

Fra: jane.petersen@mail.tele.dk [<mailto:jane.petersen@mail.tele.dk>]

Sendt: 2. maj 2022 15:00

Til: Charlotte Avnsted-Vilman <charlotte.avnsted-vilman@ft.dk>

Emne: ang. emnet omkring Bankerne og borgerenes ret til egne penge, til medlemmerne af socialudvalget

Prioritet: Høj

Den 2. maj 2022

<<...>>

Att. Samtlige medlemmer af udvalget,

Jeg var så heldig at overværer bare en lille kø, uden for en af de store banker, én af dem som kun har åbent de sidste filialer i et tidsrum mellem 10 - 13, få har mønttællingsapparater, man som dårlig gående er man heldig at der er ordentlig offentlig transport til filialerne.

Jeg vil fortælle om to "banker" min er Danske Bank, en bank som ser mere på de rige end de dårlig stillede i samfundet og de som er udenfor arbejdsmarkedet. For at dette ikke skal blive for langt, vil jeg forsøge at påpege et par ting:

1) filialer: har man en "indtægt" under ? beløb, er man henvist til A) enten net eller mobilbank, B) en "filial" som mere kan betegnes som et callcenter, det betyder at det aldrig er den samme man kommer til at tale med, og som dermed ikke har styr på en borgers behov eller konti,

2) igennem de senere år, når vi har bedt om et møde med en rådgiver for at få kigget på budgettet, med et bufferbeløb, har der været forskellige svar, først kostede det 1000,- man fortalte dengang at man var villige denne ene gang at betale halvdelen 😊 så kostede det 700,- og endelig blev det "gratis" her skal det siges at de gratis services bestod i, enten at få et telefonopkald, eller møde via "pc / skærm"

Vi har opgivet at skifte bank, for den sidste gang, vi talte om det, og kiggede på arbejdernes landsbank, tog man ikke imod borgere med gæld?? Uanset om det var via, skat eller at der var afbetaling udenfor skat, en gæld var en gæld.

Og lige nu har man fra "beskæftigelsesområdet" gentagende gange bedt os på offentlig forsørgelse om at spare op?? Og navnet har være mange på denne / disse opsparingerne, først var det at det var frivilligt at spare op, men at kommunen lagde 200,- til side, så kom den næste (som jeg ikke kan huske navnet på) som OGSÅ blev ændret, og som gjorde at vi som skulle lave kontoen om mistede penge, nu har vi så en ny opsparing som er fastbundet indtil den dag man går på pension, det gør så endnu engang at gør jeg noget ved kontoen mister jeg igen igen penge!!

På grund af nogle køb via "afbetaling", har vi observeret at 2 "banker" "resurse bank" og "ekspres bank" nægter at give kunder nogen form for breve via Post Nord, her henviser begge til deres hjemmeside hvor man skal logge ind med NemID eller MitID, og download filer derfra.

Man har fokuseret alt for meget på det digitale område, som i og på mange områder kan være godt, men man glemmer alt for ofte de mest svage og sårbare borgere ikke alene i banksektoren men i hele samfundet, ikke alle har en smartphone, ikke alle har en PC, eller adgang til internet, og overskud til dette samfund som jeg kalder for gør det selv, årsagerne er: gå ind og tjek selv: her er det DSB og Movia, og ikke altid er rejseplanen opdateret.

Banker,

Teleselskaber, YouSee har jeg lige været oppe og toppes med, efter at man stoppede med at sende betalingsoversigten med i Betalningsoversigten uden at spørge kunden om man evt. var interesseret i at betale et beløb for tjenesten? Og jeg tror at jeg kunne blive ved. Men jeg stopper her.

Glæder mig til et godt åbent samråd i morgen tirsdag 😊

På forhånd tak

Jane Albrechtsen