



NOTAT

31. august 2022
2022 - 12615

Orientering om Danske Banks beslutning i gældsinddrivelsessagen

I forbindelse med Danske Banks beslutning 31. august 2022 om oprydningen i gældsinddrivelsessagen, har Finanstilsynet givet følgende orientering:

”Danske Bank har den 31. august 2022 offentliggjort, at banken har besluttet en alternativ løsning i håndteringen af gældsinddrivelsessagen. Den alternative løsning indebærer to overordnede beslutninger; en afskrivning af gælden for en række kunder samt en modelbaseret kompensationsmodel.

Banken har oplyst, at løsningen i forhold til afskrivningen betyder, at ca. 90.000 inkassokunder får afskrevet deres gæld fuldt og helt. Afskrivningen af gæld vil omfatte kunder, som er tilgået inkassosystemet før 1. oktober 2020. Dog vil der være en mindre række sager, eksempelvis virksomhedskonkurssager, hvor gælden ikke bliver afskrevet. Disse sager vil fortsat blive underlagt en genberegning.

I forhold kompensationsdelen indebærer den alternative løsning, at banken – i stedet for at genberegne sagerne - vil benytte en statistisk model til beregning af kompensation til de kunder, som vurderes også at være overopkrævet. Modellen bygger på de strukturerede digitale data, som banken har til rådighed. Banken vil i opbygningen af modellen imødegå den usikkerhed, der ligger i en statistisk model ved i tvivlstilfælde at overkompensere.

Det er forventningen, at banken vil begynde at kommunikere til kunder vedrørende kompensation i starten af næste år, og at udbetalingen af kompensation til størstedelen af kunderne vil ske inden udgangen af 2023.

Finanstilsynet har været i dialog med banken om ordningen, og har også drøftet den overordnet tilgang med de uvildige undersøgere. De uvildige undersøgere vurderer foreløbigt, at den nye overordnede tilgang til kompensation er fornuftig. De vil dog i den kommende tid forholde sig indgående til modellerne med henblik på endelig afrapportering til Finanstilsynet.

Finanstilsynet finder, at bankens beslutning er et vigtigt skridt i bankens håndtering af sagen. Der udestår fortsat arbejde med implementeringen og dermed opgaven med at leve op til Finanstilsynets påbud. Finanstilsynet vil følge dette arbejde.”