunerne om, hvordan digitale indsatser kan understøtte målet med beskæftigelsesindsatsen.

Der er allerede flere private leverandører, der tilbyder digitale kurser, online undervisning m.v., som flere kommuner gør brug af i deres beskæftigelsesindsats.

#### *Digitale og differentierede samtaler*

Schultz foreslår, at samtaler i jobcentret i højere grad foregår digitalt.

Det bemærkes, at ledige med *Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* af den 19. juni 2021 får mulighed for at vælge, om jobsamtalen skal holdes ved personligt fremmøde eller over telefon eller video *efter seks måneders ledighed*. Lovforslaget, der udmønter aftalen, er under behandling i Folketinget.

For så vidt angår digitale samtaler *før seks måneders ledighed*, er der solid viden om positive effekter af fysiske samtaler i det første halve år af ledighedsperioden, mens der ikke foreligger samme viden om virkningen af digitale samtaler i samme periode. Jobcentrene har mulighed for at holde digitale samtaler i denne periode som supplement til de fysiske samtaler.

#### *Automatisering af interne administrative processer*

Schultz foreslår, at flere administrative processer automatiseres. Fx ved intelligent udsøgning af relevante journalnotater og lægelig information samt data fra andre kommunale systemer, som sikrer et overblik over en borgers sag og automatiseret ledelsestilsyn.

Det bemærkes, at det er en kommunal opgave at it-understøtte sagsbehandlingen af beskæftigelsesindsatsen. Det vil derfor være en opgave, kommunerne kan løfte i forbindelse med erhvervelse af it-understøttelse hos egne it-leverandører. STAR oplyser, at der allerede er kommuner, der har automatiseret deres interne administrative processer.

#### *Flere selvbetjente borgere*

Schultz foreslår øget selvbetjening for borgere. Fx overblik over forløb, muligheder og inspiration til at komme videre, herunder jobmål og brancheskift.

Det bemærkes, at flere af Schultz' forslag indeholder løsninger, der til en vis grad allerede er mulige. Det gælder fx småjobs, som kan opslås og udsøges på Jobnet herunder med et valgfrit interval på fx 1-7 timer om ugen. Herudover kan kommunerne hver især eller i samarbejde udarbejde lokale værktøjer, der kan give overblik over de lokalt eller regionalt relevante forløb eller muligheder for borgerne.

#### *Mere selvbetjente virksomheder*

Schultz foreslår øget selvbetjening for virksomheder. Fx selvbetjeningsunivers, der giver mulighed for at oprette søgninger og jobannoncer samt håndtering af jobordrer og formidlinger for både ordinær og støttet beskæftigelse.

Virksomheder har i dag gode muligheder for digital selvbetjening, hvis de ønsker at rekruttere gennem jobcenteret, både ift. støttet og ordinær beskæftigelse. Jobcentrene tilrettelægger selv beskæftigelsesindsatsen, herunder omfanget af evt. hjælp til medbetjening af virksomhederne som led i jobcentrets virksomhedsservice.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard  
Beskæftigelsesminister