

From: Marianne Søltoft Buhl
Sent: Tuesday, May 31, 2022 3:02 PM
To: DataHub Support
Subject: Re: Din sag nummer CS0263291 hos Energinet vedr.: Fw: engangstilskud til bl.a. elvarmekunder, er afsluttet

Tak for svaret.

Menmit spørgsmål vedrører ikke muligheden for at se mit elforbrug, det kan jeg fint se på elfirmaets hjemmeside, under min side.

Men jeg er ret bekymret over, at I ikke har kendskab til den nye, netop vedtagne lovgivning om engangstilskud til bla. el og gas kunder, som folketinget har vedtaget, og som har været meget omtalt i medierne de sidste måneder. Og som jeg vedhæftede i et udsnit af, og som jeg vedhæfter igen.

Det fremgår af lovens § 3, at betingelserne for at få den automatiske udbetaling af engangstilskuddet, bla. baserer sig på forbrugsoplysningerne i Energinets datahub, og hvis de oplysninger ikke findes i Jeres registre eller er ukorrekte, så får borgerne ikke engangstilskuddet. Og oplysningerne om min ejendom er åbenbart ikke opdateret i Datahub. Og det kan ikke være den enkelte borgers ansvar at undersøge det. Det er der rigtig mange ældre borgere, der ikke kan finde ud af.

Så jeg synes, at I skulle læse lov nr. 445 af 12. april 2022 om engangstilskud.

Og det handler heller ikke om, at jeg har brug for at blive orienteret om, hvordan jeg sparer energi; det ved jeg ret meget om, eftersom jeg har elvarme.

I må som ansvarlig for Energinets datahub være i stand til at svare på, hvorfor registeret ikke er korrekt opdateret.

mvh

Marianne Søltoft Buhl

From: DataHub Support
Sent: Monday, May 30, 2022 12:51 PM
To: canus@youseepost.dk
Subject: Din sag nummer CS0263291 hos Energinet vedr.: Fw: engangstilskud til bl.a. elvarmekunder, er afsluttet

Din sag hos Energinet vedrørende **Fw: engangstilskud til bl.a. elvarmekunder** er nu afsluttet.

Hej Marianne

Tak for din henvendelse.

Jeg kan se at du er registeret som elforbruger på adressen Ved Højmosen 136, 2970 Hørsholm, og du har Andel Energi AS som elleverandør.

Når du får denne besked frem (Vi fandt desværre ingen målepunkter) Så kan det betyde at din elleverandør Andel Energi AS , måske ikke har opdateret systemet med dit CPR nr. Du kan derfor kontakte dem og få dem til at opdatere, eller de kan oplyse dig dit MålepunktsID, samt en Webadgangskode, det kan også stå på en elregning.

Dette kan du tilføje manuelt, og derefter kan du hente dit forbrug.

Du henter en vejledning til eloverblik ved at trykke på hjælp, når du står på siden af elover-blik.dk, ellers kan du finde den her <https://energinet.dk/EI/Datahub/Eloverblik>

Jeg kan oplyse at der er registeret elvarme på din adresse, dette kan din elleverandør Andel Energi AS også bekræfte, samt det er dem som udregner den reduceret elafgift.

Vedrørende engangstilskud på 6.000 kr. er det ikke noget vi kender til, men derimod Energistyrelsen, de har en lag en side ud som hedder <https://spareenergi.dk/> måske du kan finde svar på dette spørgsmål.

Jeg ønsker dig en god dag.

I løbet af de næste fem dage har du mulighed for at genåbne din sag via dette link.

Med venlig hilsen

Ulla Lønfort

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde.
Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

[Du kan læse mere om vores privatlivspolitik her](#)