



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 8382

**Doknr.**  
498028

**Dato**  
20-12-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 3. december 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 96 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Skipper (EL).

**Spørgsmål nr. 96:**

"Vil ministeren redegøre for, hvilke midlertidige løsninger der findes i de store og middelstore byer for udsatte borgere, efter flere banker har lukket for deres generelle adgang til at hæve kontanter i fysiske filialer?"

**Svar:**

Der er ikke et samlet overblik over, hvilke midlertidige løsninger over udsatte borgeres adgang til kontanter der findes i de store og middelstore byer.

Arbejdsgruppen om udsatte gruppers adgang til kontanter, der blev nedsat d. 26. maj 2021, har inddraget en række interessenter i sit arbejde. Herunder bl.a. KL, Finans Danmark, Aarhus Kommune, Odense Kommune og Københavns Kommune.

I de nævnte kommuner, som altså ikke udgør et samlet billede, findes der i forskelligt omfang midlertidige løsninger, som adresserer udfordringen med udsatte gruppers adgang til kontanter. I Aarhus er der et samarbejde mellem kommunen og Nordea om at tilvejebringe kontanter for udsatte. I Odense er der et samarbejde mellem kommunen og en lokal bank, hvor banken gennem brug af dens såkaldte universalkonto har kunnet udbetale kontanter til udsatte borgere. Endelig er der i København et samarbejde mellem Arbejdernes Landsbank, Nordea og Københavns Kommune med Finans Danmark som facilitator.

Det skal dertil bemærkes, at det ikke er sådan, at muligheden for at hæve kontanter i bankerne er helt væk: Der eksisterer ikke en officiel statistik over antallet af kontantkasser i Danmark, men Finans Danmark vurderer, at der på nuværende tidspunkt stadig er en række betjente kontantkasser åbne i Danmark - herunder i alle de fire største byer.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 8382

**Doknr.**  
498028

**Dato**  
20-12-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 3. december 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 97 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Skipper (EL).

**Spørgsmål nr. 97:**

"Vil ministeren redegøre for, hvornår ministeren forventer, at der er en løsning for udsatte borgere, herunder ældre, hjemløse og flere grupper af mennesker med handicap, som ikke kan få adgang til deres egne penge, efter at flere banker har lukket de fysiske filialer og dermed adgangen til at hæve kontanter uden et hævekort?"

**Svar:**

Regeringen nedsatte d. 26. maj 2021 en tværministeriel arbejdsgruppe bestående af Social – og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og Finansministeriet, der under inddragelse af interessenter skal klarlægge omfanget af problemet med adgangen til kontanter for bl.a. hjemløse og andre udsatte borgere, der af forskellige årsager ikke er i stand til at benytte hverken betalings- eller hævekort. Derudover skal arbejdsgruppen komme med forslag til, hvordan man sikrer disse udsatte borgere adgang til kontanter.

Arbejdsgruppen består af repræsentanter fra Social- og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og Finansministeriet. Arbejdsgruppen har inddraget følgende interessenter: Ældre Sagen, Danske Handicaporganisationer (repræsenteret af Lev), Rådet for Socialt Udsatte, KL, Finans Danmark, Aarhus Kommune, Odense Kommune og Københavns Kommune.

Arbejdsgruppen har under arbejdet med at udarbejde beslutningsgrundlaget til regeringen vurderet, at der er tale om en kompleks problemstilling, der bl.a. nødvendiggør en grundig juridisk afdækning af mulige løsningsmodeller.

Det er min forventning, at regeringen vil fremlægge forslag til håndtering af udsatte gruppers adgang til kontanter i begyndelsen af 2022.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**