



Folketingets Social- og
Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2020 - 420

Fremsendelse af undersøgelse fra retssikkerhedsenheden af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet samt det rådgivende organs bemærkninger hertil

Doknr.
581497

Retssikkerhedsenheden med forankring i Ankestyrelsen har i foråret afsluttet en deskriptiv undersøgelse af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet.

Dato
20-06-2022

Jeg vedlægger undersøgelsen til udvalgets orientering, idet jeg gør opmærksom på, at undersøgelsen indledes med et sammenfattende kapitel, hvor hovedresultaterne kan ses.

Jeg vedlægger endvidere de bemærkninger, som det rådgivende organ i tilknytning til retssikkerhedsenheden er fremkommet med i forlængelse af undersøgelsen.

Undersøgelsen belyser længden på den samlede sagsbehandlingstid for kommunen og Ankestyrelsen i sager på udvalgte dele af voksenhandicapområdet. Det drejer sig om sager om hjælperordninger efter servicelovens §§ 95 og 96 og sager om hjælpemidler og forbrugsgoder efter §§ 112 og 113. Desuden belyser undersøgelsen, hvilke forhold i sagsbehandlingen som kan medvirke til at forlænge henholdsvis nedbringe sagsbehandlingstiden.

Undersøgelsen rummer efter min opfattelse en række væsentlige opmærksomhedspunkter omkring sagsbehandlingstid, som kan bruges i læringsøjemed fremover. Jeg har – ligesom det rådgivende organ – også noteret mig den store variation i kompleksitet og forløb af sager, som kommer frem i de 39 sager i undersøgelsen, og som også påvirker den samlede sagsbehandlingstid i den enkelte sag.

Men undersøgelsen viser også, hvor der er problematikker på voksenhandicapområdet, som kan spille ind i forhold til retssikkerheden for borgerne, og hvor vi derfor må have et særligt fokus.

Noget, som jeg særligt har hæftet mig ved, og som det rådgivende organ også har knyttet bemærkninger til, er de udfordringer, som knytter sig til meget lange sagsbehandlingstider og den deraf følgende bekymring for borgerens retssikkerhed. Jo længere den samlede sagsbehandlingstid er, jo mere problematisk er det i forhold til borgeren. Borgeren skal således have den



korrekte afgørelse første gang, og afgørelsen skal træffes så hurtigt som muligt.

Hvis vi skal nå i mål med en sådan styrkelse af retssikkerheden, skal der i såvel kommunerne som fra centralt hold være et kontinuerligt fokus på at højne kvaliteten i sagsbehandlingen, så fejlniveauet minimeres, og den samlede sagsbehandlingstid nedbringes.

Regeringen har med sit udspil til en national specialeplanlægning på det specialiserede socialområde taget en række vigtige skridt i den retning. Specialeplanlægningen vil give et nyt og fælles overblik over, hvad der kendetegner en højt specialiseret indsats, og hvilke leverandører der har kompetencerne til at levere dem. Samtidig lægger regeringen op til at indføre en række tiltag til at styrke det faglige grundlag for den kommunale visitation, herunder indførelse af nye visitationsretningslinjer, forløbsbeskrivelser og en videreudvikling af Voksenudredningsmetoden (VUM), så de kommunale sagsbehandlere hjælpes til at opdage, når en borger har sjældne eller komplekse behov og matche borgeren med den rette højt specialiseret indsats fra start.

Jeg håber, at de tiltag, som er taget fra centralt hold til at højne kvaliteten i sagsbehandlingen, bl.a. retssikkerhedspakken i SSA-aftalen for 2022-2025, når de er udrullet, også vil bidrage til at nedbringe den samlede sagsbehandlingstid, f.eks. ved at klagesagsbehandlingen i Ankestyrelsen i en række tilfælde bliver overflødig, når kommunerne i højere grad træffer den korrekte afgørelse første gang, og borgeren derfor ikke klager.

Et andet forhold, som jeg – ligesom det rådgivende organ – også gerne vil knytte et par bemærkninger til, er styring af ressourcer. For styring af ressourcer er en vigtig del af at sikre en god og hurtig sagsbehandling på tværs af hele sagsbehandlingsforløbet. Jeg er derfor også enig i det rådgivende organs bemærkning om, at fokus på styring af ressourcer eventuelt vil kunne give bedre mulighed for at sikre en mere borgernær og fleksibel sagsbehandling, samt mulighed for at optimere sagsskridt og processer.

Samlet set finder jeg, at undersøgelsen indeholder en væsentlig viden i forhold til den meget forskelligartede og komplekse sagsbehandling på området. Jeg håber, at denne viden vil blive benyttet, så den kommer ud at arbejde til gavn for alle – både borgerne, kommunerne og Ankestyrelsen, så det i sidste ende kan føre til styrket retssikkerhed. Jeg har i den forbindelse bedt ministeriet om at sætte undersøgelsen på dagsordenen ved det førstkommande partnerskabsmøde med KL, så den viden, som undersøgelsen giver os, også kan blive bragt ind til en drøftelse i det forum.

Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:

- Retssikkerhedsenhedens undersøgelse af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet
- Det rådgivende organs bemærkninger til retssikkerhedsenhedens undersøgelse af sagsbehandlingstider på voksenhandicapområdet