



NOTAT

09-12-2021
EMN-2021-01196
1484711

Kommissorium for Taskforce for et robust og trygt 112 akutsystem

Det er afgørende, at alle danskere uanset bopæl kan komme i kontakt med alarmsystemet, når de har behov for det. Står man som borger i en akut situation, skal man kunne ringe 112 med vished om, at man hurtigt får den rette hjælp.

Derfor har regeringen aftalt med Danske Regioner at nedsætte "Taskforce for et robust og trygt 112 akutsystem". Det skal ses i lyset af det stigende antal opkald, som sundhedsberedskabet har modtaget via 112 og afledte stigninger i køopkald til de regionale AMK-vagtcentraler i løbet af sommeren 2021. Taskforcen skal komme med konkrete løsninger for at styrke robustheden og trygheden i sundhedsberedskabets telefoniske håndtering af opkald via 112 på tværs af landet. Danske Regioner står som formand for taskforcen i spidsen for at drive arbejdet.

Taskforcens formål og opgaver

Taskforcen skal:

- Pege på tiltag og anbefalinger til at styrke robustheden i forhold til sundhedsberedskabets håndtering af 112-opkald
- Pege på tiltag og komme med anbefalinger til at styrke grundlaget for at forudse og planlægge håndteringen af forudsigelige spidsbelastninger
- Komme med forslag til, hvordan samarbejdet mellem 112-alarmcentralerne og AMK-vagtcentralerne om viderestilling og håndtering af opkald kan styrkes
- Komme med oplæg til en ensartet opgørelse af data for opkald modtaget via 112 på tværs af regionerne
- Pege på tiltag og komme med anbefalinger til at styrke mulighederne for at udnytte beredskaber på tværs af regioner
- Komme med anbefalinger til at sikre, at den præhospitale kapacitet bruges optimalt – herunder styrke mulighederne for visitation af ambulanceture.

Taskforcen skal i forbindelse med udarbejdelsen af de konkrete tiltag bl.a.:

- Undersøge mulighederne for at forbedre og standardisere regionernes procedurer for at håndtere overløbsopkald (herunder procedurerne for at sende sundhedsfaglig hjælp til borgere i tilfælde, hvor der ikke opnås kontakt til en sundhedsfaglig medarbejder)
- Undersøge mulighederne for et integreret disponeringssystem for de fem regionale AMK-vagtcentraler med henblik på at hjælpe hinanden med visitation af opkald i spidsbelastningsperioder samt styrke mulighederne for at disponere ambulancer på tværs af regionsgrænser
- Undersøge om der er andre organisatoriske løsninger og/eller fagligheder, som kan være med til at styrke robustheden ved spidsbelastningsperioder
- Undersøge mulighederne for at styrke monitoreringen og grundlaget for at kunne planlægge bemanningen på AMK-vagtcentralerne bl.a. i forhold til at kunne håndtere forudsigelige spidsbelastninger
- Undersøge mulighederne for at styrke samarbejdet omkring 112-håndtering med 112-alarmcentralerne (Hovedstadens Beredskab og Rigspolitiet), herunder at standardisere procedurerne for viderestilling af opkald fra hhv. Rigspolitiet og Hovedstadens Beredskab. I den forbindelse kan det få betydning, at Rigspolitiet er i gang med at forberede indkøb af en ny 112 løsning
- Afdække aktivitetsudviklingen på det præhospitale område samt erfaringer og løsningsmodeller med at styrke mulighederne for visitation af ambulanceture.

Taskforcens arbejdsform

Det er hensigten, at taskforcens arbejde bl.a. skal munde ud i konkrete tiltag, som løbende implementeres i repræsentanternes egne organisationer. Løsningsforslag eller anbefalinger som forudsætter organisatoriske ændringer eller økonomiske prioriteringer, fremlægges løbende til beslutning i relevante fora.

Arbejdet i taskforcen skal understøtte, at regionerne lærer af hinandens erfaringer og sikrer udbredelse af gode løsningsmodeller mellem regionerne i forhold til de opgaver, som taskforcen skal løfte.

Danske Regioner vil løbende orientere sundhedsministeren om arbejdet, som vil holde Folketingets Sundhedsudvalg orienteret. Det forventes, at taskforcen medio 2022 vil komme med en afrapportering af deres anbefalinger og de tiltag, som taskforcen har nået at sætte i værk.

Sammensætning af taskforcen

- 2 repræsentanter på ledelsesniveau fra hver region (fx en blanding af planlægningschefer, præhospitale direktører og vagtcentralchefer)
- 2 repræsentanter fra Rigspolitiets Center for Beredskabskommunikation og Hovedstadens Beredskab
- 1 repræsentant fra Sundhedsministeriet
- 1 repræsentant fra Sundhedsstyrelsen
- Formandskabet varetages af Danske Regioner ved Erik Jylling.

Taskforcen kan i relevant omfang indhente internationale erfaringer (fx omkring personalesammensætning og it-løsninger) med henblik på at skabe robusthed i den borgerrettede visitation. Taskforcen kan nedsætte ad hoc arbejdsgrupper og/eller inddrage eksisterende relevante kredse med henblik på at udarbejde beslutningsoplæg mv.

Taskforcens formandskab varetages og sekretariatsbetjenes af Danske Regioner.

Udgangspunktet for taskforcens arbejde er udgiftsneutralitet.