



**Enhed:**

Handicap og Den  
Nationale  
Tolkemyndighed

**Sagsbehandler:**

Dorthe Bevensee

**Sagsnr.:**

2021 - 12487

**Dato:**

15. december 2021

## Status og afslutning på "Bedre koordination i indsætserne til børn med handicap og deres familier"

I satspuljeaftalen for 2018 blev der afsat 33,9 mio. kr. til initiativet "Bedre koordination i indsætserne til børn med handicap og deres familier"<sup>1</sup>.

Med afsæt i initiativet har 12 kommuner – Albertslund, Ballerup, Fredericia, Hillerød, Hvidovre, Jammerbugt, Ishøj, Kalundborg, Lejre, Middelfart, Randers og Rudersdal - modnet og afprøvet to samarbejdsmodeller på børnehandicapområdet - *Sammen om familien* og *Én familie – én indgang*.

Modellerne har et særligt fokus på inddragelse af børn og forældre samt på at skabe koordinering, sammenhæng og fleksibilitet i indsætserne til børn og familier. Et tæt samarbejde med både familier og øvrige samarbejdspartnere er desuden en vigtig del af arbejdet med modellerne.

### Overordnede resultater og erfaringer

Evalueringen viser, at der på mange parametre er signifikante positive resultater for familierne og at den oplevede kvalitet i sagsbehandlingen styrkes. Det bemærkes, at flere kommuner har valgt at nedsætte antallet af sager for de koordinerende rådgiverne for at kunne frigøre tid til den øgede dialog med familier og samarbejdspartnere.

På tværs af familierne viser resultaterne, at forældrene generelt

- oplever, at kvaliteten af sagsbehandlingen er forbedret
- i højere grad føler sig inddraget, forstået og mere velinformeret
- oplever et tydeligere formål med samarbejdet
- oplever, at der er skabt øget grad af sammenhæng mellem de forskellige former af støtte, som familien modtager
- oplever at have et større overskud, mere ro og et større overblik over deres barns forløb som følge af det bedre samarbejde med kommunen.

På tværs af fagpersoner viser resultaterne, at de generelt set oplever at de har:

- fået mere tid til koordinering og tæt samarbejde med familierne
- fået skabt sammenhæng i indsætserne
- har fået nye metoder/redskaber til inddragelse og systematik

---

<sup>1</sup> Et delinitiativ under overskriften "Nye indsætser målrettet børn og unge med handicap"

- øget kendskab til samarbejdspartnere og hinandens arbejdsområder
- øget viden om/indsigt i familien, barnet og deres behov for støtte ved det tættere samarbejde.

På det organisatoriske plan viser resultaterne desuden at:

- medarbejderne i vidt omfang lykkes med den tværfaglige koordination
- der er fælles faglig systematik for arbejdet med familierne
- i nogle kommuner har de involverede medarbejdere beslutningskompetence til at igangsætte helhedsorienterede indsatser til familierne.

11 ud af de 12 projektkommuner arbejder efter projektperioden videre med hele eller dele af modellerne.

Evalueringen viser dog også, at følgende udfordringer kan svække familiernes oplevelse af øget kvalitet:

- når der er hyppig udskiftning af medarbejdere og/eller et for højt sagstal.
- når samarbejdspartnerne er langt fra hinanden - både organisatorisk og fysisk
- når de involverede medarbejdere mangler beslutningskompetencer.

### **Udbredelse i 2022-2024**

Under drøftelser med ordførerne den 23. september om udmøntning af Udviklings- og Investeringsprogrammerne (UIP'erne) for 2022 blev det besluttet, at de gode resultater for familierne og rådgiverne skal bruges som afsæt for et udbredelsesprojekt i regi af Udvikling og Investerings Programmet på børneområdet med start 2022.

Dette indebærer at 20-25 kommuner over de næste tre år vil kunne få støtte til implementering af de to modeller. Modellerne vurderes at være velegnede til udbredelse, da de indeholder et stærkt fokus på kapacitetsopbygning og umiddelbart vurderes til at være fagligt og organisatorisk bæredygtige i andre kommuner. Der er desuden plads til lokale tilpasninger, hvilket formodes vil øge efterspørgslen på at arbejde med modellerne.