

HK Handel anmoder om foretræde for retsudvalget

HK Handel, som er fagforening for landets handelsansatte i butikker, lagre og på kontorer, søger hermed om foretræde for Folketingets Retsudvalg.

Formålet med foretrædet er at orientere udvalgsmedlemmerne om det forslag om sidestilling af butiksansatte med tjenestemænd i straffelovens § 119, som HK Handel har fremsat. Baggrunden for forslaget er, at det ofte kan være et meget udsat job at arbejde i butik, hvor kunder overfuser, truer eller udsætter de butiksansatte for vold. Derfor foreslår HK Handel at man sidestiller butiksansatte med embedsmænd i straffelovens § 119. Det vil medføre, at kunder, der udsætter butiksansatte for vold eller trusler, kan straffes efter samme strafamme som tilsvarende kriminalitet mod tjenestemænd. Formålet med den ønskede lovændring er at sikre de butiksansatte et mere trygt og sikkert arbejdsmiljø.

I HK Handel er vi opmærksomme på, at den nuværende lovgivning yder en særlig beskyttelse for eksempelvis politibetjente, fordi det er en særlig udsat stilling. Når vi argumenterer for, at HK Handels medlemmer også hører til i samme kategori, skyldes det, at vores medlemmer møder alle dele af samfundet på en typisk arbejdsdag. Det gør dem særligt udsatte. Men i modsætning til eksempelvis politibetjente, som er forberedte på, at det kan udvikle sig i en voldelig retning, når de rykker ud, så ved den butiksansatte stort set aldrig, hvornår hun/han vil møde den truende eller voldelige kunde. Samtidig er butiksansatte ikke trænet til mødet med den truende/voldelige kunde på samme måde som mange tjenestemænd er i deres job. Ydermere har butiksansatte – i modsætning til bevæbnede betjente – meget få muligheder til at sige fra i en kultur, hvor ”kunden altid har ret”.

Selvom straffelovens § 247, stk. 2 giver mulighed for hårdere straf i forbindelse med forbrydelser begået mod en person, som i kraft af sit arbejde er særligt udsat for vold, er det primært offentligt ansatte, der er omfattet heraf.

Baggrund

HK Handel har allerede forsøgt at dæmme op for det hårde arbejdsmiljø på anden vis. Men trods kampagner, kurser i konflikthåndtering, udarbejdelse af materialer, dialog med arbejdsgiverne, udarbejdelse af gode råd til butikskunder og offentlig debat om den hårde tone i landets butikker, er der fortsat mange af HK Handels medlemmer, der oplever stærkt grænseoverskridende adfærd, når de går på arbejde.

Team Arbejdsliv foretog i forsommeren 2022 en undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø blandt HK Handels medlemmer, og den viste bl.a. følgende:

- 80 procent af de adspurgte medlemmer, som arbejder i butik, har inden for de seneste 12 måneder oplevet at blive talt grimt eller nedsættende til af kunder
- 14 procent af de adspurgte butiksansatte har oplevet at blive truet af kunder
- 2 procent af de adspurgte butiksansatte er blevet udsat for decideret fysisk vold.

Vi står til rådighed for øvrige spørgsmål, og fremsender gerne materiale til udvalgets medlemmer, hvis de måtte ønske dette.

Med venlig hilsen Mette Høgh
Formand for HK Handel