

Til:  
Beskæftigelsesministeren

Kopi:

### Mulighed for brug af digitale eller telefoniske samtaler i den aktive beskæftigelsesindsats

14-12-2021

Beskæftigelsesministeren har anmodet Epidemikommissionen om at afgive indstilling om mulighed for brug af digitale eller telefoniske samtaler i den aktive beskæftigelsesindsats, herunder:

**Epidemikommissionen**

Holbergsgade 6  
DK-1057 København K  
Tel: 7226 9000

[www.sum.dk/temaer/epidemikommissionen](http://www.sum.dk/temaer/epidemikommissionen)

Sagsnr.: 2119296  
Dok. nr.: 2046858

- CV-samtaler for dagpengemodtagere
- Jobsamtaler
- Møder i rehabiliteringsteamet
- Rådighedssamtaler
- Opfølgningssamtaler ifm. sygedagpenge

Med opfordringen om udstrakt brug af hjemmearbejde på offentlige og private arbejdspladser samt opfordringen til at interne og eksterne møder afholdes virtuelt, vurderer Beskæftigelsesministeriet, at medarbejderne på jobcentrene og i a-kasserne mulighed for at afholde samtaler digitalt eller telefonisk kan bidrage til at efterleve sundhedsmyndighedernes og regeringens opfordring.

En midlertidig mulighed for digitale samtaler kan være et værktøj for jobcentre og a-kasser til at kunne opretholde en løbende dialog og rådighedsvurdering af den ledige i en periode med hjemmearbejde og restriktioner, samt være med til at reducere smittetrykket i perioden, idet en del af de lovpligtige samtaler vil blive gennemført digitalt/telefonisk i stedet for ved fysisk fremmøde. Derudover vil det skabe fleksibilitet i forbindelse med eventuelle sårbare eller pårørende til sårbare samt personer, der er smittet men ikke rammes af sygdom.

Det bemærkes, at ledige, jf. *Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* af den 19. juni 2021, får mulighed for at vælge, om jobsamtalen skal holdes ved personligt fremmøde eller over telefon eller video efter seks måneders ledighed.

Beskæftigelsesministeriet vurderer desuden, at der i perioden 19. december 2021 til 16. januar 2022 vil være to uger, hvor kommunerne vil afholde samtaler med ledige. I den øvrige del af perioden vil der på grund af ferie og helligdage ikke blive afholdt samtale med ydelsesmodtagere. Det vurderes, at forslaget vil give anledning til, at ca. 10.000 samtaler afholdes digitalt i stedet for fysisk, og som følge heraf skønnes der en virkning på den offentlige saldo i størrelsesorden 5 mio. kr., som følge af bortfald af positive beskæftigelseseffekter, da der ikke foreligger evidens for, at digitale samtaler har samme positive beskæftigelseseffekter som fysiske samtaler.

**Epidemikommissionens indstilling**

*Epidemikommissionen indstiller*, at kommuner og a-kasser både af hensyn til at kunne arbejde hjemme og for at mindske smittespredningen gives mulighed for at afholde samtaler med ledige digitalt eller telefonisk.

Epidemikommissionen lægger vægt på, at smittesituationen løbende følges med henblik på at vurdere, om der er grundlag for at allerede fastsatte regler videreføres, ændres eller ophæves.

Epidemikommissionens  
sekretariat