



# Wolt

Søren Meier Svendsen  
Direktør, Wolt Danmark

# Wolt kæmper for sikkerhed og fleksibilitet

Wolt mener alle individer i arbejdsmarkedet skal have sikkerhed og selvstændighed. Hvis vi måtte, ville vi gerne hjælpe kurerpartnerne mere end vi gør I dag.

## Vi betaler meget gerne

- (Mere) forsikring
- Kompensation ved sygdom og lign.
- Feriepenge

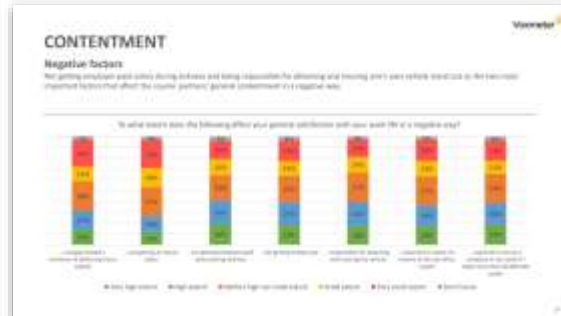
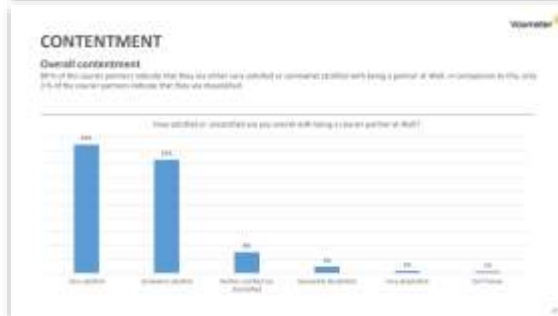
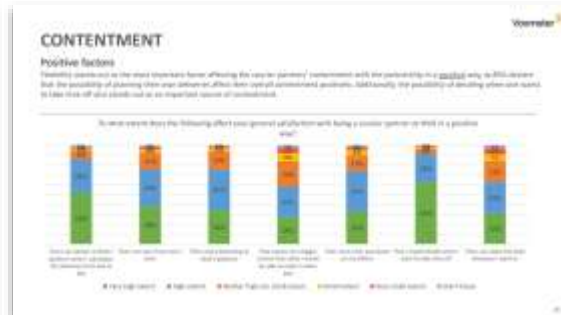
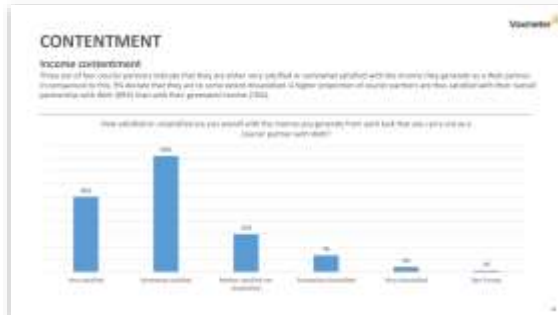
...og ønsker friheden til at kunne gøre mere, når kurerpartnere ønsker flere ydelser, såsom pension, i stedet for højere bruttobetaling

## Vi ønsker at fastholde fleksibilitet for kurerpartnere og Wolt

- Betaling per opgave
- Ingen krav om hvor, hvornår og hvor meget en platformsarbejder skal køre

# Voxmeter bekræfter præference for selvstændighed

- **89% er Tilfredse el Meget tilfredse med samarbejdet med Wolt**
- **70% foretrækker nuværende, selvstændige model**
- **20% vil hellere ansættes og de begrundet det primært med løn under sygdom, forsikring og mindre administration - handler ikke om at få en vagtplan**



# Wolt og SKAT

- Wolt ønsker at alle involverede i platformen betaler den rigtige skat, og ønsker at bidrage så meget som muligt til at dette sker
- Wolt indberetter i dag indtægter for alle kurerpartnere, der får honorarer ind som B-indkomst. Dette kan vi dog ikke, når kurerpartnerne når momsgrænsen. Derved opstår en risiko for fejl i skattebetalingen for kurerpartnere, som når momsgrænsen
- Vi ønsker derfor en øget momsgrænse, da indtægter for flere kurerpartnere i så fald kan indberettes direkte fra Wolt til myndighederne, og dermed fjerne meget administrativt arbejde for kurerer og myndigheder
- Derudover er vi villige til at afholde B-skatten på vegne af kurerpartnerne. En sådan løsning vil i høj grad minimere mængden af fejl. Vi har tilbudt Skattelovrådet at blive pilotvirksomhed for en sådan ordning
- Vi har løbende dialog med Skattestyrelsen
- I 2018 slog den daværende skatteminister fast, at Wolt-bude ikke undgår skat



*Wolt*

TAK

Søren Meier Svendsen; Direktør, Wolt Danmark

# Arbejdsmarked

- Hvad er problemet?
- Hvad er løsningen?



# Indledende perspektiv

- Wolt kæmper for at kunne tilbyde fleksibilitet & sikkerhed
- Fordi platforme og de tilhørende vilkår er ikke perfekte
- ...men resten af arbejdsmarkedet er heller ikke perfekt
- Der foregår desværre en unuanceret kritik og bekymring
- ...hvor man ser bort fra arbejdstagerens præferencer



# Wolt er *on demand* og vi har fundet fodfæste



Bestil mad mm på Wolt når du er sulten.  
30 min leveringstid.



Sælg mad/varer når du har ledig kapacitet.  
Ingen abonnementsafgift el lign.



Tjen penge når du har lyst.  
Betaling pr levering => DKK +170/time i 2021



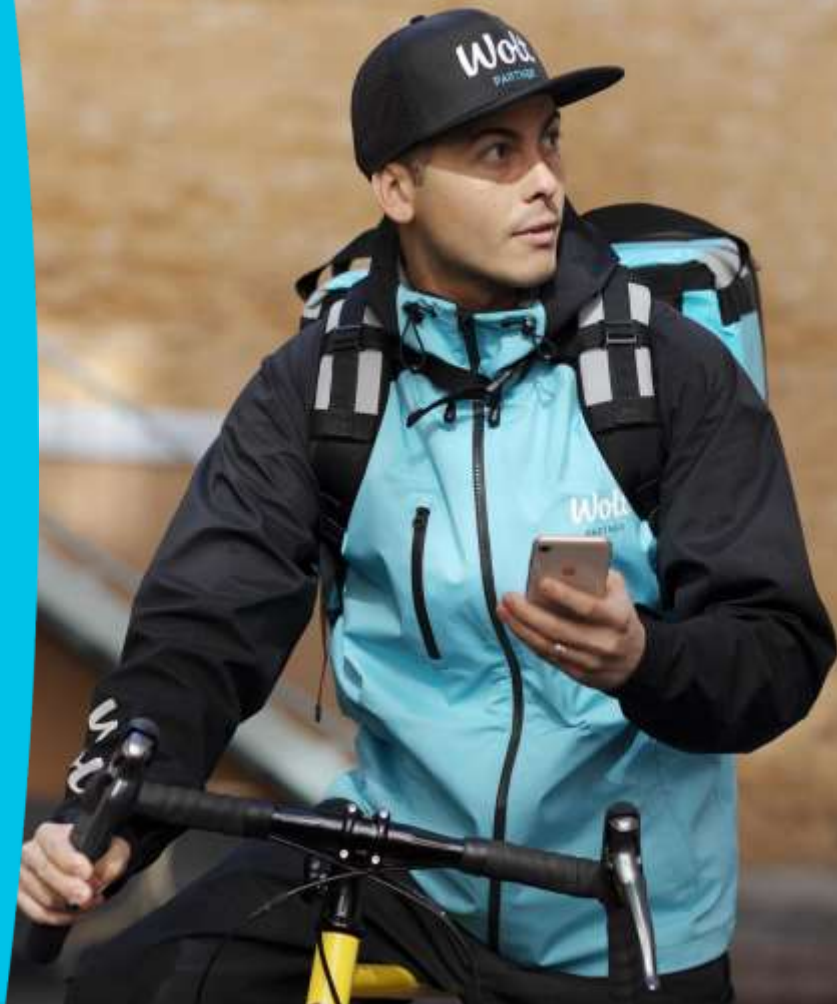


Pre-read only

# Typisk supplerende indtægt; oftest unge studerende

- 26 år
- 15 timer pr uge
- Oftest studerende; 70% ser det som supplerende indtægt
- 70% benytter cykel
- 50% danskere
- Gns. tjent 170 kr pr time på platformen i 2021 (brutto)
- Scorer 89/100 i *Tilfredshed med samarbejde med Wolt* \*

\* Voxmeter tilfredshedsmåling i Danmark (august 2021). Besvarelser = 1.512



# Kurer-diskussionen er interessant ml disse poler

## Selvstændig

Selvstændige absorberer risiko og besvær, men opnår fuld frihed og fleksibilitet

- *Frihed og fleksibilitet til at bestemme hvad, hvornår, hvor meget og hvordan*
- *Fuldt ansvar og minimal sikkerhed*
- *Administration*



## Ansæt

Arbejdsgiver absorberer risiko og besvær og stiller til gengæld store krav og jobbet kan være svært af få

- *Minimal risiko som arbejdstager*
- *Minimal administration*
- *Høje adgangsbarrierer*
- *Lille fleksibilitet dag til dag*
- *Tovejs-forpligtelse med fx kontrakter på min. 15 t/uge*

# Kurer-diskussionen er interessant ml disse poler

## Selvstændig

Selvstændige absorberer risiko og besvær, men opnår fuld frihed og fleksibilitet

- *Frihed og fleksibilitet til at bestemme hvad, hvornår, hvor meget og hvordan*
- *Fuldt ansvar og minimal sikkerhed*
- *Administration*

Hvorfor enten/eller?



## Ansæt

Arbejdsgiver absorberer risiko og besvær og stiller til gengæld store krav og jobbet kan være svært af få

- *Minimal risiko som arbejdstager*
- *Minimal administration*
- *Høje adgangsbarrierer*
- *Lille fleksibilitet dag til dag*
- *Tovejs-forpligtelse med fx kontrakter på min. 15 t/uge*

# Isk eller gulerod Forpligtelser eller frihed



## Selvstændige

### Nemmeste adgang til indtægt

- Når, hvor og hvordan du vil
- Ingen vagtplan og ingen chef
- Bliv belønnet for din indsats
- Minimale adgangsbarrierer
- Kør parallelt for konkurrenten, hvis du har lyst



## Ansæt

...i radikal modsætning til ansættelse

Ansæt-  
telse

Timeløn

Perfor-  
mance  
mgmt

Timekon-  
trakt

Vagtplan

Adgangs-  
barrierer

**Wolt**

# Med fleksibilitet mener vi fleksibilitet

Uden sidestykke kan digitalisering give fleksibilitet i et “low entry”-job.

Simpelt illustreret for hhv en **barista** på en café og en **kurerpartner** hos Wolt



## En barista kan ikke:

- ✗ **Møde tilfældigt op** på caféen og forvente at begynde at arbejde og tjene penge
- ✗ **Beslutte** kun at lave cafe latte i dag og afvise at tilberede cappuccinos
- ✗ **Smide forklædet**, forlade caféen og gå ind og arbejde på konkurrerende nabocafé
- ✗ **Ændre mening** i sidste øjeblik og ikke tage på arbejde i dag
- ✗ **Blive færdigoplært og tjene sin første løn** 24 timer efter du gør første overvejelse om at blive barista



## En Wolt kurerpartner kan:

- ⊕ **Logge på** partner-app og begynde at tage opgaver når og hvor han/hun får lyst
- ⊕ **Afvise** opgaver hvis ikke de falder i din smag såsom retningen for opsamlingen
- ⊕ **Logge af** partner-app uden varsel og stoppe med at tage opgaver
- ⊕ **Beslutte ikke at køre** de næste fem min/dage/uger hvis det ikke passer med eksamen, ferie eller anden beskæftigelse
- ⊕ **Gå fra interesse til første levering på 24 timer**

# Wolt ønsker forbedringer, men nuancer mangler

## Det er problematisk

- ...at man ikke kan kombinere fleksibilitet og sikkerhed i dagens arbejdsmarked
- ...at meget få interesserer sig for individets præferencer og dagligdag og få anderkender nye behov og nye muligheder
- ...at man kan gå igennem et arbejdsliv uden beskyttelse, hvad end man er platformsarbejder eller IT-konsulent

## Der er brug for

- ...at anerkende at trends buldrer og arbejderen er ikke en grå masse 08:00-16:00
- ...at høre individets præferencer og giv dem en stemme
- ...at omfavne fleksibel ansættelse eller justere lovgivningen
- ...at skabe klarhed: hvornår er man selvstændig/lønmodtager?